

税惠“红利”再发力 企业发展再添力

前三季度茂名新增减税降费及退税缓税缓费超47亿元

■通讯员 罗研 陈晓 崔茂丹

本报讯 今年以来，新的组合式税费支持政策在茂名落地见效、接续发力。茂名税务部门充分依托税收大数据，优化“一户一策”服务，打好“退减免缓”政策组合拳，为企业发展“添力赋能”。数据显示，前三季度茂名合计新增减税降费及退税缓税缓费超47亿元。

数据“导航”，引退税“活水”为企业解渴

“您好，这里是国家税务总局信宜市税务局，通过系统后台数据比对分析，您公司符合享受大规模留抵退税政策，可以通过电子税务局提交申请……”前不久，信宜市云水环保有限公司办税人员文艺收到了这样一通退税提醒电话，并在税务人员的远程辅导下在线上提交了退税申请。

据文艺女士介绍，作为一家以从事生态保护和环境治理为主的企业，信宜市云水环保有限公司立足当地偏远城镇、农村，对污水处理厂及配套管网污水处理项目进行投资建设及运营维护。“地理

位置偏远、原材料成本上升、融资困难，导致公司的实际运营成本超出预期。”文艺女士表示。

了解到企业情况后，茂名税务部门及时利用税收大数据精准计算企业应享受优惠政策和减免金额，自动生成“红利账单”，通过电子税务局、征纳互动平台、热线电话主动推送。同时，税务部门根据系统预填、纳税人填报并确认的相关信息，自动计算应退留抵退税款，加快退税“跑速度”。

“申请退税时，只需在相关界面核对相关信息、点击确认就行。而且全程线上审批，1300多万元的退税款只用几天时间就到账了。”文艺女士表示，这笔退税资金就像一股“活水”，为企业解了“急渴”，他们将把退税款用于支付工程建设费、运营费用。

政策“接力”，提振制造业发展信心

制造业是实体经济的发展基石，中小微企业更是国民经济社会发展的主力军。自2021年以来，国家先后两次出台制造业中小微企业延缓缴纳税费政策，对

稳增长、保就业起到了重要作用。9月14日，制造业中小微企业三获缓缴税费支持，为稳定企业经营“回血减压”。

位于茂名市茂南石化工业园内的茂名市泓宇能源科技有限公司是一家集研发、生产、销售生物柴油于一体的化工企业。近年来，受疫情影响，物流运输受阻，原料供应不足，影响产能输出。加之国际原油价格持续上升态势，国内汽柴油价格随之水涨船高，导致运输成本大幅增加，企业经营成本压力进一步增大。

“延缓缴纳税费的利好政策就像一剂有力的‘强心针’，让我们看到了希望。”该公司负责人程昌焯表示，今年以来，企业享受缓缴增值税及各项附加税费1291万元。

据了解，制造业中小微企业延缓缴纳税费政策出台以来，茂名税务部门充分发挥“青年助企团”力量，针对重点企业开展“滴灌式”辅导服务，切实将政策宣传到企业“门口”。同时，税务部门注重收集纳税人关于政策执行情况

的意见建议，不断完善服务举措，促进政策全面高效落实，为在茂制造业中小微企业稳步提质增效增添底气。

服务“添温”，推动税惠政策暖企助企

“疫情反复，商场有时要歇业或限流，顾客数量大幅减少，收入下跌，资金周转受到一定影响。”高州市金港湾商贸发展有限公司财务负责人华燕春表示，当她们正为资金紧张发愁时，税务人员主动联系企业了解经营情况，及时送上社保缓缴政策“大礼包”，辅导企业申请缓缴企业职工基本养老保险费、失业保险费、工伤保险费50多万元，让她们吃下了“定心丸”。

据悉，社保费缓缴政策出台后，茂名税务部门及时通过税企微信群、上门服务等线上线下相结合的方式，向企业进行政策宣传，制作“申办指南”“办理攻略”送达企业。针对企业提出的疑难问题，税务部门安排专人开展悉心解答辅导，确保企业更便捷享受政策福利，为企业争取了更长资金周转时间。

透过税务部门贴心服务，感受到国家优惠政策“暖意”，还

有高州市和苑农业有限公司财务负责人董德智。他表示，公司在建设旅游景区的过程中，税务服务一直相伴。

据董先生介绍，该公司景区于今年1月开园试业，吸引了大批游客前来观赏游玩。但是好景不长，疫情持续反复，景区“遇冷”，公司收入下滑，但人员工资、园区维护等支出却“一样不落”，公司经营一度面临困境。

“税务部门组织专业团队密切关注跟进，从政策宣传到申报辅导，‘管家式’的服务让我们享受到实实在在的政策利好。”董先生向笔者算起了“减税账”，“公司先后享受小规模纳税人减按1%征收增值税、‘六税两费’减半征收、增值税小规模纳税人适用3%征收率的应税销售收入免征增值税等政策，三个季度下来，一共减免各项税费20多万元。”

董先生表示，园区还在不断开发、完善中，企业发展离不开优惠政策的支持，也离不开税务部门的暖心陪伴。“我们有信心继续做好景区开发与管理，为游客提供更好景的服务。”

茂南税务力促组合式税费支持政策落地

企业点赞：“主动服务很贴心”

■通讯员 陈晓 赵文静

本报讯 实施大规模增值税留抵退税政策、制造业中小微企业延缓缴纳部分税费、阶段性缓缴企业社会保险费……今年以来，新的组合式税费支持政策、稳经济一揽子政策措施以及接续政策接连推出，为市场主体减负、强动力、稳住宏观经济大盘提供了有力支撑。

留抵退税政策落地 企业喜提“大礼包”

“留抵退税政策发布后，我们还在观望，没想到很快管理员就告知我们符合退税条件并且快速享受到税收优惠，真是大大的惊喜！”茂名艺声智能科技有限公司财务负责人杨宏鹏看着手机上收到的退税到账短信高兴地说。

大规模增值税留抵退税政策出台后，茂南区税务局结合税收大数据平台，月初就把所有符合条件的纳税人筛选出来，税管员先通过电话、微信、短信等多种途径通知纳税人申报，待企业申报后，再次掌握有留抵退税的企业名单，有针对性地进行辅导，并结合现有的大数据系统、案头分析等多种分析手段，排除风险，确保退税的规范性，让纳税人尽享尽享、应享尽享。

茂名艺声智能科技有限公司便是其中受惠的一户。企业反映，在税管员的政策宣传辅导下，通过在电子税务局上申请退税，最终成功收到留抵退税2.8万元。“全程能够在网络上操作，还有税务人员全程帮我们跟踪进度、及时辅导，既便捷又贴心。”杨宏鹏对税务部门的主动服务十分赞许。

税费缓缴再续 助企业发展难关

茂名市茂南区恒星塑料制品有限公司自2021年11月起，就在税务人员的辅导下享受到制造业中小微企业延缓缴纳部分税费政策。今年9月份，延缓缴纳部分税费政策到期后，企业按时缴纳了即将到期的税款。9月14日，关于制造业中小微企业延缓缴纳部分税费有关事项的公告再次出台，明确自2022年9月1日起，已享受延缓缴纳部分税费50%的制造业中型企业和延缓缴纳部分税费100%的制造业小微企业，其已缴纳税费的缓缴期限届满后继续延长4个月。

政策一出，税管员第一时间主动致电纳税人，告知其延缓缴纳政策延长，如纳税人2021年11月和2022年2月延缓缴纳的税费在2022年9月1日后至公告发布前已缴纳入库的，可自愿选择申请办理退税（费）并享受延续缓缴政策。经过税管员的辅导，纳税人当月在电子税务局上进行了更正申报申请退税3.8万元，顺利享受到延缓缴纳部分税费政策利好。

茂名市茂南区恒星塑料制品有限公司财务负责人周汝盛表示：“延长制造业中小微企业缓缴部分税费政策的政策利好来得及时，为我们缓解了眼下的困难。税务部门主动告知、主动辅导的做法更是让我们感到暖心。”

缓缴税费政策送上门 助力企业轻装前行

■通讯员 梁家权

本报讯 近日，新一轮疫情来袭，茂名滨海新区税务局坚持疫情防控不放松、税费服务不打烊，积极为广大纳税人提供“非接触式”办税服务，维持社会经济运行。

“疫情肯定会对我们企业生产经营造成影响。今年以来，我们的订单量相比去年下降不少，利润空间缩减。”说起经营状况，广东永发水产有限公司的财务负责人严景娣显得有些忧心忡忡。

该公司是一家生产销售速冻食品的企业，产品主要销往广州、深圳等地，但今年受当地疫情影响，订单量同比减少18%，原材料价格上涨15%，生产经营遭遇困境。

“好在税务部门了解到我们的情况，第一时间送上税费缓缴政策，悉心辅导我们享受红利。”严景娣表示。企业今年共缓缴税费17万元，缓解了资金压力，得以轻装前行。

据悉，滨海新区税务局依托微信群、电话等方式，及时了解企业诉求，通过建立企业服务档案，精准解决企业涉税难题。同时积极推广“非接触式”办税服务，通过远程帮办、线上辅导等方式，“手把手”辅导纳税人缴费人在电子税务局等线上平台办理业务，确保办税缴费服务不停歇。

同样享受到缓缴税费政策优惠的还有生产经营水产品、冷冻调理食品的电白亿顺食品有限公司。受疫情及经济形势影响，经营状况出现下滑趋势，订单量相比去年下降约5%。但得益于缓缴税费政策，在税务部门的贴心辅导下，该公司享受缓缴税费约32万元，缓缴社保费超过4万元。“感谢税务部门适时送上的政策红利，缓解了资金压力，我们对接下来的生产经营也更有信心。”财务负责人邱子君说。

滨海新区税务局有关负责人表示，今年已为125户企业办理缓缴税费政策，接下来，将继续为纳税人缴费人送上政策红利，优化服务体系，推广“非接触式”办税服务，办好惠民利民实事，努力构建良好营商环境，助力企业稳步前行。

“零窗口”办税新体验 “陪伴式”服务有温度

茂名市首个零窗口“智税云厅”在高州启用

■通讯员 崔茂丹

本报讯 “走进大厅，眼前一亮，原来的窗口都不见了。”来办税服务厅办理发票领取业务的马先生惊喜地说。

10月8日，茂名市首个零窗口“智税云厅”在国家税务总局高州市税务局第一税务分局正式启用。该厅一改传统的窗口服务模式，设置了征纳互动区、电子办税区、自助办税区、政策宣传区等核心区域，突出纳税服务集约运营、V-Tax远程帮办、个性化专业化服务等功能。通过“非接触”“网上办”“掌上办”的方式大力推行自助办税，以“零窗口”办税实现“陪伴式”办税服务，用智慧税务为纳税人缴费人提供更多高效率、零距离、简环节的便民服务。

“去掉柜台”零等候：纳税服务“送出去”

“以前来办税服务厅办理业务，要取号等候。现在即到即办，从‘等候办’到‘随时办’，办税比以前更便捷了。”正在电子办税体验区办理建筑业增值税预缴业务的广西华业建筑有限公司办税员陈小姐高兴地说。

据了解，该厅一改传统的窗口服务模式，撤掉了15个前台窗口，设自助智能电子办税坐席20个，“帮办式”窗口叫号服务升级为“陪伴式”引导服务。

“没有了窗口，由人工办税向自主办税转变，开始难免有些不适应。”陈小姐如是说，“而事实证明我们的顾虑是多余的，办税全过程都有税务人员辅导，还有详细的业务操作指引，办理过程十分顺畅。在税务人员的指导下，我十分钟不到就办好了业务。”

为了满足纳税人缴费人需求，高州市税务局着力构建“精准导税——精细服务——精心帮办”工作机制，快速响应诉求，“手把手”“面对面”辅导纳税人自助办理业务，让纳税人缴费人享受更便捷、更高效的服务体验。

“目前智税云厅共配置了15名导税辅导服务人员，服务由‘窗内’走出‘窗外’，不再是窗口工作人员坐在电脑前操作，而是将服务‘送出去’，现场辅导纳税人缴费人自助办，切实提高纳税人缴费人满意度和获得感。”高州市税务局第一税务分局负责人钟晓玲介绍道。

“实时互动”零距离：集约办理“全守护”

“线上真人实时音频远程互动，这样的办税体验很特别。”正在智税云厅体验使用V-Tax远程可视化电子办税平台办理企业社保增员业务的陈小姐激动地说。

为以“零窗口”实现“零距离”的数字化高效能纳税服务，高州市税务局打造了纳税服务运营中心，配置14名业务骨干，成立电子税务局受理组、V-Tax业务受理组、税务咨询组、综合管理组4个工作团队，统一归集业务申请和服务咨询。纳税人缴费人只需在电子办税体验区或通过广东省电子税务局、“粤税通”小程序等线上渠道提交涉税事项办理申请，纳税服务运营中心就可以在后台集中受理、全流程跟办、及时办结各业务事项，真正实现了税企一对多、屏对屏的“网上办”“智能办”全新转型，大幅度提高服务效能。

“刚开业要办理很多税务事



税务人员正在电子办税体验区辅导纳税人使用V-TAX办理业务。 通讯员 李文婷 摄

项且对很多税务事项不了解，V-Tax对我们刚创业的人群而言实在是一个好帮手，实时线上互动有效解决了办税距离难题。”同在体验区体验的市民林先生边说边竖起大拇指，“除了线上实时答疑辅导，还可以进行资料扫描报送、扫码缴费、办理结果线上推送提交，功能非常强大。以后在公司就能办，办事可以‘零跑腿’了。”

据统计，该纳税服务运营中心试运行以来，V-Tax平台受理业务3200余条，全市网报率达到99.1%，排名茂名市税务系统第一，推广“非接触式”电子办税取得显著成效。

“人文关爱”暖心窝：暖心服务“有温度”

群众所需，服务所向。高州市税务局聚焦解决纳税人缴费人的疑难杂症问题，专门设置了征纳互动区和专家坐席。纳税人缴费人遇到问题可通过绿色通道、银龄通道咨询办理，且税务人员提供全程“陪伴式”服务，最大限度地为纳税人缴费人办税缴费提速减负。

刚在征纳互动区办理完代开发票业务的李伯伯拿着发票高兴地跟笔者分享了他的“税务故事”：“原来他家一楼的商铺出租给了一家公司，想来办税厅代开发票，但来到一看，窗口‘不见了’，心里有点担忧。”“导税员了解到我使用老人机，无法线上实名认证，急需代开发票后，引导我到征纳互动区，面对面全程跟踪辅

导，不到十分钟就办好了，为税务部门的贴心服务点赞！”

除此之外，“智税云厅”在体现人文关怀上还花了很多“心思”。打造了暖心服务站，设置了母婴休息室，布置了简约舒适的桌椅，摆放了丰富多样的书籍、充电插座、饮水机、应急药箱等免费设施设备一应俱全，让纳税人缴费人切身感受到税务温度。

高州市税务局有关负责人表示，下一步将始终坚持以纳税人缴费人为中心的理念，持续优化“线上办为主、自助办为辅、V-Tax兜底”的“非接触式”税费服务新模式，不断拓展“不见面”办税缴费深度和广度，让服务“零距离”、群众办事“零跑腿”，实现征纳双向减负。

化州税务落实落细减税降费政策

税惠红利落袋 赋能企业发展

■通讯员 李汉泉

本报讯 一直以来，化州市税务局聚焦主责主业，结合“我为纳税人缴费人办实事暨便民春风行动”，落实落细各项减税降费政策，不断释放政策红利让惠化州为源源细流“润泽”企业，提升纳税人满意度和获得感。

增值税减免，疏通城市交通运输“大动脉”

自新冠肺炎疫情发生后，公共交通运输业受到严重冲击。为帮助公共交通运输企业纾困解难，尽快恢复经营，今年3月，财政部和国家税务总局联合发布公告，明确2022年内，公共交通运输服务收入免征增值税。

为确保税惠红利直达快享，化州市税务局主动摸排市内公共交通运输企业经营情况及办税需求，及时开展点对点政策宣

传辅导，助力疏通城市交通运输“大动脉”，让群众出行更便捷。目前，距离公共交通运输服务免征增值税优惠政策公告发布已过去8个多月，纳税人享受的税收优惠是否“摸得着、看得见”，化州市汽车总站公共汽车有限公司财务负责人甘向东表达了看法。

“受益于惠政策，公司今年前10个月共减免了近11万元的税款，其中公共交通运输服务收入免税9.5万元。税务部门的精准化服务和各项惠政策支持，增强了我们持续发展的信心。”甘向东说。

化州市汽车总站公共汽车有限公司于1995年成立，是一家主要提供市内班车客运服务的公司，公司现拥有5条运行线路，客运车辆约九十台。

受油价上涨、用工成本增加、客流量减少，叠加疫情等诸多因素影响，化州市汽车总站公共汽车有限公司流动资金紧张，制约了公司的稳定发展。“自疫情发生以来，公司运营收入下降，加上车辆燃油、充电费、司机工资等费用支出，公司流动资金一度捉襟见肘。”甘向东说。

随着减免的税费“落袋”，化州市汽车总站公共有限公司的资金压力也一定程度得到缓解。甘向东表示，这些减免的税费对公司渡过疫情难关帮助非常大，而随着本地疫情的有效控制，公司暂时停运的线路也陆续恢复，走上正轨。

出口退税，水产品出口企业添“动力”

走进广东雨嘉水产食品有限公司（以下简称雨嘉水产）生产车间，映入眼帘的是一片繁忙景象。一车车罗非鱼被送到这里，

经过开片、清洗、急冻、包装等一系列工序后，储存进冷库，等待出口到世界各地。

雨嘉水产财务负责人黄红艳表示：“我们的罗非鱼切片、条冻罗非鱼等产品广受市场欢迎，常年出口到美国、欧盟、中东等国家和地区。”拥有国际先进罗非鱼加工流水线生产线的雨嘉水产，是化州市最早投产的水产品出口企业之一，也是重要的水产品出口企业。

化州市税务局全面实行“一户一策”精细化服务，组建出口退税辅导专业队伍，常态化精准推送最新税费优惠政策。同时不断优化“非接触式”出口退税办税服务，大力推行无纸化出口退税受理、容缺办理等便利化措施，辅导纳税人正确申报出口退税，使出口企业尽享尽享、快享出口退税优惠。

今年1-9月所属期，雨嘉水产累计享受出口退税额920多万元。黄红艳表示：“受新冠疫情，市场需求下滑等影响，公司的经营面临一定的困难。税务部门及时为我们提供发票领用、纳税咨询、出口退税优惠辅导等‘量体裁衣’式的专属服务，减轻了我们发展的后顾之忧。”

在税惠加持下，雨嘉水产开始谋划下一步的发展计划，据黄红艳透露，公司正准备投入资金购买先进的包装机8台，生产、库存数字化管理系统一套，为公司提高生产效率，扩大经营提供设备保障。

化州市税务局相关负责人表示，化州市税务部门将认真贯彻落实党的二十大精神，积极发挥职能作用，优化纳税服务，落实减税降费政策，进一步优化营商环境，助力企业稳步前行。