

竞技练兵铸匠心 做好血液守门人

——茂名市中心血站开展采供血技能竞赛

文/茂名日报社全媒体记者 陈莹莹

图/茂名日报社全媒体记者 李陶然 梁天 通讯员 游清

“计时开始!”随着评委的一声令下,在实验室里,一场别开生面的比赛拉开帷幕。……工作人员有条不紊地进行环境消毒、仪器维护、试剂准备、标本上样检测等,整个考核过程覆盖了血液检测前、检测中、检测后的所有实验环节,每位操作人员均认真细致做好每一环节的操作、检查与记录。

为提升工作人员的业务水平和服务质量,切实提高理论水平和操作技能,促进血液事业高质量发展,9月至10月,茂名市中心血站举办了采供血技能竞赛,以赛促练,以赛促学,打造一支技术过硬、素质一流的采供血人才队伍,推进我市采供血事业健康稳定发展。

▶评委小组按照各岗位技能操作考核细则进行现场评分。



▲血站人员正在进行机采血小板比赛。



▲血站人员正在进行浓缩血小板制备比赛。



▲血站人员正在进行血液检测比赛。

以赛促练,展现员工风采

市中心血站副站长、评委组组长吕均芳介绍说:“这次比赛的实操项目包括了全血采集、机采血小板采集、浓缩血小板制备、血液检测等,全面覆盖采供血工作关键环节。以赛促学,以赛促练,确保用到患者身上的是安全有效的血液。”

本次比赛分为理论和现场实际操作,操作考核根据各科室工作内容分组进行,评委小组按照各岗位技能操作考核细则进行现场评分。比赛结束后,评委小组还对选手操作过程中出现的问题和需要改进的地方进行点评及纠正。

由于血站日常工作繁忙,这次比赛的安排可谓是“见缝插针”,十分紧

凑。评委黄主任介绍道:“我们的比赛是随时随地在进行,选手一完成手头的工作,下一刻便通知他们马上准备比赛,利用好每一分每一秒。”在比赛现场,记者看到比赛不仅要求选手具有良好的专业操作技能,还考验他们的心理素质,选手们都严阵以待,气氛紧张严肃。詹医生说:“这不是我第一次参赛了,但还是有点紧张。”

据了解,机采血小板项目的考核包括了接待献血者、采取预防枸橼酸钠反应的措施、采血设备及耗材检查、献血者沟通与评估、一次性单采血小板管道安装、静脉穿刺、采集过程巡检等;浓缩血小板制备项目的考核包括血液离心、成分分离、手工分

离血小板、成分质量评估等。同时,记者注意到各项比赛的评分表上都划定了二十几个评分要点,每个评分要点又细化到数个点点。评委黄主任向记者解释:“采供血过程中的任何操作都是非常严谨的,关系到血液质量安全,我们的评分标准必须严格规范,也是对患者用血的一个保障。”

台上一分钟,台下十年功,选手们规范的技能操作和沉着冷静的现场表现获得评委的一致好评,而他们精彩的表现凝结了平日里的辛苦与汗水。“其实比赛和日常工作没什么区别,我们每天都在‘比赛’,在工作中按比赛的标准来要求自己。”选手詹医生说道。

以赛促学,提高业务素质

与以往不同的是,今年的比赛范围更广、参赛人员更多、技能水平更高,致力于全面提高职工的业务素质。

“这次比赛的一个亮点是我们血站全员参与到理论考试当中,考核内容包括质量体系文件、血站管理制度、血站相关法律法规及标准等,让大家在比赛中都能有所收获,有所成长。”业务科高主任介绍道。

据了解,这些参赛选手都是各科室的精英骨干,既有年轻一辈的佼佼

者,也有工作多年的技术能手。选手叶护士说:“这是我第一次参加比赛,比赛前我已经严格按照评分标准进行了多次的操练,并向前辈请教查漏补缺,通过比赛查找自己的不足之处。”而詹医生是采血二科的副主任,也是这次比赛的选手之一,在血站工作已有二十多年。“我平时花了很多时间在行政管理工作上,这是一个很好的学习以及检验自己水平的机会,只有自己弄清楚了才能更好地带领大家工作。”

一场比赛,不仅考验选手,也是对科室日常工作的检验。评委黄主任说:“作为评委,我通过观察别人的操作发现了自己的不足,看到了科室工作人员对各环节操作的熟练度以及管理问题,以后会督促大家自觉按标准操作规程来规范自己的操作。”

吕均芳表示,血站举办采供血技能竞赛进一步强化了职工质量意识,规范各项技能操作,达到提质增效的效果,为有效推动我市采供血工作的健康持续发展打下了坚实的基础。

提质增效,打造过硬人才队伍

血液安全涉及人民的生命安全,保障临床用血的“充足、安全和有效”是采供血事业的核心任务。市中心血站坚持把采供血质量和安全作为生命线,狠抓人员综合素质建设,除了采供血技能大赛外,还定期开展业务理论学习、技能培训,举行优秀内审员评选,邀请专家进行授课,有计划地安排选送业务和管理骨干外出进修学习等。

据了解,血站的培训考核制度涵盖日常工作的每个环节,保证了血站的管理体系运转充分有效,血液质量和服务水平持续提升。采血

一科的张医生向记者介绍:“每个季度,全血站、各科室都会分别组织专业培训,培训过后还要进行考核,切实提高员工的技能水平,严格保证血液质量安全。”

此外,市中心血站还不断加强人才队伍建设,引进高素质专业人才。2018年以来,市中心血站新进人员以全日制本科为主,高学历人数持续增长,良好的学习氛围越发浓厚,采血队伍整体素质明显提高。

同时,血站的科研能力也逐年提升,各专科室踏实钻研血液成分制

备技术,手工血小板、冷沉淀凝血因子等成分血制备技术及临床应用率居全省前列,检测技术水平显著提高,血液报废率逐年下降。

“血液安全贯穿在采供血过程的每个部门,每位员工身上。只有大家把业务素质提升上来,严格把控各个环节,才能保障血液安全。未来,我们将继续提质增效,推进职工业务理论知识水平和岗位技能的提高,严把采血质量关,保证采血服务全过程的规范化和标准化,为保障血液的安全提供坚实基础。”吕均芳如是说。

▼血站人员正在进行采血比赛。



▲血站人员正在进行理论知识考试。