

税收

广角

税惠真给“荔”！ 茂名税务“滴灌式”服务助力小特产“变身”大产业

■通讯员 陈思洁 李文婷

本报讯 茂名荔枝红，人间五月甜。在茂名大大小小的果园里，荔枝在阳光和雨露的呵护下已逐渐成熟，与蓝天白云一起送来了丰收的喜悦。

茂名种植荔枝已有2000多年的历史，是世界最大的荔枝生产基地，全球五颗荔枝就有一颗来自茂名。近年来，税务部门的减税降费和“滴灌式”服务为荔枝产业注入了源源不断的“养分”，助力小特产“变身”大产业。

税惠赋能 助力发展

5月下旬，随着粤西地区荔枝整体大量成熟上市，茂名荔枝营销将逐步进入高峰期。

“我们的荔枝在国外很受欢迎，今年接到的出口总订单量超过300吨。”在广东泽丰园农产品有限公司，董事长林波正忙着联系将荔枝运往加拿大、美国、澳大利亚等国家的物流。据他介绍，目前公司已通过空运出口近50吨荔枝到加拿大、迪拜等国家和地区。

为全力护航荔枝企业，茂名市税务局“现代农业涉税服务团队”为针对荔枝产业企业梳理税费优惠政策，利用电话、短信、税金微信群、上门辅导等方式将优惠政策精准推送到企业手上。

“今年预计仅出口荔枝一项业务，就可以退税36万元，税收优惠政策让我们发展的信心更强。”林波说，近几年，在税务部门的辅导下，公司顺利享受了增值税免税、出口退税、“六税两费”减免等优惠政策，2021年公

司共享受税费减免31.6万元。

而在“中国荔枝第一镇”——茂名高州根子镇，当地的国家高新技术企业、广东省重点农业龙头企业高州市丰盛食品有限公司最近正在忙着建设一条新的生产线。

“预期公司2021年可享受研发费加计扣除金额350万，减免企业所得税87.5万。省下来的‘真金白银’很快就会流入我们一条条生产线中，这对我们来说是实实在在的支持！”公司副总经理何达为开心地说。据他介绍，公司目前正在筹备推出荔枝酒，生产线已经购置，原材料也逐步开始选品。

值得一提的是，该公司近年来不断“加码”科研力量，与多家高校签订了“产学研合作基地”，其中自主研发的“智能化烘干设备”“自动去核装置”等新型设备已投入使用，有效提高了生产效能和产品市场竞争力。

服务贴心 相伴成长

5月19日至6月18日，茂名举办“520我爱荔”旅游季活动，充分发挥“文化+旅游”效应，推介茂名荔枝文化品牌。为响应政府呼吁，茂名市国际大酒店有限公司从5月13日起举办“荔红飘香——荔枝主题文化节”。

“无论是餐具、菜品，还是主题客房、装修布置，都是经过特别定制的‘荔枝’主题，务求让顾客有‘沉浸式’的荔枝文化体验，因此前期资金投入很大。”企业会计吴亚婷说道。“但公司能在疫情影响之下另谋发展、稳定经营，离不开国家税收政策的有力支持。”吴亚婷话锋一转，谈起了



茂名荔枝迎来销售旺季前，税务部门主动服务，走访果品种植基地、现代农业产业园等重点对象，宣传涉农税收优惠政策，助力荔枝产业做大做强。

自己近年来的办税“好感”。

“不仅享受政策多，而且享受速度快！”吴亚婷表示，近年来，线上逐渐取代传统到厅办税，无论是申报、办理退税减税都可以直接在网上操作，电子办税成为企业办税缴费的首选。

近年来，茂名市税务局大力推广“非接触式”办税，加快推动智慧化税务建设，通过“云端服务”解决难点、疏通堵点、回应热点，提高纳税人获得感

和满意度。

“今年公司享受减免税费近14万元，都是在税务干部的辅导下通过电子税务局办理的，跑办税服务厅少了，办事成本低了，我们的获得感也更强。”吴亚婷感叹道。

无独有偶，湛江顺丰速运有限公司茂名分公司有关负责人苏杭也分享了他的办税体验。

“每到荔枝销售旺季，税务部门的‘首席联络员’都能快速

预判我们的发票需求，经常当天申领当天就能取票。”苏杭说，为节省时间，税务部门还通过“云端”开展点对点辅导企业，及时解答政策疑虑和操作难题。

茂名市税务局有关负责人表示，税务部门将继续用心用情服务好荔枝产业企业，落实落细新的组合式税费支持政策，持续提振企业发展信心，助力农业增收、乡村振兴。

政策红利稳妥“落袋”

留抵退税“活水”为企业注入“活力”

■通讯员 黄佩琪 刘渭涓

本报讯 4月1日起，组合式税费支持政策正式实施。增值税期末留抵退税新政作为当中的“重头戏”，一出台就得到了广大纳税人的密切关注。

为确保新政落地落实，茂名市电白区税务局迅速组织业务骨干成立留抵退税专项工作组，利用大数据对符合条件的企业精准画像，“一对一”进行提醒辅导，扎实有序推进留抵退税工作。如今，新政实施将满两个月，纳税人感受如何，退税效果如何，一起听听企业怎么说。

“我们真的好幸运”

4月22日，冠利达(茂名)食品有限公司收到一笔金额为241.25万元的增值税留抵退税，这笔退税让公司上下全体员工为之振奋。

“能收到一笔这么大金额的退税，我们真的好幸运！”该企业财务负责人黎大嘉通过电话激动地向税务人员致谢。

冠利达食品有限公司成立于2017年2月，是一家海产品深加工企业，主要生产销售鲷鱼罐头以及调味品，产品销往全国各地，由超市、代销点进行销售。前期，该公司开足马力投产，购进了大量的原材料，加上生产耗电、天然气等，取得了较多的增值税进项税额。但由于新产品的市场吸引

力较低，以及近几年受新冠肺炎疫情影响，销售情况不容乐观，进项税额难予消化，形成了较大的期末留抵税额。在收到这笔留抵退税时，公司资金周转已经举步维艰。

“开业至今公司都是亏损的，我们都一度觉得快撑不下去了。‘真金白银’助企纾困，就是实实在在的大实事，为国家点赞！”黎大嘉说。

“进军国际市场的脚步迈得更大了”

电白意顺食品有限公司是一家台商独资企业，主要生产鱼糜制品、水果加工、烘焙食品等，其中在茂名本地经营的烘焙品牌小

有名气，受到许多年轻人的欢迎。4月份，意顺食品公司也收到了一笔95.8万元的增值税留抵退税。

“我们公司筹建期较长，从厂房到机器设备都是新购置的。这几年由于疫情，销售量和出口量都很小，存在大量的进项税额没有消化。”意顺食品公司财务负责人邵子君介绍，此次是公司第三次申请留抵退税，与以往有所不同的是，由于公司属于小型制造业企业，本次除了符合退税比例的增量留抵税额可以100%退还以外，还能申请退还预计224万元的存量留抵税额。

“现在正值水果丰收季，我们

公司准备拿这笔退税用于购买荔枝、芒果等原材料，加工成果汁进来出口。”邵子君表示，这次国家留抵退税力度很大，公司底气更足了，进军国际市场的脚步可以迈得更大了。

据了解，自2019年国家出台增值税留抵退税政策以来，意顺食品公司共申请了3次增值税留抵退税，累计退还金额270万元，政策红利稳妥“落袋”。

茂名市电白区税务局有关负责人表示，将继续不折不扣做好留抵退税工作，在“退税稳”的基础上加快马力、提速增效，让留抵退税这股“活水”早日“回流”企业，盘活企业资金流，帮助企业纾困解难、健康发展。

外籍教师成功办理退税 个性化暖心服务获点赞

■通讯员 徐荣锐 张浩

本报讯 “很便利！效率很高！”纳税人法拉克看着手机上退税成功的通知，由衷发出感叹。

日前，茂南区税务局办税服务厅迎来了一位“特别”的纳税人——法拉克。法拉克目前就职于广东石油化工学院，是一名巴基斯坦籍教师。他通过身边的外籍朋友了解到，非居民纳税人符合指定条件，可享受税收协定待遇，减轻或者免除个人所得税。法拉克感到欣喜的同时，困惑也涌上心头。他不清楚自己是否符合指定条件，也不了解如何申请个人所得税减免。于是，在同事的陪同下，他去到当地办税服务厅进行咨询。

“这是税收协定待遇的详细文件，这里有具体的享受条件，我详细跟你解释一下……”面对法拉克的疑问，税务人员用流利的英语详细为其讲解了税收协定待遇的具体内容，一一解答纳税人的疑惑。得知其符合税收协定待遇的享受条件，更贴心准备了申请所需材料清单，详细讲解申报流程，辅导纳税人进行资料填写。同时，税务人员积极联系广东石油化工学院财务处工作人员，详细了解法拉克以及本校其他外籍教师的基本情况，针对外籍教师享受税收协定待遇的税务事项进行辅导和跟进，确保纳税人应享尽享，让税收优惠政策落到实处。

在所需资料收集齐全后，税务人员迅速开展更正申报以及退税审批工作，畅通办理及审批流程，并安排专人全流程跟踪到位，让纳税人应享尽享。

一一对答、双语“辅导”个性化服务……这是茂南区税务局落实“便民办税春风行动”的有力佐证。从加大税收宣传力度、普及税收优惠政策，到缩短审批流程、优化纳税服务，税务部门持之以恒，不断进步，持续优化营商环境，提升服务体验，急纳税人所急，想纳税人所想，让纳税人实实在在享受优惠、感受关怀。

■通讯员 李汉泉 李雨霏

本报讯 近年来，新能源汽车产业发展迅猛，众多汽车品牌纷纷推出新能源汽车产品抢占市场。而在化州本地，汽车销售店里的新能源汽车也渐渐成为消费者关注的焦点。为助力本地新能源汽车销售企业驶入发展“快车道”，化州市税务局主动靠前服务、精准施策，源源不绝的为企业“充电”。

税费优惠快享 企业驶入发展“快车道”

星尚新能源汽车(化州)有限公司主要销售思皓、东风E70等型号新能源汽车整车及充电桩。据该公司财务负责人刘小姐介绍，目前公司正在推进新能源汽车下乡，计划将新能源汽车销售向各乡镇延伸。

“要想突破销售瓶颈，除了需要自身大力推广宣传外，国家出台的扶持政策也是我们大力推进新能源汽车下乡的底气所在。”刘小姐说。

据悉，化州市税务局根据新能源汽车销售公司的个性化需求，梳理小规模纳税人阶段性免征增值税、“六税两费”减半征收等新的组合式税费支持政策，还有纳税人口中的“助销神器”——新能源汽车免征车购税的优惠政策，制作“新能源汽车行业税惠大礼包”送到企业手上，并就政策的适用条件、申报办理流程等对企业

化州税务精准施策

助力新能源汽车销售企业发展

进行一对一的精准辅导，帮助企业准确把握政策，充分享受优惠。

“自去年8月份开业以来，我们公司已经享受各项税费优惠累计超过10万元，按照公司的发展态势，今年下半年预计还能享受不少的优惠额度。有了税惠的加持，我们对公司的下一步计划有了更大的底气。”刘小姐表示。

据刘小姐透露，目前星尚新能源汽车(化州)有限公司正在积极与央企T3合作开展公共交通运营服务，未来有着无限的发展空间。

精细服务加持 企业成长连接“充电桩”

成立于2021年的化州市乐高生态旅游发展有限公司是一家综合性企业，主要业务是销售东风南方集团、江铃集团、厦门金旅等车企旗下的新能源汽车以及进行充电桩投放建设和销售。在企业成立到发展的过程中，总有化州市税务局的精细化服务陪伴。

“公司注册不久，我们的财务人员就接到化州市税务局工作人员的电话，给我们提供健全财务制度、建立会计账簿等方面的意见建议，感觉十分温暖贴心。”回忆起公司成立之初税务部门贴心指导，公司法人梁先生感叹道。

为了给新能源汽车销售企业提供更精细的服务，化州市税务局为企

业精准画像，针对企业的特点量身定制“服务套餐”，安排“税收服务队”对企业实施网格化管理，依托电话、短信、税金微信群、电子邮件及上门等方式，对纳税人实行“一对一”“点对点”定向推送税收政策，同时与企业建立定期沟通渠道，及时收集企业经营过程中的涉税“难点、堵点”进行帮助解决。

“随着业务的发展，我们急需增值税发票，税务部门第一时间指导我们领用、开具发票。并组织我们参加‘纳税人学堂’，详细辅导我们依规开具发票、按期申报税费，为我们规范财务制度节省了不少力气。”梁先生说。

在税务部门精心服务的加持下，乐高生态旅游发展有限公司发展越来越有劲头，目前已在茂名地区成立多个分公司，开展新能源汽车销售、网约车出行服务、乡村物流等业务。

“下一步，我们将重点推进乡村充电桩建设工程，达到乡乡覆盖充电站，助力低碳乡村建设，推动乡镇共同富裕。”对于未来的规划，梁先生眼里有光。

化州市税务局相关负责人表示，新能源汽车逐渐成为汽车市场的“宠儿”，化州市税务局也将继续聚焦新能源汽车销售企业的政策诉求和办税需求，提供精准的政策辅导和全方面的便捷办税服务。

滨海税务开展减税降费“云课堂” 线上辅导税费政策

■通讯员 林晓宁 潘少彬

本报讯 “线上辅导细致入微，让我们充分了解最新的税费优惠政策，很方便实用！”广东汇发塑业科技有限公司财务负责人林李萍在参加完“云课堂”后说。

古有“云中锦书”寄牵挂，今有“云”上辅导送关怀。近日，广东茂名滨海新区税务局组织了两场“云课堂”，为辖区的纳税人缴费人讲解税费优惠政策。

大规模增值税留抵退税、小规模纳税人阶段性免征增值税、制造业中小微企业延续缓缴部分税费、“六税两费”减免……新的组合式税费支持政策相继落地实施。政策出台密度大、涉及税种多，但新冠肺炎疫情让传统“面对面”辅导方式受阻。为了让纳税人缴费人及时知晓政策，滨海新区税务局邀请将近200名纳税人缴费人通过腾讯视频会议系统线上参加减税降费“云课堂”，并广泛宣传解读新的组合式税费支持政策，解答纳税人缴费人涉税疑难，推动各项优惠政策应知尽知、应享尽享、应享快享。

“云端”授课打破了时空界限、大家更加畅所欲言，这点在互动环节体现得尤为充分。

“目前一般纳税人有哪些优惠政策？”“麻烦再介绍一次小微企业所得税优惠政策，我还有一些细节没弄明白。”……虽然在互动环节伊始，“学生们”都有些拘谨，但随着一个个问题被提出，税务人员逐一回答，“云课堂”逐渐形成了热烈的讨论氛围。

负责讲解企业所得税优惠政策的叶慧兰说：“很神奇，我们感觉在‘云课堂’里，大家的积极性和参与度比以前还要高了，而且还能充分互相讨论、各抒己见。”

“云上辅导虽然无法跟税务人员‘面对面’，但节奏比较紧凑，参与方式更加灵活方便，没有影响政策辅导的效果。”广州酒家集团粮丰园(茂名)食品有限公司财务经理刘凤香表示。

滨海新区税务局纳税服务股负责人杨俊辉说：“下一步，我们将会下力气去发掘、激活‘云课堂’的能量和可能性，为纳税人缴费人送上更丰富的政策知识大餐。”

跨省缴税“零跑动” 办税体验“大提升”

■通讯员 崔茂丹 陆勤 潘金殿

本报讯 为纳税人办实事，高州税务一直奔跑在路上。今年是“便民办税春风行动”连续开展的第九年，高州市税务局乘“风”而动，载“风”而行，紧扣“智慧税务助力发展 惠企利民稳增长”主题，严格按照税务总局“扩大跨省异地电子缴税试点范围”的要求，用心提供优质服务，打响便民办税春风，让企业沐浴在“春风”里。

“以前办理跨省缴税，要花几天的时间来回跑，现在只要登录广东省电子税务局，不到5分钟即可完成，真的太方便了。”近日，江西中屹建设有限公司财务人员苏敏分享了她的“春风之旅”。

原来，江西中屹建设有限公司总公司在江西，来高州市承接工程项目。以前缴税都是通过江西总公司将税款汇入高州的转账账户，再通知税务部门进行划缴，税款入库环节多、耗时长，经常要两地来回奔波。

在税企座谈会上，高州税务部门了解到该公司近期又要办理跨省缴税业务后，第一时间通过微信给公司财务负责人发送了跨省缴税业务操作流程短视频，并通过屏上“面对面”的方式进行了个性化辅导。

“我能够快速顺畅完成缴税，离不开税务部门的细心辅导。”苏敏表示，税务干部辅导她通过广东省电子税务局的“网签授权划缴税(费)款协议”功能模块，直接在电子税务局网签并验证《委托银行(金融机构)划缴税(费)三方协议书》，签约验证成功后，9.79万元的税款直接从江西中国建设银行股份有限公司抚州东华支行划缴入国家金库高州市中心支库。

据了解，跨省异地电子缴税业务分为实时扣税和银行端查询缴款两种方式。江西中屹建设有限公司运用的就是实时扣税的方式，纳税人足不出户在网上办理签约实现实时扣税，纳税地国库和纳税地商业银行直接进行清算，以信息“跑路”代替纳税人“跑腿”。

“税务干部告诉我，签定三方协议只需要签一次，后续申报即可实现连续缴款入库。抱着试一试的心态，我又成功缴纳了一笔0.91万元的企业所得税，省时又省力。”苏敏高兴地说，“企业一次也不用跑即可轻松缴税，这是税务部门实实在在地为纳税人办实事。”

据悉，为切实解决跨省纳税人缴纳税款中的实际难题，通过“金税三期”系统，精准筛出辖区内1185户异地缴税纳税人名单，并制定管理台账。通过抽样电话咨询和在税企微信群发放调研问卷的方式，及时了解跨省缴税纳税人在办理缴税业务过程中遇到的困难和需求，并根据纳税人反馈的问题制定针对性辅导方案，得到了广大纳税人的充分肯定。

高州市税务局有关负责人表示，“下一步，我们将加强对跨省纳税人的意见建议归集梳理，持续提升纳税服务质效，优化纳税人网办体验，切实打通跨省缴纳税款‘最后一公里’，让纳税人切身享受到‘零跑动’的跨省办税体验。”