

茂名市12345热线“疫”呼即应 架起“连心桥” 打造政务服务暖心“总客服”

■记者 和沛蓉

本报讯 此轮疫情发生后,茂名市委、市政府高度重视民生民意,市领导多次就疫情处置工作作出安排部署,动员全市各级各方面力量迅速行动。茂名市12345政务服务便民热线快速反映,贯彻落实省、市关于疫情防控的工作部署,成立志愿者队伍支援热线,在市12345热线设置专席及时响应市民诉求,坚守为民服务“总客服”宗旨,多措并举,全力确保热线高效运行。

畅通社情民意渠道 协调解决急难愁盼

“连日来,面对新一轮疫情防控严峻形势,12345热线的话务量剧增,为畅通社情民意渠道,保障疫情期间各类民生诉求高效高质量落实落地,12345热线采取了一系列有效措施,帮助群众解决‘急难愁盼’问题。”市政务服务数据管理局热线管理科负责人介绍,目前,12345热线协同我市各部门启动应急响应机制,明确前台话务及工单监控到影响老、

幼、病、残、孕妇及群众生命安全的诉求时,立即上报,由12345热线分派至各地疫情防控办,科学合理调配资源,紧密联动解决群众诉求。

此外,在原有人员均满负荷在岗的基础上,我市从政数部门、教育部门、电信公司等单位召集140多名志愿者接听群众电话,有效提升群众来电接通率。补充话务人员后,12345热线组建政策收集组和培训专班,通过迅速归纳总结市民高频咨询的涉疫问题及我市最新防控政策信息,充实完善疫情专题知识库,帮助志愿者快速回应群众提出的诉求和问题,确保接线质量。

另外,针对部分群众致电反映诉求时遇到忙线等未及时接通的情况,12345热线已与中国电信、中国联通、中国移动三家通信运营商协同处理,当群众致电未能及时接通的时候,通信运营商将会给群众发出信息提醒,让群众通过“茂名市政务服务网”微信公众号、粤省事等线上渠道反映诉求,进一步保障各类民生诉求高效高质量落实落地。现在,接线

的话务员和志愿者们除了接听处理市民的电话诉求,还会及时梳理市民在多种网络渠道提出的诉求工单。

用心用情服务群众 致力办成民心热线

11月5日凌晨零时37分,市民彭女士致电12345热线平台求助。她表示,自己是一位孕妇,目前有流产迹象,于5日上午需要就医,但受疫情影响,实行临时交通管制,将会影响出行,希望得到有关部门的帮助,为她解决车辆出行问题。5日凌晨1时,12345热线接到群众诉求后,立即向有关部门反馈,及时跟进群众诉求处置进展。同日上午,热线平台回访市民,市民表示问题已解决。

11月5日下午3时51分,江先生拨通电话反映,因封控管理家中已无足够的生活物资使用,但由于身患残疾行动不便,需要求助相关工作人员配送。12345热线“疫情防控工作组”接诉后,马上联系相关街道办跟踪处理,当天下午5时02分工作人员将食物送到江先生家中。

彭女士、江先生等人的工单案例,是我市热线平台协调办理诉求得到高效办结的缩影。群众诉求得到有效解决,这背后离不开每一位热线人员的努力和付出。在市12345热线呼叫大厅里,热线人员耐心接听着一个市民的来电。他们以高度的自觉和热情,主动放弃双休轮值坚守岗位,连续工作14个小时,最高接听190多通群众来电;志愿者们在市12345热线管理系统的系统培训和指导下投身一线,连续工作到深夜,及时回应和妥善解决市民的各类诉求。

“不仅要办成12345热线办成民生热线,更要办成民心热线。”热线管理科负责人表示,疫情期间,12345热线作为非紧急政务服务便民热线,遇到群众提出的涉疫紧急诉求,多管齐下将市民诉求第一时间反馈给相关部门处理,实时跟踪办理进展情况,让群众反映的问题得到有效落实;还及时梳理群众高频涉疫热点问题,收集整理核实高频问题解答内容,提高办理时效,全力配合做好我市疫情防控工作,打造有温度的“好心茂名”。

众志成城 同心抗疫

化州市委统战部

本报讯 疫情就是命令,防控就是责任。面对疫情,化州市委统战部党员志愿者闻令而动、勇毅前行,第一时间吹响防疫抗疫“集结号”,以高度的责任担当筑起一道抗击疫情“红色屏障”,全力以赴阻击疫情蔓延。

11月5日,根据化州市委、市政府统一部署,化州市委统战部主要领导高度重视、统筹谋划,坚持领导在前、冲锋在前、战斗在前,火速组建好党员志愿者服务队,迅速下沉到东信首府核酸采样点协助开展大规模核酸筛查工作。“请自觉排队,保持安全距离……”在核酸采样点,化州市委统战部党员志愿者身穿黄马甲、防护服,在用心维护好现场秩序的同时,用情为群众答疑解惑、安抚情绪,并快速处理现场突发情况,尽量减少群众等候时间。党员志愿者时刻关注核酸采样医护人员需求,对医护人员提出的需求第一时间反应、第一时间解决,确保医护人员在相对舒适的环境

中顺利完成采样任务。此外,无论是医疗资源还是现场设备,不管是三餐还是饮用水,化州市委统战部党员志愿者都做了充分到位的准备。截至当晚7点,东信首府核酸采样点共完成区域核酸检测采样任务5658人。

11月6日至9日,化州市委统战部领导班子带领党员志愿者下沉到南盛街道平垌湖村疫情防控点值守,主动靠前协助街道、村委有效开展疫情防控工作,认真当好“值守员”,科学有序协调满足村民需求、合理安全解决村民生活物资接收配送等问题,竭力提供贴心暖心的服务。

在这场没有硝烟的战役“疫”中,化州市委统战部党员志愿者积极行动、毫无怨言,以“越是艰险越向前”的信念冲锋在前,主动投身防疫抗疫一线,牢牢筑起众志成城、同心抗疫的坚固防线。

(茂名日报社全媒体记者 梁郁文 通讯员 王艺)

市民政局

本报讯 领取抗疫物资,接送医护人员,安排志愿者,组织村民有序检测,配合医护人员上门为残疾人、封控户做核酸检测……本轮疫情发生以来,市民政局驻十万七村的志愿者全力投入到抗疫工作中去。

面对严峻的疫情,十万七村的防疫用品显得短缺。在这个紧要关头,市民政局驻十万七村志愿者组长姚日升立即联系局领导,通过潮汕商会组织爱心企业伸出援手,向十万七村捐赠价值11000元的防疫物资,其中包括口罩、防护服、隔离

衣、手套等。市民政局党组成员、市社会组织党委副书记陈观光,市民政局社会组织管理局局长、社会组织党委副书记许峰,市潮汕商会党支部书记林鹏峰、副会长李彬亲自将抗疫物资转交给公馆镇驻十万七村组长和十万七村后各干部,并对奋战在抗疫一线的医护人员、志愿者、党员干部等日夜不辞劳苦、舍小家顾大家、守护人民健康的担当和奉献精神表示崇高的敬意。

(茂名日报社全媒体记者 李茜 通讯员 曹华区)

工商银行茂名分行党员志愿者 投身社区一线 助力疫情防控

■通讯员 白林鑫

本报讯 “您好,请扫场所码”“请戴好口罩,做好个人防护,保持好一米距离”……在茂南区朝阳春苑小学大规模核酸检测点现场,几名工行党员志愿者正手持小喇叭,指引居民们有序排队检测核酸。

面对复杂严峻的疫情防控形势,工商银行茂名分行积极响应市委、市政府号召,周密部署,迅速行动,高效调动党员志愿力量,全力投身疫情防控一线。

11月5日,茂南区黎丕居委在朝阳春苑小学设置大规模核

酸筛查检测点。获知情况后,工商银行茂名分行立即按照就近原则,组织驻守分行本部值班的党员干部成立临时党员志愿者服务队,协助黎丕居委会做好大规模核酸检测工作。现场,该行党员志愿者认真落实好疫情防控要求,在居委会工作人员的统筹

安排下,分成小组、通力配合。一组协助搬运检测物资和台椅,快速布置好检测场地,维护好现场排队秩序。一组化身“扫楼员”,引导附近住户前往检测点开展核酸检测,安抚居民紧张情绪。检测点现场秩序井然,短时间内完成核酸检测近80人。

国内国际

市场、开放、合作 ——三大关键词透视第五届进博会

又是一个金秋,位于上海西郊的国家会展中心(上海),世界上第一个以进口为主题的国家级展会——中国国际进口博览会,现场热潮涌动。

五年来,年年办、年年办、越办越好的进博会,成为世界了解中国、分享机遇的“风向标”。通过进博会,全球展商看到,中国大市场机遇无限,制度型开放机遇不断彰显,国际合作机遇进一步彰显。

中国大市场生机勃勃

走秀、表演、活动、研讨,进博会上不少展馆人声鼎沸,“吆喝”声不断。

新面孔、新产品、新潮流,进博会为全球企业提供了共享中国大市场的机遇。

力拓、蒂森克虏伯、仲量联行……第五届进博会吸引了不少新的参展商。力拓集团首席商务官、中国区主席白睿明说,过去几年,力拓以各种形式积极对接进博会,在这一过程中加深了对进博会的了解,感受到中国大市场的潜力,因此选择在五周年之际正式成为参展商。

日本食品巨头明治也是本届进博会上的新面孔。“我们将中国定位为最重要的市场。”明治(中国)投资有限公司总经理松井说,“中国人口规模巨大、经济稳健增长,消费升级潜力无限,这样的市场在全球绝无仅有,正在为我们带来新机遇。”

发新品!这是不少企业的“必选动作”。“我们每年都带新品来。”法国食品集团SAVENCIA 展台负责人范昊德说,今年,企业带来了旗下“新悦纯牧”品牌的中国首发,“这两天客商络绎不绝,新悦纯牧有望在明年春节前后进入餐饮渠道。”

绿色低碳、尖端科技、数字赋能……在进博会的舞台上,全球企业还带来了面向未来的“剧透”,希望成为引领消费市场风向的“弄潮儿”。

6日一大早,在进博会的新品发布区,松下首发冷热电三联供氢能示范项目。松下控股全球副总裁本田哲朗说,近年来,绿色发展理念成为全社会的共识和行动准则,希望通过进博会,助力“双碳”目标早日实现。

在德州仪器展台的“黄金位置”,放着一辆中国自主品牌智己的汽车。使用了德州仪器芯片的这辆汽车,前后车灯会通过显示不同图案“表达”车心情,以此展示企业在汽车电子板块的雄厚实力。德州仪器公司副总裁、中国区总裁姜寒说,德州仪器成都制造基地内的扩建工程即将结束,有望在明年投产,“我们希望深耕中国市场。”

展商主动出击,采购商也颇为大手笔。上海虹桥国际进口商品展销有限公司副总经理朱善带着20家采购商“抱团而来”。“这一次,我们的主要目标是咖啡,希望能通过与巴西等国家的深入合作,推动虹桥国际咖啡港建设。”她说。

制度型开放拾级而上

图片、视频、模型……在第五届进博会上,首次设立了“中

国这十年——对外开放成就展”综合展示区,吸引了公众的目光。

在这里,新时代非凡十年高水平开放的一幕幕场景被“还原”出来。从2013年推出自贸试验区第一张外商投资准入负面清单,到2021年在海南推出第一张跨境服务贸易负面清单,再到多次修订《鼓励外商投资产业目录》,在放宽市场准入上做“加法”,在优惠政策上做“减法”,包括规则、规制、管理、标准在内的制度型开放水平不断提高。

自贸区是中国制度型开放的重要载体,与进博会处于上海浦东东西两翼的上海自贸区,是观察制度型开放的“温度计”。

诺和诺德是首家落户上海自贸区临港新片区的跨国制药巨头。6日,在进博会上,诺和诺德宣布投资4亿元在上海自贸区,升级全产业链布局。诺和诺德全球高级副总裁兼大中国区总裁周霞萍说,诺和诺德是中国持续对外开放和整体营商环境不断优化进程的见证者和受益者,参展进博会五年间,诺和诺德已经五次投资中国,投资总

额将超过25亿美元。相隔数千公里,海南自贸港与进博会正在共同绘制开放的新篇章。

武田制药全球高级副总裁、武田中国总裁单国洪说,自2018年首届进博会以来,武田制药已有9款创新产品在华获批,8款创新药品纳入海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区特许目录。从进博会连续举办中窥见机遇,今年6月,武田制药将武田研发亚太总部落户上海浦东。

国际合作潜能无限

新时代,共享未来。在经济全球化遭遇“逆流”的今天,进博会全球瞩目,不仅因其展示了中国市场的魅力与开放的决心,更因为在这里,世界再次收获了相向而行、国际合作的信心。

本届进博会上客商云集,吸引145个国家、地区和国际组织参展。其中,284家世界500强和行业龙头参加企业商业展,数量超过上届,回头率近90%。

美中贸易全国委员会会长克雷格·艾伦表示,美国企业对于近年来参加进博会的成果非

常满意,期待与进博会一起成长。“约200家美国公司参加第五届进博会,大家都想扩大参展面积。”

无论是消费升级的大潮中,还是经济高质量发展的过程中,都涌动着国际合作推动协同创新的动能。

与中国大唐签署战略合作框架协议、与中国石油天然气集团签订采购意向书……这几天,西门子的展台有点忙碌,几乎每天都有签约。西门子能源全球高级副总裁姚振国说,技术创新和国际合作是能源转型的关键要素,希望继续推动包括中国在内的绿色转型和高质量发展。

本届进博会上,来自丹麦的丹佛斯联手马士基、曼恩能源等多家企业集体现身“中丹绿色合作馆”。丹佛斯中国区总裁徐阳说,丹佛斯这几天已经同辽宁省朝阳市、中建五局等中国地方政府和多家大型企业签订战略合作协议,“我们在中国看到巨大的绿色机遇,愿与中国合作伙伴携手共赴零碳未来。”

(记者周蕊、侯雪静、邹多为、严赋憬)
新华社上海11月9日电

值班主任:卜柳 责编:梁艺耀

美国中期选举出口民调: 大多数选民 对美国现状 持负面态度

新华社华盛顿11月9日电(记者颜亮 孙丁)美国全国广播公司新闻台8日晚所做出口民调结果显示,2022年中期选举大多数选民对美国现状持负面态度。

据美国全国广播公司新闻台出口民调,33%的选民对美国现状感到愤怒,另外41%感到不满。近半数选民表示家庭财务状况比两年前前差,约八成受到通胀负面影响。

这一民调还发现,通胀是选民在今年中期选举中最关心的问题,紧随其后的是堕胎权、犯罪、枪支政策和移民。

截至9日凌晨,美国2022年中期选举结果仍在统计中,美国国会参议院和众议院各自控制权归属尚不明晰。

在政治极化、社会撕裂、通货膨胀“高烧不退”以及大多数人对国家走向不满的背景下,美国2022年中期选举于当地时间8日举行。今年中期选举将改选国会众议院的全部435个席位和参议院100个席位中的35席。此外,全美50个州中36个州的州长、3处海外领地总督以及全美各地大量行政、立法官员等也面临改选。

据美国网站“公开的秘密”发布的数据,今年中期选举“账单”将创下历史新高,联邦以及州一级选举支出预计累计超过167亿美元。

补充公告

根据委托方来函,本中心对2022年11月7日在《茂名日报》发布的《信宜市国有建设用地使用权网上公开挂牌出让公告》(信土交网挂告字[2022]12号、信土交网挂告字[2022]13号)的网上公开挂牌出让活动时间作如下调整:

(一)挂牌出让活动时间顺延至2022年12月8日止。

(二)缴纳保证金截止时间调整至2022年12月7日16时止。

详情请登陆茂名市土地和矿业权网上挂牌交易系统查询并下载本次网上公开挂牌出让文件(<http://120.241.74.36:8085/ss0/>)。

信宜市公共资源交易中心
2022年11月10日