

# 银行智能机办理社保卡只需8分钟

## 茂名银保监分局昨做客“民生热线”节目时透露



■记者 周编

本报讯 昨日上午,茂名银保监分局有关领导做客“民生热线”直播节目,就银行适老化服务、市民理赔、楼盘按揭贷款、社保卡办理等方面的情况,接受广大市民的咨询、投诉和建议。

问:购买了市民保,请问符合什么条件才可以申请理赔?

答:为了更好地满足市民不同层次的补充医疗保障需求,今年人保财险茂名中心和太平洋财险茂名中心支公司推出的基础版和升级版的茂名市民保产品,支付59元保费的是

基础版,支付99元保费的是升级版,这两款产品的保障范围有所不同。

基础版市民保保障的是基本医疗保险政策范围内的医疗费用以及特定高额药品费用,其中基本医疗保险政策范围内的医疗费用在医保报销之后还需要再扣除1.5万元的免赔额,保险公司对差额按保单约定比率进行赔付;升级版市民保与基础版相比最大的不同是可以带病投保,即有严重既往症的情况下投保也可以获得相应的赔付,但在带病投保的情况下赔付比例只有30%,且免赔金额是2万元。具体的理赔资料要求、理赔流程等问题可以在微信搜索“茂名市民保”公众号,通过在线客服进行咨询或者拨打热线电话“0668-3395518”进行咨询。

问:社保卡只能通过柜台办理吗?办理需要多长时间?

答:目前,茂名地区可受理社保卡业务的金融机构包括工、农、中、建、广发、邮储和农商等。市民群众如需新办或补换社保卡,可通过以下渠道申请:一是通过银行智能机办理。各金融机构均已在网点配置了一定数量的社保卡即时制卡机,以农行为例,目前农行在全市配置了26台即时制卡机,服务覆盖全市各(县)区。通过即时制卡机办理,正常情况下从申请到领卡平均约需8分钟;二是通过粤省事或各家金融机构微信小程序线上申请,可直接邮寄到家,整个流程约需12个工作日。足不出户即可办理,非常方便;三是到上述七家金融机构任一网点通过广东省社会保障卡管理信息系统录入资料申请,整个流程约需12个工作日。

问:老年人使用智能科技有困难,银行机构有哪些针对老年人的服务?

答:茂名银保监分局始终坚持以人民为中心的发展思想,鼓励银行机构不断开拓进取,在“适老化”服务上推陈出新。一是优化网点营业环境。全力为老年客户提供更完善、更贴心的服务。如在网点配备应急雨具、手机充电器、饮水机、助盲杖、信息交流板等便民服务设施,为老年客户设置了“爱心窗口”“爱心座椅”“便民箱”;在网点客用卫生间加装扶手,预防老年客户滑倒以及帮助老年客户顺利起身;对排队叫号机等设备设备进行适老化改造,叫号系统设置“特殊人群服务”队列,为老年客户等特殊客户群体提供优先服务。二是升级配套软件。如,手机银行app进行老年版改造,推出老年客户专属大字版手机银行app,版面更简洁,操作更便捷。三是为行

动不便等老年客户提供上门服务。各银行机构根据老年客户

的实际情况,因高龄、重病、伤残等行动不便,无法亲临网点办理或无法在网点独立办理相关业务,各网点适时开展便民上门服务,切实为老年客户等特殊群体提供便捷服务。

问:开发商无法如期交房或楼盘烂尾,能否向银行申请不归还或者推迟归还按揭贷款?

答:如果出现开发商破产或者楼盘烂尾,对于已经发放的个人住房按揭贷款,即使开发商未能履约交房,借款人仍需如期归还贷款,逾期未还将会如实报送征信系统。因为购房人和银行的债务关系不会因为房子的状态而改变,购房者与银行的按揭合同与购房合同是相互独立的。但是若还款存在困难,可以与银行协商调整还款计划。

# 交通人的“浪漫”生活

本报记者 王霞 通讯员 钟艳 简婉琳

2月15日元宵节是中国古代情人节。爱岗敬业的高速公路人纷纷以自己的方式,表达属于交通行业的独特“浪漫”——

### 大厨的浪漫

2015年底是包茂高速(粤境段)开通时,梁金生、陈桂慧夫妻两人双双进入高速公路信宜站,一个任职厨师,一个担任厨工,开启了职工食堂环境下的“夫唱妇随”生活模式。

6年多以来,即便夫妻两人的家就在信宜市,离工作地很近,却未曾在家度过一次春节。“站里很多外省员工,一年到头也回不了一次家,春节都能留下来坚守岗位,我们这些家住附近的更应该留下来。”憨厚的梁金生笑着说。

为了让站区食堂饭菜适合来自五湖四海员工口味,梁金生平常总是很用心了解大家的口味和偏好,闲下来时经常研究食谱,热情向膳食工作征集意见和建议,尽量让菜式更丰富些。因多年来饭菜维持美味可口水准,站里的员工都称他为“梁大厨”。

春运时候,高速公路一线路政、收费员经常因工作繁忙或应急分流等错过正常用餐时间。细心的陈桂慧总是主动将饭菜分装好,放进保温箱里等员工们回来再吃。“今年春节特别冷,还不停下雨。他们(收费、路政员等)工作辛苦,得保证吃上热乎的饭菜才行。”热心的陈桂慧说道。

### 汤圆暖胃更暖心

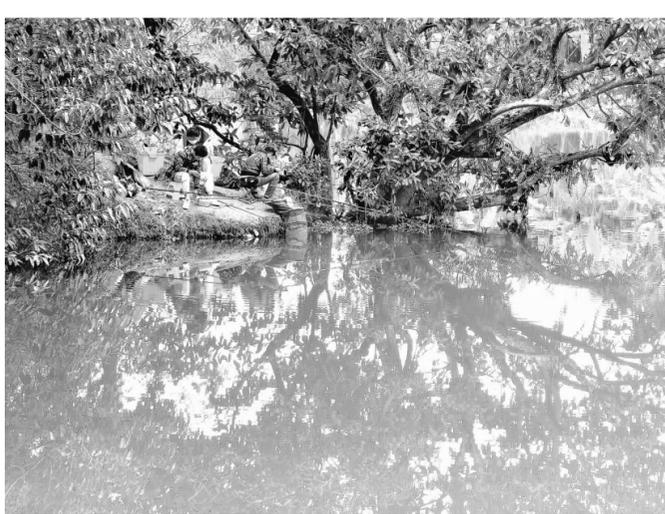
元宵节当天,茂湛高速机场北中心站4名新员工就收到了来自高速公路收费“老同志”的“暖心礼物”——亲自品尝到老同志为他们准备的“爱心汤圆”。

杨文茹、龚常威、陈晓娟、周殷民4人均是去年11月刚进入高速公路收费一线的新员工,而且有幸安排到将要开通的机场北中心站,提前感受并经历“开荒牛”精神。新站区筹备开办因为正值春运,现场工作繁忙,他们和众多老员工们一样留守站区过春节和元宵节。考虑到他们第一次远离亲人过节,基本是外地人,为缓解他们思家之情,机场北中心站几名热心老员工,特地与“大厨”策划了一个意外惊喜:根据元宵节“吃汤圆”习俗,特意提前半天亲自动手,同心协力为新员工制作一碗碗热气腾腾的汤圆,更相约“保守秘密”。元宵节的晚上,当杨文茹等人像往常那样前往食堂吃宵夜并准备夜班时,一下子就看见了四碗满载爱心与祝福的汤圆,以及“元宵节快乐”的祝福声。



昨天,记者在小东江市区保利东湾河段看到,一棵从树头长出数枝树杆的大树,河水浸过了树头,树枝树叶倒影在平静的水面上,与远处楼房的倒影相映成趣,形成独特、美丽的景色。据了解,由于小东江保利东湾河段前段时间清理了河床的淤泥、杂草,河道干净,近期市区河段蓄水,水位升高,就出现了这个平时难得一见的景观。

本报记者 黄信涛 摄



# 史鉴

值班主任:许巨滔 责编:李勇伟

# 陕甘宁边区是中国抗日民主根据地的典范

## 召公遗爱

罗曼·卡尔曼是苏联及国际著名的新闻电影摄影师、导演、作家。1938年9月,他奉苏联政府之命到中国报道抗战。后来,罗曼·卡尔曼根据在中国的所见所闻,撰写了《在华一年:苏联电影记者笔记(1938—1939)》。该书在1941年5月出版了俄文版,在2020年8月出版了中文版。该书是一部记述抗战全面爆发初期中国军民团结御敌、抵抗侵略的纪实著作,具有重要的史料和历史价值。作者在书中对中国共产党的陕甘宁边区作了专门论述,给予很高评价,向全世界展现了中国共产党坚持抗日民族统一战线、为争取民族解放英勇奋斗的历史画卷。

### “边区(特区)建立了真正的民主管理模式”

罗曼·卡尔曼在书中全面介绍了陕甘宁边区(特区)的历史及民主管理模式。中国共产党在边区建立的民主管理机构,是在普选基础上产生的。人民代表由公民直接选举产生。边区的民主还体现在选出的政府成员的生活条件上。他们在工资、服装、工作等方面与边区其他居民毫无二致。为了贯彻依靠群众的全面抗战路线,边区政府采取有力措施增加农业种植面积,大规模生产食品,并组织农民使用化肥、进行人工灌溉,增强了抗旱能力,提高了农产品产量。同时,将属于地主的绝大部分土地有化分给了农民,大大提升了农民的生产积极性。边区还设立“农业贷款合作社”“生产合作社”等组织,积极帮助贫困农民,促进经济发展。通过采取一系列举措,边区建立起纺织厂、皮革加工厂、造纸厂、农具厂及很多手工业作坊,大小牲畜存栏数

达到近100万头,经济得到快速发展,群众生活水平得到提升。

陕甘宁边区政府在文化建设和教育方面也做了大量工作。罗曼·卡尔曼写道,在边区建立之前,这一地区的人口识字率不超过百分之一,小学只有120所,学生只有1200人。边区建立后,政府重视文化教育建设,建起800所小学,学生总数超过2万名。在边区首府延安,集中了全中国著名的抗日大学、鲁迅艺术学院和众多的技术学校。边区还建立起很多演出团体,如“边区民众剧团”“抗战剧团”“烽火剧团”等,有的团体还上了前线。边区还采取有力措施消灭文盲。通过一系列举措,边区群众学习文化的热情不断高涨,边区群众的识字率逐渐提高。

### “可以大胆地把延安称为一座青春城市,一座抗日青年的城市”

延安是边区政府所在地和主要城市。罗曼·卡尔曼发现,延安虽然不大,条件艰苦,甚至有一半以上的房屋在日军的轰炸中被摧毁,但仍然有很大的影响力,吸引着青年们从全国各地汇集到这里。他认为:“可以大胆地把延安称为一座青春城市,一座抗日青年的城市。”他在书中提到,小伙子们和姑娘们搭着便车,或成群结队步行去延安。他们知道艰苦的生活在等待着他们,知道去延安的千里奔波和一年的学习仅仅是在华北战场、游击队和日军后方工作前的预备阶段。罗曼·卡尔曼认识到,这些青年之所以都充满着渴望,要把自己的力量、创造能力贡献给争取民族独立解放斗争事业,是因为抗战的思想已深植于他们的内心。

在书中,罗曼·卡尔曼重点介绍了中国人民抗日军政大学的青年学生。他了解到,抗日民族统一战线思想在建校之初就被学生们接受。学校教育特别重视军事和政治学习。这所大学为中国的抗日战争培养了大量的人才。中国人民抗日军政大学副校长罗瑞卿向他介绍,学生必须有对民族独立斗争事业的忠诚。罗曼·卡尔曼通

过观察学生们的生活得出结论,“可以肯定地说,世界上这样的大学生绝无仅有”。他分析道,学生们不是所有人都出身于无产阶级,其中很多人改变了过去安逸、富裕、不劳而食的生活,铁的革命纪律已在他们生活中雷打不动。任何一点违反纪律都会进行讨论。严格的自我批评已经深入大学生整个社会生活之中。

### “它鲜明地展示了共产党领袖与人民的亲密关系”

罗曼·卡尔曼怀着崇敬的心情拜见了中国共产党的领袖毛泽东。他在书中写道,在见到毛泽东之前,在去过的大学、小学、幼儿园,每一孔窑洞,所见到的一切都使他感受到这天才的组织者、领袖、思想家的精神。他的名字被热烈地到处传诵。这充分体现了边区人民对党的领袖毛泽东的爱戴和拥护。

当罗曼·卡尔曼到达毛泽东住的窑洞时,发现这个窑洞与延安青年学生住的其他几孔窑洞毫无区别。在与毛泽东会见时,他发现,毛泽东平易近人,穿着朴素,办公条件非常简朴。毛泽东穿一身灰布军便服,外面又套着一件又肥又大的针织短衣,脚上穿一双细绳纳底的帆布鞋。在他居住、工作的窑洞里,一张写字台、一张用粗糙木板钉制的床、几个放满图书的书架、一把藤椅,就是全部摆设。罗曼·卡尔曼在毛泽东艰苦朴素的生活中,找到了群众拥护他的重要原因。

毛泽东和群众的关系是紧密而自然的。罗曼·卡尔曼有一次在山里偶然遇到刚从田地里收工的几个农民,发现他们像朋友一样跟毛泽东打招呼,停下来跟他说话。他们告诉毛泽东一些自己的需要。毛泽东又开腿,两手撑腰,手指朝前,向农民询问一些问题,给他们出些主意。交谈中,不时爆发出阵阵愉快的笑声。罗曼·卡尔曼拍下了这个生动绝妙的场面,认为“它鲜明地展示了共产党领袖与人民的亲密关系”,毛泽东是这样的平易近人,交谈时农民脸上毫无惊讶的表情,交谈后农民打起铁锹继续赶路。

### “我们将永远忠于中华民族和中国人民的解放事业”

罗曼·卡尔曼写道,毛泽东在与他的谈话中表达了对中国共产党依靠和领导人民取得抗日战争胜利的坚强决心。毛泽东指出,中国共产党在开展的抗日斗争中,依靠中国最广大的人民群众。中国共产党从不怕困难。中国共产党为争取中国人民的独立进行斗争已经有10多年。中国共产党在困难和斗争中锻炼得更加坚强。全中国人民赢得战争的意志坚定不移。因此,我们进行这场战争的前景是光明的。

书中写道,毛泽东在庆祝中国人民抗日军政大学成立三周年大会上发表讲话指出:“战斗到底,这就是全国人民的意志。我们大家都有一个目标,一个意志。我们必胜!”毛泽东的讲话极大地激发了学生的抗日热情。随后,几千名青年通过了大学生宣誓誓词。誓词中提到:“我们是中华民族和中国人民优秀的子孙。我们将永远忠于中华民族和中国人民的解放事业。我们宣誓,我们要把日本强盗从中国赶出去,要把建设独立中国的事业进行到底。”“我们将庄严履行我们的誓词。”罗曼·卡尔曼在书中向苏联人民和国际社会展现了中国人民抗击日本侵略者的英勇事迹和顽强精神,向国际社会宣告中国人民一定能够赢得战争的胜利。

罗曼·卡尔曼在离开延安时曾说,希望有朝一日,胜利的中国人民会在复兴的国家档案中找出这些影片来。如他所愿,现在我们可以从国家档案里找到他拍摄的珍贵影片,他的中文版的书也已在出版。更为重要的是,在中国共产党的坚强领导下,中国人民和中华民族不仅赢得了抗日战争的伟大胜利,也迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。正如习近平总书记所指出的:“今天,中华民族向世界展现的是一派欣欣向荣的气象,正以不可阻挡的步伐迈向伟大复兴。”(来源:学习时报)

笔者近期多次到房山琉璃河遗址考古现场调研,每次前往都有一个挥之不去的高大身影出现在我面前,他就是西周的召公。

琉璃河遗址是目前有确凿考古证据的最早的北京城遗址,距今已有三千多年。其始创者为西周初年的大政治家、思想家召公。召公、周公、姜太公三位先贤,奠定了周朝八百年江山的制度基础,给中华民族注入了礼仪之邦的文化基因,是中华文明思想库中里程碑式的人物,值得我们永远崇敬。

召公,姓姬,名奭,据传其生母是周文王的妾,召公是周武王的异母弟。《史记》记载,周武王灭商后,“封召公奭于燕”;《礼记》则记载“武王克殷反商,未及下车,而封黄帝之后于蓟”。按理说,奭与燕都是北京城的起源,但奭的考古资料几乎没有,而燕的考古支撑材料相对丰富,从考古发现和科学意义上讲,目前只能说北京城起源于燕。

西周早期的燕地,是游牧民族和农耕民族交错之地,是周朝的东北门户,地理位置极为重要。当时西周新立,殷遗民在中原作乱,如果不安抚好这一东北重地,势必会形成连锁反应。为此,召公受命于危难之际,来到这偏僻蛮荒之地,很快就控制住局面,逐渐使这里成为江山永固之所。后来北京城的地位不断上升,从边疆之城上升为大一统国家的首都,现在已成为屹立于东方的世界大国的首都。

翻开史书,不难发现,召公为了周王朝的稳定发展,一生都在奔波。周公制定礼乐,开创制度,但天不假年,幸得召公接续其事业;召公下乡处理民间事

务,坚决不叨扰百姓,在甘棠树下处理政务,秉公断案,把自己治下的一方土地治理得政通人和。

《诗经·召南·甘棠》记载了这一佳话:“蔽芾甘棠,勿剪勿伐,召伯所茇。蔽芾甘棠,勿剪勿败,召伯所憩。蔽芾甘棠,勿剪勿折,召伯所茇。”这首诗反复说,大家不要砍伐破坏甘棠树,因为召公就是在甘棠树下理政,召公处理政事累了也是在甘棠树下休息。迄今为止,全国以“甘棠”为名的地方已多达一百多个,北到北京,南到广东、广西,以至香港、台湾,都有这样的地名,足见召公的影响力之大。

召公一生,“国有难,召公必至”,每次都能圆满完成使命,且极富为民情怀,被誉为“周朝廉吏始祖”。召公堪称国之柱石,忠诚、廉洁,还谦虚低调。司马迁慧眼如炬,认为燕国能有八百年国祚,端赖召公之力。召公这种崇德立德的理念、亲民爱民的作风、勤政俭约的修养、廉洁奉公的操守、忠诚为国的情怀,虽历经岁月沧桑,却始终焕发其强大的魅力,如一盏明灯,照亮后人从政之路。

中国共产党从成立之日起,既是中国先进文化的积极引领者和践行者,又是中华优秀传统文化的忠实传承者和弘扬者。我们每一个党员干部,都有责任、有义务,也应该有能力弘扬好廉洁文化,常修为官之德,常怀律己之心,让清廉为民的官德不仅停留在《诗经》里,也不仅停留在那棵甘棠树下,而要像血液一样,流淌在我们每一个党员干部的血管里。

(来源:中央纪委国家监委网站)