

税惠春风常吹常新 惠企利民服务大局

——茂名税务部门持续提升税费服务优化税收营商环境十年综述

■通讯员 黎燕加

本报讯“春风”常吹拂，赋能促发展。党的十八大以来，茂名税务部门坚持以人民为中心的发展思想，深入开展“便民办税春风行动”，做细做实纳税人需求征集工作，积极创新纳税服务方式，相继推出“滴灌式”政策宣辅、“社保缴费不出村”等便民办税缴费服务，持续打造办好10件“关键实事”等特色税收服务品牌，扎实落实落细各项税惠政策，努力营造更优税收营商环境。

政策宣辅高效精准，持续释放惠企红利

税费负担下降，企业轻装上阵。十年来，茂名税务部门政策宣传方式从传统单一的线下辅导，逐步发展到利用税收大数据精准分类，通过“政策精准投送+定制服务上门”线上线下相结合等方式，做好优惠新政广域宣传，提供个性化税收服务，推动税惠政策精准高效落地。

据统计，2019—2021年，茂名税务部门累计办理新增减税降费超过80亿元。加上今年落实新的组合式税费支持政策，截至8

月底，全市新增退税减税降费及缓税缓费超过125亿元。

为帮助企业算清算细享受税惠政策“明细账”，税务部门利用数据精准筛分符合优惠条件的企业名单，通过电子税务局系统信息、手机短信等方式精准推送、告知辅导，让市场主体应知尽悉。

“在这份账单上，公司各项税费优惠的享受情况一目了然。财务人员能根据账单快速掌握公司适用的税收政策，无需自己动手去查找，十分贴心。”广东力源太阳能发电有限公司财务经理黄逢春对收到的“红利账单”感到欣喜。

在提供个性化服务上，税务部门组建服务团队，实施“一户一策”，开展“滴灌式”政策宣辅指导，确保企业“应享尽享”税惠政策红利。

茂名市浩瀚建材有限公司负责人李才侠在税务人员的“一对一”远程辅导下，通过线上提交留抵退税申请，“220多万元的税款很快退到了账户，为公司扩大产能、更新检测设备提供了资金保证。”退税资金的及时补充，让李才侠对企业未来的发展充

满信心。

优化创新服务举措，办税缴费便民亲民

进一步深化“放管服”改革，是持续优化税收营商环境、减轻纳税人负担的重要抓手。

十年来，茂名税务部门不断优化税费服务，认真落实首问责任制、延时服务、预约服务、一次性告知等制度；办好“社保缴费不出村”“运营中心集约办”等便民贴心实事，让纳税人缴费人享受更快捷、更人性化的服务体验。

通过加快智慧税务建设，依托纳税服务运营中心、电子税务局、V-Tax远程可视化办税系统，茂名税务部门推出“云端服务”为纳税人缴费人疏通堵点难点，提高“网上办”服务效率。

曾是办税服务厅“常客”的李先生，走进升级改造后的“智税云厅”，在辅导团队“手把手”辅导下，用手机申请发票代开，5分钟就办好了业务。“学会网上操作后，就不用老是往办税大厅跑了，方便不少。”李先生对自己的“新收获”十分满意。

借着智慧办税“东风”，茂名

税务部门将“非接触式”税费服务进一步延伸下沉至基层，加强与社保、医保等部门联动协作，打造“社保缴费不出村”便民服务品牌，为群众提供“家门口”的参保缴费渠道，实现“足不出户，轻松缴费”。

在茂南区羊角镇大同村党群服务中心，“便民办税缴费服务站”成为当地群众办理社保业务的有效途径。“在手机上就能操作办理，遇到不懂的到村里的服务点，村干部或者税务人员都会耐心解答。”顺利通过手机完成社保缴费的村民赖叔高兴地说。

“银税互动”持续扩围，有效缓解资金难题

融资难、融资贵一直是困扰小微企业发展的难题。近年来，茂名税务部门主动加强与工商联、银行机构等单位协作，通过线上线下渠道持续推进“银税互动”，让纳税信用转化为企业融资的“助推器”。

为提速“以信换贷”办理，税务部门深化与当地银行机构的协作机制，在强化涉税涉企数据安全管理的基础上，向合作银行机构推送企业信息。此外，税务部

门联合金融机构推出“税贷通”“云贷通”等一系列“银税互动”产品，合力打通信贷业务全线上办理渠道，企业足不出户即可办理。

同时，茂名税务部门推进“春雨润苗”专项行动，联合开展以“纾困解难，助力发展”为主题的中小企业服务月活动，主动向中小企业宣传纳税信用知识及“银税互动”相关政策。2015年3月至2022年9月，“银税互动”项目累计为全市纳税人发放各类贷款5300多笔，累计发放贷款超76亿元。

“通过‘银税互动’平台，我们企业凭借纳税信用很快办理200万元贷款，缓解了燃眉之急。同时我们也认识到只有诚信经营、依法纳税，企业才能更好更稳地发展。”茂名市祥盈化工油料有限公司财务负责人说。

纳税人所盼，税务人所向。站在新的历史起点，茂名税务部门将深入学习贯彻落实党的二十大精神，精准对接纳税人缴费人需求，持续推动税惠政策落实落细、税费服务工作提档升级，为地方经济高质量发展贡献税务力量。

税政聚合力 税惠助沉香

■通讯员 杨敏玲

本报讯“多部门联合服务企业还是头一回，今天参加宣讲会和对与沉香行业相关的税惠政策、办税方式有了更清晰的认识，也给了我们发展信心！”在宣讲会上详细咨询申领发票及开票流程后，电白区观珠镇一品香沉香工艺品销售店负责人朱先生由衷地竖起了大拇指。

电白区素有“中国沉香之乡”美誉。近年来，该区沉香产业年销售额达30亿元，带动农户种植增收、实现家门口就业。作为远近有名的沉香集散地，观珠镇沙垌沉香街集结了种苗研发、种植、生产、加工、销售等产业链企业，形成了全产业链“一条龙”经营模式，有效促进沉香经济产业融合发展。

为进一步扶持沉香产业做大做强，促进税收优惠政策落实落细，近日，电白区税务局联合区科工商务局、区统计局、区市场监督管理局走进观珠镇沙垌沉香街，开展电白区沉香行业税费政策宣讲会。当地30余名沉香企业代表参加宣讲会。

宣讲会上，电白区税务局党员春风服务队围绕沉香行业涉及的税收征管事项、税费扶持政策、便民服务渠道等办税事项进行了全方位解读，并与企业进行现场互动交流，主动响应沉香行业纳税服务需求。同时，税务人员向现场纳税人发放税收政策宣传资料100多份，回答涉税问题15余次，并协助相关部门解答沉香行业关于“纳统”方面的问题。沉香企业代表认真倾听、积极问答，工作人员及时响应、细心解答，现场氛围热情高涨。

“这场宣讲会真是一场‘及时雨’，内容通俗易懂。免征增值税、‘六税两费’减免等税收优惠政策，对我们这种规模小、资金压力大的企业来说真是好消息。”茂名市透顶绿沉香农业发展有限公司负责人陆先生欣喜地说道。据悉，该公司今年以来已享受增值税及附加减免金额2万多元。他表示，多部门联合开展“一站式”服务宣传的方式高效便利，税务部门详细解答了税收优惠政策方面的疑问，参加此次宣讲会收获满满。

作为电白区三大支柱产业之一，沉香特色产业的高质量发展有效带动更多农民增收、农业增效，实现企业和农户互利共赢。下一步，电白区税务局将以三个工作专班带动宣传辅导，围绕沉香产业特点和涉农企业需求，不断加强与区科工商务局、区统计局、区市场监督管理局协作配合，将税收服务向沉香上下游产业链延伸，多措并举落实落细惠企利民政策，持续为区域内沉香经济高质量发展贡献税务力量。

“税惠加持”激活企业发展引擎

■通讯员 李汉泉 李雨霁

本报讯 今年6月，茂名华浩环保技术有限公司财务经理戴桃李在电子税务局按下提交留抵退税申请的确认后，不久就收到一笔1000多万元的留抵退税款。他感到十分惊喜：“真的全退了！”当7月份又一笔100多万元的退税款到账时，戴桃李“淡定”了许多，看起来对陆续收到的各项税惠“大礼包”习以为常了。

茂名华浩环保技术有限公司是一家主要经营环保技术研发及水污染治理的企业。2018年该公司与当地相关部门签订水质净化处理项目合同，负责项目的前期工作、勘察设计、投资及建设等。随着项目的不断推进，困难也一一浮现。据了解，目前公司遇到的主要困难是资金周转不足，项目总投资估算6亿元，目前累计投入账面金额已有5亿多，这些资金的7成来源于银行贷款，利息金额高。加上受疫情影响，项目建设期超预期、运营回款少，公司面临的资金压力大。

数据显示，自今年4月1日大规模增值税留抵退税政策实施以来，茂名华浩环保技术有限公司共享受增值税留抵退税款近1200万元。戴桃李表示：“这笔钱从‘躺在账上的数字’变成‘抓在手里的真金白银’，大大提高了公司资金周转力度。”

为使企业充分享受留抵退税新政，化州市税务部门依托电子税务局和大数据分析，筛选甄别出符合增值税留抵退税条件的纳税人，依据纳税人类别和个性化需求，采用“精准滴灌”方式，由业务部门及税管员进行政策“一对一”宣传讲解，辅导纳税人享受退税优惠。

谈及1000多万元退税款的用途，戴桃李透露：“由于项目还在建设中，这笔退税款主要用于包括购买原料及支付工人工资等和贷款还本付息。此外，我们还支付了一笔150万元的环境监测、污泥处置、监理费用，资金的调度也更灵活了。”

目前，茂名华浩环保技术有限公司已在新安、官桥等7个乡镇建立水质净化厂及配套管网工程。戴桃李表示，公司的下一个目标是确保已建成的镇级水质净化厂正常运行，水质能够稳定达标排放，同时继续推进农村生活污水处理设施建设和争取早日投入运行。

索取发票抽大奖 税收红利享不停

■通讯员 谭冠霞 张浩

本报讯“平常吃饭开的发票就可以参加抽奖，奖金最高可达10万元。”“在手机上通过‘粤税通’‘粤省事’小程序或者‘广东税务’微信公众号找到抽奖页面，简单录入信息就可以参加抽奖，非常简单”……在茂名市区东汇城商场内，茂南区税务局开展的“有奖发票”活动宣传进行得如火如荼。

为维护纳税人合法权益，提升市场消费活力。日前，茂南区税务局在东汇城等热门商圈开展“有奖发票”宣传推广活动，活动环节包括发放宣传资料、有奖问答、派发小礼品等，吸引了众多市民前来参与，场面十分火热。在税务人员的讲解、辅导后，市民张女士得知此项活动，于是凭消费发票进行抽奖，并现场参与了有奖问答活动。“原来开发票还能参加抽奖，而且操作这么简单，以后我消费都要开票试试手气！”领取了奖品的张女士开心地说道。

据悉，“有奖发票”的范围，

是广东省零售、餐饮、文化、旅游、住宿、体育等行业经营者从2022年5月1日起至2022年12月31日止，依法开具给个人消费者的普通发票，包括电子发票（普通发票）、增值税普通发票、增值税电子普通发票、增值税普通发票（卷票）。个人消费者取得上述普通发票后，自2022年5月16日起通过“粤税通”、“广东税务”微信公众号，自2022年5月18日起也可通过“粤省事”，扫描发票二维码或手工录入发票相关信息，登记参与“有奖发票”活动。同时，个人消费者登记参与活动的发票信息，实行两次开奖。第一次为即时开奖，第二次为定期开奖，凡已参与第一次开奖的普通发票均可参与定期开奖。

茂南区税务局相关负责人表示，将以宣传“有奖发票”活动为契机，进一步提高广大纳税人的税法意识和税收遵从度，增强消费者依法索取发票的维权意识和依法纳税的自觉性，提振消费信心，营造良好的税收营商环境。



税务干部向市民介绍“有奖发票”活动相关操作指引。通讯员 陈晓 摄

荔枝林里细耕耘 税惠春风伴左右

——返乡创业“新农人”编织乡村振兴“致富梦”

■通讯员 崔茂丹

本报讯 一果兴，百业旺。近年来，“大唐荔乡”高州涌现出了许多可亲可佩的“新农人”“护荔人”，高州市丰盛食品有限公司总经理何达为就是其中一位。

“这一扎根，就是十年。十年里，与‘荔’同行，苦乐相随，‘税’伴左右。”返乡创业的第十个年头，何达为有感而发。

与“荔”再出发：税收服务“暖心窝”

“十年前刚回来的时候，对荔枝种植技术以及企业经营税务问题等都不是很了解，心中难免有些担忧。”何达为回忆说，税务部门了解到他的情况后，及时上门辅导，详细讲解了企业适用的相关税收政策，告知他公司可以享受自产自销农产品免征增值税和企业所得税优惠政策，让他吃下了“定心丸”。

何达为表示，在企业发展壮大的这十年里，离不开国家惠政策的大力支持和税务部门的精诚服务。以前办理纳税申报、票种核定等业务都要跑到十里外的镇上办税服务厅，一来一回就要小半天。“现在可方便了，‘一机在手’登陆电子税务局动动手指‘足不出户’就可以办理，遇到涉税疑难问题还可以通过‘V-tax远程可视化自助办税系统’和税务人员远程‘连线’，随时随地随时解答。”

十年磨一剑。从金融行业“退场”，回归故里与“荔”再出发，何达为这一路并非走得顺风顺水，而是困难重重。他充分利用当地资源，带动300户荔枝果农，销售辐射惠及2000多户农民，直接为农户增收约330万元/年。而他也凭借“赫赫战果”，获得了茂名市“农村致富带头人”的称号，从农民成长为农民高级工程师。

与“荔”谋创新：税收红利“添动力”

以往，茂名荔枝、龙眼加工一直采取较为传统的技艺，需要耗费大量的人力资源。何达为意识到这是一个“卡脖子”难题，于是他从2012年开始带头研发自动去核装置，并不断升级迭代。2021年，他被评为广东省创新创业类先进一线工作者。

现在，走进丰盛食品公司的实验楼，自动抛光机，第一代、第二代、第三代以及第四代自动去核机等机器安静地屹立在一楼展示厅里，部分还透着铁锈，可见岁月的厚重感。

“在企业技术研发提升过程中，除了政府部门大力支持，引荐与学校单位合作课题，还离不开国家惠政策的支持。”何达为表示，“税惠及时落实到位了，让企业有更多资金更专注于技术研发和生产。”

税惠“加码”，为企业高质量发展插上“腾飞的翅膀”。目前，何达为所在公司已研发第五代机型并取得了发明专利证书，与传统人工相比，效率提高10倍，剥肉速度可达每小时50—60斤鲜果，环保节能，4小时仅需1度电，大大提高了企业生产效率。

“2021年，公司享受研发费加计扣除金额234万元，我们将把这笔‘省’出来的资金继续引入新设备，创新升级技术，不断提高企业在同行业中的竞争力，进一步擦亮大唐荔乡品牌！”何达为介绍，税务部门根据企业特点量身定制了“个性化服务卡”，列出主管税务部门、适用的减税降费政策，线上线下双重推送，税收优惠政策一目了然。

何达为透露，有税惠红利“撑腰”，公司发展的劲头更足了。公司目前正在筹备推出荔枝酒，生产线已经购置，原材料也逐步开始选品，致力研发更多的荔枝

衍生品。

与“荔”走出去：税收改革“看得见”

“想靠荔枝致富必须解决物流问题。”如何解决物流问题，成为压在何达为心中的“大石头”，他立志要让“家乡果”走出家乡，推向全国，销往海外。

十年，一步一个脚印，从阿里巴巴到电商再到新零售，他将家乡的荔枝卖出了“新速度”“新高度”。

随着荔枝“走出去”，越走越远，公司的用票量也不断增加，谈到领取发票的改变，何达为感叹道：“发票领取从‘来回跑’到‘不出村’，让企业切身感受到了税收改革带来的便利。”

回忆起以前的办税体验，何达为向笔者倾诉了“心中的苦水”，能否及时把发票送到客户手上直接影响公司的回款，以前用的是纸质发票，除了现场领取麻烦，快递给客户也需要时间，给公司经营带来了一定影响。尤其荔枝丰收时节，是用票需求最大的时候，公司从上至下每个人都忙得像停不下来的陀螺，不管多忙都得安排专人担任“领票员”“送票员”。

“现在可好了，只需要在电子税务局动动手指，就可以申领到电子发票。开出票后，也不用寄快递，通过邮箱或者微信就可以‘一键送到’，省时又省力，再也不用担心邮寄发票因为天气等原因延时问题。”何达为高兴地说。

回望这十年，何达为不禁感慨，这是充满机遇、挑战和发展的十年，企业的成长与税务的点点滴滴密不可分。从营业税改征增值税到国地税征管体制改革、从“跑马路”到“走网路”、从减税降费到新的组合式税费支持政策……“荔”路同行，“税”伴左右，期待与税同行的下一个十年！

滨海税务积极构建 诚信纳税营商环境

■通讯员 潘少彬 梁家权

本报讯 “‘人无信不立，业无信不兴’。纳税信用已成为企业参与市场竞争的重要资产。守信企业在税收服务、融资授信、项目管理、进出口等领域也能享受更多优惠和便利。”在纳税信用知识讲座上，茂名滨海新区税务局纳税服务股潘少彬这样说道。

近日，为了让广大纳税人了解纳税信用评价知识，维持良好纳税信用，滨海新区税务局开展纳税信用知识讲座，为企业带来了一堂“有意义”的课。

讲座围绕纳税信用基本知识、纳税信用补评复评、纳税信用修复三方面内容进行讲解，详细介绍了纳税信用等级划分、守信激励措施等与纳税人息息相关的政策，深受企业欢迎。

“分支机构参评是否会影响总机构的评分？”“申报收入为免税收入，是否能评定为B级纳税人？”台下纳税人踊跃提问，讲解人一一解答，现场气氛热烈。

讲座结束后，茂名南海新材料有限公司财务负责人裴炳佳表示：“我们公司今年才成立，学习了解纳税信用相关政策，特别是针对信用高纳税人的激励措施，对我们树立诚信意识很有帮助。我们争取今年内评为B级纳税人，尽快享受纳税信用优惠政策！”

近年来，面对疫情以及经济下行压力影响，为助力守信企业持续发展，滨海新区税务局定期开展“银税互动”活动，联合银行向企业推送纳税信用贷款政策，辅导企业享受金融支持。茂名滨海新区恒粤货运有限公司办税员李采英说：“我们公司纳税信用比较高，从银行获得了一笔贷款，用来发放工资和购买设备，缓解经营压力，对接下来的发展更有信心了。”

滨海新区税务局主要负责人表示，下阶段将加大纳税信用宣传力度，推动纳税信用变现，不断提高纳税人税收遵从度，努力打造诚信纳税良好营商环境。