

## 茂南区城管执法局：

# 用好心管好城 “绣”出美丽茂南新画卷

通讯员 张小英 记者 王霞

用好心，管好城——一个持之以、笃行不怠的管理理念。

十年摸索、十年成长；十年不懈努力，十年成绩喜人。

十年来，茂南区城管执法局秉持“用好心管好城”工作理念，团结拼搏，锐意创新，推动城市管理工作不断上新水平，市容市貌焕然一新，城市品质品位不断提升，得到了市民的赞许和上级的肯定。

### 高质量实施深度保洁 让干净整洁成为城市最坚实的底色

与时俱进，全面实现环卫服务市场化。我市中心城区于2021年全面实现主次干道、内街小巷、无物业小区和城中村环卫服务外包，清扫保洁路面面积由320万平方米扩展到1400多万平方米，年清运市区垃圾由15万吨增至25万吨，形成了“保洁公司一杆到底，管理作业相互分离，垃圾清运全覆盖”的环卫管理新局面。

开拓创新，环卫作业水平明显提升。实施深度保洁，对中心城区1400多万平方米路面实施“三大扫三保洁”和人机结合一体化作业，机械化清扫率达92.5%以上，确保主街道18小时保洁，内街小巷16小时保洁机制。创新地面、空中全方位保洁，每天对主街道路面清洗4次，持续19小时洒水降尘，确保路面净如水洗。创新定时定点上门收集垃圾模式，主次干道商铺每天两次、城中村每天三次专车上门收集生活垃圾。落实垃圾收集点专人管理。创新运输模式，落实垃圾收运全过程密闭运输，每个压缩站落实一站一人管理，一车一司机值班，做到箱满即走，垃圾不过夜，垃圾清运率和无害化处理率双100%。

为民服务，“厕所革命”引领新风貌。高标准新建、改造完善公厕56座，积极引导临街单位开放厕所，推动市区公厕保有量达250多座，安装公厕导示牌500块，完善沿街果皮箱745个，完成公厕雨污分流改造10多座，落实公厕专人管理，实现公厕24小时开放和16小时保洁，被群众称为“五星公厕”。同时，积极推进垃圾压缩站建设，垃圾压缩站由13座增至24座，全部实行升级改造，安装生物制剂喷淋除臭设备及空气净化系统，切实解决市区垃圾清运和压缩站臭味扰民问题。

### 高标准建设大城管 让“文明、规范、高效”成综合执法新常态

十年来，茂南区城管执法局综合执法范围不断扩大，从原来的80平方公里增加到现在的120平方公里。

优化执法模式，市容管理实现精细化科学化。将中心城区（北组团）划分为9个网格片区，落实班子成员每天轮流带队巡查，执法人员全天候巡查制度，形成“全方位、全覆盖、无缝隙”监管格局。对学校、市场等重点路段、区域实施站岗守点和错峰执法。开展马路市场整治，成功取缔了红旗中路蔬菜临时批发市场、龙山路临时五金市场等马路市场6个，解决了周边路段环境脏乱、交通拥堵等问题。联合相关职能部门，开展了市场学校周边乱摆卖、大排档烧烤档，茂名大道石材钩机门店等系列市容顽疾专项整治行动7大项，全面推入室经营，进一步规范了市容秩序。全面开展市容“十乱”整治，完成了河西市场、朝阳市场等市区10多个农贸市场周边，市区所有中小学校周边，以及站东小区、苏上学等20多个小区的整治任务，清理“牛皮癣”25万多块，大力提升了市容市貌水平。

疏堵结合，推动市容整治长效化。在全面整治市容乱象的基础上，合理设置疏导点，积极为流动摊贩谋出路，解决占道经营问题。联合市区各农贸市场，划定流动摊位摆卖点，引导自产自销小摊贩进场规范经营。结合我市特色水果季节和传统节日，在滨河北路、文明北路、江东北路、红旗南路等路段，设置荔枝、三华李、龙眼水果一条街，月饼一条街、迎春花街等应节临时摆卖点，集中引导摊贩规范经营。通过引入社会资本，在滨河北路和双山五路建设水果街，在新湖路建设成衣街，在大塘、沙院路等建设农贸市场，有效疏导了原为民路占道经营水果档、方兴市场成衣档，以及红旗中路和沙院路马路市场。同时大力推进隔坑夜市、低埠夜市建设，彻底根治了市容“十乱”现象，努力实现满足市民经营、购物需求与维护良好市容环境的共赢。

重拳出击，规划建设执法始终保持高压态势。该局加强源头治理，实行全天不间断巡查，重点做好节假日期间巡查，严控偷建违建，将违建行为遏制在萌芽状态。对茂名石化炼油厂卫生防护距离搬迁安置区及茂名火车站周边等重点区域进行严密防控，开展了新坡黄竹塘村、白银岭村及露天矿山边村等处违建大规模清拆行动，确保了卫生防护距离搬迁安置工作和火车站建设顺利完成。配合政府部门做好征地拆迁工作，对大园路、站南片区、河西片区、羊角镇储备地等的违法建设进行拆除。依法对辖区城中村和城乡结合部、城乡道路两侧、高铁铁路沿线、新建楼盘等违建现象开展综合整治工作。每年均超额完成茂南区违建治理攻坚任务。2021年，按照行政执法改革的工作部署，该局认真落实规划执法事权下放各镇街，一方面厘清职责，做到规划执法管理工作不间断；另一方面完善机制，督促、配合属地镇街处理违建事项，确保改革赋权事项“放得下、接得住、做得好”。



茂南区城管执法局“用好心管好城”，推动城市管理工作不断上新水平，市容市貌焕然一新。

### 高站位推进生活垃圾分类 让环保绿色走进市民新生活

茂南区城管执法局认真履行牵头单位职责，稳步推进生活垃圾分类工作。目前，中心城区已实现垃圾分类全覆盖，在今年一、二季度全市生活垃圾分类工作评估中，茂南区均排名第一。河东、站前2个街道基本满足省示范创建要求，官渡、城南、新华3个街道示范创建扎实推进。

加大投入，抓好硬件设施建设。在公共开放区域设置分类垃圾桶5000多个、分类废物箱2300多个、分类垃圾收集点400多套，建成大园厨余垃圾处理中心、金塘大件垃圾拆解中心、龙岭大件垃圾转运站，增设樟古有害垃圾、可回收物暂存点1000多平方米，在福华、荔红等11个垃圾转运站打造了“两网融合”点位，基本实现垃圾分类设施全覆盖。

规范运输，抓好终端处理。建立清晰的收运链条，聘请专业公司对生活垃圾分类、分链条、分环节进行专车运输，实行全程无缝对接。与市区各大酒店、机关食堂等签订收运协议200多份，有效扩大了厨余垃圾收运面，实现了源头减量。

全面铺开，抓好宣传教育。推行“党员带头分、带领群众分”的“双带”模式，组织垃圾分类进学校、进社区、进家庭专题宣传活动700多场，通过户外LED屏播放宣传短片，印制投放宣传资料22万份，设置城市垃圾分类宣传长廊9条，宣传广告450多幅，开展垃圾分类管理员、督导员和志愿者各类培训活动120多场，全方位多维度推进垃圾分类工作。



▲茂南区城管执法局开展生活垃圾分类进校园专题活动，推动垃圾分类从娃娃抓起。

►智慧城管指挥中心，对城市管理一线工作实行实时远程监控，实现及时统一调度。



2021年6月26日，茂南区城管执法局举行“启航新征程 创文巩卫再出发”主题党日暨创文巩卫誓师大会，会后举行大型巡回宣传活动，向市民展示开展行动的的决心和信心。

### 高水平推动智慧城管建设 探索城市管理智能化现代化新模式

茂南区城管执法局以问题为导向，针对城市管理人员少、范围广、信息不灵、监管欠缺等问题，高水平打造智慧城管指挥中心，构建智能、高效的城管管理综合平台。该平台实行“五台联动”，通过智慧环卫系统、环卫小钉、综合安防管理平台、垃圾分类平台和水质监测监控系统等五个智能系统融合，对163辆环卫作业车辆安装GPS定位系统，1455名路面保洁环卫工人上岗佩戴GPS定位手环，在中心城区所有公厕、垃圾压缩站和主要水浸黑点安装监控点位111个，智能平台后台全程实时监控，及时督促、调度，对城市发展中出现的问题做到及时发现、处理和解决，提高城管工作效能。同时开通茂南区生活垃圾分类信息化管理平台，与市区各街道和环卫承包公司实行共治共管，推动垃圾分类信息化发展，为建设智慧型城管打下了坚实基础。

### 高规格打造“门前三包”示范标杆 让共建共治共享开启城市治理新篇章

茂南区城管执法局通过联合市场监管、交警、街道、社区、商铺、住户等共同担责，相互监督，加强环境卫生管理、市容执法、宣传教育和考核评比，全面推行“门前三包”责任制。创新实行街长制、楼长制，建立市、区、街道、社区四级联动机制，营造党员干部、执法人员、环卫工人、商家、志愿者、居民等共建共治共享的良好氛围，成功打造迎宾路“门前三包”工作亮点，以点带面推进“门前三包”责任制落实。全区各街道至少建成一条“门前三包”示范街，市区市容环境卫生水平全面提升，相关做法被“学习强国”平台推广。牵头制定镇街“门前三包”工作考核方案，落实镇街“门前三包”督导常态化、规范化，推动“门前三包”工作向全区12个镇街深入，茂南区城乡综合治理再上新台阶。



### 高效率完成应急任务 建设打造城管“铁军”

创文创卫敢担当。2018年，我市开始创建国家卫生城市和全国文明城市，简称“双创”。茂南区城管执法局坚持“两手抓”，一手抓“创卫”，统筹开展城乡清洁工程、爱国卫生运动和市容“十乱”整治等工作，打造“门前三包”“厕所革命”“垃圾分类”“市容卫生样板路”等示范标杆，大力提升城市环境卫生水平，助力我市于2020年顺利通过国家卫生城市技术评估；一手抓“创文”，在确保环境卫生质量的基础上，严格落实创文宣传、“六好”主次干道创建、包联社区创文指导等工作，助力我市成功获得全国文明城市提名城市，2021年顺利通过“创文”年度测评。目前，创文巩卫工作在持续进行中。

防洪排涝显身手。该局组建2000多人的三防应急抢险队，充分发挥智慧城管指挥中心作用，统筹安排，精准调度，顺利完成三防应急任务。一是全力抗击0702台风“暹巴”。对中心城区50个水浸隐患点进行定点、定人、定责守护，消除城市内涝隐患。台风过后及时清理台风垃圾2385.94吨，扶正树木153棵，全力保障市民群众出行安全。二是全力抗击0707暴雨。组织100人抢险队赶赴辖区50个水浸隐患点开展排涝抢险工作。组织环卫工人1800名、环卫作业车辆138辆，连夜清理道路垃圾杂物，迅速恢复中心城区主要道路路面干净整洁。三是全力抗击0707洪灾。组织120人抢险队奔赴小东江河西茂石化医院河段，装沙包、筑沙包墙，全力抗击河水漫堤险情，为抗洪救灾作出了积极贡献。

疫情防控勇作为。该局成立生活垃圾清运处理专班1个，组建党员先锋队11支、“首善先锋”党员志愿服务队1支125人，设立党员示范岗12个、党员责任区10个，全力抗击新冠肺炎疫情。一是党员先锋队勇当“先头部队”，第一时间奔赴疫情防控管控区，全天24小时值守疫情防控卡口，筑牢疫情防控安全防线，被群众称为城管“铁军”。二是生活垃圾清运处理专班深入疫情防控管控区收集清运生活垃圾，确保垃圾日产日清。仅1102疫情中，共对全区37个疫情防控管控区，清运处理生活垃圾1138吨。三是“首善先锋”党员志愿服务队用心服务。先后深入后岭A、站南2等7个核酸采样点，后岭、站南等社区及住宅小区开展疫情防控志愿服务，协助站前、龙湖、高凉南等3个包联社区、公馆镇、羊角镇、新华街道等3个镇街开展疫情防控工作。城管队伍逐步锻造成为茂南区担当作为的活字招牌。

理念不变，初心不改。茂南区城管执法局将继续坚持“用好心管好城”，踔厉奋发，勇毅前行，施展“绣花本领”，为绘就茂南“首善之区”蓝图贡献更大力量。



2022年7月7日，茂南区城管执法局领导班子带领120名执法人员赶赴河西一号泵房，驻守小东江边，装沙袋筑沙墙，做好抗击小东江漫堤准备。