

# 用汗水浇灌收获 以实干笃定前行

## 市军队离休退休干部休养所奋力谱写新时代军休服务管理工作新篇章

文/图 茂名日报社全媒体记者 吴捷 通讯员 邱永全 江合基

军队离休退休干部(军休干部)为党领导的革命、建设、改革事业作出了重要贡献,是党和国家的宝贵财富。他们的战斗生涯、革命经历、感人故事本身就是丰富的红色基因宝库。党的十八大以来,茂名市军队离休退休干部休养所(以下简称市军休所)在切实做好落实军休干部“两个待遇”的同时,积极采取党建引领、精准服务、平台搭建等方式,动员军休干部充分发挥政治优势、经验优势、威望优势,大力配合协调军休干部进机关、入学校、回部队、到乡村、进社区开展革命传统和爱国主义教育,讲好时代故事,起到了良好的社会反映和实际成效,他们以实际行动续写了为党和人民的事业增添正能量的军休新篇章。



茂名市军休干部志愿服务队成立。

### 坚持党建引领

### 为做好新时代军休干部工作提供坚强保证

党的十八大以来,茂名市军休所牢牢把握军休服务管理工作的政治方向,坚持围绕中心、服务大局,用心用情、精准服务,认真落实军休干部“两个待遇”,积极满足军休干部对美好生活的向往,充分激发党组织、管委会、志愿服务队三类组织活力,引导军休干部做“有作为、有进步、有快乐”的新时代老干部。2022年被广东省退役军人事务厅评为四星级军休服务管理机构,市直机关2020年度“五星级”党支部、2021年度“模范党支部”,军休干部林崇荣被评为全市离退休干部先进个人。

军休干部服务管理工作具有鲜明的政治属性,旗帜鲜明讲政治是其本质特征。市军休所用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,切实增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。坚持政治立所,落实加强党的基层组织三年行动计划,严格党的组织生活各项制度,推动支部争创品牌,激励党员干部创先争优。加强干部队伍建设,组织开展“学榜样、勇担当”活动,树立“把军休干部当亲人、为老同志办实事解难事”的服务管理工作理念,用心用情用功服务军休老同志、老党员。加强理想信念教育,通过培训教育、岗位练兵、传帮带、主题座谈、谈心谈话等方式,不断提高党员干部的政治素养、业务能力和综合素质。通过加强作风建设和纪律建设,抓好政治忠诚教育。通过邀请老党员讲党课、讲革命,传承红色基因,强化党员干部担当作为意识,营造风清气正良好政治生态。

党建阵地持续拓展。建立有专人、有阵地、有资金、有制度、有平台的“五有”工作机制。200多平方米的党群服务中心、400平方米的军休干部活动中心启用,老党员金驿站的建成等,配备有大小会议室、党员活动室、荣誉室、阅览室、棋牌室、书画室、健身房等,政治学习、网络教学等配套设施完善。党建阵地发展蒸蒸日上,政治学习活动不断创新。承担了2022年市直机关第三批预备党员入党宣誓仪式。

做好个性化与差异化服务工作。面对新时代军休干部大多年龄偏大、身体健康状况欠佳、居住分散的实际,茂名市军休所积极探索,确立了集中学习与个人自学相结合、组织授课与送学上门相结合、图文资料与影音学习相结合、传统教育与新媒体教育相结合的“四结合”学习机制,确保了军休干部政治学习全覆盖。军休所工作人员结合日常走访慰问,开展送学上门,每月派党员将报纸、杂志、书籍送到军休干部家中,满足军休干部的学习需求,丰富军休干部的精神文化生活。

充分利用互联网新媒体优势。对行动不便的军休干部开展线上互动交流学习,帮助引导军休干部用好“学习强国”;通过微信公众号、电话、手机短信等方式,了解军休干部思想动态,交流学习心得。如在党史学习教育中,除了通过网络媒介发布党史学习教育通知外,支部还积极利用媒介宣传党史知识、开展党史竞赛。尤其在观看庆祝中国共产党成立100周年大会直播后,党员们马上通过微信群发表自己的感言,积极活跃的发言将支部团结向上的氛围推向高潮。

“我志愿加入中国共产党……为共产主义奋斗终身,永不叛党。”从南昌八一起义纪念馆到广东三河坝战役纪念馆,从江西瑞金到遵义会议旧址,从严家祠到广东南路革命历史纪念馆,一批批军休干部老党员举起右拳,重温入党誓词。广大老党员纷纷表示,要坚持做到离岗不离党、退休不褪色,坚定听党话、跟党走信心和决心。



市退役军人事务局党组书记、局长麦俊苗(左一)慰问军休老党员。



组织军休干部进校园,为中小學生讲述革命历史。



走访慰问抗美援朝老战士,“老兵”听“老兵”故事,共忆峥嵘岁月。



召开“八一”座谈会,落实军休干部政治待遇。



开展助学献爱心活动。

### 突出精准服务 积极满足军休干部精细化服务需求

为了适应新形势需要,市军休所在巩固深化既有成果的基础上,努力创新军休服务内容,主动寻求新方法、新途径,真正让军休干部感受温暖、触摸幸福。聚焦军休干部所盼所需,立行立办提效能,扎扎实实为军休干部办实事做好事。通过全员服务融洽感情,对服务对象进行定人包户、定向服务、跟踪记录。军休干部评价说:“政治上有地位、生活上送关心、精神上给安慰,工作人员如儿女般贴心温暖。”

在服务项目上,由零散服务向系统服务发展。目前,该局军休干部平均年龄为75岁,从吃、住、用、行、医疗、娱乐、学习、保健等各个方面进行统筹安排,与辖区医院、公安等部门联合定期开展健康知识专题讲座和防养老诈骗案例,设置了图书室、活动室,建立起系统服务的工作流程,方便快捷的为军休干部提供全方位、立体式的服务。

在服务领域上,由物质服务向精神服务延伸。认真研究军休干部的精神需求和心理变化规律,探索提供精神服务的有效途径。针对军休干部的个人爱好和特长,开展经常性的书画、唱歌、健身等文体活

活动,组建军休干部合唱队,成立兴趣小组,丰富老干部的精神生活,激发他们老有所为、老有所教的生活动力,提高生活质量。

在服务质量上,由粗放服务向细微服务深化。虽然军休干部的总体需求增多,但个体差异较大,有的需一般服务即可,有的需要更为细致的服务。因此,在社会化保障模式下,该所区分对象,因人而异,提升服务档次,提供亲情服务、人性化服务,尽可能满足每个军休干部的需求。聘请专业人员定期上门检查水、电、气情况,及时排除安全隐患。坚持“五个必访”,即老干部有病必访,有思想情绪必访,有困难必访,有现实纠纷必访,重大节日必访;做到“四个知道”,即知道军休干部在哪里、在干什么、有什么困难、需什么帮助,随时随地了解掌握军休干部的实际需求。

在工作作风上,努力提高工作人员素质。一方面,注重加强对工作人员的思想教育,强化服务意识、质量意识,切实改进工作作风,端正服务态度,真正把全心全意为军休干部服务的宗旨牢记在心里,体现在服务理念中、落在实际行动上。另一方面,适时开展岗位练兵

活动,组织业务培训,全面提高工作人员的业务能力和综合素质,达到一岗多能、一人多用。

在创新服务上,细化措施,分类实施。结合党史学习教育活动,市军休所创新服务理念。针对不同军休干部群体的需求差异,细化服务措施,分类实行不同的亲情服务措施,通过细致入微的服务,不断提升了军休干部的幸福指数。如建立军休干部健康档案,加强对离退休干部的日常保健和疾病预防。对体弱多病、空巢寡居的军休干部更关注其心理问题,对行动不便的军休干部,采取送服务上门。加快军休小区适老化设施改造步伐,解决军休干部出行难问题。为军休老干部夫妇举办钻石婚、金婚、集体生日会、祝寿活动,为新接收军休人员举办集体欢迎会等。军休干部们激动地说:“我们想什么,军休所就为我们做什么,真是让我们老年人享了福!”

在这里,有一种红色信仰闪耀在每个心底,他们赤诚热忱为军休干部服务,源源不断地凝聚先锋力量;在这里,有一股红色力量涌动在职工血液里,他们厚植为民情怀,持之以恒地锤炼实干本领。

### 立足自身优势 激发军休干部正能量

文化养老不仅是社会发展的客观要求,更是军休老干部内在的精神需求。市军休所意识到,物质养老是“养身”,文化养老是“养心”,只有实现两者的双提升,才能让军休干部乐享晚年生活。

搭建新舞台,弘扬志愿服务精神,书写军休干部“老有所为”的精彩人生。为给军休干部开展志愿服务活动搭建舞台,2021年12月,茂名市军休所成立了军休志愿服务队,按照不同服务内容,下设宣讲组、慰问组、医疗组、疫情防控组、文明使者等5个服务小组。28名军休干部根据自身兴趣和专长,参加相应小组活动,有效发挥兴趣专长。

找准发力点,强化军休干部“建功新时代”的使命担当。军休志愿服务队根据自身特长,结合当地实际需要开展活动,分别与红旗社区、驻茂部队、爱国主义教育基地、医院等单位建立紧密联系,长期在

双拥共建、疫情防控、文明城市创建、国防教育宣传、乡村振兴建设等方面提供志愿服务,形成了服务内容多元化、服务对象广泛化、服务活动常态化的志愿服务体系。特别是在乡村振兴建设中,军休志愿服务队响应国家号召,积极贡献“军休力量”。

爱心接力,传递温暖。通过捐助助学、关爱留守儿童和社会福利儿童等,凝聚力量,奉献爱心。长期以来一直高度关注社会福利事业的发展,“六一”儿童节到福利院奉献爱心,大手拉小手,用爱心行动展示了我市军休干部关爱儿童、帮助弱势群体的人文情怀,让福利院儿童充分体会到社会大家庭的温暖和关怀。经常组织军休干部深入学校、革命老区,关爱留守儿童,走访慰问革命烈士遗孀、抗美援朝老兵等,将军休爱心暖流融入社会,温暖社会。开展“军休干部讲红色故事”活

动,让青少年一代更加直观有效地接受红色教育。军休志愿服务队组建军休干部先后深入学校、爱国主义教育基地开展国防知识教育普及宣传活动18次。军休干部结合亲身经历,寓教于乐,用生动活泼的形式讲述党的革命史、人民军队军史、当前最新国防知识和个人革命生涯故事,引导青少年在世界观形成阶段打牢爱国奉献、献身国防的思想根基。

下足真功夫,持续打造军休服务品牌。市军休所坚持“久久为功、善作善成”的韧劲和定力,不断推动志愿服务工作深入开展。持续深入开展军休服务管理机构“三个一”提质工程,打造了军休服务工作新品牌,彰显了军休干部“不忘初心、牢记使命”的军人本色,营造了志愿服务有声有色的浓厚氛围和社会各界共同参与的良性循环,规模和影响力不断扩大。

### 坚持守正创新 持续推动服务管理工作高质量发展

军休服务管理工作是一项需要付出、需要奉献的重要工作,也是值得付出、值得奉献的光荣事业。市军休所将认真贯彻落实中央《关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见》和省、市的贯彻措施,守正创新,真抓实干,以实际行动贯彻落实党的二十大精神报告精神。

坚持用心用情。始终坚持从政治上尊重、思想上关心、生活上照顾、精神上关怀,满腔热情、满怀敬重、耐心细致地办实事,不断提升军休人员的获得感。

创新工作方式,适应社会化服务发展方向,充分发挥社会作用,开

门办所,融入社会,统筹整合共享各方资源和力量,满足军休人员多元化需要。

建立工作规范,做实军休服务管理星级标准,突出政策性、科学性和操作性,注重源于实践,加强学习借鉴,对服务环境、服务内容、服务质量、服务评价、服务改进等多个方面作出明确规范,为全市军休服务管理工作提供重要依据和专业支撑,为老同志安度晚年创造良好条件。

加强服务管理,加强党建引领,坚持寓管理于服务、服务中出管理,不断在服务上提质、在管理上突破;

实现联系走访常态化、制度化、全覆盖,及时了解军休人员所需所盼,坚持问题导向改进工作、谋划发展;软件硬件两手抓、双提升,完善军休所配套基础设施,更加注重服务细节落实。

培树文化品牌,不断丰富文化生活,调动军休人员参与活动的积极性,加强军休文化交流展示,讲好军休人员故事,不断推出先进典型,营造尊崇军人浓厚氛围。

打造专业队伍,军休工作人员要系统掌握专业知识,培养专业能力,练就专业精神,体现军的色彩,形成一支军休服务管理的专业化队伍。