

税惠直达快享 办税更加便利

——从成长企业看税收十年变化

■通讯员 崔茂丹 李雨霏

本报讯 在广东茂名，有这样一批成立不过十余年的“年轻企业”，他们在此扎根成长，一路见证税务部门的新服务新形象。税惠红利持续精准释放，“非接触式”办税缴费成为常态……企业代表谈切身“税感”，讲述了他们眼中的税务十年变化。

“**税惠政策助力我们的罗非鱼‘游得更远’**”

“税务人员上门服务来收优惠政策，帮助我们的罗非鱼‘游得更远’。”广东环球水产食品有限公司副总经理杨亚强一边看着车间内鲜活的罗非鱼加工成“酸菜鱼片”，一边感慨地说道。

2011年成立的广东环球水产食品有限公司，是一家从事罗非鱼、南美白对虾等水产研发、生产加工的食品企业。2018年起，该公司开始拓展预制菜业务，成立了研发中心，并逐年加大投入购买设备和引进人才，一度面临较大的资金压力。

“当时税务人员主动上门宣传政策，告知我们企业研发费用加计扣除比例从50%提到了75%，当年公司就享受了加计扣除额900多万元，让我们更加坚定了‘硬碰’预制菜的信心。”杨亚强表示，在近年疫情冲击下，公司预制菜业务逆流而上，目前已推出3大自主品牌、超20款预制菜产品，年加工生产超5000吨。

2021年研发费用加计扣除比例提高至100%，环球水产公司当年加计扣除额达到2000多万元，有力提振企业发展信心。

“**‘线上办税’逐步代替了‘线下跑腿’**”

除了税惠红利叠加释放，越来越高效便捷的办税体验也是企业收获的“惊喜”之一。

“以前领取发票要到办税服务大厅排队办理，开具纸质发票对公司业务往来也有一定不便。”高州市富铭瓷土有限公司负责人刘秀英介绍，公司成立于2011年，业务经营主要面向外地客户，以前纸质发票从领取、开具，再邮寄到客户手上，往往花费好几天，遇到客户急需发票或者发票开具

错误时很被动，甚至影响货款收回时间。

刘秀英表示，现在只需要登陆电子税务局，动动手指就可以申领发票，公司还换了使用电子发票，“一键”即可发送到客户微信或邮箱。“再也不用担心发票延时问题了！”刘秀英高兴地说。

谈及线上办税的便利，高州创建铸造有限公司办税员凌琳频频点赞：“去年6月起，财产和行为税合并申报，在一张表上可以自由选择一次性或分别申报各税种。”据凌琳介绍，她仅用时5分钟就完成了该公司财产和行为税合并申报。

“以前申报多个税种要在电子税务局不同的模块进行，报表

也多，现在都在一张申报表上，简便多了。”凌琳说。

无独有偶，对于合并申报支持单税种更正等功能，高州佳都制衣有限公司财务负责人刘兴连感觉非常满意：“数据都是系统自动带出来的，申报时间比以前减少了三分之二。”

连续9年开展便民办税春风行动，从线下宣传到线上辅导，从手工填表到网上办税……更精准的宣传辅导持续升级，更优化的纳税申报方式不断改进。十年间，税务部门一直保持着“奔跑”的姿态，以“看得见的”优质服务缴费服务变化伴企成长。

“我期待与税务同行的下一个十年。”刘兴连说。

税费缓缴压力轻 企业发展动力足

■通讯员 梁家权

本报讯 “今年我们来缓缴税费达到60多万元，这次继续缓缴纳税优惠政策真是解了燃眉之急。”茂名市丰源顺建材有限公司财务人员晁华英松了一口气。

据悉，茂名市丰源顺建材有限公司是一家以加工销售建筑材料为主的企业，近年来受疫情、市场波动等因素影响，流动资金比较紧张，发展扩大的脚步受到制约。得益于制造业中小微企业继续缓缴纳税优惠政策，公司再添资金“活水”。“感谢国家的政策支持，让我们能有充足的资金发放员工工资，更新生产设备，谋求更大的发展空间。”晁华英说。

据了解，制造业中小微企业继续缓缴纳税部分优惠政策出台后，广东茂名滨海新区税务局成立专项辅导团队，提前梳理最新税收优惠政策，通过微信工作群、电话、短信、电子税务局等渠道，点对点提醒辅导，精准开展政策宣传，持续跟进政策落实情况，确保纳税人知晓最新缓缴政策。

同样享受到政策红利的，还有以生产制造商品混凝土为主的茂名港铭听开发建设有限公司。“税务部门了解到我们面临现金流紧张的问题，第一时间通知我们。继续缓缴税费政策给公司带来了比较大的资金周转空间，对生产经营很有帮助。”据悉，今年以来，茂名港铭听开发建设有限公司缓缴税费数额超过180万元，资金压力得以缓解，企业继续发展有信心、底气足。

广东茂名滨海新区税务局有关负责人表示，下一步，税务部门将在优化税费服务上持续发力，不折不扣落实制造业中小微企业继续缓缴税费政策，确保政策红利惠及相关企业，帮助企业激发活力，渡过难关平稳发展。

金九银十买房时 便民办税出实招

■通讯员 杨宏彬 刘欣语

本报讯 国庆假期是楼市的传统销售旺季，为进一步办好惠民实事，持续提升纳税服务质量，信宜市税务局针对契税缴纳办理流程渠道，聚焦多元化、个性化办税需求，推出多项便民利民“硬核”举措，着力提升服务精细度。

“**税企合作 靠前服务‘便捷办’**”

碧桂园世纪城销售大厅内，人头攒动。人群中，一抹“税务蓝”显得格外引人注目。据悉，为缩短纳税人办理契税业务的“跑腿距离”，信宜市税务局主动作为，靠前行动，与本地房企合作，将契税缴纳窗口“搬”进销售大厅，设立“契税申报办理服务点”，现场为纳税人办理缴纳契税。

“往年，客户签订合同后，销售人员都会提醒客户及时办理申报缴纳契税，或者由公司组织人员帮助顾客统一办理，无形中增加了我们的工作量。”碧桂园世纪城销售经理李先生表示，对于税务人员进驻房企，不仅方便购房者，同时也减少企业的人力和时间成本。

“**假期‘不打烊’ 延时服务‘加速办’**”

“国庆节假日也可以办理契税缴纳，这对于在本地买房但是在外地工作的人群而言，实在方便了。”正在东汇城挑选“心水”楼房的姜先生说道。

据了解，从9月24日至12月31日，信宜市税务局办税服务厅提供假期“不打烊”服务，在法定节假日及国庆黄金周的上8:30-12:00及下午14:30-17:30，开通契税缴纳专窗，群众无需预约，即到即办。

该项业务是在周末延时服务的基础上，对纳税服务的进一步拓展和细化。假期“不打烊”服务为纳税人办税提供了便利。“通过对纳税服务做‘加法’，对纳税人办税时间做‘减法’，让群众办事更省心、舒心，是我们孜孜以求的目标。”信宜市税务局第一分局吴春锋说道。

“**足不出户 服务上线‘掌上办’**”

“首先点击进入‘粤税通’微信小程序，然后进入房屋买卖，点击广东省房产交易智能办税系统就可以进行契税事项办理了……”在税务人员的细心指导下，蔡先生通过“粤税通”微信小程序成功办理契税申报缴纳。

近年来，便民办税服务不断升级提档，“非接触式”办税成为当前流行的办税方式。信宜市税务局乘借智慧税务的“东风”，积极推广“掌上办”、“粤税通”等办税缴费渠道，将“现场办”转变为“掌上办”，让纳税服务突破时间、空间限制。

“在手机上可以实现税费业务的办理，对于经常在外出差的我来说，帮助非常大。”蔡先生说。

“手机办税是税务部门推广‘非接触式’办税的一项重要内容，我们也在朝着智慧税务的方向，不断优化纳税服务。”信宜市税务局有关负责人表示，接下来将会继续创新服务模式，及时高效满足纳税人需求，进一步提升服务质效。

从“田间”走进乡亲“心间”

——全国人大代表温锦玲谈“我与税收这十年”

在广东省高州市果留番石榴专业合作社基地内，1000多亩的番石榴已然成熟，乡亲们忙着采摘、修枝、装箱。

我眼前一片忙碌的景象，回想起自己投身乡村创业以来，已是第13个年头。

与税初见，摸着石头过河“探深浅”

我以前是从事医药行业工作的。2009年，我抱着返乡创业的想法，在广东省廉江市试种番石榴。经过多番试验、技术改良后，我带着成功经验回到家乡茂名高州市发展。2013年，我成立了高州市果留番石榴专业合作社，前期投入170多万元，先后在荷木坡村、下汉村承包闲置土地，种植番石榴600多亩。

也是从那时起，“税务蓝”走进了这场乡村创业之旅。在我成立合作社不久，税务人员就主动上门了解生产经营情况，并告知我：自产自销农产品免征增值税和企业所得税。这对创业者来说，可是真金白银的好消息！合作社刚成立，种苗、肥料、人工、厂房、水电……到处都是花钱的地方。税务部门及时送上优惠政策，让我可以把“省”下来的钱投入发展。

果子长势喜人，甜脆的口感受到越来越多人喜爱。随着和当地接触越来越密切，我发现村里有不少贫困户，他们多次来地里询问，希望能来干活补贴家用。

我收集村里有意愿的贫困人口资料，为他们提供就业岗位，传授种植技术。附近村民纷

纷闻讯加入，在家门口挣起了钱。

不久后，我又主动承担起更多的扶贫任务。2017年，我带着团队到高州市云潭镇丰文垌村、新农村两个省定贫困村，打造了番石榴种植学习培训基地，引导贫困户掌握一技之长，通过双手劳动致富。除了日常工资收入，贫困户每年还能获得保底分红，年收入人均达2万余元。渐渐地，我们带动了基地附近近千户村民一起种番石榴。

在大家的共同努力下，合作社逐步发展壮大，拥有面积超过千亩的种植产业基地，年销售收入近600万元，还获评了“广东省巾帼创业基地”。

与税同行，田间地头闯出“新路子”

2018年，我当选为第十三届全国人大代表。作为乡村创业者，我深知绝不能辜负群众的期望，决心带领更多乡亲脱贫致富。

同年，我和乡亲们探索开拓线上销售渠道、开发乡村文旅。我们搭建了网络和微商销售平台，开发基地参观、劳动体验、进户话农等农家乐项目。除单一的果品销售外，我们也尝到了多元经营的“甜头”，合作社效益持续变好，乡亲们的干劲也更足了。

2020年，新冠肺炎疫情来势汹汹，客户中止订货、游客数量骤减，我心急如焚，各方寻找破解之法。

我的税务“老友”获悉合作社情况后，也在想方设法“帮一把”。很快，税务人员告诉了我



温锦玲在办税大厅体验线上办税。

一个好消息：通过税收大数据查询分析和部门协作网，发现了一家扶贫电商企业和一家石榴加工公司，可以为鲜果打通销路！在税务部门的协调下，2000斤石榴迅速被打包好向外发货，滞销的僵局终于被打破，我的心头大石才稍稍放下。

前路上，税务部门一直是我风雨不改的同行者。每年进入荔枝、龙眼等水果旺季，农企、农户基本上是抽不开身的。税务部门结合“云端”连线辅导、纳税人课堂、进户辅导等线上线下方式辅导办税，让大伙儿足不出户就能办理涉税申

报、发票领用等业务，免去了不少“后顾之忧”。

“**税惠万家，幸福列车驶上‘快车道’**”

作为一名来自基层的全国人大代表，围绕乡村振兴，我先后提出关于建设茂名市国家级荔枝产业园、增加精准扶贫精准脱贫后“回头看”、建设“田头智慧小站”解决农村物流“最后一公里”等建议。

如今，国家级荔枝产业园已在茂名建成，区域范围涉及11个乡镇206个行政村；“田头智慧小站”也已在高州试点，解决荔枝运输期短、货架期短的痛点，不

仅让全国各地消费者尝到了“田头鲜”，也让乡亲们更安心“种树”致富。

十年间，我有幸见证越来越多的乡村企业发展壮大，越来越多的乡村特色品牌走向国门。这一路，大到农村创业、脱贫攻坚、抗击疫情、乡村振兴，小到农产品的种植、运输、冷藏到销售各环节，都有“税务蓝”的身影。特别是今年以来，新的组合式税费支持政策不断落实落地，犹如春雨滋润了万千小苗，扎根广阔山间田野的企业如雨后春笋般破土而出、茁壮成长。

(通讯员 李文婷)

化州税务落实社保费缓缴政策 助企纾困稳岗

■通讯员 李汉泉 余紫通 颜露蓉

“疫情对我们药企生产经营影响非常大！原材料成本大幅上涨，尤其是中药材成本，普遍涨幅都在30%以上，个别药材价格甚至翻倍，导致我们生产成本增加。加上日常经营开支，资金周转压力倍增。”在广东化州中药厂制药有限公司，财务经理杨萍一边翻看账簿一边说：“还好有税务部门及时送来的社保费缓缴政策，公司的资金压力得以缓解。”

今年以来，为帮助企业纾困解难，助力经济恢复发展，化州市税务局落实落细缓缴社保费政策，主动靠前服务，利用微信、电话、短信、上门辅导等方式开展宣传，迅速形成广泛的宣传效应。对受疫情影响较大、生产经营困难的企业，提供“点对点”宣传辅导，有针对性地为企业解读社会保险费缓缴政策，辅导申报事宜，帮助企业用好政策，充分享受政策红利。

广东化州中药厂制药有限公司正是享受社保费缓缴政策的受惠企业之一。该公司是一家以中成药制药和药材规范种植开发于一体的现代高新技术医药企业，现有职工约300人。据悉，该公司每月需缴纳社保费用约40万元。对受疫情影响而资金周转困难的企业来说，无疑是不小的负担。

“在税务人员的帮助下，公司6-8月享受了社保费缓缴约78万元，相当于获得了一大笔无息贷款。这些缓缴费款我们主要用于日常生产经营开支，一定程度上缓解了资金压力。”杨萍说。

茂名志信百货有限公司财务负责人黄柏琼也对缓缴社保费政策表示赞许：“在税务部门指导下，我们公司6月到8月申请缓缴缴纳社保费用近11万元！为我们盘活资金周转注入‘活水’。”

据介绍，自疫情以来，该公司客流量下降，销售额减少，收入不理想。今年阶段性缓缴社保费政策的出台，为企业减轻不少资金周转压力。黄柏琼表示，“公司面临困难的时刻，税务人员第一时间上门辅导我们进行申报享受。一定程度上缓解了公司现金紧张压力，我们战胜疫情困境的信心增强了。”

“我们将利用这部分缓缴的社保费用支付进货款，相信有了税费优惠政策的支持，我们一定能够尽快走出疫情带来的困境。”黄柏琼说。

零窗口 新体验 优服务 添暖心

电白区首个零窗口办税服务厅启用首月运行平稳有序

■通讯员 吴卓 杨敏玲

“进厅第一感觉就是舒服，用我们电白的黎话来说就是‘in’！”前台窗口变成办税座席，办税环境更加舒适，功能分区更加清晰，办税有了“新体验”！说起智慧办税大厅，前来办理社保业务的林先生笑得十分开怀。

今年9月1日，茂名市电白区税务局海滨四路“零窗口”办税服务厅正式投入运行，在试运行首日就获得了纳税人的众多好评。作为电白区首个智能化零窗口办税大厅，该厅改变传统的窗口服务模式，通过“非接触”“云端办”的方式大力推行电子办税集中运营模式，以“零窗口”办税实现“零距离”便捷服务，持续提升纳税人缴费人的办税服务体验。

据了解，该“零窗口”一站式智慧办税服务厅设立智能办税区、V-Tax办税体验区、自助办税区、咨询辅导区等4个业务功能区，通过细化办税区域、明确责任分工，不断提高智能办税厅的业务办理容量和辅导能力。同时，该厅还设置纳税人学堂、征纳互动区等辅助区域，通过常态化政策滚动播报、热点政策线上解读等方式，综合运用线上线下渠道，为纳税人缴费人提供全方位的税费咨询。改造升级后的智慧办税厅有三大变化。

变化一：“去柜台化”设座席 一改传统的窗口服务模式，撤掉22个“保姆式”前台窗口，设24个智能电子办税座席，由原来

“帮办式”窗口服务改为“一站式”咨询服务。在智能办税区，纳税人可以自由落座自行办理各类税费事项，遇到疑问可随时向在场的税务人员咨询，实现随办随走零等候。

异地办理建筑业增值税预缴业务的刘先生深有感触，现在自助办、掌上办、网上办取代了之前的取号排队等候。他感慨道：“之前一直在前台办理预缴业务，撤掉窗口之后，还有点不太习惯。在税务人员的耐心指导下，结合操作流程指南和视频演示，很快就熟练掌握了办理预缴业务的流程，以后自己也能随时随地办的很方便！”

变化二：远程帮办实时互动

增设6个V-Tax帮办业务座席，纳税人缴费人可通过V-Tax远程可视化自助办税系统，与税务人员实现远程非接触式办税缴费互动，进行实时音视频远程交互、资料扫描报送、扫码缴费、办理结果线上推送提交，实现“电子为主、自助为辅、V-Tax兜底”的办税模式，做到即时响应、即时受理、即时办结。

为确保“一站式”办税精细落地，该纳税服务运营中心配置16名业务骨干，成立电子税务局受理组、V-Tax业务受理组、税务咨询组、综合管理组4个工作团队，统一归集业务申请和服务咨询，加快云端办理速度，扩大“非接触式”办税缴费服务的辐射，满足辖区内群众“一次不用跑”的多元化办税需求。据统计，该纳税服务

运营中心运行首月，V-Tax业务受理量400余条，电子税务局受理量超过5200条，线上受理业务量占全部业务量的95%以上。

变化三：人文关怀很用心

升级设立纳税人权益维护中心，创新设置税务师、税务专家、律师共3类援助座席，建立完善部门协同团队，随时为纳税人提供多元化维权服务渠道，即时响应纳税人缴费人需求，维护纳税人缴费人合法权益。完善人性化服务设施，创设母婴休息室，方便带宝宝的母亲到厅办税时休息、哺乳，让纳税人缴费人在办理税费业务、体验税务速度的同时，享受人文关怀、感受税务温度。

李女士是一位哺乳妈妈，她带着不满一岁的宝宝到税务大厅咨询办理个体工商户信息确认的相关涉税事项。当发现办税大厅设立了母婴休息室，她感到非常惊喜：“想到出门办事不方便哺乳，我专门带了奶瓶和奶粉，没想到这回用不上了，税务局真是太用心了！”

电白区税务局相关负责人表示，下一步，该局将坚持以纳税人缴费人为中心，加快建设完善一体化、集约化、标准化的纳税服务运营中心，探索将V-Tax智能办税服务终端接入政务中心、金融网点、党群中心等场所，打造“集约运营、协同服务、节点倍增、弹性部署、智慧赋能”的服务新格局，为纳税人缴费人提供便捷、高效、“极速”的办税新体验。