在一线

抗疫前沿阵地的“侦察兵”

——记电白区疫情防控流调组

本报记者 曾金妍 通讯员 赖广昭

在电白区疫情防控“战场”上,有那么一群人,他们坚守一线,日夜奋战,排查的每一份信息,都关乎防控大局,却又一直默默无闻,他们就是流调人员——抗疫前沿阵地的“侦察兵”。

“喂,您好!请问您是杨某某吗?我是电白区疾控中心的流调组工作人员,耽误您几分钟时间,有几个情况需要向您了解……”4月5日早上十点半,记者来到电白区疫情防控流调组,工作人员有的正在忙着打电话给有关市民了解相关信息,有的正忙着整理、校对急需的数据……一双双熬得通红的眼睛,几十台昼夜运行的电脑,一组又一组正要外出的工作人员在忙着落实分工,办公桌上已经凉掉了的盒饭,还有进进出出、忙前忙后的身影,为我们展现了一支特别能战斗、特别能吃苦、特别能忍耐、特别能奉献的电白区疫情防控流调队伍。

“我们要与时间赛跑,同疫情战斗,流调工作就是要做到流调快、密接者清。”正在现场召开专班工作会议的市公安局副局长、副区长、区公安分局局长叶富山向与会相关负责人强调,务必把所有密接人员摸排清楚,不漏掉一个人,不留一点死角。对确诊病例的密接、次密接人员落实管控措施,核酸检测,防止新冠病毒进一步在电白区扩散。

“越是困难时刻,越要争分夺秒。‘0404’疫情发生后,我们流调组在接到指令后于当天下午3时第一时间开始投入‘战斗’,及时捋清有关人员的行程轨迹,找上家,寻下家,走一步看三步,下好防疫先手棋,仅用4个小时就完成了核心信息流调报告,有效地切断了此患者的传播风险。”电白区疾控中心应急与流行病预防股股长崔亚遵向记者介绍,流调工作做得越快,越早发现重点人员,就能越早斩断传播链。前24小时是黄金时间,他们分秒必争,昼夜奋战地开展分析工作,对推送的上千条数据进行认真梳理,精准筛查出重点人群的基本信息,对相关人员逐一打电话进行信息核查,并在第一时间汇总上报给疫情防控指挥部,以便采取进一步防控措施。

“核酸阳性结果出来后,我们流调组要立即对这个病例前14天的行动轨迹做详尽的调查,排查患者前14天内每天24小时的活动轨迹,细致缜密,头尾相接不能有任何缺漏。同一位患者、密切接触者、次密切接触者可能会因为同一件事情反复追问细节,有时候患者情绪会很激动。流调队员只有耐心做好解释和沟通,不厌其烦地反复核对相关细节。”崔亚遵补充说道,工作人员在给群众打流调电话时,有时会被一些群众误以为是骗子,被一次次地挂断电话。受到委屈的他们没有轻言放弃,再次给群众打去电话,详细解释,想尽办法得到群众的信任,即使对一些过激的话语,他们仍然互相打趣:“群众防骗意识提高了,看来我们平时的反诈宣传工作起成效了。”

目前,信宜、高州、化州、阳江、云浮等兄弟县市区都有派出专业人员到流调组支援,流调组现已有100多人。他们是这场战“疫”斗争中的幕后工作者,他们整日与手机、电脑相伴,上追源头,下拓密接,与时间争速、与疫情赛跑,默默无闻地为电白打赢疫情防控阻击战作出了重要贡献。

流调组成员正在做调查工作。

逆行者

电白区“大白战士”日夜奋战

义无反顾守护人民群众生命安全

■记者 曾金妍 通讯员 晨希 韩盼盼 李紫颖

本报讯 自4月4日电白区发现1例新冠肺炎疑似阳性人员以来,为切实保障人民群众生命安全和身体健康,快速有效阻断疫情扩散风险,三天来,电白区对电海街道、水东街道、坡心镇所有居民开展了两次核酸检测。一大批核酸采样队伍、信息录入队伍、后勤保障队伍火速集结、整装“成军”,高效有序投入到这场战“疫”中,为守护广大市民生命安全和城市平稳运行注入强劲动能。

期间,大量医护人员主动请缨、“放弃”家庭,全身心投入战斗,日夜奋战在核酸检测岗位,把市民群众的健康牢牢护在身后,他们忙得连吃饭也是匆匆,只为了尽快回到岗位上。

记者在西湖公园核酸采集点现场看到,来自电白区人民医院的医务人员正严格按照防控要求进行核酸采样。耐心地沟通、娴熟的动作,手消毒、探喉、擦拭、收集样品……这样的动作,他们每天重复无数次。这正是全区医护人员核酸检测采样工作的一个缩影,一个个年轻的身影正贡献青春力量,共同守护我们的健康家园。

“请大家戴好口罩、保持1米间距、准备好身份信息,出示一下健康码、行程码……”一位来自电白区人民医院的90后姑娘李美玲正稳健地引导市民有序进行核酸采样,规范的指引在检测现场可以重复清晰听到。

李美玲告诉记者,两天来除了每天从灯火初明直至夜幕渐深,耐心引导市民有序进行核酸检测采样外,作为区人民医院发热门诊、院外核酸点负责人,她每天从感染内科、发热门诊和院外核酸点来回奔波,最少跑10趟,如今成了同事们眼中抗击疫情一线女性“代表人”。此时,从她的眼中,折射出了一份对职业热爱和坚毅的眼神。

据了解,电白区人民医院作为全区核酸检测采样工作高效有序推进的重要力量,4月4日至6日,该院共派出114组核酸采样队,由医护人员和职能部门人员组成,到海滨大道森高进村四路、森高小学门口、公庙门口路段、妇幼保健院、门前村球场、东湖公园、明湖商场、大山村篮球场、白羊田村球场、水东湾1号、反哺园、环市西路、乔梅村委杨梅文化广场、水牛河、杨梅山公园、万达广场、北街大榕树、西湖公园、东湖公园金海、水东湾1号等27个采样点开展采样工作。与此同时,还承担东湖公园和西湖公园黄码人员专场的核酸采样工作。截至昨日下午17:00共完成核酸采样39485人次。

眼下正是电白疫情防控最吃紧的时候,他们的战“疫”身影构成了一道道最美风景线。疫情面前没有旁观者,病毒面前没有局外人,哪里有疫情哪里就有“大白战士”冲在第一线,义无反顾地守护着人民群众的身体健康和生命安全。

茂南区医疗物资保障组全力以赴做好医疗物资供给保障

当好抗疫一线的“后勤兵”

本报记者 邓晖晖

“兵马未动,粮草先行。疫情防控,物资保障是关键。”他们,默默无闻地在抗疫的后方,24小时待命;他们舍小家、为大家,全力以赴做好茂南区医疗物资的供给和保障,全力保障抗疫一线人员的疫情防护工作,当好抗疫一线的“后勤兵”……自茂南区发现确诊新冠肺炎病例以来,防控医疗物资后勤保障组专班迅速在茂南区卫生健康局成立,负责该区的医疗防护物资保障工作。

各类防控物资箱整整齐齐陈列有序的摆放在茂南区卫健局大厅和临时仓库里,每个箱子上都清晰地标注了物资名称和数量。这是每天凌晨两三点还在奋战的医疗物资保障组齐心协力一件件搬卸,并细心分装好、摆放好的。这大到一箱医疗物资,小到一身防护服、一支拭子的齐全分装,都大大减少了配备物资的时间,提高了物资快速到达点位的速度(如右图)。

“刚接到任务时,由于没有实战工作经验,心里有些‘打鼓’,但身为一名党员干部,就是要迎难而上,有一颗必胜的决心!”医疗物资保障组组长李水强铿锵有力地说。之后他在工作中总结经验统筹规划,带领所有成员提前按“单人份”“双人份”把物资分装好,不被动地等指令,让医疗物资到达站点更加高效准确。

“最辛苦的是奋斗在前线的战友们,我们苦点累点不算什么。”这是医疗物资保障组所有人员发出的共同心声。连日来,组员们各尽所能,协同发力,各项工作都在紧张有序地进行中。组员们互帮互助,团结协作,从不叫苦,用自己的实际行动书写着一段段平凡却感人的抗“疫”故事。

“我们是卫健人,也是医疗物资保障组的一员,深知抗疫物资就是打赢这场战‘疫’的‘弹药’。我们坚决做好这些工作,让前线人员无后顾之忧。”医疗物资保障组副组长李柳清坚定地说。

“大家从3月23日开始,直到31日才分批回家。之前一直坚守在这里,因为我们知道,只要我们多一份努力,抗疫一线就多一份保障,非常时期,我们要保证自己不掉链子、不掉队。”队员陈雁红说。

这群“后勤兵”舍小家、为大家,正是他们甘于奉献、辛勤工作,为疫情防控工作筑起了一道物资保障防线。

记者了解电白区水东街道管控区内的情况

生活保障到位 防控井然有序

■记者 邓晖晖

本报讯 自4月4日起,电白区在水东街道、坡心镇划定封控区、管控区、防范区。昨日,记者采访了电白区水东街道管控区的群众,详细了解他们的生活、学习和工作情况。

“我们这里做核酸很快,十来分钟就能轮到了。”家住在管控区的刘先生告诉记者,因为核酸采样现场有社区工作人员和志愿者在维持秩序,引导群众打开小程序,帮助群众测量体温,安抚群众情绪,所以检测工作进行很顺利。

刘先生说,他已经在家隔离3天了,每天都要进行一次核酸检测。“我们能理解这样的规定,也都支持实施封闭管理,这关系到我们自身的生命安全,所以不会有人抵触的,政府这么做也是为了保护大家,毕竟新冠肺炎病毒很狡猾。”在核酸采样点,不管是老人还是小孩,都非常配合各项工作。“医护人员真的很辛苦,我在家里的窗户看到,很多核酸采样点都通宵达旦的工作。社区工作人员和志愿者也挨家挨户动员大家出来检测核酸,动之以情晓之以理。这次疫情来势汹汹,我们要齐心协力,共同渡过难关。”

在生活物资保障方面,刘先生说年轻人可以在网上下单,配送到指定位置,然后自己出去拿。“如果是老年人的话,还有市场供应肉菜,不需要自己囤积,物价也很稳定,感觉跟平时没什么两样。”

记者了解到,在水东街道的管控区内,为满足管控区域内群众生活所需,电白区制定了周密的生活物资保供预案,有序组织各类市场渠道保供应,还有“线上”配送服务,点对点精准、按需配送等方式,全力保障大家“米篮子”“菜篮子”等生活必需品。至于生活垃圾,则由当地新冠肺炎疫情防控应急指挥部指定生活垃圾处理单位单独回收,区域内分别放置有特定垃圾箱,相关部门还会每天进行全面彻底的消杀;水、电、气等设备应急维修,也有专业工作人员实时待命,确保群众生活平稳有序。

电白区水东街道管控区核酸采样点。

广东茂名健康职业学院

教工志愿者 奔忙在一线

■记者 邓海菲 通讯员 林泳 翟丽君

本报讯 面对当前严峻的疫情防控形势,广东茂名健康职业学院近日先后派出多批教工志愿者前往电白区水东街道城东社区协助开展核酸采样工作。

记者在现场看到,身处抗疫一线的学院教工志愿者面带笑容,工作热情高涨,有序地投入到登记信息、维持秩序、引导分流、情绪安抚等不同的岗位上进行工作。“你好,请从这边进入。”“你好,请保持间距不要聚集。”……这些声音一直飘扬在这支“志愿红”的队伍里,形成严密防线,有力有效地支撑了当地疫情防控工作。

对于孤寡老人,扫码填写个人信息不是一件容易的事情,志愿者一次又一次地接过老人的手机和身份证,亲自为老人填写个人信息。志愿者保持着微笑以温和的态度提醒和引导着每一位群众,使得现场秩序井然,核酸采样工作稳步推进。

疫情防控,人人有责。严峻的形势下,总有这样一群人,平常看得见,关键时豁得出。面对突如其来的疫情,广东茂名健康职业学院第一时间发布消息集结疫情防控志愿队伍,教工争先恐后地加入到抗疫志愿者队伍中来,敢于担当、主动作为,全力参与和支持疫情防控工作,先后涌现一大批先进典型,如陈冠廷、邓少霞老师多次第一时间请缨奔赴在抗疫志愿活动最前线,鲜亮的“志愿红”在抗疫一线闪耀。

电白区慢病中心

迅速集结奋战 核酸检测前线

■记者 邓海菲

本报讯 昨日,电白区大规模全员核酸检测前线告急。当天下午4时,电白区慢病中心接到上级指令后,再次迅速召集10名医务人员组成核酸采样小分队奔赴核酸检测前线。

出发前,该中心领导为出发的队伍加油鼓劲,反复叮嘱队员们一定要做好个人防护,保证自身安全,高质量完成此次任务,平安归来。队员们纷纷表示,一定会不辱使命,全力完成任务。

这是继当天早上派出30人的核酸采样队后的第二支采样队。医务人员获知需派员增援的消息后,个个主动请缨:“让我去!让我上!”该中心副主任邓青芳、班子成员潘淑燕率身先士卒,挺身而出,领队出征。队员们顾不得下班回家,也来不及给家人打一通电话,毫不犹豫,迅速集结,整装待发。

与时间赛跑,同病毒较量。采样分队被调派到电白区南海街道沃内海社区开展繁忙紧张的核酸采样工作。采样队员们用实际行动展现了电白慢病医者的责任与担当,用勇气和意志践行抗疫精神。

暖故事

疫情之下,群众诉求无小事

■记者 杨珮珮 通讯员 陈姝

本报讯 疫情当前,不可避免影响生产生活秩序。一些群众因生活中的实际困难而焦心,于是他们通过电话、微信、微博等渠道,向我市有关单位寻求帮助。在此期间,我市人民医院聚焦群众关注的疫情防控问题,第一时间回应群众关切。

孩子发烧怎么办?网上疑问马上回复

近日,网络平台上的一个视频,引起了茂名市人民医院工作人员的注意。视频中,一位茂名本地的家长表示自己两个孩子发烧了,没有医嘱的他们,在外面药店买不到退烧药,又不敢前往医院就医,不知该如何是好。

了解到市民的情况后,茂名市人民医院的工作人员立即用医院官方账号与对方取得联系,一边安抚市民的紧张情绪,一边耐心解释当前医院的疫情防控举措:目前,持“黄码”的市民安排在院外南大门处进行核酸检测,医院内正常接诊。

同时,工作人员详细询问孩子身体情况、是否身处管控区、健康码状况等,建议该家长可以就近原则到附近医院就诊,也可到茂名市人民医院就诊,医务人员都会为他提供相关帮助。

市民在线寻医问药,工作人员实时解惑

在网上,一名市民向茂名市人民医院工作人员求助——由于特殊原因,家人可能需要药物终止妊娠。他们感到担心和紧张,但考虑疫情防控等因素,希望能得到医院的帮助。

听到该市民的诉求后,该院工作人员立即代为联系妇科医护人员了解情况后,迅速解答市民的疑惑,并提供妇科联系方式供市民进一步咨询。经过沟通,这位市民终于解开心中的疑惑,不再担心和焦虑。