

# 关注社情民意 全力化解民忧

## 化州河西街道开展走访夜访活动成效显著

本报记者 张伍 通讯员 房亚金

为进一步密切干群关系,最近,化州市河西街道组织广大党员干部深入扎实开展“走村不漏户,户户见干部”走访夜访活动,通过对群众急难愁盼问题的收集、研判、解决、反馈,促进民诉大化解、民生大改善,切实解决联系服务群众“最后一公里”问题,让街道各项事业持续焕发出生机活力。

### 领导率先垂范带头“走访”

今年2月以来,河西街道党政领导班子率先垂范,带头深入驻点村(社区)进行走访夜访活动。街道党工委书记多次到北岸、坡石、三里堂、凤口等村(社区),带领村(社区)“两委”干部走进群众家中拉家常,认真听民意、体民情,科学谋划全街道的基层组织建设、乡村振兴、村(社区)经济发展等工作。

“村里面的垃圾清运不及时,困难群众补助如何申请、村里的‘断头路’需要接通,如何学习技能在家里搞养殖……”针对群众提出的问题,街道领导高度重视,认真研究办法并给出解决,促使街道的服务民生能力不断提升。

7月,街道领导带领驻村干部进村入户做好防风、防涝、新冠疫情防控等工作时,要求街道上下要全力发挥作用,街道、村两级组织要尽量解决群众的困难,确保群众特殊时期的生产、生活等问题。截止目前,街道党工委领导班子、街道干部共开展走访工作5235次,走访服务群众均7066户,收集问题142件,已经办结117件。

### 形式灵活,点面结合“走访”

走访中,河西街道根据群众的需要,采取灵活多样,点面结合的方式进行走访,根据实际情况对群众、企业进行入户走访,让被访者感受到党和政

府的温暖。

党建结合“七一”活动,对“0327”“0506”疫情防控一线党员、生活困难老党员、老干部和烈士遗属、因公殉职党员干部家庭等开展走访慰问活动。共走访慰问建国前老党员、贫困党员、疫情防控一线党员等42人参加会议,把党的温暖和关怀及时传递到党员的心坎上。

农业农村办通过开展人居环境整治“走、听、看、比、想”评比活动,倒逼使得街道领导干部、驻村工作队和各村支部书记对人居环境整治攻坚行动有深刻的认识,为各村提供了一个查进度、找差距、促落实的交流平台,有力地巩固街道人居环境整治巩固提升村村过关“百日攻坚战”行动的开展。

应急办认真开展“一线三排”工作,加强重点行业、重点领域安全生产监管,强调安全隐患排查和整改,防范安全生产事故发生。今年以来,开展安全生产检查17次,出动安全生产检查人员186人次,排查反馈安全隐患12处,全部进行了有效整治和管控,辖区安全生产形势稳定向好。

该街道为巩固创建省级卫生城市工作,通过走访群众需求,夜访整治反复原因的工作方法,成立工作组对辖区的“六乱”现象进行整治。累计清理拆除违规广告牌14个,清理垃圾、杂物8吨,清理杂草、竹木等19处,整治了占道经营的乱摆摊点、跨门槛经营门店33处(档),辖区市容市貌发生显著变化。

### 立足实际,带着问题“走访”

在走访夜访活动中,该街道注重与实际工作结合,一方面解决来自群众的问题,一方面解决自身发展中面临的问题,达到改进和促进工作的目的。

为解决罗江新区建设、207



河西街道干部夜访北岸社区群众。 通讯员 房亚金 摄

国道改扩建、广海路改造等征地问题。街道班子以群众走访为契机,完善河西街道征地拆迁工作机制,争取群众支持,推动重点项目实施。目前完成罗江新区征地200多亩,罗江大桥征地60亩,罗江东碧道建设已完成围蔽清表工作,广海路扩改工程累计完成33户拆迁工作,有力地助推城区扩容提质。

为做好信访维稳及矛盾纠纷的排查化解。综治维稳办通过举办法律宣传、宣传条幅、发放宣传单等多种形式进行,解答法律咨询60余件,为群众排忧解难,维护辖区社会和谐稳定。

为提高老年群众接种率,街道干部根据老年群体不易出门的情况,派出由驻村干部、社区两委干部和医务人员组成的疫苗上门接种小分队,为不方便下楼的老年人主动上门服务。截止目前,河西街道3至11

岁人群新冠疫苗接种累计率128.40%,18岁以上人群新冠病毒加强免疫接种覆盖率98%,60岁以上人群新冠疫苗第一针接种率91.26%。

### 建立机制,规范管理“走访”

为了巩固工作成果,使走访夜访工作规范化、常态化,河西街道结合实际,建立健全各项规章制度,进一步提高街道服务水平建设,改善干部工作作风,促进经济发展维护社会稳定。

建立健全各项规章制度。对群众反映的问题进行梳理,能解决的马上解决;暂时无法解决的,做好宣传和解释;对群众反映的共性问题,研究存在原因,从体制机制上健全各项规章制度,确保群众诉求有回应、有落实、有结果。

营造良好的舆论氛围。进一步加大宣传工作力度,要通过

新网站、群众口耳宣传等,以关注民生、解决民忧、转变干部作风为宣传重点,把走访夜访活动宣传出去,让群众感受到河西街道关注民生、关注发展的工作氛围,真正调动起群众共同参与的积极性,促进经济发展,维护社会稳定。

释疑解惑听民声,访贫问苦察民情,探索机制解民忧,在活动中,河西街道用实际行动践行着这项活动的意义和目的所在。下一步,该街道将进一步深入落实上级的部署要求,以切实解决联系服务群众“最后一公里”为目标,在走访夜访中紧紧抓住“四个强化”——强化责任、强化服务、强化宣传、强化保障,不断完善工作机制,深入基层,走进千家万户,努力提高街道领导干部直接联系群众工作的科学化水平,扎实履行历史赋予的责任与使命。

# 交投客服爱心接力 寻回乘客丢失文件

■记者 王霞 通讯员 李家升

本报讯 前日下午,市民张女士来到市交投集团,将一面印有“用心倾听 用情服务”的锦旗赠送给交投客服中心工作人员林晓敏,将一面印有“好心之城 好心司机”的锦旗赠送给G1路公交车驾驶员戴杰琪,感谢她们爱心接力帮助自己找回遗失的重要文件。看到锦旗后,大家才知道林晓敏和戴杰琪的好心事迹。

8月4日下午,张女士乘坐G1路粤K00851D公交车从高州回茂名。在南香公园站下车回到家后才发现一份重要文件丢失了。“到底是丢失在回家的路上呢还是漏在公交车上了?文件重要且只有唯一的一份,丢失了就无法补办了”。想到这些,张女士为自己的粗心感到自责、懊悔。她想起刚刚坐过的公交车,也在新闻里看到不少公交司机拾金不昧的事迹。她抱着最后一丝希望,拨通了市交投集团客服热线电话。当班工作人员是林晓敏,张女士焦急万分地表示自己不小心丢失了一个重要的文件袋,有可能是落在了公交车上了,希望能帮她寻找。林晓敏闻言立即安慰张女士道:“别急,您慢慢说,请告知我您上下车的时间、地点、车号等信息,便于我们更准确地寻找,如果物品是漏在车上没有被其他乘客捡去的,我们有100%的信心为您找回来。”林晓敏贴心地舒缓着乘客的焦急情绪。

在了解详细信息后,林晓敏迅速联系城际公交公司查找确认张女士乘坐过的车辆,并尝试联系驾驶员。另一边,当班驾驶员戴杰琪已驾驶车辆回到终点站茂名火车站,戴杰琪像往常一样打扫车厢卫生,并在车厢后座发现了张女士丢失的文件,文件用白色袋子装着。戴杰琪翻了翻失主的白色袋子,希望能找到失主的信息及时归还,但袋子里并没有失主的联系方式,戴杰琪立刻打电话向公司报告了此事。此时,林晓敏已拨通了戴杰琪手机“无缝衔接”找回张女士丢失的重要文件。

当林晓敏告诉张女士,文件已被城际公交驾驶员拾获,请张女士在南香公园站等候公交车回程即可立刻取回。听到这句话,张女士又惊又喜,一颗悬着的心终于安定了下来。她感慨万分,没想到从丢失物品到找回物品,在短短1小时内能成功找回。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

茂名站

爱我茂名 茂名市文明办 宣