

工行茂名分行做客《茂名民生热线》回应市民金融关切

房贷可申请延至40年 信用卡年贴息上限提至5000元

茂名晚报讯 记者张海锋 近日,中国工商银行股份有限公司茂名分行有关领导做客《茂名民生热线》直播节目,围绕特色农业支持政策、个人养老金资金账户、信用卡分期贴息、房贷延长至40年、信用卡挂失、逝者银行余额查询提取等市民关切的热点问题逐一作答,并现场回应网友留言与投诉。节目还邀请了评议员嘉宾参与监督。

据介绍,工商银行茂名分行现有7家一级支行、37家营业网点,服务着茂名市超2.8万对公客户和246万个人客户。近年来,该行深入践行金融工作的政治性、人民性,把服务实体经济、保障民生作为重中之重,全力做好科技、绿色、普惠、养老、数字金融“五篇大文章”。目前,该行各项存款超450亿元,各项贷款近380亿元。

问:针对茂名“五棵树一条鱼一桌菜”特色农业,工行有没有专门的支持政策?

答:服务茂名市“五棵树一条鱼一桌菜”特色产业发展,是我行普惠金融的重要工作之一。具体来说:面向种植、养殖主体,我们推出种植e贷、养殖e贷;面向

农业加工主体,我们配套制造e贷、经营快贷;面向农业商贸主体,我们提供粤农e贷、商户e贷。在此基础上,我们还创新打造了“罗非鱼贷”“信字号贷”等区域e贷专属信贷产品,落地柏桥村“强村惠农贷”等村级定制化产品,做到“一业一方案、一村一特色”。

截至2026年6月末,我行“五棵树一条鱼一桌菜”相关贷款余额超4.3亿元,切实以定制化、体系化金融服务助力茂名特色产业做强做优、打造乡村振兴样板。

问:在哪些消费场景办理信用卡分期可以享受贴息?具体能优惠多少?

答:我行为符合条件的客户提供年化1个百分点的贴息优惠。信用卡分期贴息政策覆盖了日常大部分合规消费场景,包括但不限于购买汽车、家居装修、家电、数码产品等大额消费,以及医疗、教育等民生支出。只要资金用途合法合规,通过工行信用卡办理相关分期业务,均可按政策享受贴息。目前,每名客户在我行可享受的个人消费贷款和信用卡分期累计贴息上限,已由每年3000元提高至每年5000元。

举个直观的例子:假设您办理的是

10万元的家装分期,年费率为2.4%,分12个月还款,一年的总利息是2400元。按政策给予年化1%的贴息,贴息金额就是10万元的1%,也就是1000元,您实际支付利息就是:2400元-1000元=1400元。算下来,实实在在省下了1000元。

问:房贷新规最长能贷到40年了,银行会主动帮客户把期限改成40年吗?

答:贷款期限不会自动延长。按照相关规定,新规实施前已经发放的个人住房贷款仍按照原合同、原规定继续执行,银行不作主动调整。也就是说已办的30年房贷不会自动变成40年。

如果您希望延长贷款期限,可以联系贷款经办行提出申请,银行会结合您的延长期限申请原因、后续还款来源及还款安排,与您协商确定最终贷款期限;我行按新规要求审核通过后,与您重新签订变更协议。

后续,我行将在手机银行开通申请延长贷款期限的功能,届时可通过线上提交申请,敬请关注。

问:我的工行信用卡不小心丢了,该怎么挂失?

答:卡片丢失后请立即挂失。如果

您因特殊情况无法马上到网点,可先拨打我行客服电话95588办理临时挂失,确保资金安全。随后,请尽快携带本人身份证件到就近的营业网点办理正式书面挂失手续,以防卡片被他人冒用。

问:如果家人去世,继承人能不能查询逝者在工行的全部账户(全国范围内)、存款余额?

答:在账户查询方面,第一顺序继承人或公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人,可持本人身份证件、已故存款人死亡证明、亲属关系证明或公证遗嘱等相关资料,到银行网点查询账户信息,或至指定网点通过银联端口跨行查询开立账户情况。在资金支取方面,若已故存款人在同一家银行账户合计余额不超过5万元人民币(等值外币)且符合相关条件的,第一顺序继承人或公证遗嘱指定的继承人、受遗赠人,可持本人身份证件、已故存款人死亡证明、亲属关系证明或公证遗嘱等相关资料,到银行网点办理简化继承提取;若账户合计余额超过5万元人民币(等值外币),需凭公证机关出具的继承权证明书或人民法院判决书等相关资料办理继承提取。

巾帼心向党 敬老迎双节

高州市巾帼志愿者协会党支部联合北关社区走进丰源享养护理中心



茂名晚报讯 记者张海锋 通讯员黄诒高 黎肖芳 金秋送爽,丹桂飘香。为弘扬尊老敬老传统美德,充分发挥党支部战斗堡垒作用和巾帼志愿者协会党支部联合潘州街道北关社区,组织巾帼青松服务总队、巾帼金山街道办服务总队的志愿者,走进丰源享养护理中心,开展“巾帼心向党·敬老迎双节”志愿服务,以温情陪伴长者,共贺家国双节。

活动现场,志愿者代表们依次致辞,向护理中心的老人们致以诚挚的节日问候,祝愿老人们福寿安康。

到了文艺展演环节,现场气氛相当热烈。巾帼青松服务总队带来红歌合唱《歌唱祖国》《东方红》、腰鼓舞《中国红》、快板《携手共创文明城》、扇子舞《庆祝国庆》等精彩节目。歌

声嘹亮,舞姿欢快,台下掌声阵阵。随后,志愿者与老人共同开展圆圈舞互动,手拉手翩翩起舞,现场欢声笑语不断。

表演结束后,志愿者们围聚在老人身边,和老人家一起动手包饺子、闲话家常,在热气腾腾的饺子中体会团圆温情。巾帼金山街道办服务总队为老人们送上生活用品、月饼、牛奶、零食糕点以及哈密瓜、西瓜、葡萄等时令水果,将一件件慰问品送到老人手中,把社会的关爱送到老人们的心坎上。

本次活动以党建引领巾帼志愿服务,将文艺润心、温情慰问、互动陪伴相结合,既丰富了护理中心老人的精神文化生活,也充分展现巾帼志愿者奉献担当的良好风貌,让老人们真切感受到社会大家庭的温暖,营造出爱老敬老、欢乐祥和的双节氛围。

巧手慧心 指尖生花

荷花镇社工站开展老年人手工活动

茂名晚报讯 记者柯泽彪 通讯员邓超怡 为丰富辖区老年人精神文化生活,做实“一老”关爱服务,营造敬老爱老助老的良好氛围,近日,高州市荷花镇社工站六岸服务点开展“巧手慧心·指尖生花”老年人手工小组活动,26位长者踊跃参与。

本次手工小组活动共设置四个环节,包含原木片涂鸦、吉祥贴钻挂饰制作、中秋冰皮月饼制作以及作品分享环节。活动充分贴合老年人身心特点,以低难度、重陪伴为原则,兼顾高龄、视力偏弱老人的参与体验。活动践行“以老助老”理念,长者们把亲手制作的月饼送给辖区独居、困难及行动不便老人,以邻里互助传递温情,践行社工助人自助的服务理念。

活动现场暖意融融,老人们兴致

勃勃,互相切磋手工技巧,闲话家常,在欢声笑语中完成一件件手工作品,收获创作带来的成就感。一位长者说道:“平时在家比较清闲,和老伙计们一起动手做手工、做月饼,热闹又开心。”不少老人表示,活动既锻炼了手脚,又结识邻里朋友,摆脱居家孤单的状态,真切感受到社区的关怀。

此次手工活动,锻炼了长者手部精细动作,舒缓孤寂情绪,拉近邻里之间的距离。活动还发掘培育两名本地热心群众成为骨干志愿者,充实辖区养老志愿服务力量。

下一步,荷花镇社工站将继续聚焦老年人实际需求,常态化开展文体娱乐、精神慰藉、邻里帮扶等服务,持续提升养老服务水平,不断增强辖区长者的获得感、幸福感、安全感。



活动现场。