

“双十一”怎么买更安心?

十二地市消费者组织联合发布网购消费提示

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员李珊 “双十一”大促周期长、玩法多,跨店满减、预售尾款、直播秒杀、AI推荐、价保退差相继上线,但“先涨后降”、价保难兑、直播虚宣、大数据差异化定价、自动续费“被默认”等新问题也随之而来。为引导消费者理性下单、规避套路、依法维权,茂名、广州、深圳、珠海、汕头、佛山、汕尾、东莞、中山、江门、湛江、肇庆十二地市消费者组织联合发布“双十一”网购消费提示。

按需购物,识破价格陷阱

大促前先按家庭实际需求制定购物清单,不盲目凑满减、不轻信“全年最低”“限时秒杀”。下单前使用平台历史价格、第三方比价工具查看近30—90天价格走势,重点防范“先涨后降”“预售比现货贵”“尾款价高于活动价”等套路;跨店券、店铺券、立减、红包、百亿补贴、国补叠加时,以结算页实付金额为准,并截图保存优惠规则。若同一商品不同账号、不同入口出现明显“千人千价”,可保留比价证据,警惕大数据差异化定价。

细读条款,锁定价保承诺

购买预售商品须先弄清四件事:定金的担保效力与例外情形、尾款支付截止时间、发货时效、价保期限与

适用范围。不要仅听客服“肯定最低价”口头承诺;若商家承诺保价,应要求将保价区间、适用优惠类型、退差方式写入商品详情页或聊天确认。遇“付完定金后现货更便宜”“尾款阶段再降价但价保不含券/国补/秒杀”等争议,及时截取商品页、客服对话、订单支付凭证再协商。

慎看直播,辨明宣传虚实

直播间下单不轻信“最后三单”“全网底价”“明星同款”。核实直播间运营者资质、商品实际销售者、执行标准、售后主体;食品、化妆品、保健品不轻信“速效”“治疗”等绝对化用语。对AI数字人、AI换脸、合成名人代言直播,注意页面是否标注“人工智能生成”并持续提示;对好评返现、雷同晒图、差评异常消失等刷单炒信行为保持警惕,优先参考中差评、实拍视频和退货率。直播关键话术、优惠承诺、商品展示建议录屏留存。

警惕算法,抵制价格歧视

根据《广东省消费者权益保护条例》第十二条规定,电子商务经营者不得在消费者不知情时,基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等,通过数据和算法、平台规则对同商品、同服务在同等交易条件设置不同价格或者收费标准。发现

同款同规格价格异常,可换未登录设备、亲友账号比对,保存商品链接、登录状态、地区、会员等级、支付截图;若证实未明示的差异化定价,可要求平台说明并退差,协商不成向监管部门投诉。

谨慎支付,规范自动续费

交易时优先使用平台担保支付,不扫商家私发二维码,不点短信陌生链接,不接受微信个人号、QQ、私域社群“线下直付”。开通会员、视频、网课、工具类自动续费前,确认是否主动勾选、扣费前是否短信/推送显著告知、取消入口是否简便;《广东省消费者权益保护条例》第二十七条要求,经营者采取自动展期、自动续费方式提供服务的,应当在开通前征得消费者同意,不得默认选定、强制捆绑开通,每次扣费前以显著方式告知,并提供简便的取消、变更途径,不得收取不合理费用。免密支付、小额代扣定期查账单,老人、儿童设备关闭不必要代扣。

依规验收,守住退换底线

家电、数码重点看国补资质、电压插头、国内保修、安装收费;跨境商品核对中文标签、保税仓、退换规则;生鲜看冷链和到货温度;服饰鞋包看尺码标准、材质成分;黄金珠

宝、玉石、美妆要求出具检测、批号、正品凭证。收货先查外包装,贵重易碎全程开箱录视频;七日内无理由退货不因“已拆封”“试穿”被随意拒绝(法定不适用范围除外),商家不得擅自扩大不适用无理由退货的商品范围。商品存在质量问题的,商家应严格按照“三包”规定履行修理、更换、退货义务,不得设置“只修不换”限制条件及借助客服机器人推诿敷衍。

全程留证,畅通维权渠道

下单起保存商品详情页、促销规则、直播录屏、聊天记录、订单、支付页、物流单、验货视频、发票和售后工单。发生虚假优惠、货不对板、价保拒退、杀熟加价、自动续费等纠纷,先与商家平台协商;协商不成可拨打商家平台当地的12315、12345,或通过全国消协智慧315、全国12315平台投诉。十二地市消费者组织已依托广东省消委会“粤港澳大湾区消费投诉转办平台”建立跨域转办机制,异地下单、本地收货均可按平台规则转交处理,减少“商家在外地、投诉没人管”问题。

十二地市消费者组织提醒:“双十一”是“省钱节”不是“冲动节”,比低价更重要的是明码实价、质量可溯、售后可找。愿大家按需下单、按规则验价、按凭证维权,买得明白、退得顺畅。

电白交管入校开展秋季交通安全宣讲 提升在校学生安全意识和避险能力



交警给学生上交通安全课。通讯员杨金龙 摄

茂名晚报讯 通讯员钟炎 杨金龙 记者刘锋兰 为持续做好秋季学期校园交通安全宣传教育工作,进一步

筑牢校园交通安全防线,提升青少年交通安全意识和自我避险能力,近日,电白公安分局交通管理大队持续

深入学校开展交通安全宣传活动。

10月21日下午,电白公安分局交通管理大队走进电白区小良中学,开展2026年秋季交通安全宣讲。活动中,宣传民警结合中学生日常出行特点,针对违规骑行、乘车不规范等常见风险点,用通俗易懂的语言,向同学们讲解步行通行规则、安全过马路要点、乘车注意事项,以及日常出行中应杜绝的交通陋习。民警重点提醒同学们:步行时要走人行道,过马路做到“一停二看三通过”,不闯红灯、不翻越护栏、不在马路上追逐打闹;乘车时要系好安全带,不将头手伸出窗外,下车前先观察后方来车,防范“开门杀”;骑行时要遵守年龄规定,未满12周岁不骑自行车上道路,未满16周岁不驾驶电动自行车,骑乘电动自行车要规范佩戴安全头盔,不逆行、不并排骑行、不追逐竞驶。同时,民警还结合大型车辆盲区、内轮差等知识,提醒同学们远离大车转弯区域,做到“被看见才安全”,帮助同学们直观掌握基础、实用的交通安全知识。

为增强警示教育效果,民警现场组织全体学生观看青少年交通事故案例视频,并结合真实事故画面剖析事故成因,直观展示忽视交通规则带来的严重后果,深刻警示全

体学生“交通安全无小事,一时疏忽就可能酿成悲剧”,进一步敲响交通安全警钟。

活动最后,民警结合日常执勤中发现的接送学生常见问题,向同学们重点提醒:部分家长接送孩子时存在不佩戴安全头盔、驾驶无牌无证车辆、加装遮阳伞(雨棚)等现象。这些行为看似“图方便”,实则隐患重重——不戴头盔,一旦发生事故头部缺乏保护;无牌无证车辆安全性能难以保障,发生事故追责困难;加装遮阳伞会改变车辆结构,影响视线和平衡,遇风易失控,还可能刮伤行人。民警倡导全体学生当好家庭交通安全的“宣传员”和“监督员”,主动把学到的交通安全知识分享给家人,用“小手拉大手”提醒家长接送时规范佩戴安全头盔、不驾驶无牌无证车辆、不非法加装遮阳伞,自觉遵守交通法规,带动家人共同守护文明、安全、有序的道路交通环境。

电白公安分局交通管理大队相关负责人表示,秋季学期以来,电白交管持续深入辖区各中小学开展交通安全宣传活动,进一步增强了在校学生的交通安全意识和自我避险能力。接下来还会继续推进该项工作,切实夯实校园交通安全防线基础。