

# 茂名市创建全国文明城市网上申报任务谈话提醒会召开 进一步推动网上申报工作常态化对标扎实开展

■记者 邓海菲

**本报讯** 昨日下午,市创文巩卫办召开茂名市创建全国文明城市网上申报任务谈话提醒会,贯彻落实市委市政府关于创建全国文明城市的工作部署,细致梳理总结当前网报材料工作情况,对网报材料各重点单位进行工作提醒,进一步推动全市80

多个单位网上申报工作常态化对标扎实开展。市人大常委会副厅级干部、市创文巩卫办主任林振光出席会议并讲话。会议强调,2022年是党的二十大召开之年,也是我市创建第七届全国文明城市的第二年,是承上启下、攻坚提质、奋力赶超、争先进位的关键之年。各地各单位要增强时间观念,确

保按时完成任务。要增强质量观念,做到深入学习研究任务分解表、始终坚持“三个回归”工作方法、多向创文先进地区学习,确保对标完成任务。要加强谋划部署、统筹协调、人财物保障、责任落实、指导培训,确保高效完成任务。会议要求,各地各单位要明确责任,进一步强化担当负

责。要进一步明确任务指标,形成“一把手”负总责、分管领导牵头负责、相关科室具体负责的工作机制。要严格工作纪律,制度化规范化推进工作落实。要强化监督检查,加大问责力度,对创文工作履行不力、推诿扯皮的严肃追究责任,以严明的纪律作风推进全面从严治党,加快推进创文步伐。要在做好

疫情防控前提下,常态化开展好各项活动。要统筹稳步推进各项重点工作,把疫情防控工作与创建文明城市结合起来,细化工作任务,确保疫情防控和创城工作两手抓两促进。会议通报了第一季度网上申报材料工作进度,市委统战部、市教育局、市司法局、市退役军人事务局分别作了表态发言。

# 市创文巩卫办领导到电白区和滨海新区开展景区景点创建全国文明城市专题调研

■记者 文华春

**本报讯** 为进一步推动我市创建全国文明城市工作,前日下午,市人大常委会副厅级干部、市创文巩卫办主任林振光带队先后到电白区南海旅游岛中国第一滩、滨海新区浪漫海岸旅游度假区,开展景区景点创建全国

文明城市工作专题调研。据了解,在全市上下的共同努力下,我市创文巩卫工作取得了显著成效,城市面貌日新月异,文明程度不断提高。各景区景点作为我市向外展示文明形象的窗口,在创建全国文明城市工作中显得尤为重要,在市的统一指导下,我市各

景区景点纷纷行动,既加强硬件设施建设,又强化内部管理,不断提升服务质量,获得了各地游客的积极评价。当天下午,林振光一行深入南海旅游岛中国第一滩、浪漫海岸旅游度假区实地察看景区的卫生间、母婴室、宣传栏、游客服务中心等地方的升级改造情况。随后,在浪漫海岸旅游度假区会议室召开座谈会,听取了相关部门和景区领导的汇报。林振光对我市景区景点在创建全国文明城市工作中取得的成绩给予充分肯定,也指出了存在的问题,还提出了具体建议。林振光要求,要切实增强创文巩卫工作的责任感、

紧迫感和使命感;要狠抓景区景点创建全国文明城市重点工作,对标对表抓落实,营造浓厚的创建氛围;全力抓好景区景点的环境卫生工作,健全各项管理机制;用心用情做好志愿服务工作;要压实各方责任,强化组织领导,从严从细做好疫情防控工

作。要狠抓景区景点创建全国文明城市重点工作,对标对表抓落实,营造浓厚的创建氛围;全力抓好景区景点的环境卫生工作,健全各项管理机制;用心用情做好志愿服务工作;要压实各方责任,强化组织领导,从严从细做好疫情防控工

# 2022年“六好”乡镇测评活动已启动 “六好”指标打造美丽乡镇



■茂名日报社全媒体记者 张海锋

**本报讯** 为进一步推进我市创建全国文明城市、巩固国家卫生城市工作,持续改善镇、村(社区)的居住环境,巩固乡镇文明创建成果,打造宣传氛围好、环境卫生好、道路建设好、秩序管理好、公共设施好、乡风文明好的“六好”乡镇,市创文巩卫办、市文明办、市爱卫办今年继续在茂南区、电白区、滨海新区、高新区范围内开展“六好”乡镇测评活动。

**共建共治共享美好镇村**

据了解,此次测评活动以“共建共治共享美好镇村 人人为

创建文明城市加分”为主题,时间从2022年3月9日开始,每月进行一次测评。测评范围为茂南区、电白区、滨海新区、高新区所辖28个乡镇。每个乡镇为一独立参评单位,创建主体为各镇党委和人民政府。责任单位为茂南区、电白区、滨海新区、高新区及其所辖各镇党委和人民政府、村(居)委会。其中,茂南区、电白区、滨海新区、高新区需强化乡镇属地责任,督促、指导所辖乡镇积极开展创文巩卫整治工作,推动各镇对标对表建设“六好”乡镇。各区创文巩卫办每月对辖区内所有乡镇进行一次明查或暗访,按照“六好”乡镇测评标准进行实地评分。各镇党委和人民政府需对照“六好”乡镇测评标准,大力开展创文巩卫各项整治工作,整治镇容镇貌,动员干部群众积极参与创建活动,督促、指导下辖行政村(社区)对标对表深入开展创文巩卫工作;结合本区域

实际,探索推行有自身特色的创建活动和措施,每周自行开展自查整改。

**“六好”指标打造美丽乡镇**

本次测评活动按照《“六好”乡镇测评标准》,从宣传氛围、环境卫生、道路建设、秩序管理、公共设施、乡风文明六个方面,对乡镇进行测评计分。其中,镇政府及其周边、乡镇新时代文明实践所、行政村新时代文明实践站为本次“六好”乡镇测评活动的重中之重。“六好”测评指标内容如下:

宣传氛围好。乡镇主要街道、建成区到乡镇的公路沿线、镇政府及其周边、背街内巷、行政村(社区)、新时代文明实践站(所)等场所按照标准设置各类文明宣传内容。

环境卫生好。一是镇街干净整洁;二是落实“门前三包”制度;三是村内环境卫生“洁、齐、美”;四是公路沿线

环境整治。

道路建设好。一是建成区到乡镇公路的道路标识、标志清晰,落实巡查养护,沿线无明显道路坑洼现象;二是乡镇辖区范围内的道路实施硬底化建设,道路标识、标志清晰,无坑洼积水、道路破损等现象;三是村居内无明显道路坑洼现象。

秩序管理好。一是占道经营管理好;二是车辆停放管理好;三是小广告治理好;四是镇村网格管理好。

公共设施好。一是落实新时代文明实践站(所)工作制度和组织架构;二是完善乡镇公共卫生间;三是村居内无旱厕;四是公共设施维护及时。

乡风文明好。一是制定村规民约;二是加强精神文明建设;三是无不文明行为。

**实地暗访测评为主,成绩全市通报**

与去年相比,今年的评测方式有了较大的改动,更加贴切符合实际情况。今年,测评活动主要采取实地暗访的形式进行,测评评分按百分制计算,分为两部分:一是市创文巩卫办每月组织人员或委托第三方机构对28个乡镇进行一次实地暗访测评(所有乡镇的测评都在当月内完成,不提前发通知、打招呼),且每个乡镇随机抽查1个行政村,现场评分,占每月测评总分的70%。二是各区创文巩卫办每月自行组织人员对辖区内所有乡镇进行一次明查或暗访,参照市的做法进行现场评分,占每月测评总分的30%。

每月的测评结束后,市创文巩卫办将第一时间在市主要媒体公布各乡镇测评排名情况,对成绩突出的地区进行通报表扬,对落实不力地区进行通报批评。年终,市创文巩卫办将统计各乡镇每月测评成绩的平均值,形成各乡镇年度综合测评成绩。

# 一号响应 接诉即办 助力优化营商环境工作 我市12345政务服务便民热线把惠企便民落在实处

本报记者 邓晖晖 通讯员 朱锡国



“欢迎拨打茂名市12345政务服务便民热线,很高兴为您服务,请问有什么可以帮到您?”在茂名市,只要市民拨通12345政务服务便民热线(以下简称“12345热线”),就能获取惠企便民的“7×24小时”全天候人工服务,12345热线以“听民声、聚民智、解民忧”为服务宗旨,致力于帮助企业 and 群众解决生产、生活中遇到的急难愁盼问题。

**一号响应,接诉即办**

“我市现在已经把‘数字城管’接入12345热线,主城区现在共有35名采集人员,分布在市区的不同地点对城市管理问题进行即时上报。比如说,商铺门前‘脏乱差’、下水道井盖损坏、人行道地砖损坏……这些只要是采集人员看到了,都会通过手机直接上报到系统集中处理。”市12345政务服务便民热线综合部文书黄诗宇告诉记者,与此同时,市民也可以通过拨打12345热线,或者通过“茂名政务服务网”微信公众号、“粤省事”“粤商通”小程序等途径,直接进行问题反馈。

据了解,我市以数字政府改革建设为契机,将12345热线与“数字城管”融合建设,通过一体化机制融合、数据互联互通、利用人工智能技术和建立“一把手”政民互动等构建起“一号响应、接诉即办”新模式,助力疫情防控和创文巩卫,推动企业和群众诉求快速解决,促进社会治理的信息化、数字化和智能化。

“12345热线统一实行‘一号对外、统一受理、分类处置、按责转办、马上就办、限时办结、统一督办、统一考核’一体化机制,形成了市县镇村四级一体化响应机制。”黄诗宇说,对转交办理的工单,承办单位在24小时内会签收,签收后30分钟内做出响应并联系诉求人。“热线平台的城市管理问题工单可直接转派数字城管平台跟踪处理;数字城管平台无法处理的案件直接分流到热线平台进行处理,及时派单,限时办结,跟踪回访,不断提高案件办理效率。比如去年,市区油城路与文明路交汇处的红绿灯出现故障,我们接诉后,立马响应并让承办单位进行处理,及时恢复了交通秩序。”

**优化营商环境工作**

“目前我市12345热线已归并部门热线共41条,每天都能接到超过4500个群众电话。在今年2月份,12345热线开通涉企专线,话务区设置企业专席和专家专席,统一受理茂名市企业政策咨询、小微企业帮扶、投诉举报、意见建议、求助等诉求,并为企业、群众解答专业性政务业务问题,普及宣传政府相关政策法规。”市12345政务服务便民热线话务部部长梁小颜接受记者采访时说,目前我市开设的企业诉求服务渠道有“粤商通”中小企业诉求响应渠道和12345热线企业服务渠道。2021年,12345热线企业诉求主要为咨询类,占比



市12345政务服务便民热线综合部文书黄诗宇向记者介绍热线工单流程图。茂名日报社全媒体记者 吴昊摄

超99%,涉及企业登记、社保、税务等方面;求助和投诉类极少,占比不到1%,主要反映经营许可、证办理、公司或个体户注册办理进度缓慢等问题。

“去年11月16日,国家税务总局茂名市税务局局长柯晓江在“一把手”接线专席接听12345热线电话时,市民林女士现场咨询小微企业有什么税收优惠政策”,梁小颜告诉记者,当时柯晓江局长现场进行了详细解答,“2019年1月1日至2021年12月31日,对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分,减按50%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税。2021年1月1日至2022年12月31日,对小型微利企业年应纳税

所得额不超过100万元的部分,减按12.5%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税;即应纳税所得额不超过100万元的部分实际税负为2.5%;超过100万元但不超过300万元的部分实际税负为10%。”

记者了解到,从2020年1月1日起,每周二上午茂名市各有关单位“一把手”到12345热线亲自接听企业和群众电话,以“接线员”身份听民声、聚民智、解民忧,切实为群众解决了不少操心事、烦心事和揪心事,群众诉求的处理效率和质量明显提高,政府公信力持续提升。

我市12345热线打造了便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”,促使政府各部门加强

协作,杜绝推诿扯皮、拒绝办理或拖延办理等现象,持续推动了工作作风转变,服务效能提升效果明显,极大推动了我市优化营商环境工作。2021年,12345热线平台一共收到3次群众送来的感谢锦旗、感谢信和378次来电表扬,群众满意率一直保持在99.60%以上,共获省级、市级媒体报道104次,并荣获了市“先进集体”“三八红旗集体”、省“三八红旗集体”等荣誉称号,获得了社会和群众的一致好评。

**记者手记:** 看着茂名市12345热线平台中满满当当的锦旗和荣誉,这都是群众自发赠送,可见12345热线确实把惠企便民落到了实处,有效为群众解决了他们遇到的各种问题。

# 茂名市双拥办、茂南区双拥办走进河东街道荔红社区开展“双拥进社区”宣传活动

■记者 黄月华 通讯员 余锦有

**本报讯** 为进一步提高群众双拥国防意识,激发人民群众爱国拥军的热情,营造军民团结和谐的社会氛围,昨日上午,茂名市双拥办、茂南区双拥办走进茂南区河东街道荔红社区开展“双拥进社区”宣传活动。向过往群众发放双拥宣传资料,普及双拥知识、解答群众拥军优属相关问题,以及为群众测量血压,提供健康养生知识。

活动现场,工作人员对优抚政策、双拥政策等群众关心的问题接受群众咨询,派发了《退役军人保障法》《拥军优属拥政爱民知识宣传手册》《广东省退役军人应急救援资金申请指引手册》以及《退役士兵教育培训和就业创业政策宣传手册》等宣传资料,市双拥成员单位茂名市人民医院还为有需要的群众提供健康爱心义诊,送医送药。河东街道及荔红社区退役军人好心志愿服务队积极做好现场人员的体温测量和服务指引保障工作。退役军人张叔接受采访时高兴地说:“双拥工作各方面都照顾到退役军人和家属,而且国家的政策越来越好,对退役军人有很大的好处,并受到社会的尊重,我感到很光荣和自豪。”市双拥办领导表示,双拥活动进基层,进社区的工作目的是宣传我市现役军人、退役军人等优抚对象各项政策,使大家支持国防、支持双拥工作。通过这个活动促进我市的双拥工作再上一个新的台阶,为聚焦打赢支持国防工作,贡献茂名智慧和力量。

此次活动使广大市民群众进一步增强了对双拥工作的认识 and 了解,使双拥理念深入人心,在社区范围营造“拥军优属拥政爱民”的浓厚氛围。

# 我市召开特聘业余文艺创作人才(戏剧组)座谈会

■记者 邓晖晖 通讯员 陈晓墨

**本报讯** 近日,茂名市特聘业余文艺创作人才(戏剧组)座谈会在市文广旅体局召开,我市戏剧组特聘人才、参会人员就如何更好地搞好创作、用戏剧唱响茂名文化进行了交流。

会议上,各位参会人员纷纷就如何培养青年人才、作品后期的修改打磨等进行了热烈的讨论。市文广旅体局党组成员、副局长霍武肯定了特聘人才对我市戏剧创作作出的贡献,也希望大家在今后的创作中能更多地呈现茂名文旅文化,将文旅融合进作品中,市文广旅体局也会认真扮演好为大家服务的角色,为大家争取更多的创作资源和更好的条件。

# 高州市人民政府“一把手”接听12345政务服务便民热线电话

# 用心用力用情做好关系群众的每一件事

■记者 和沛蓉

**本报讯** 昨日下午,高州市委副书记、市长卢卢智到12345政务服务便民热线接听群众来电,密切联系群众,听取群众意见建议,与市民“零距离”沟通交流。

在一个半小时的接听时间里,群众主要反映的是土地界限问题未得到解决、对村民私自毁坏山林不满、咨询农村三清三拆等问题。对于热线电话当中反映的问题,卢卢智表示,会第一时间组织相关部门主动跟踪对接,深入调查了解群众诉求。对于能办、马上就办的事项,立即办好;对于部分难以解决的事项,加强与群众沟通,做好跟踪处理;对于不符合相关政策的事项,做好答疑解惑工作;对于涉法涉诉事项,引导群众通过法律途径来解决。

另外,卢卢智在接受记者采访时提到,近年来,高州市群众反映的问题主要集中在城区噪声、城区交通拥堵、核酸检测等方面。对于群众的合理诉求,该市坚持做到事事有回应、件件有结果,用心用力用情做好关系群众的每一件事。

针对城区噪声问题,该市召开联席会议,明确城区噪音问题工单主管部门;加强政策法规宣传,提高企业和群众对相关法规的知晓度;加大行政处罚力度,防止噪声污染扰民。针对城区交通拥堵问题,该市加大整治力度,改造交通堵点,合理设置隔栏路口,整顿乱停乱放,加强重点时期重点路段交通秩序维护,使城区交通拥堵问题得到大大改善。针对个别医院核酸检测收费、管理和服务等问题,该市已督促各医院公开收费标准,规范核酸检测环节管理,切实提高核酸检测服务水平,抓好疫情防控工作。