

# 智慧税务解疑难 贴心实事暖人心

## 茂名税务深入推进“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”

■通讯员 凌广厚 陈思洁

本报讯 便民办税春风暖，贴心服务润心田。今年以来，茂名市税务局紧紧围绕“智慧税务办实事·惠企利民稳增长”主题，用心用情开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，在积极落实税务总局5大类20项121条便民举措以及广东省税务局十项智慧税务先锋成果的基础上，直面群众办事痛点难点，推出本地化的十件贴心实事，持续优化纳税缴费服务，着力构建负担更轻、办税更快、服务更好的税收营商环境，切实将便民“春风”吹进纳税人缴费人心中。

### 问需求，快响应，税惠红利减负助企

确保组合式税费支持政策直达快享是今年便民办税春风行动的重要部署之一。要使税惠红利真正“落袋”，关键在于政策落实的及时、直接、有效。

立足于茂名本土、深耕农药农资行业30多年的广东立威化工有限公司是当地的代表企业。该公司每年投入专项研发资金用于高效低毒环保新型农药的研究和开发，其生产的农药原药高效氟氯氰菊酯填补了国内菊酯类农药的市场空白。

得益于税收优惠政策红利，仅增值税增量留抵退税一项，我们4月份就获得了900多万元退税。加上享受研发费用加计扣除、高新技术企业减免企业所得税等优惠，我们有底气研发更多“放心药”。“对留抵退税的快速到账，广东立威化工有限公司财务副经理刘頌春有感而发。

为落细落实组合式税费支持政策特别是留抵退税新政，茂名市税务局集合业务骨干组建服务团队，主动将服务前置，提前利用数据精准筛选符合增值税留抵退税条件的企业名单，主动通过电子税务局系统信息、手机短信、微信、电话等方式精准推送政策，确保纳税人应知尽知、应享尽享，让资金“活水”快速回流至企业，助推面临疫情考验的企业“爬坡过坎”。

为找准“便民”堵点难点，茂名市税务局积极开展“一把手走流程”活动，市局、区(市)局和分局三级“一把手”以市场主体和一线税务人员身份，与纳税服务体验师、媒体记者一同到办税服务厅“沉浸式”体验留抵退税等

业务办理全流程，主动发现、疏解政策红利快享“梗阻”，有针对性优化服务和办事流程，持续将办事难的“问题清单”转化为高效便捷的“满意清单”。据了解，全市“一把手走流程”活动共搜集问题45个，已全部整改到位。

除服务重点行业企业外，税务部门在落实小微企业减税降费政策、服务市场主体激发活力方面同样不遗余力。

线上，打造“荔税新知”网络直播课堂，以“云端”直播的方式，将组合式税费支持政策宣传好、解读好。自上线以来，开展了7场专场直播活动，确保政策“应知尽知”、“应享尽享”，据不完全统计，7场网络直播上线人数达8000多人，现场解答问题352个，累计直播时长52分钟。

线下，积极推进“春雨润苗”专项行动，开展以“纾困解难，助力发展”为主题的中小企业服务月活动，向中小企业宣讲组合式税费支持政策，问需求解难题，持续推进“银税互动”，畅通以信换贷线上线下渠道，为小微企业输送资金“血氧”。2022年上半年，“银税互动”项目累计为全市纳税人发放各类贷款899笔，共14.87亿元。5月，茂名市税务局还联合中国邮政储蓄银行茂名市分行联合开展“税银助企 抗疫纾困”活动，对全市优质诚信小微企业提供整体授信100亿元，帮助小微企业解决融资难、融资贵问题，为小微企业“活血通络”。

### 简流程，网上办，智慧税务提质增效惠民

“以前办理跨省缴税，要花几天的时间来回跑，现在只要登录广东省电子税务局，不到5分钟即可完成，真的太方便了。”近日，江西中屹建设有限公司财务人员苏敏兴奋地分享她的“春风之旅”。

为切实解决跨省纳税人缴纳税款中的实际难题，茂名市税务局利用大数据技术，精准筛出辖区内异地缴纳税款人名单，制定管理台账，加强精准业务辅导，引导异地纳税人主动签订跨省异地三方协议或银行端查询缴款方式缴纳税款。同时积极加强部门间沟通协调工作，及时与当地人民银行、商业银行沟通联系，扩大便民办税服务点的覆盖面。目前全市已实现跨省异地电子缴税41笔，税款收入147.06万元。



村民到“便民办税缴费服务站”咨询社保缴费问题，网格员耐心解答。通讯员 李文婷 摄

“我们公司出口业务量大，现在所有业务都通过无纸化办理出口退税，不仅操作更加便捷，而且足不出户就可以完成出口退税申报。这对于我们办税人员来说，是个大好事。”广东环球水产食品有限公司的财务负责人王经理一边展示着申报界面一边说道。

据悉，茂名市税务局大力推行无纸化办理出口退税，帮助企业便捷申报，全市出口企业退税申报办理实现“三减”，即减少三分之一的退税申报表，减少五分之一的填报数据项，精简出口退税、申报、证明办理等17项事项。不仅业务办理可以实现“无纸化”，连单证存档也可以“无纸化”。中国石油化工股份有限公司茂名分公司作为一家大型的石油炼化企业，出口业务量大、出口票数多，采用出口货物退(免)税电子单证备案，极大地节省了收集、整理、打印单证资料的人力和财力，真正减轻了企业负担，提高了工作效率。

“以前所有的出口单证都要打印出来保存，现在可以电子单证备案，再也不用头疼找地方保存纸质留存单证了，一台电脑就能全部搞定，既省事又环保。”该公司价税管理室的庄副主任笑着说道。

### 定制式，个性化 贴心实事用心用情

“社保缴费不出村”、“运营

中心”集约办……近期，茂名市税务局推出的“十件贴心便民实事”频频获得群众点赞。

“在手机上简单操作就能缴费，遇到问题只要去村里的服务点找村干部或者税务人员咨询，有问必答，‘足不出村’就能办好社保缴费。”这是在村干部辅导下顺利通过手机完成社保缴费的村民赖叔的心里话，也是茂名市税务局今年以来聚焦纳税人缴费人关注度高的涉税事项，创新推出本地化贴心服务举措推进便民办税春风行动的一个缩影。

“十件便民贴心实事”之一的“社保缴费不出村”，以城乡两镇社保缴费服务为切入点，通过强化税务、社保、医保等部门联动协作，充分发挥党群服务中心的桥梁纽带作用，探索建立党群合作、税村共建、设备驻村等协同服务机制，聚焦“十一个”打造“便民办税缴费服务站”，积极运用粤智助、自助办税终端和V-Tax可视化办税系统等平台，将“非接触式”税费服务下沉推广到镇村社区，为群众提供“家门口”的参保缴费渠道，实现“足不出村，轻松缴费”。

推行“运营中心”集约办是茂名市税务局便民惠民的又一新举措。近年来，茂名市税务局积极构建“网上办为主、自助办为辅，V-Tax办兜底”的“非接触”税费服务模式，通过上门服务、制作教程和视频连线等方

式，引导纳税人优先通过网上办等方式办理业务。目前，已建成茂南、高州两个纳税服务运营中心和多个“智慧办税服务厅”，全面配备网上办税区、掌上办税区、自助办税区，打造“线上与线下互动、人工与智能结合”的智慧办税新模式。同时，针对特殊人群、特殊事项办理需求，设置“一对一帮办区”和征纳互动区，提供全程陪伴式或帮办式服务。

……

不仅“十件便民贴心实事”，茂名市税务局在对老年人、残疾人等特殊人群的服务保障上持续送暖，在满足个性化需求上再加码，通过推出“一对一”帮办、预约上门服务、优先办理服务、办税缴费载体适老化改造等个性化服务，在全市40个办税服务厅开设46个“老年人优先窗口”、113个“老年人爱心专座”，配备50多名精通地方方言的志愿服务者，切实助力特殊群体办税缴费无障碍。

便民春风常吹拂，贴心服务无止境。茂名市税务局有关负责人表示：“截至6月底，茂名市税务局已推出落实便民办税春风行动服务举措逾七成，剩余的将在年内按进度完成。下一步，税务部门将持续推动便民办税春风行动走深走实，着力解决纳税人缴费人急难愁盼问题，助力市场主体释放活力‘轻装上阵’，为地方经济发展贡献税务力量。”

## 滨海税务落实税惠政策 为预制菜企业发展增底气添信心

■通讯员 梁家权

本报讯“我们的预制菜在全国各地都广受欢迎，今年还打算开拓欧洲市场，走向海外。”广东鱼满载食品有限公司财务人员杨世凤对预制菜产业的前景十分看好。

近年来，随着生活节奏加快及餐饮变革等影响，预制菜越来越受餐饮业青睐。在茂名，有很多海产食品企业嗅觉灵敏，早早进军预制菜产业，成立于2020年的广东鱼满载食品有限公司便是其中之一。2022年，茂名市抓住机遇，大力推进“五棵树一鱼一桌菜”产业提升，茂名预制菜赛道越来越热闹。

依托得天独厚的港口地理优势，茂名滨海新区海产养殖业和捕捞业蓬勃发展，为预制菜产业提供充足而新鲜的海产原料以及物流优势。

“由于滨海新区的区位优势，加上茂名接下来还会继续在预制菜产业发力，我们觉得发展预制菜大有可为。”杨世凤说。

税惠政策也为富有本地特色的预制菜小微企业持续发展提供了支持。广东鱼满载食品有限公司和电白县鸿安海产品有限公司都是生产销售海产品预制菜的企业。前者2021年刚开拓了澳门市场，获得出口退税7000多元，后者则享受了各种税费减免约1.5万元。

为服务好“一桌菜”产业发展，广东茂名滨海新区税务局不断优化纳税服务，提高服务水平，归纳整理预制菜行业有关税费政策，线上辅导企业享受政策红利，为企业排忧解难。

“各项税费减免和税务干部到位的服务，让我们生产预制菜的信心更足了。”电白县鸿安海产品有限公司的财务人员陈小满说。

滨海新区税务局相关负责人表示，接下来，滨海新区税务将进一步优化服务体系，深化落实助力预制菜产业发展长效机制，为预制菜产业持续发展保驾护航。

近日，由茂名市税务局主办，共青团茂名市电白区委员会和茂名市税务局团委协办，电白区税务局承办的“在茂高校学生记者代表团税务观察日”活动，邀请了广东石油化工学院、茂名职业技术学院、茂名市第一职业技术学校等三所学校的15名临近毕业的的优秀大学生代表，以“学生记者”身份走进税务部门，通过“聆听税法课堂”“体验办税大厅”“参观税务展厅”等环节，进一步提高对税收特别是大学生就业创业税费支持政策的认识。活动结束后，“学生记者”们纷纷用文字记录下了自己的所见所闻所想，现将其优秀文章进行刊登。

## 税务观察日活动侧记

作者：广东石油化工学院文法学院 张家樾

2022年5月18日，受国家税务总局茂名市电白区税务局邀请，广东石油化工学院学生记者代表一行五人前往电白区税务局，参加2022年在茂高校学生记者代表团税务观察日活动，聆听税务干部讲解税收法规政策知识，感受税务系统建设和绩效文化建设成果。

在电白区税务局干部热情带领下，我们来到该局多功能会议室，聆听税务干部讲解大学生就业创业税费政策，并接受茂名市税务局团委赠送的《大学税法知识读本》。

随后，我们乘车前往该局办税服务厅，实地观察了解税务局在新冠肺炎疫情防控常态化下为纳税人缴费人提供贴心周到服务，指导纳税人缴费人通过电子税务局办理税费业务的情况，并在税务干部和纳税服务体验师的耐心指引下，分别通过办税服务厅窗口、自助办税终端和电子税务局等渠道，现场沉浸式体验办税流程。

我们还应邀进入电白区税务局党史教育展馆和绩效文化长廊，深入了解税务系统党的建设成效、重温中国共产党的百年光辉历程，亲身感受税务系统绩效文化建设成果，现场观摩干部职工文化作品，在该局“初心书屋”一起阅读畅谈。在与税务干部交流过程中，让我印象最深刻的是：今年4月，电白“0404”疫情期间，电白区税务局面对突发疫情，全体党员干部讲政治讲奉献，持续奋战在疫情防控和服务第一线，既要下沉社区协助抗击疫情，又要完成好税收本职工作，其中有一位税务党员同志因工作原因被隔离在定点酒店，克服重重考验，仍继续在线上为辖区纳税人提供“一对一”办税指导，是我们学习的榜样。

通过本次税务观察日活动，我不仅学习到税法知识，更深深感受到税务人为党和国家事业、经济社会发展、人民幸福生活作出的辛勤努力和奉献，深深感受到党和国家对新时代大学生就业创业的深情关怀，深深感受到科技进步对税务工作、纳税人办税方式的深刻改变。希望有志于从事财税工作的大学朋友们能够持续关注中国税收事业，也希望税务部门能够继续为大学生提供更多的学习机会和更深入的学习体验。

(通讯员 刘涓涓 整理)

## 锦江画廊里的“税惠密码”

### 税费优惠政策托举助力信宜乡村旅游

■通讯员 杨宏彬 吴盛龙

本报讯 夏日始，万物长。漫步在信宜市锦江画廊的碧道上，风光旖旎，目之所及，满眼葱郁，一路上一路花香四溢，微风伴随蝉鸣鸟叫，奏响夏日乐章。

信宜锦江画廊是一条集绿道、马拉松赛道、生态骑行道等为一体的体验线，全长43公里惠及沿线4个镇(街)13条行政村(社区)20多个自然村近10万群众，自建成以来，已带动沿线1000多名村民就业。

“锦江画廊是全国首例以公开招投标方式引入专业文旅公司

的碧道，我们的公司很荣幸成为该项目的中标者。”广东四季文旅产业有限公司负责人何先生说。该公司是一家主营游览景区管理、乡村旅游资源开发、城市绿化设施管理以及餐饮、住宿等服务的企业，谈及锦江画廊项目，何先生难掩自豪。他介绍，在开发时，公司坚持“保护性开发、生态化建设”的理念，借用当地原有的乡村景观，设计了十里稻田公园、镇隆彩虹桥、陶瓷驿站等沿线景点。

乡村美旅游兴，乡村焕发新颜的背后，也离不开税费优惠政策托举助力。

第31个全国税收宣传月，国

家税务总局信宜市税务局聚焦信宜市政府重点打造的旅游康养产业，对信宜市旅游服务业企业开展个性化套餐服务，组织开展“税收政策进画廊 乡村振兴齐助力”税收宣传月活动，组建税宣小分队深入旅游企业，切实解决企业的急难愁盼问题。

据了解，广东四季文旅产业有限公司在2021年全年营业收入1889万元，资产总额3350万元。因前期项目建设，形成了大量留抵退税，2022年4月增值税留抵退税政策出台后，该公司获得了76万多元的退税额。

当聊起如何使用获得的留抵

退税款时，何先生介绍：“我们打算将这笔退税款投入到卡丁车俱乐部改造和火锅餐厅升级当中，以缓冲因疫情造成的住宿、餐饮、零售收入减少的影响。有了政策的支持，我们依然对信宜特色乡村旅游充满信心。”

在锦江画廊沿线的一片草地上，村民就地摆上自家种植的瓜果蔬菜进行销售，还有人在兴致勃勃地用音响设备唱卡拉OK，环卫工人开心聊着天，栽种着观赏用花朵。

“自从有了这条路，村民的娱乐活动更多了，也可以在家做一些小本生意。在我们的企业，本地员工占了绝大多数。现在，很

多村民在家门口就能实现就业创业。”何先生说。

政策利好消息接踵而至，在知道旅游企业可以缓缴2022年的社保费、失业保险费和工伤保险费后，何先生当即表示：“这样的好政策着实给我们增添了不少信心呀！我们也在考虑继续增加招聘员工数量。”

晴日暖风生麦气，绿阴幽草胜花时。在美丽的乡村画廊上，信宜市税务局税宣小分队一边跟着何先生的步伐，深入了解这里发生的神奇变化和公司发展情况，一边用税费优惠政策助力企业和乡村经济的发展。

## “党旗红”点亮“税务蓝”

### 高州税务“税费服务党员先锋队”走访企业，听需问计优服务

■通讯员 崔茂丹 冯秋燕

本报讯 近年来，国家税务总局高州市税务局坚持以“党建+”模式，促进党建和各项工作互融共促、落地落实，“税务蓝”共产党员在疫情防控的前沿，在纳税服务的一线，用实际行动挑起担子、扛起责任，让党旗高高飘扬在税务一线。

在“七一”建党节前后，高州市税务局组织“税费服务党员先锋队”，陆续走访辖区内重点企业，开展“听需问计优服务”活动，主动开展“接单”式服务，与企业负责人面对面交谈，仔细询问涉税需求，耐心解答涉税问题，为纳税人解读税务总局《2022年新的组合式税费支持政策指引》里企业适用的相关优惠政策。

走进茂名市露欢农业有限公司，生产车间里工人们正在忙碌不停分拣打包，电商直播间主播正在有条不紊介绍着产品。公司负责人袁春梅一边和税务人员介绍公司相关情况，一边分享“愉悦税事”。

“最近我算了‘一笔账’，我们公司在1-5月共享受税费红利23万，其中企业所得税2.7万，增值税18.3万，有效减轻了公司经营压力。”袁春梅表示，公司一直享受受惠农业税费优惠政策，如对农业生产者销售的自产农产品免征增值税，对企业从事农、林、牧、渔业项目的所得可以免征、减征企业所得税，税惠红利给企业经营发展注入了资金“活水”。

“得益于税务部门的悉心辅导，我们还收获了另外一个‘心意

’，就是办理税费优惠的流程更加简单了，不需额外提交资料，在填写申报表后，系统即可自动减免。1-5月公司已享受2000余元印花税减免优惠，真的非常高效便捷。”袁春梅高兴地说。

原来，袁春梅所说的税费优惠，就是小微企业“六税两费”减免政策，该政策延续实施并扩围是实施新的组合式税费支持政策的一项重要举措，茂名市露欢农业有限公司正是“六税两费”政策扩围的受惠企业之一。在新政出台后，税务部门“一对一”税务管家”第一时间线上宣讲新政和上门辅导系统操作，并在宣传辅导中建立回访机制，通过回访了解企业是否已知晓政策并充分享受了优惠，确保了企业应知尽知、应享尽享。

群众“点单”，点的是“问题清单”，回馈的是“幸福账单”。在高州市露马生态农业发展有限公司，“税费服务党员先锋队”向公司财务负责人朱炎宗详细介绍2022年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”便民办税缴费措施，在深入了解该企业生产经营情况的同时，认真听取了企业提出的意见建议。

“作为农业企业，公司主要业务是种植荔枝、龙眼，目前正值荔枝上市、龙眼成熟的繁忙时节，我们主要面临人手不足，办税缴费所需的时间多、路程远等问题。好在税务部门大力推行‘非接触式’税费服务，让我们‘一次也不用跑’就能网上办理大部分涉税缴费事项，真的是一项惠民利民的好举措。”朱炎宗如是说。

谈到公司未来的发展，朱炎宗表示，公司的发展离不开国家政策的支持，税惠的“真金白银”从“纸上”到了“账上”，大大增强了企业发展的信心。“为进一步提高公司在行业中的竞争力，公司正考虑搭建销售物流链。今年1-5月，公司已享受12.4万元的税惠红利，我们将把这笔‘省’出来的资金投入物流链建设中。”

高州市税务局有关负责人表示，该局将始终坚持党建引领，注重党建融合，为税务工作注入源源“红色动能”，紧贴纳税人缴费人的“痛点”“难点”“堵点”，继打造“社保缴费不出村”便民服务项目后，持续推出“接地气”的便民办税缴费新举措，切实把纳税人缴费人“问题清单”转化为“幸福账单”。