十二地市消费者组织联合发布预付式消费提示

茂名晚报讯 记者黄楚凡 通讯员李珊 年末临近，健身美体、美容美发、餐饮休闲、教育培训等行业促销活动增多，各类储值卡、预付卡优惠宣传层出不穷，预付式消费进入高峰期。不少商家以打折优惠、充值赠送、年终特惠等活动吸引消费者办理预付卡、代金券、储值卡等。此类消费模式存在使用周期长、经营者与消费者信息不对称等特点，容易出现服务缩水、擅自变更服务项目、到期不退费、门店转让甚至关门失联等问题，引发消费纠纷。茂名、肇庆、广州、深圳、珠海、汕头、佛山、汕尾、东莞、中山、江门、湛江等十二地市消费者组织联合发布以下预付式消费提示。

理性充值，勿盲目大额办卡。面对“充得多送得多”“限时特惠”“年终钜惠”等营销宣传，要保持理性心态，切勿被低价、高折扣诱导冲动消费。办卡前多渠道了解商家经营年限、口碑评价、履约能力，优先选择证照齐全、经营稳定、信誉良好的经营主体；结合自身消费频次、实际需求确定充值金额，坚持小额充值、短期充值原则，不要一次性投入大额资金，不盲目办理长期、高额预付卡，最大限度降低资金风险。

签订书面合同，看清约定条款。办理预付卡时，不要轻信销售人员口头承诺，务必要求签订规范的书面合同或服务协议。合同中应当清晰载明经营主体信息、服务项目、收费标准、预付卡使用范围、使用期限、有效期续期方式、扣费规则、退款条件、退款时限、转让规则、违约责任等关键内容。重点留意“一经充值，概不退还”“过期自动作废，余额清零”“最终解释权归本店所有”等不公平格式条款，对不合理条款及时提出异议并要求删除。商家所有口头承诺的服务、赠品、福利，都要写入书面协议；条款协商未达成一致的，请不要办卡充值。

规范支付方式，时常留意经营异动。付款优先选择商家对公账户支付，尽量避免直接转给店员私人微信、支付宝等个人账户。日常多留意门店经营状况，重点关注经营异常信号：如门店频繁转让、短时间内推出反常的大幅降价充值活动、无故缩减服务项目、降低服务标准、更换经营主体、门店关停停业、负责人失联、拒绝沟通等情形。一旦发现上述异常，消费者应第一时间主动向商家沟通协商，及时截图、拍照固定相关证据，防止商家转移资产、关门失联，为后续维权保留依据。

妥善留存凭证，依法维护合法权益。消费者在办理预付卡时，应向商家索要发票、合同等消费凭证或者服务单据。进行消费时，要核实消费记录、服务次数、账户余额等信息，建议拍照截图留存记录。当合法权益受到侵害时，积极与经营者协商解决，协商不成时，可拨打商家所在地的12315、12345热线进行投诉举报，也可通过全国消协智慧315、粤港澳大湾区消费投诉转办平台提交投诉；如发现经营者恶意卷款跑路、涉嫌诈骗的，可直接向公安机关报案，依法维护自身合法权益。

老人欲购2万元购物卡“刷单” 茂南公安一小时劝阻挽回损失



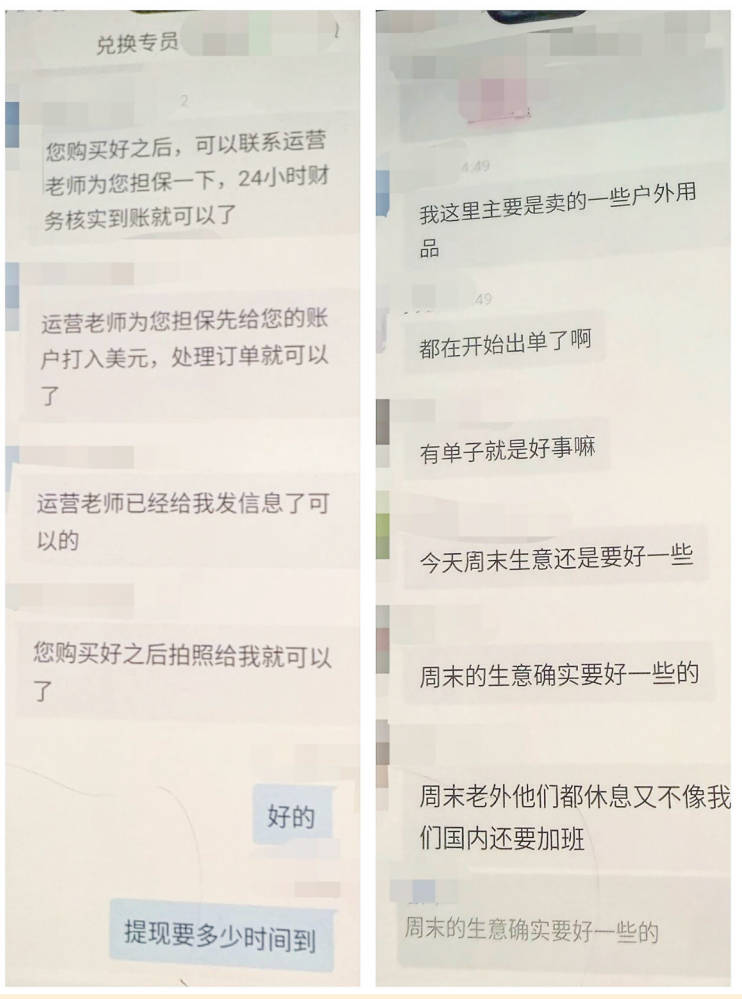
茂名晚报讯 记者赖碧怡 通讯员朱君婷 近日，茂名市公安局茂南分局成功劝阻一起刷单返利类电信网络诈骗，为群众韩先生挽回经济损失2万元。

10月31日下午，茂名市茂南区某超市工作人员发现一名老年顾客韩先生欲一次性购买2万元购物卡，行为异常，随即通过警企联动机制将这一疑似被诈骗线索推送至茂南区反诈中心。接到线索后，反诈中心民辅警立即驱车赶往超市开展核查劝阻工作。民辅警到场后与韩先生耐心沟通，发现其正遭遇典型的刷单返利类电信网络诈骗。

经向韩先生进一步了解，韩先生今年66岁，此前其在某视频软件上认识了一名“老师”，对方诱导其下载了一款关于某购物平台的APP，声称可以申请海外网店，利润可观。韩先生通过该APP登录后，按照对方指派的任务进行操作刷单，以期迅速做所谓“海外网店”的生意。对方以任务需要为由，要求韩先生到超市购买20张面值1000元的购物卡，并邮寄到指定地点。

面对已被深度“洗脑”的韩先生，民辅警结合真实案例，耐心拆解诈骗套路——前期小额返利是为了让其放下戒心，等投入大额资金后，骗子便会以各种理由要求继续交钱，所谓“购买购物卡寄出”正是诈骗分子转移资金、规避追踪的常用手段。经过一个多小时的耐心劝导，韩先生终于如梦初醒，意识到自己深陷电信网络诈骗陷阱，对民辅警的及时劝阻连连道谢。由于劝阻及时，成功阻断了韩先生进一步购买超市购物卡的打算，为其挽损2万元。

警方提醒，所有刷单都是诈骗，不存在正规高薪刷单兼职；凡是刷单任务需要线下买购物卡的，百分百是骗局；绝不向陌生人发送购物卡卡密、卡片照片、验证码；遇到要求保密操作、持续充值做连单的，立刻停止联系；发现被骗，第一时间保存证据，拨打96110求助。



茂名海警局联合多部门开展反偷渡、反走私“清湾2026”联合行动

茂名晚报讯 通讯员张业凯 记者刘锋兰 近日，为严厉打击涉海违法犯罪活动，持续净化海上安全环境，茂名海警局联合茂名市公安局打私支队、电白区海洋综合执法大队、茂名出入境边防检查站、水东海事处等涉海职能部门，持续开展反偷渡、反走私“清湾2026”联合行动，全力筑牢海上安全屏障。

联合行动紧贴茂名辖区海域特点，针对辖区海岸线长、渔船和小型快艇数量多、滩涂交界处等隐蔽停泊点管控难等现实问题，采取“一点预警、多点响应、多级研判、接力处置”联勤模式提升执法质效。一是强化海上防控。持续加大博贺新港区、水东湾、放鸡岛对开等重点、敏感海域巡逻力度，紧盯海上生产秩序，严厉打击海上偷渡走私等各类违法犯罪行为，扎实筑牢海上安全防线。二是深化岸线整治。各执法单位紧盯滩涂交界处、临时停靠点、隐蔽港岔口等盲区薄弱部位，采取陆上踏查与海上巡查相结合方式，全面排查清理涉海风险隐患。三是清理取缔“三无”船舶。坚持“三无”船舶动态清零的原则，坚决清理取缔辖区“三无”船舶，同步实现信息共享、数据同查，精准管控可疑船舶及人员，从源头堵塞管控漏洞、消除安全隐患。

联合行动开展以来，茂名海警局累计开展执勤任务280余小时，登检船舶20余艘，检查人员250余人，发放宣传手册100余份。下步，茂名海警局将持续保持高压严打态势，强化多部门执法协作，常态化开展海域巡查，深入推进整治辖区突出安全隐患，全力维护海上安全稳定与生产秩序。