

退税鼓起“钱袋子” 企业发展“有路子” 茂名上半年30.05亿元留抵退税到账

■记者 王霞
通讯员 黎燕加 刘涓涓 李汉泉

本报讯 实施大规模增值税留抵退税,是今年新的组合式税费支持政策的“重头戏”。今年以来,茂名市税务局运用税收大数据精准推送政策,“一对一”“点对点”悉心辅导,帮助企业应享快享税惠政策,将留抵退税“真金白银”实实在在退回到企业“账上”。

据悉,今年1至6月,茂名全市已有超30亿元增值税留抵退税款退到企业账户。对于“账上”的退税,企业感受如何?用在哪儿?带着这些问题,记者走进企业,倾听企业声音。

“公司账上有‘金币’,我心里就踏实多了”

今年4月初,电白区出现新冠肺炎确诊病例,根据地方疫情防控要求,全区娱乐场所暂停营业。位于电白区万达广场2楼的

“大玩家”电玩城也不得不暂停营业。

“不能开门,收入为零,但员工工资、场地租金、物业管理费,这些都不能停。”茂名市大玩家娱乐发展有限公司财务人员叶玉玲看到账上一边是空白的营收记录,另一边是每月固定的成本支出,一度陷入忧愁。

不久后,税务人员告知叶女士,茂名市大玩家娱乐发展有限公司符合今年留抵退税新政的申请条件。于是,她便在税务人员的远程辅导下提交了退税申请,仅过三天退税款就顺利到账。

“这笔退税来得正是时候,能够缓解公司几个月的固定成本支出压力。账上有‘金币’,我心里就踏实多了!等疫情防控形势好转,我相信,电玩城客流量会回暖起来。”叶玉玲在微信上与税务人员分享起愉悦心情。

同样享受到留抵退税优惠的,还有广东广垦热带农业公园

有限公司。据负责人许先生介绍,疫情发生以来,公司营收锐减近五成。面对成本支出和收入减少的双重困境,公司通过加快推动转型、建设农耕文化园等多个文旅项目等方式来突围。收到100多万元的退税后,增添了许多对公司未来发展的信心,“我们正利用退回来的税款投入项目建设,相信一切都会朝着好的方向发展。”

“留抵退税助力公司更有底气抢抓发展‘窗口期’”

谈及壹城商业广场的“东家”——广东壹城商业管理有限公司,进驻商户纷纷“竖起大拇指”。该公司自2017年来便从事商业圈运营,自有商业体面积约7万平方米。

受疫情影响和经济下行压力,公司近两年的招商、营运工作均受到不小的影响。据公司总经理张苏有介绍,为减轻租户的

经营负担,公司实行减租免租,商铺租金收入从每月48万下降至每月28万,跌幅接近41%。此外,因前期固定资产投入大,公司亏损及负债都比较严重。

“税务人员主动辅导我们提交申请,今年公司已享受留抵退税退税超过900万元。除了将小部分用来偿还债务外,我们还投入了500万元资金改造橘洲一号二期滨悦汇商业街,加快打造壹城体系的第二条网红街名片。”张苏有欣喜地表示,留抵退税新政,除了缓解部分资金压力,更重要的是助力公司更有底气抢抓发展“窗口期”。

有了资金的支持,该公司继续减租免租,吸引新商家进驻。“首先稳住‘人气’,形成规模,收入就慢慢上来了。我们办企业的,都想做大做强,不要‘躺平’。”张苏有说。据他透露,当地一家有名的餐饮店租下几千平方的场地,现已装修完毕,准备10

月1日开业。

高州协鑫燃气分布式能源有限公司也是众多退税受益企业之一。受国际形势影响,原材料天然气价格上涨,生产经营成本上升,叠加日常机器维护、工人工资的开销,让企业资金链一度紧张。

“税务部门主动向我们了解情况,辅导我们申请了510多万元的留抵退税。我们马上着手研究扩大经营的方案,利用好这笔退税铺设一条新的天然气管道,争取今年年底开始投入建设。”公司财务负责人宋辰玺说。

百业回归繁“茂”的背后,有税务部门精准落实留抵退税的全力支持,更有广大企业坚守扎根、求新发展的不懈努力。茂名市税务局有关负责人表示,税务部门将坚持“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五措并举,确保退税款高效精准退付到符合条件的市场主体账户上,助力企业稳发展渡难关。

社保缴费不出村 群众办事就在家门口

■通讯员 梁家权

本报讯 为拓展“市内通办”“办事不出村”的缴费服务范围,让群众“一次不用跑”便可享受贴心的缴费服务,近日,“社保缴费不出村”便民服务试点揭牌启动仪式在茂名高新区七迳镇那良村和茂名滨海新区电城镇爵西村举行。茂名市税务局党委委员、副局长李锋,茂名高新区党工委委员、管委会副主任李超,茂名滨海新区财政与国资局副局长徐明分别在两个试点单位——那良村委会党群服务中心和爵西村委会党群服务中心参加揭牌仪式并体验新服务新举措。

“社保缴费不出村”服务,是税务部门践行以人民为中心的发展思想推出的一项便民举措。通过强化税务、社保、医保等部门联动协作,充分发挥党群服务中心的桥梁纽带作用,探索建立党群合作、税村共建、设备驻村等协同服务机制,打造“社保缴费不出村”便民服务品牌,为群

众提供“家门口”的参保缴费渠道,实现“足不出村,轻松缴费”。

在茂名高新区七迳镇那良村的活动现场,那良村村民钟先生在“粤智助”政府服务自助机上缴纳了社保费,他说:“在村里的党群服务中心就能交社保了,而且有问题可以直接问服务中心的村干部,真是太方便了。”

“税务部门还加强培训,帮助我们熟悉掌握社保缴费业务,让我们在村里服务点就能辅导村民办理社保查询、续保、缴费等业务,有疑难问题通过V-Tax远程可视化自助办税系统‘面对面’咨询税务人员,即问即答,大家都觉得‘社保缴费不出村’是一项便民利民的服务举措。”茂名高新区七迳镇那良村村支书陈亚卡说。

李锋表示,税务部门要在试点的基础上,认真总结工作经验,做好推广改进和提升工作,持续推进“非接触式”办税缴费,不断提升群众办税缴费的便利度和满意度。

“疫”线显担当 电白税务党员志愿者再出发



本报讯 电白区“0804”疫情发生后,茂名市电白区税务局第一时间集结党员干部投身志愿服务,迅速有序开展临时核酸检测点,有条不紊协助做好运送疫情防控物资、布置核酸检测区域、辅导群众填写核酸登记信息、维持现场秩序等工作。截至目

前,该局累计组织党员志愿者175人次参加志愿服务活动。

图为电白税务党员志愿者在附城村委会发水米临时核酸检测点协助群众填写核酸检测信息。
通讯员 邱涛 刘涓涓 摄影报道

智慧税务让办税缴费“快人一步” 茂南税务推进“非接触式”税费服务见成效

■通讯员 陈晓 谭冠霞

本报讯 为加快推进智慧税务建设,在茂名茂南,当地税务部门以建设纳税服务运营中心(下称“运营中心”)为契机,同步推广“非接触式”办税缴费服务,有力破解纳税人缴费人的办事难点、堵点和“多次跑”问题,拓宽服务半径,优化服务模式,加快推动税务服务向企业和群众需求导向转变,让群众更有获得感、幸福感。

掌上办税区、自助办税区、网上办税区、V-Tax“一对一”帮办区……走进改造后的茂南办税服务厅,整齐有序、分区明确、功能清晰成为群众进厅办事的“第一印象”。在茂南运营中心,凭凭着V-Tax的强力“助攻”,税费业务基本实现“非接触式”办理。运营

中心充分整合各类电子办税渠道和咨询热线,采用“智能咨询+远程办税+网上服务”的架构,充分发挥数据资源优势,对线上业务进行高效流转处理,不仅从源头上降低群众到厅办的频率,还破除区域、空间的限制,让纳税人缴费人“足不出户”就能轻松办好业务。

据统计,自运营中心运行以来,税费业务“非接触”办理率提升12%以上,V-Tax业务办理量共1200多宗。以往茂南办税服务厅前台办理业务量日均2850余宗,随着纳税人缴费人网上办、掌上办、自助办的习惯逐渐形成,现在实体厅窗口办理率减少超七成。

实际上,“不见面、办好事”是近年来疫情防控形势下群众办事的迫切诉求,也是税务部门努力探索便民服务的新方向。茂南区

税务局致力于探索智慧办税场景的广泛应用,主动解锁“非接触式”服务新模式,让办税速度更快、服务更优。

在茂南区羊角镇大同村党群服务中心,当地税务、社保、医保部门联合成立的“便民办税缴费服务站”成为当地群众解决社保缴费难题、实现“足不出村”办好社保的有效途径。乘着智慧办税的东风,税务部门将服务半径再进一步延伸,推动“非接触式”税费服务下沉基层,通过成立业务服务保障团队、推动服务窗口前移、V-Tax帮办兜底服务等举措,在镇村层面覆盖智能化缴费服务,为解决群众办税缴费难题再添“一臂之力”。

“不仅在手机上点一点就能直接缴费,而且遇到问题只要去

到村里的党群服务中心,就能找到对应的村干部或者税务人员进行咨询,有任何疑问,真正实现‘足不出村’就能办好社保。”率先通过服务站的V-Tax可视化服务平台尝了“鲜”的村民赖先生高兴地说道。

除了线下实体办税服务的日臻完善,随着“非接触式”税费服务的观念持续深植,线上纳税服务的步伐随之跟上。

在税企交流群里,由茂南区税务局自主制作的“2022年组合式税费支持政策电子书”在群内引起“围观”。电子书涵盖最新的延缓缴纳税费、大规模增值税留抵退税以及六税两费减免等政策,列明享受主体、优惠内容、优惠期限,洋洋洒洒的58页指引让企业直呼“看不够”。

这是茂南区税务局积极推行线上“非接触式”税费服务的真实写照。伴随着今年新的组合式税费支持政策落地,茂南区税务局将功夫下在“准、精、优”上,通过远程办税“云服务”、专家团队“云问诊”团队为企业提供一对一服务、点对点辅导,从往常的“面对面”传递,向“屏对屏”不断延伸,在线“把脉问诊”,做到诉求快速响应、政策及时送达、问题实时解决,助力市场主体纾难解困。

围绕办税缴费事项、环节做“减法”,政策落实、便民服务做“加法”,让纳税人缴费人办税缴费更加集成便利,茂南区税务局加速构筑“非接触式”税费服务新生态,通过“云端”将政策宣辅辐射效应进一步扩大,持续推动税收营商环境不断向好。

高州税务:聚力税村办实事 助跑乡村振兴路

■通讯员 崔茂丹 叶茂兰

本报讯 乡村美,百业兴,农民富。近年来,广东高州充分发挥资源优势,构建形成“1+3+3+3”现代农业产业集聚发展格局,乡村振兴建设交出了一份高质量答卷。在“2021赛迪顾问乡村振兴百强县”活动中,广东高州排名全国第四、广东省第一。

在乡村振兴的背后,高州市税务局承担起疫情防控和税收工作的双重责任,大力推行“非接触”和“云服务”模式,通过线上“屏对屏”、视频“面对面”的方式提供高效便捷的服务,辅导纳税

人缴费人足不出户“掌上办”“网上办”,全力助力乡村振兴。

近期,高州市税务局组织党员志愿服务队走进乡村,与多个党群服务中心党支部联学共建,开展“聚力税村办实事 助跑乡村振兴路”主题党日活动。

“以前办理社保业务都要到镇上,没想到现在足不出村,在手机上就可以办理,真的太方便了!”走进沙田镇沙田村党群服务中心,村民周先生正在“社保缴费不出村”咨询窗口咨询办理社保停保业务,在村干部周全“一对一、手把手”辅导下,不到10分钟就通过“粤税通”小程序顺利完成。

据介绍,为方便广大群众在家门口就能轻松办理日常税费业务,高州市税务局积极探索建立党群合作、税村共建、设备驻村等协同服务机制,聚焦“十一个一”打造“社保缴费不出村”便民服务品牌,将服务末梢延伸至镇村。制定了“税务联络员+村(社区)网格员”工作机制,由网格员村干部辅导群众“掌上、线上”办理缴费业务,实现“足不出村,轻松缴费”。今年5月下旬,已在根子镇柏桥村党群服务中心试点成立“便民办税缴费服务站”,设有服务专岗和专区,得到了群众的频频点赞,现正向全市党群服务中心推广。

“目前村里有比较多年纪大、出行不便的老人,税务局推出‘社保缴费不出村’便民服务,村民在家门口就能快速办理,切切实实享受到了智能税费服务带来的红利。”村干部周全拿着税务部门制作的《缴费指南“掌上办”全攻略》表示,有了这本小册子党群服务中心,村干部人人都可当“老师”,遇到困难还能辅导缴费人通过V-Tax和税务部门连线,税务干部在屏上面对面进行远程辅导。

据悉,今年以来,高州市税务局深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,聚焦纳税人缴费人办税缴费新需

求,通过“人工辅导、远程帮办、上门指导”三种模式为纳税人提供精准辅导,让“非接触式”办税缴费全程无障碍。今年以来,累计提供远程服务800余户次,有效打通办税缴费“最后一公里”,切实为纳税人缴费人纾困解难。

“下一步,我们将继续以纳税人、缴费人需求为着力点,不断创新服务方式,积极运用粤智助、自助办税终端和V-Tax可视化办税系统等平台,将‘非接触式’税费服务下沉推广到乡镇社区,进一步便利广大群众办税缴费,为乡村振兴赋能‘税力量’。”高州市税务局有关负责人表示。

家门口就能缴社保费

化州市首个“社保缴费不出村”便民服务试点揭牌

■通讯员 李汉泉 陈汝政

本报讯 近日,由茂名市税务局主办,化州市税务局和化州市林尘镇人民政府联合承办的“化州市首个‘社保缴费不出村’”便民服务试点揭牌启动仪式在化州市林尘镇尚书堂村举行。茂名市税务局党委委员、总会计师林汝书,化州市委常委、常务副市长朱华尧等出席活动为试点揭牌,并现场体验“社保缴费”便民服务新举措。

据悉,通过强化税务、社保、医保等部门联动协作,“社保缴费不出村”便民服务试点充分发挥本地党群服务中心的桥梁纽带作用,积极探索党群合作、税村共建、设备驻村等协同服务机制,聚焦“十一个一”打造便民服务品牌,为群众提供便捷的社保缴费服务,让群众实现“足不出村,轻松缴费”。

在活动现场的办税体验环节,V-Tax可视化办税系统成为焦点。村干部通过V-Tax与远在市税务局的工作人员视频连线,工作人员对活动现场的村民进行远程办税辅导,实现办税服务厅与服务试点的“双屏互动”。

据介绍,V-Tax可视化办税系统,是税务部门推出的智慧办税服务创新模式,是推行“非接触式”税费服务的重要举措。纳税人可以通过V-Tax与税务人员对接联系,实现远程办理业务。

“以前缴纳社保费,需要去到办税服务厅或者通过智能手机办理。办税服务厅路途远不方便,而用手机对我们这些年纪较大的人来说,捣鼓半天也弄不出个‘一二三’来,现在有了便民服务试点,既有村干部志愿者协助缴费,也可以通过这个V-Tax联系税务人员帮忙,可方便了。”村民苏春弟开心地说。在活动现场的体验环节,苏春弟在村干部志愿者辅导下,体验了粤智助、使用V-Tax可视化办税系统与税务部门连线等服务,并连连点赞。

尚书堂村支部书记苏兴勤在现场很有感触,村里年纪大的村民跑一趟税务局就为了办理社保业务,非常不方便。现在村里有了自助办税设备,还有税务部门的远程服务,为村民提供了极大的便利。“社保缴费不出村”便民服务试点不但满足了群众“足不出村缴社保”的需求,对服务乡村振兴也有重大意义。

化州市税务局相关负责人表示,化州市税务局将密切关注试点工作开展情况,及时发现问题,总结经验。同时,继续深入挖掘群众办税缴费需求,持续优化“社保缴费不出村”便民服务试点,切实打通服务群众“最后一公里”。

信宜税务: 退税“活水”涌 助力“环保绿”

■通讯员 苏定 罗研

本报讯 “还好税务人员联系我并且上门悉心辅导,我们很快就提交了申请,公司账上多了一大笔留抵退税款,缓解了我们的不小压力。”中机科技发展(茂名)有限公司会计邓小姐高兴地说。

中机科技发展(茂名)有限公司主要经营固体废弃物、污水处理治理、危险废物物的收集、贮存、处置、利用等,属于现代服务(环保)业。据了解,该公司投资、建设并运营的茂名市循环经济示范中心项目,是国家“十一五”期间规划的重点环保项目,也是全国布局的31个区域重点环保项目。自疫情发生以来,因客户企业的经营规模收缩,产废量减少,公司工业废料业务量出现“断崖式”下跌。“公司筹建期投入了资金11亿元左右,投产以来订单量不大,盈利能力上不去,资金链一直都很紧张。”邓小姐表示。

据悉,大规模增值税留抵退税政策实施以来,信宜市税务局通过数据分析筛选,加大“政策找人”力度,中机科技发展(茂名)有限公司就是其中一家企业。税务人员通过“云上辅导+线下走访”相结合,“一对一”向企业做好政策宣传,“手把手”辅导纳税人提交退税申请。同时,为确保纳税人“应享快享”,税务人员主动加班,严格把关数据审核,优化退税数据推送流程,努力跑出退税“加速度”。

“短短三四天的时间,将近960万元的税款就退到账上了,为税务部门的服务和效率点赞!”邓小姐透露,得益于留抵退税等政策,企业不仅偿还了部分贷款、拖欠的运输费,还发放了员工工资、购买了原材料,原本搁置的发展规划也重新提上了计划表中。未来1-2年,公司计划在茂名地区再建设一个工业废料处理园区,并在信宜工业园区建设一个刚性填埋场。

信宜市税务局主要负责人表示,将更快、更准、更稳落实国家新的组合式税费支持政策,加强政策宣传辅导的准度、力度,将该退的退到位,该减的减到位,使税惠红利快速落袋,成为企业健康发展的“推进器”和“加速器”。