

报料 15813063333 热线 2963932 2963933

第八批广东省岗位学雷锋标兵杨郑:

公交车是好心之城流动的窗口

本报记者 王霞



杨郑在工作岗位上。 茂名日报社全媒体记者 闵灿 摄

她十三年如一日,全身心投入公交工作,主动践行雷锋精神,乐于助人,以诚待客,热情为乘客提供满意周到的服务,赢得了9路沿线乘客们的一致好评,被乘客们热情地称为“杨师傅”。

她多次被评为公司先进工作者和市交投集团先进个人,今年3月她获得“第八批广东省岗位学雷锋标兵”称号。她就是茂名市城市公共交通有限公司驾驶员、茂名公交9路线线长——杨郑。



爱岗敬业 暖心服务 获得乘客一致点赞

“9路车,乘客以老人和学生居多,尤其是很多老人行动不便,为他们提供好服务,让他们满意而归,显得尤为重要。”杨郑对记者说。

杨郑在9路线上工作已有13年,她对乘客始终做到热情关照、礼貌待人,经常搀扶老人、背老人上车,这无私奉献的精神使很多人印象深刻,并多次收到市民感谢信。很多乘客都表示:“我经常坐9路车,感觉杨师傅对待乘客就像家人一样温暖,她每次在乘客上下车时,都会口头提醒乘客注意安全,尤其是遇到老人或是带着孩子的家长,还不时提醒老人要坐稳,等乘客入座后,才会起步。服务耐心周到,点点滴滴说也说不完,实在是让人暖心,让人感动。”在杨郑的感召下,9路线的每位驾驶员只要看到老人来乘车,都会像杨郑那样给予帮助。

为了保持车内卫生整洁,她

坚持做到“一趟一扫”和“一日一拖”,确保车窗明亮,轮胎漆黑光亮,车厢内卫生无死角,地板上一尘不染。同时,在车上配有正金油等药品,药品用完后,她还经常自费购置药品放在车厢药箱为乘客服务。

面对常态化下的疫情,杨郑始终冲锋在前、迎难而上,积极投入到运营值班任务和疫情防控中去。每天在做好个人防护的同时,她坚持对车辆进行“体检”,对公交车的安全隐患进行排查,利用回场交款时间,投入到车厢、停车场消毒等疫情防控工作中。驾车时,她说得最多的话就是:“乘客请戴好口罩乘车”“请各位同事适时开启车窗,保持通风良好”。她说,在关键时期,更要做好防疫工作,让乘客更加安全、放心地乘坐公交车。

在平凡的工作岗位上,杨郑以优质的服务赢得了乘客们的一致点赞。很多乘客都成了她的朋友,一见面就会和她打招呼,并笑着说:“坐你的车最开心了!”每当听到这里,杨郑感到无比的自豪:“只要把乘客们安全送到站点,我就开心啦!”

立足本职 岗位建功 安全行车百万多公里

为了提高自己的驾驶技能,

杨郑积极参加各类业务培训,虚心向有经验的师傅们学习,不懂的地方,主动向老驾驶员请教,平时经常利用节假日、双休日业余时间到车间观摩学习,在业务技术上取长补短,练就了一手过硬的驾驶技术,不但时时刻刻注意道路交通安全,并且事事处处考虑到车内乘客的安全。

近几年,我市城市道路大规模改造扩建,9路线途经的大岭仔交通岗、健康北路等路段在施工期间凹凸不平,每当她驾车驶到那些地段,总是放慢车速,尽可能降低颠簸程度,从未发生过车内颠簸致乘客受伤和有责交通事故,至今已安全行车100万多公里。杨郑立足本职、岗位建功,取得显著成绩,以零事故的业绩稳居茂名公交驾驶员安全行车前列。

由于工作表现良好,她被线路同事推选为9路线线路长。她当选线路长后,9路车组以无事故、无投诉的优秀业绩连续5年被评为公司红旗线路,她本人也连续多年荣获公司2011年、2012年、2015年、2017年度、

2018年度先进个人;茂名市交投集团系统2019年度先进工作者称号、2021年度优秀员工;2020年茂名市交通安全文明驾驶人称号。

乐于助人以诚待人 主动践行雷锋精神

“茂名是好心之城,公交车是城市文明流动的窗口,作为公交司机,不仅肩负着安全文明驾驶的责任,还有文明服务的义务,代表着一座城市的文明程度。”杨郑在做好本职工作的同时,主动践行雷锋精神,始终做到乐于助人,以诚待人,热情为乘客提供满意周到的服务。

在多年的职业生涯里,有一件事情让杨郑记忆犹新,有一名老人每次上下公交车的时候都会给她敬礼。有一次,这名老人在等公交车的时候,不慎摔倒,刚好看见9路车沿路开来,伸出双手向杨郑求救。杨郑见状立即停车,见老人已有些昏迷,立即拨打120,并通过老人手机联系其家人,直到救护车赶到,她才默默离开现场。后来老人为了感谢,特

地将一面锦旗送到杨郑的手中,表扬她热心相助,救死扶伤。公司表彰了救死扶伤的好司机杨郑,对其发放奖金。“奖励什么无所谓,救人一命比什么都重要。”杨郑说,如果今后遇到类似事情,不但她会毫不犹豫地冲上去,其他同事也会这样做。同时,她希望,有更多人能加入到见义勇为和乐于助人的行列中来。

杨郑机智正气,嫉恶如仇。9路公交车是一条横穿市郊区东西南北的路线,途经沃尔玛、高山市场、交通技工学校等繁华地段,是茂名公交客流量比较拥挤的线路之一,也曾经是扒手和小偷作案的高发路线。为确保乘客的财产安全,只要有形迹可疑的人上她的车,她都及时使用轻微刹车、拉家常等方式提醒乘客。有一次,她从后视镜发现扒手正在对坐前排的一名老伯下手,于是,她立刻对老伯说:“黎伯,你今天又去参加市公安局退休人员的茶话会吗?”扒手听到“公安”二字,立刻不敢作案了。事后,老伯对杨郑的机智赞不绝口。为这些提醒,她也曾受到扒手们的威胁。有人问她难道不怕报复吗?她笑了笑说:“乘客上了我的车,维护好乘客的利益是我义不容辞的职责。”

在杨郑以身作则、言传身教感召下,9路线的精神面貌和员工素质都有了较大的提高,助人为乐、爱心奉献已形成了一种良好的风气,全线员工奉献出一片爱心,受到社会各界的好评。

“获得‘第八批广东省岗位学雷锋标兵’荣誉是对我工作的一种肯定和鞭策,今后我将继续秉承公司‘真情服务乘客,共建和谐公交’的服务宗旨,继续在平凡的工作岗位上发光发热,为好心之城添砖加瓦。”杨郑如是说。

云开山保护区 打好清明“双防战”

■记者 周燕红 通讯员 陈富强

本报讯 清明节假期,广东云开山国家级自然保护区严格落实省市相关部门的部署和要求,结合基层实际,采取有力措施,织密疫情防控网,筑牢森林防火墙,切实做好森林防火、安全生产、疫情防控等工作。昨日,记者了解到,清明节假期,云开山保护区无火警险情,无安全生产事故,也无疫情险情,辖区安全形势持续保持稳定。

清明假期里,云开山保护区严格落实省、市的防疫防火的要求,并借鉴“包山头、守路口、盯重点、签责任、打早小”的“阳山经验”,按照《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国自然保护区条例》《广东省森林防火条例》《茂名市森林防火联防条例》等法律法规的要求,分别和高州市的深镇镇、马贵镇和信宜市的大成镇、合水镇、钱排镇的地方政府签订了《森林防火联防控制协议书》,督促地方政府的护林员严格落实林区、村、户林巡查制度。同时,保护区在林区重点地段大雾岭、大田顶、鹿湖顶和入山的主要路口大成镇、深镇镇、合水镇、钱排镇、马贵镇设立了森林防火检查站,对进山人员、车辆进行严格登记检查,严禁进山人员携带火种、香烛纸钱、炮仗等物品进入林区,坚决杜绝明火上山、火种入林。

另外,云开山保护区把管护工作人员下沉到林区一线,要求护林员加密巡山频次,每班值班领导干部深入保护区各站点和值守路口检查防疫防火工作落实情况;联合地方政府的镇、村干部,加大防疫防火的宣传力度,加强劝导引导,加强对乡村路口的巡逻检查;对进山的群众进行体温检测,“扫‘茂申报码’”登记,严格落实疫情防控和森林防火防范措施(见下图,通讯员 陈富强 摄)。做到防疫防火两手抓,两不误、双落实、双到位,切实打赢清明期间的防疫防火“双防战”,确保了辖区零事故平安。



云开山保护区工作人员在林区一线,要求护林员加密巡山频次,每班值班领导干部深入保护区各站点和值守路口检查防疫防火工作落实情况。

东岸党员干部 战“疫”防火一线勇担当

■记者 张伍 通讯员 江圣甫 李世宁

本报讯 清明时节,面对严峻复杂的防疫防火形势,高州市东岸镇迅速行动、全力以赴,广泛动员党员干部、青年志愿者积极参与防疫防火和森林防火工作,以“群众过节,党员过关”作为唯一目标,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员模范作用,全力以赴打赢防疫防火这场硬仗。

防疫防火“广宣传”,构筑群防群控“防火墙”。目前防疫防火形势严峻,该镇各级党组织主动担当作为,提前谋划制定了详细防疫防火方案,主动出击,派出29支“党员先锋队”,全方位、多渠道掀起防疫防火宣传攻势。通过派发宣传资料、“村村通”广播、横幅标语、电子屏及微信群、朋友圈等形式,加大疫情防控、森林防火、文明祭扫等方面政策、知识的宣传力度,营造线上线下联动宣传的氛围,提高辖区群众的防疫防火意识和防护能力。清明前后,已悬挂100余条防疫防火横幅,发放过万张防疫防火宣传传单。群众防疫防火、文明祭扫的意识相比往年有了显著提高,有效构筑起群防群控的“防火墙”。

出入人员“大排查”,完善防疫防火“数据库”。东岸镇压实各级党组织责任,将镇、村、组党员干部,村小组长、代表的力量集结起来,实行三级网格联动机制,将近期进出村场的人员信息摸排清楚,做好台账的管理。特别是扎实做好从重点地区返乡人员信息摸排,落实核酸检测、健康监测等防控措施,有效阻断和消除疫情输入和传播风险。同时,在各村进山路口设卡设点,对进村的人员车辆进行登记检查,禁止带火上山,严防森林火灾,切实保障群众生命财产安全。

镇村干部“齐待命”,锻造守护群众“金钟罩”。群众要过节,干部要守岗。东岸镇近300名镇村干部取消休假,以高度的政治责任感,发挥先锋模范作用,树立大局意识,每逢节日都全力以赴守护人民群众生命财产安全。他们立足岗位做奉献,人人争当防疫防火先锋,有的在村出入口值班值守,有的进村入户做好防疫宣传和疫苗接种工作,他们成为村中一道亮丽的风景线,把党员的旗帜“亮”了起来。

紧盯目标挂图作战

杨梅争取人居环境整治和创卫双战双赢



■记者 张永坚 通讯员 许彩云

本报讯 连日来,只要走进化州杨梅的大街小巷、村头村尾,都会看到一拨拨党员干部、群众和志愿者在打扫卫生、清理杂物

杂草、围建四小园……据了解,为实现农村人居环境整治“村村过关”和创建省级卫生镇目标,杨梅镇全镇上下以最大决心、最力度、最硬措施,凝心聚力、合力攻坚,为打造幸福宜居新杨梅而不懈努力!

紧盯目标稳推进,挂图作战两手抓两不误。杨梅镇近日陆续召开镇、村(社区)、户三级动员和加温会,建立目标倒逼、时间倒逼和责任倒逼机制,层层交任务、级级压担子,形成任务包干、责任到人的网格化责任

体系,确保农村人居环境整治和创建省级卫生镇齐发力、同推进。

奋力冲刺不松懈,人居环境整治再发力。杨梅镇落实二级书记和驻村干部包片巡村制度,以“公职干部返乡”“小手拉大手”“集体清洁日”“走村不漏户,户户见干部”走访夜访等活动为契机,把干部、乡贤、学生、舞蹈队、群众等不同群体动员起来,党员干部身先力行做表率,冲锋在前树榜样,机械、人力一起上,党员干部和群众一起干,掀起农

村人居环境整治新高潮。

精心准备起好步,确保创卫工作开好局。杨梅镇制定了《杨梅镇创建省卫生镇工作实施方案》,将每周五定为“爱国卫生日”,定期开展大扫除活动。各单位按照网格化管理,协同作战,为全镇美化环境营造良好氛围。目前为止,已集中开展大扫除3次,镇党政领导班子成员带领党员干部、志愿者队伍,发挥不怕脏、不怕累精神,对背街小巷、垃圾堆、牛皮癣等进行大清扫,对沿街商铺进行“门前三包”

宣传,呼吁群众出人出力、齐参与创卫。

“创建省级卫生镇是杨梅镇2022年度一大民生实事,要学习化州成功创建省级卫生城市的宝贵经验,坚持领导带着干部干、干部带着群众干,通过创卫改善圩镇环境,通过人居环境提升村容村貌,合力打造美丽宜居新杨梅。”杨梅镇党委书记彭建春鼓励全体干部要提起精气神,齐抓共管,坚决打好创卫和人居环境整治两场大战。

心理测试真的靠谱吗?



心理专家在为群众进行心理健康教育。

近段时间,在东航飞机失事、疫情再度来袭等负面消息的影响下,一些市民的神经绷得紧紧的,容易导致产生不良情绪。那么很多人会做一些心理测试,看看自己的心理状态是否健康。我们在网上常常能看见各种各样神奇的测试,比如爱情心理测试,测一测你未来另一半是怎样的;性格心理测试,测一测你是不是社交恐惧;趣味测试,测一测你是西游记里的什么人

物等等,但这些网上的测试结果因为不够专业且过于娱乐化,不太可信。心理测试结果是我们内心期望和现实心理状况或人格特性的反馈,心理医生其实都不会读心术,所以要通过一些科学的心理测试来科学估测一个人的状态水平。在日常生活中,心理测试常常被应用于人们的心理评估,辅助医生进行临床诊断和企事业单位的人才选拔,这一期就让我们了解一下有关

心理测试的小常识。

心理测试有点像考试,因为需要做出选择、回答和反应,但除了智力测试外都没有标准的答案,不存在错与对的问题,所以不用紧张。很多人做心理测试前都会问,心理测试结果到底准不准啊?只要被测者如实填写自己的情况,都比较准确的。当我们想了解自己状态好还是坏时,都可以在专业人员指导下,通过做心理测试得到可

信的结果。

下面,我们可以根据小刘同学的例子来对照自己可以做的心理测试。童年时,小刘父母想知道9岁的小刘的智商水平,就带他做了韦氏智力测验,发现自己的孩子是个智商正常的普通人。上初中了,小刘发现自己有点害怕考试和与人交流,去做个社交焦虑量表和考试焦虑量表,发现自己确实有点焦虑,向心理医生咨询后作了调整,症状消失。小刘上高中后,想知道自己的个性和别人有没有什么不同,就做艾森克个性测试,发现自己是个内向敏感但聪明独立的人。小刘上大学了,开心地谈了恋爱又难过地失恋了,觉得自己有点抑郁,又做了个抑郁自评量表,发现自己处于轻度的抑郁状态,咨询调整后走出失恋抑郁的阴影。小刘大学毕业了,想找一份适合自己的工作,就使用了霍兰德职业兴趣测验和职业价值观测试,结果自己是追求新意和成就感的研究型人才,由此找到了适合自己的工作。工作后,觉得压力大,睡眠质量差,就做压力、挫折应对和匹兹堡睡眠质量指数测试。期间也使用手机依赖评估量表及应激评估量表来检验自己心理状态。心理测试结果仅供参考,报

告结果提示异常,仍需临床医生结合其他资料以及诊断标准,进行全面系统的评估之后才能做出最终诊断,不同时间段的心理状态不同,有时心理测试需要重复做。如果你想评估自己的心理状态,可以到茂名市第三人民医院进一步了解。茂名市第三人民医院心理测量室引进的普乐普心理CT系统有140种心理测验,含有300个心理量表和多种专业报告,可以科学测量感知觉、思维、情绪、意志行为、睡眠、心理发育、性心理、人际关系、学习能力、职业倾向、婚恋和家庭问题、心身疾病等方面,能对心理健康和心理素质进行较为全面的测量,是目前公认的专业心理测试系统,而且还有心理专家对测试者进行心理问题指导,联系电话:0668-6628040、0668-6576233。

(茂名市第三人民医院供稿)



厚德 博爱 敬业 精医