

今年以来我市共处置网格事件40多万件,结案率99.53%,"平安大走访"活动开展两个多月解决群众急难愁盼问题10272个—— "小单元"户户直通 "点对点"温暖万家

本报记者 董玉奎 通讯员 茂政宣

编者按:

近年来,我市深入推进市域社会治理现代化工作,聚焦政治、法治、德治、自治、智治五大方面建设,稳步推进平安茂名、法治茂名建设,持续增进民生福祉,构建共建共治共享的社会治理新格局。为进一步贯彻落实党的二十大精神,总结推广我市创新经验做法,市委政法委与茂名日报联合推出"市域社会治理现代化建设创新案例展示"专题报道,敬请关注。

推进市域社会治理现代化 提高市域社会治理能力 系列报道①

党的二十大报告提出,"加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力……建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。"我市深入贯彻落实党的二十大精神,坚持"一切以人民为中心"的发展思想,将好心文化精神融入市域社会治理现代化建设,打造具有区域特色的"好心网格"社会治理机制,深化"平安茂名"建设,推动我市民生福祉得到实实在在的提升。目前,我市建成企业微信政务版的"好心网格"信息化系统,开通3万多个"户户通"居民群,组建一支2万多人的"好心网格"服务队伍,全天候撑起直联群众的"晴雨伞",全覆盖走访化解矛盾纠纷,全方位参与保障铁路安全畅通。在平安大走访活动中,副科级以上干部3万多次下沉基层,解决问题10272件,群众满意度达到96%以上,以"小单元"推动"大平安"建设,托起群众满满的获得感幸福感安全感。

全天候服务,撑起直联群众"晴雨伞"

为提升我市社会治理体系和社会治理能力现代化水平,推动发挥"智治"支撑作用,我市于2020年开始着力搭建"好心网格"信息化系统,组建"网格长+专职网格员+辅助网格员"的"好心网格"服务队伍,纲举目张,用"小单元"托起"大民生",助推社会治理更精准、运转更高效、服务更贴心。

老人走失,迅速在居民微信群中扩散消息、征询线索,组织人力搜寻,仅半天时间就寻回;邻里纠纷,通过"居民上报"了解矛盾起因,安

排工作人员上门疏导,化解多年积怨;面对台风汛情,提前进村入户,分片排查和转移群众;疫情防控期间,维持秩序、帮扶老弱,与医护人员共筑疫情防线……这些发生在群众身边的揪心事烦心事,均通过"好心网格"一一化解。

目前,我市在112个镇(街)、1905个村(居)委会开展网格精细化建设,按照"线上有群组、线下有名单"原则,在原有的10731个"大网格"内,按照楼栋、自然村或者以每150户的标准划分"小单元",每个"小单元"对应建立一个"户户通"居民微信群,确保每户1名以上的群众入群,建成"户户通"居民群33000多个,直接联系住户代表130多万人,实现户户入群、户户直通,把服务群众工作延伸至家家户户,真正触达"神经末梢",实现基层社会服务全覆盖、全天候、全链条。

据了解,我市借助企业微信政务版的"好心网格"信息化系统,将平安建设、疫情防控、矛盾化解、应急响应等工作统筹到网格内进行,组建"网格长+专职网格员+辅助网格员"的"好心网格"服务队伍20000多人,发挥网格员"人熟、地熟、事熟"的优势,实现"人在网中走,事在格中办"。目前,"好心网格"致力精细服务全市800多万居民,并与12345平台对接,实行"基层吹哨、部门报到",让群众足不出户,就解决了烦心事。今年以来共办理网格事件40多万件,结案率99.53%,获得市民群众肯定与称赞。

全覆盖走访,搭建党群沟通"连心桥"

为进一步促进基层矛盾纠纷

化解,拓展深化"好心网格"功能,我市于9月份启动"平安大走访"活动,坚持问题导向,强力推进"五治"工作,构建"保平安护稳定"基层社会治理机制,推动乡村治理精细化。

9月7日晚,电白区望夫镇党委委员、武装部部长带领有关人员深入望夫社区开展"平安大走访"夜访工作,发现居民林女士与邻居李先生因楼房外置飘窗影响楼道而产生积怨。在了解案情事实后,望夫镇领导坚持公平公正、实事求是、遵循历史的原则,给双方当事人耐心讲政策、摆事实,既向林女士讲解自建楼房外置飘窗过于凸出的影响,也向李先生讲明邻里要和睦相处,适当降低调整要求。经过4个多小时的耐心调解,双方协议书修改10余次,并取得一致同意协调结果,正式签署了《人民调解协议书》。双方冰释前嫌,一致感谢望夫镇领导。

"平安大走访"聚焦破解以往走访工作多头部署、部门协同难等难题,自上而下,统筹部署平安大走访活动;聚焦破解以往走访服务群众存在力量分散、人员不足等难题,采取"五定"模式,即定人员、定任务、定对象、定时间、定方式,组建了一支常态化走访队伍;聚焦破解群众重复上访、政策解释不到位等难题,建立"一公示二登记三办理四反馈五评价"五步闭环处置机制,确保问题查得清、管得住、解决得了;聚焦破解多部门考核、考核结果运用不多、激励作用不明显等难题,建立一体化督导检查考核机制,确保考得准、考得实、考得好,激发基层活力。"市委政法委相关负责人对平安大走访活动条分缕析,如数家珍,详细诠释了平安大走访的重要意义和工作要求。

为推动大走访工作走深走实走细,市委制定了平安大走访



9月22日,高州市潘州街道南湖塘社区居民代表送上锦旗,致谢街道干部为群众解决生活用电电压不稳定问题。

工作方案,在全市范围内规范了一个机构协调,一支队伍走访,一套机制闭环处置,一体化督导检查,严丝合缝、环环相扣的工作机制保障大走访活动到群众的心坎上。该活动搭建起党委政府与群众沟通的连心桥,推动党员干部俯下身听民声、察民意、解民忧,截至目前,解决群众急难愁盼问题10072个,群众满意度达96%以上。

全方位参与,构筑铁路沿线"安全网"

为确保全市铁路运输安全畅通和沿线治安稳定,我市依托"好心网格",开展铁路护路宣传教育、涉路安全隐患排查防控等工作,保障了铁路大动脉在我市境内的安全畅通。

10月15日早上8时,高州分界镇网格员刘阳辉沿着铁路沿线开展一日的巡查工作,对铁路沿线的非法建筑、破栏入网、荒草垃圾等安全隐患开展常态化巡查和排查。巡查中他发现村民刘某在铁路旁焚烧秸秆,立即上前对刘某详细讲解焚烧秸秆垃圾容易引发火灾铁路沿线两侧路肩和栅栏周围杂草爬藤,对铁路运输安全构成严重威胁。黄某即时表示承认错误,停止焚烧秸秆垃圾行为。刘阳辉说,铁路沿线安全无小事,每天巡查到位一点,巡查细致一点,及时发现影响铁路安全的不稳定因素,确保有问题早发

现、早处置,把隐患消除在萌芽状态,切实维护好铁路安全稳定的运行环境。

"我们通过网格员主动走访等形式排查化解涉路的各类矛盾纠纷,坚持网格包干责任制,镇(街道)综治中心建立矛盾纠纷排查化解工作台账,随时关注,掌握动态,提前介入,坚持抓小、抓早、抓苗头,将涉路矛盾纠纷化解在基层、化解在源头。"高州市委政法委有关负责人详细介绍铁路护路工作开展情况。

网格员日复一日、年复一年开展铁路沿线巡查,积极化解涉路矛盾纠纷,用一个个足迹托稳铁路运输安全的基石,保障了我市境内铁路运输安全畅通,铁路沿线治安稳定。

好心茂名,好心网格。市委常委、政法委书记、高州市委书记王士瑞表示,茂名历史文化悠久,梁陈隋时期的民族英雄冼夫人被周恩来总理誉为"中国巾帼英雄第一人",她"我事三代主,惟用一好心",好心精神传承至今。好心文化已成为我们城市发展的根和魂,我们平安建设工作要以好心文化为引领,融入到市域社会治理现代化工作,推动政治、法治、德治、自治、智治的"五治"工作上新台阶,以更大的力度推动平安茂名建设。

【茂名市推进市域社会治理现代化建设十大创新案例】

电白区坡心镇发挥党建引领作用 推动经济社会平稳健康发展

■茂名日报社全媒体记者 温国 通讯员 张首熙

本报讯 近年来,在市委、市政府和电白区委、区政府的正确领导下,坡心镇充分利用区位优势、交通便利的优势,依托茂名城市建设"两个圈层"发展定位,聚焦重点项目建设和基层社会治理,全力打造乡村旅游休闲为一体、城乡高度融合的美丽坡心,全镇经济社会保持平稳健康发展。在电白区今年前三季度经济社会发展考核中,该镇位列第一名。

基层党建不断加强。强化制度保障,严格落实基层党组织书记抓党建述职评议考核和村级组织向党组织报告制度,进一步推动全面从严治党向基层延伸。强化理论学习,依托"学习强国"和"茂名市远程视频"等,深入组织学习宣传贯彻党的二十大精神,百年党史等重要内容,累计培训800多人次。强化组织引领,扎实开展新一轮基层党建三年行动计划,建强组织队伍,2021年度1个村党组织被评为五星级党组织,7个被评为四星级党组织,9个被评为三星级党组织。党建引领五级网格化管理工作深入推进,辖区589名网格员在防汛防汛、疫情防控、征地拆迁工作中发挥力量。强化阵地作用,充分利用高州革命传统教育基地和综合文化站、新时代文明实践所开展形式多样的教育宣传活动,基层党组织战斗力、凝聚力不断提升。

经济实力不断跃升。稳步推进重点项目建设,目前坡心镇重点项目23个,其中省级重点项目5个,市级重点项目12个,区级重点项目6个,广湛高铁、高铁南站交通枢纽配套工程、乙烯提质改造、省实附属茂名学校、市民大道西延线等5个重点项目加快推进,智能家居研发中心、区康养中心、茂商大厦、牛六架小学、沙琅江碧道、博贺新港至茂名油品输油管道等6个项目顺利开工建设。粤西天然气管道、沈海高速改扩建、美丽廊道等项目已基本完成。固定资产投资大幅增长,2022年前三季度,坡心镇在库项目9个,完成固定资产投资5.19亿元,同比增长65.0%。

乡村振兴全面铺开。按照乡村振兴工作"一四五"工作机制,大力推行"公司+合作社+农户+基地"发展模式,建成农民专业合作社61个,培育种植基地21个,入选广东省"一村一品、一镇一业"项目1个。顺利完成粮食扩面增产和生猪稳产保供任务。8个村成功申报成为扶持壮大村级集体经济试点村,每村获得中央、省、市扶持资金50万元。4个村派驻有第一书记,其中红十月村为乡村振兴先行示范村。

民生福祉持续增进。全面巩固创建省级卫生镇的工作成果,高标准高起点推进精品镇项目建设。农村集中供水实现全域覆盖。行政村(社区)垃圾收运有偿服务实现全覆盖。完成城乡居民基本养老保险、医疗保险参保任务。全镇195条自然村中,已有82条自然村完成污水治理。镇级农贸市场改造升级顺利完成。全镇195条自然村达到电白区干净整洁村,4条行政村达到电白区美丽宜居村标准,镇村环境面貌焕然一新。

接下来,坡心镇党委、政府将认真贯彻落实党的二十大精神、市委常委会会议精神,牢牢把握坡心镇在我市构建"两个圈层"大茂名城市格局的关键地位,全力以赴做好各项工作,奋力谱写宜居宜业宜游和美坡心新篇章。

市住房公积金管理中心深入开展"惠民公积金、服务暖人心"服务提升三年行动 提前超额完成今年住房公积金归集任务

■茂名日报社全媒体记者 柯燊灵 通讯员 梁芷媚

本报讯 今年以来,我市住房公积金管理中心紧紧围绕"应缴尽缴"工作主线,截至11月底,全市共有7400多家单位、27万多名职工正常缴存住房公积金,2022

年全市共新增缴存单位551家,新增缴存职工22784人,完成年度计划的113.92%,归集住房公积金54.79亿元,完成年度任务的105.37%,提前超额完成今年归集目标任务。

该中心始终坚持以人民为中心的服务理念,深入开展"惠

民公积金、服务暖人心"服务提升三年行动,多渠道宣传住房公积金政策,强化单位依法缴存意识,整合各方资源进行催建催缴,做到"应建尽建、应缴尽缴",维护广大职工合法权益。

为提高住房公积金制度的吸引力,使广大缴存职工切实感受到

住房公积金对住房消费的支持,该中心不断优化住房公积金业务办理模式,今年已实现缴存业务"两区三市"同银行通办;并先后两次上调住房公积金个人住房贷款最高额度,调整首套个人住房公积金贷款利率,出台高层次人才和装配式建筑项目的商品住房住房公

积金贷款额度优惠政策,落实住房公积金阶段性支持政策,出台政策支持鼓励个体工商户、自由职业者和进城务工人员按规定自愿缴存住房公积金,让更多职工享受到住房公积金制度"红利",极大地提高了我市企业和职工主动缴存住房公积金的积极性。

市自然资源局"一把手"接听12345热线呼吁市民 严守耕地红线 切莫乱占建房

■记者 和沛蓉

本报讯 近日,市自然资源局党组书记、局长梁世廉到12345政务服务热线接听群众来电,受理群众反映的诉求,宣传法规政策。

是对超面积违建房屋不满、对霸占乡道违建围墙不满、拆旧建新迟迟未审批等问题。梁世廉就市民关心的问题做好记录,能当场答复的,他在接听时间内给予答复;对于部分较为复杂,需要进一步调查处理的,记录形成工单,要求相关责任单位、部门跟踪办理。

除了回答群众反映的问题,梁世廉在现场还谈到关于农村乱占耕地建房的整治内容。他介绍,耕地是我国最为宝贵的资源,是国家粮食安全的"压舱石"。农村乱占耕地建房是指没有合法合规用地手续或用地手续不全,占用各

类耕地建设房屋的行为。2020年7月起,我市以"零容忍"的态度,坚决遏制新增乱占耕地建房行为,发现问题就要坚决处理。当前,违法占用耕地建房问题有蔓延的趋势,耕地保护刻不容缓。在部分群众中也存

在"法不责众"心理,认为"别人建,我也建,别人不拆,我也没事"。农村乱占耕地建房问题如不及时遏制,将影响到国家的粮食安全。梁世廉呼吁广大群众要切实遵守国家耕地保护的规定要求,切莫乱占耕地建房。

报料热线: 2963932 2963933



茂名网: www.mm111.net

招租公告

中国农业银行茂名分行股份有限公司拟将茂东支行业务经营用房九楼西段办公室对外招租。现将相关事项公告如下:

- 一、招租相关内容 (一)地址:茂名市油城七路3号大院农行茂东支行办公楼九楼西段。 (二)面积:420.64平方米。 (三)租金:租金底价为41.52元/平方米/月,次年起每年租金以上一年租金为基数逐年递增3%。 (四)租期:3年,自2023年1月1日起至2025年12月31日止。 (五)用途:商业经营。 (六)承租人条件:限定为与农行有业务合作关系的国有企事业单位及民营企业客户。 (七)其他事项:经营及房屋所涉及的所有相关管理费用由承租方负担。承租方必须合法经营,不得转

租,不得用于娱乐、餐饮或危险品等生产经营活动,不得使用房屋从事任何违法活动。

- 二、报名方式 (一)报名时间:2022年12月9日至12月23日。 (二)报名地点:茂名市茂南区人民南路159号农业银行茂名分行六楼办公室。 (三)报名所需资料:意向竞标人报名时应向农行茂名分行提供营业执照副本及其复印件(加盖公章)、法定代表人身份证明及其复印件。委托他人代理的,须提交授权委托书和代理人身份证及其复印件。

- 三、联系方式 (一)联系人:陈文婷 (二)联系方式:0668-326797

中国农业银行股份有限公司茂名分行 2022年12月9日

分类广告 小投入 大回报

广告热线:2963992 2963993

遗失声明

茂名市众帮义工俱乐部遗失民办非企业单位登记证书正、副本,统一社会信用代码:52440900MJL920349M,现声明作废。

2022年12月9日

遗失声明

彭庆盛(身份证号码:440923196710141979)遗失职务证书二级管轮证,证书编号:440923196710141913,现声明作废。

遗失声明

广东新长兴渔业有限公司 遗失渔业船舶国籍证书,证号:(粤电)船登(2018)HY-100043号,现声明作废。