

茂名税务紧扣“学研做”

扎实开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论

■通讯员 李汉泉 黄聪 杨宏彬

本报讯 连日来，茂名市税务部门将学习贯彻落实党的二十大精神作为首要政治任务，积极响应税务总局关于开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论活动有关要求，立足税情市况，紧扣“学、研、做”关键环节，深学细悟党的二十大精神，扎实开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论活动。

深学细悟 在领会精神中汲取奋进力量

“大家在学习报告原文的过程中，要密切联系工作实际，找准初心担使命的精神坐标，切实提升政治能力。”茂名市税务局党委对全市税务系统党员干部发出号召，要把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。

全市税务系统各级党委发挥“头雁”领学作用，通过“第一议题”学习、党委理论中心组学习等形式，逐字逐句精研细读党的二十大精神，不断深化对中国式现代化的理解和把握，为全市税务系统深入开展“税收现代化服务中国式现代化”大讨论活动打下

理论基础。

茂名市税务部门紧抓党支部学习和青年干部学习两个关键点，在落实“三会一课”集体学、督促党员个人学等“规定动作”基础上，铺开多方互动联学、投放微视频党课、设“金句天天学”线上专栏等“线下+线上”学习双渠道；依托团青组织和青年理论学习小组等载体，打造“茂税青人说”“茂名税务青年读书沙龙”等学习品牌，强化学习引导。

曾获“广东省优秀共青团员”的青年干部苏雨琪立足岗位工作，将自身学习心得概括为三个字：第一个字是“心”，坚守为民初心不变；第二个字是“实”，进一步夯实税收征管基础，筑牢税收大数据“金山银山”；第三个字是“新”，深入落实《关于进一步深化税收征管改革的意见》，紧扣精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，推动税收工作实现创新转变、提档升级。

研讨交流 在谋深谋实中坚定前进方向

在推动全员学深学透的基础上，茂名市各地税务部门聚焦大讨论活动主题，纷纷搭建沟通交流平台，引导广大干部职工讲心

得、选课题、深研讨、广交流。

“聚焦‘智慧税务’和‘精细服务’，答好改进办税缴费方式、税费政策直达快享、压减纳税缴费次数时间‘三道题’，切实减轻群众办税缴费负担。”茂名市税务局纳税服务中心党支部书记杨宇在支部专题研讨会上表示，要自觉将纳税服务工作置于税收现代化服务中国式现代化中思考谋划，围绕纳税人缴费人所需所求，以强烈的责任感紧迫感推动税费服务质效更优。

在高州，税务部门组织调研组走进企业开展党的二十大精神联学活动，并邀请企业参与“税收现代化服务中国式现代化”大讨论，征集“金点子”。“此次共建联学活动帮助企业提升了政治站位，加深了对党的二十大精神的认识和思考，我们对公司未来的发展充满信心。”高州市桑马生态农业发展有限公司党支部书记朱阔说道。

经过广泛深入调研交流，全市税务系统初步产出一批“带露珠、冒热气”的调研成果。截至目前，全市税务系统共形成相关专题调研成果逾70篇，在参加“我为税收现代化献一策”活动中，征集主题征文63篇、干部职工意见

建议54条。

知行合一 在真抓实干中答好时代考卷

纳税人所需，税务人所向。茂名市税务部门坚持以人民为中心的发展思想，推动学用结合，把大讨论取得的积极成效转化为落实税费优惠政策、优化纳税服务的实际行动。

作为今年实施组合式税费支持政策的“重头戏”，大规模留抵退税政策让广大企业感到振奋。茂名市税务部门坚持以人民为中心的发展思想，推动学用结合，把大讨论取得的积极成效转化为落实税费优惠政策、优化纳税服务的实际行动。

除通过落实税费优惠政策减轻企业税费负担外，茂名市税务部门进一步优化税费服务，通过创新技术手段升级打造“智税云厅”、持续优化纳税服务运营中心工作，打造“非接触式”税费服务新生态。

“您好，这里是茂南区税务局，请问有什么可以帮到您？”在茂名市茂南区税务局运营中心里，负责接听咨询服务电话的彭亮婧开启了忙碌的一天。将咨询服务电话统一集中到运营中心，保障“有呼必应”，提高电话接通率……这是茂名市税务局打造集约化运营模式的缩影。运营中心通过统筹推进线上线下税费服务有效融合，以“集约服务支持”新模式为纳税人缴费人提供更便捷高效的服務。

同时，茂名市税务部门推动办税服务社会化，积极融入地方政务服务“一张网”。税务部门通过联合社保、医保等部门，积极运用粤智助、粤税通、自助办税终端和V-Tax等平台，打造“社保缴费不出村”便民服务品牌，将“非接触式”税费服务下沉推广到镇村社区。目前，已在茂名全市45个镇村党群服务中心试点建立“便民办税缴费服务站”。此外，税务部门还携手茂名市政数局，共同对全市所有“粤智助”政务服务自助机完成功能升级，新增清缴税费、灵活就业人员社保费办理等41项税费业务功能，进一步便利广大群众办税缴费。

暖心服务暖人心 真诚感谢送锦旗

■通讯员 陈思洁 林毅峰

本报讯 “李党军同志暖心为民服务真的温暖了我……”

12月的一个早上，市民黄女士冒着寒风给茂名市电白区税务局社会保险费和非税收入股的李党军同志送上了一封亲笔写下的感谢信和印有“真情为民 暖心服务”八个大字的锦旗。这封感谢信和锦旗背后藏着怎么样的故事呢？

原来，黄女士是电白县纺织品公司的下岗职工，因为无法正常领取失业保险金，多方寻求帮助之后未能解决问题，无奈之下只好来到电白区税务局社会保险费和非税收入股求助，正是李党军接待了她。

黄女士当时十分着急，但李党军亲切地对她说“不用急，慢慢说，会有办法解决的，请放心。”正是这句话，让她吃下了“定心丸”。黄女士在感谢信中写道：“当我听到这句贴心的话时，心里非常感动暖心。”

经过李党军的认真排查，发现数据异常是由于广州市杨某某身份证号码与黄女士的重合，导致在社保系统里参保身份证号码显示了杨某某的数据，而黄

女士的社保缴费数据没有显示，所以在电白区无法正常申领失业保险金，同时也影响了她的医保报销。

由于情况复杂，涉及税务、社保、医保三个部门，为了进一步核实缴费人的数据，李党军多次和社保、医保相关负责人沟通协调，并反复查阅社保局历史参保数据和黄女士的个人档案资料，逐一核实清楚黄女士的社保数据。虽然工作量巨大且繁琐，但李党军不急不躁，一步步理清数据，最后在税务、社保、医保三个部门的共同努力下，在社保系统成功分离出黄女士的参保缴费数据，解决了她社保缴费数据异常的问题。黄女士因此顺利申领到失业保险金，医保报销的难题也一并解决。

为此，黄女士十分感激，她在信中对李党军是这样评价的：“李党军同志工作态度勤恳，认真负责，热情暖心，性情和蔼，是一位实实在在为民办事的好公仆好同志……”

对李党军赞口不绝的不仅有黄女士，还有杨先生。

杨先生是茂名市电白区二轻农机厂的一名职工，因为今年9月所缴社保费在电白区社保局



黄女士与电白区税务局社会保险费和非税收入股吴海辉、李党军(右一)合影。 通讯员 陈思洁 摄

未能及时查询到相关缴费信息，所以当时正着急办理退休手续的杨先生来到了电白区税务局咨询。社会保险费和非税收入股的吴海辉和李党军同志了解到这一情况后，立刻和社保局沟

通协调，通过打印缴费人的纸质缴费凭证提交给社保局审批通过后，杨先生顺利办理好退休手续。之后杨先生多次通过微信和电话向吴海辉和李党军表示感谢，并对电白区税务局的服务

点赞。

“能被群众需要、记住，我感觉所有的付出都很值得。以后我将继续坚守初心，为民服务，为更多群众解决‘疑难杂症’。”李党军深有感触地说。

纳税服务“走心” 征纳互动“暖心”

高州税务“智税云厅”以“零窗口”办税实现“零距离”“陪伴式”办税缴费服务

■通讯员 崔茂丹 吴秋颖

本报讯 为持续推进智慧税务建设，打造茂名税务精细服务品牌，高州市税务局第一税务分局办税服务厅作为茂名市首个“智税云厅”，一改传统的窗口服务模式，以“零窗口”办税实现“零距离”“陪伴式”办税缴费服务。

“走出去”辅导：“陪伴式”服务提效率

“以前来到办税服务厅办理业务，要取号等候。现在即到即办，从‘等候办’到‘随时办’，办税比以前更便捷了。”正在电子办税体验区办理建筑业增值税预缴业务的中广城建(广东)有限公司吴

彬说。

智税云厅的“前端”是智能化的新型办税服务大厅，该厅取消了传统的人工服务窗口，设自助智能电子办税坐席20个，15名导税辅导服务人员走出窗口，为纳税人缴费人提供“陪伴式”辅导服务。

“公司刚刚开业，对各项税费政策和要办理的涉税事项都不太了解，身边的税务人员耐心地为我一一解答。”在自助办税区体验线上办税的高州市南网智慧能源有限公司办税员王渊诚为税务部门的“零距离”精细服务竖起大拇指。

“集约化”受理：“精准式”服

务暖心窝

“零距离”“陪伴式”税费服务的实现，离不开智税云厅“后端”支持。高州市税务局打造集约化运作的纳税服务运营中心，配置14名业务骨干，成立电子税务局受理组、V-Tax业务受理组、话务咨询组、综合管理组4个工作团队，统一归集业务申请和服务咨询。纳税人缴费人只需要足不出户通过广东省电子税务局、“粤税通”小程序等线上渠道提交涉税费事项办理申请，纳税服务运营中心在后台集中受理、全流程跟办，及时办结各业务事项，真正实现了税企一对多、屏对屏的“网上办”“智能办”全新转型，大幅度提

高服务效能。

“线上真人实时音频远程互动，这样的办税体验很特别。”在税务人员的远程辅导下，高州市品达再生资源回收有限公司办税员卢沁娜登录V-Tax远程可视化电子办税平台，根据提示填写表格、提交资料，不到半小时便办理好了企业纳税申报作废业务。

为确保服务质效，税务部门大力推进“问办一体”机制，严格落实“首问责任制”，开设“便民服务邮箱”，向纳税人缴费人精准推送办理业务所需要提供的表证单书和网上办税指南。截至12月，已通过“便民服务邮箱”精准

服务200余户次纳税人，高效征纳互动实现征纳双向减负。

据统计，该纳税服务运营中心试运行以来，V-Tax平台受理业务15000余笔，对办税服务厅的业务分流率达到38%，有效减轻了纳税人缴费人的办事成本。

高州市税务局有关负责人表示，下一步将始终坚持以纳税人缴费人为中心的服务理念，继续深挖群众办税缴费需求，推出更多智能化、个性化、精细化的“非接触式”办税举措，让服务“零距离”，群众办事“零跑腿”，进一步提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

税惠红利为科创企业“造血”提效

前三季度，茂南区48户企业享受研发费用加计扣除优惠1.2亿元

■通讯员 陈晓 阮旖婷

本报讯 50%、75%、100%……近年来，研发费用加计扣除比例不断提高，三个数字的递进体现了国家支持企业科创研发、提升市场竞争力的决心和力度。数据显示，今年前三季度，茂南区48户企业享受研发费用加计扣除优惠1.2亿元，同比增长130.91%。

为进一步激发企业创新活力，今年5月，国家税务总局印发了《关于企业预缴申报享受研发

费用加计扣除优惠政策有关事项的公告》，明确企业10月份预缴申报第3季度企业所得税时，可以自主选择就当年前三季度研发费用享受加计扣除。另外，现行适用研发费用税前加计扣除比例75%的企业，在2022年10月1日至2022年12月31日期间，税前加计扣除比例提高至100%。这无疑对于科创企业稳定预期、节约资金有着正面积极的激励作用。

优惠政策的有效落实，离不开税务服务的快速响应。为深入

落实研发费用加计扣除税收优惠政策，茂南区税务局一手抓宣传辅导，一手抓政策落实，充分利用税收大数据精准“画像”，从“人找政策”到“政策找人”，主动甄别符合享受加计扣除政策的企业，通过税企联络群、短信、电话等形式，一对一、点对点实施政策精准推送，并组建专员服务小组主动了解企业涉税需求，开展跟踪辅导，制定“一企一策”个性化方案，帮助梳理解决企业在研发费用归集等方面遇到的涉税难题，化解涉税风险，助力高新技术企业健

康发展。

广东惠龙邦数字科技有限公司是一家从事软件和信息技术服务的高新技术企业，拥有“在线数据处理与交易处理业务”全国范围经营许可、41项软件著作权、高新技术产品认定、高新技术企业认定、科技型中小企业认定等荣誉认定。了解到企业的实际情况，税务部门主动联系企业宣传研发费用加计扣除政策，并就企业已预缴申报的情况开展分析说明，辅导企业更正申报，根据最新的研发费用加

计扣除比例进行重新填报，补填研发费用后当期应纳税所得额减少了321万元。“资金是科技型企业加大研发投入的‘血液’，研发费用加计扣除比例提高让企业受益很大，看得见的税费红利为企业‘造血’，对企业发展起到了有力的支撑作用。”企业会计王维英说道。

下一步，茂南区税务局将继续强化政策宣传，开展精准辅导，加强跟踪服务，以务实创新的举措推动税收政策红利直达快享，助力地方经济发展。

化州税务优化服务

税惠直达助企破困

■通讯员 李汉泉 苏炎明

本报讯 今年以来，国家出台了一系列新的组合式税费支持政策，化州市税务局积极贯彻落实，持续优化税收营商环境，让税惠润泽市场主体，收获了纳税人的肯定。

为助推各项减税降费政策精准直达市场主体，化州市税务局不断优化纳税服务，让减税降费政策落得“快、准、稳”。

“我们公司今年以来共享各项税费减免20多万元，缓缴税款70多万元。这些沉甸甸的‘真金白银’为我们前行增添信心。”化州市龙新电子有限公司财务负责人刘有武说。

化州市龙新电子有限公司成立于2017年，主要经营电子产品、灯饰等加工销售业务，现有两条自动生产线，员工100多人。近两年，由于货物运输成本加大、物价上涨、加工费回收困难等，公司资金周转面临较大困难。

化州市税务局以服务为先，转“人找政策”为“政策找人”，积极响应不同企业需求，针对性梳理各类政策送达符合条件的企业，实现政策精准推送，税惠直达快享。此外，邀请市人大代表、政协委员、纳税服务体验师、企业代表、市工商联等代表组成的纳服体验团队，现场体验留抵退税、出口退税等惠办全流程，让纳税人直观了解政策直达快享背后的每个环节。

“我们将利用这笔减免税款购进原材料，发放工人工资，公司困难减轻了不少。”刘有武表示，眼下公司首要任务是要抓紧机遇，尽快恢复发展。

在落实减税降费优惠政策过程中，“非接触式”办税服务能够为纳税人、缴费人提供更智能、便捷、高效的办税体验，发挥着重要的作用。

茂名市叶云环境科技有限公司近年来受原材料成本上升、物流不畅等因素影响，生产经营出现困难。化州市税务局税务人员通过大数据筛查，发现该企业符合大规模增值税留抵退税政策条件，便立即打电话告知企业，将相关的政策讲解视频发给企业财务人员学习，并对其进行远程线上辅导，“手把手”指导财务人员在电子税务局上完成了退税申请。该企业享受退税近5万元，缓解部分资金压力。

“税务干部远程辅导惠企政策，并指导我们通过电子税务局申报享受退税。涉税业务通过网上办、掌上办，真是太方便了。”茂名市叶云环境科技有限公司财务人员李小姐对税务部门便捷的服务赞不绝口。

“我们对符合条件的企业会全程跟踪辅导，直至帮助企业享受到国家惠企政策。”化州市税务局相关负责人表示：“为使政策辅导更便捷更高效，我们加大了‘非接触式’办税力度，拓展了线上辅导方式，通过纳税人云课堂、视频电话答疑解惑、电脑远程协助等方式落实落细政策辅导，让纳税人可以足不出户办好业务。”

税惠红包送企业 高效便民促发展

■通讯员 杨宏彬 罗研

本报讯 今年以来，信宜税务持续落实落细税费优惠政策，利用税收大数据，精准锚定符合留抵退税政策条件的市场主体，当好企业的“税务顾问”，第一时间将财政政策红利“送上门”，助力企业在当前经营压力下突破重围。

“得益于这笔退税款，我们公司才能顺利渡过难关。”近日，信宜市凤琼房地产开发有限公司代表将一面印有“高效办税助企发展 情系企业真诚服务”的锦旗送到了信宜市税务局，对税务部门高效落实留抵退税政策、助企纾困表示感谢。

自疫情发生以来，房地产开发企业面临工程停工、楼盘销售量下滑等困境，“这几年是房地产行业最艰难的时期，在税务人员悉心指导下，我们申请了留抵退税，很快就收到了退税款，畅通了公司资金链。”谈及留抵退税政策时，信宜市凤琼房地产开发有限公司财务负责人卢飞霞深有感触。为助力企业“破冰前行”，信宜市税务局充分发挥税收职能，成立网格化政策辅导小组，对辖区内符合政策条件的企业开展全面摸底测算，通过政策推送、上门服务等线上线下政策宣传的方式，辅导该企业享受留抵退税款2451万元。

同样获得政策支持的还有信宜市云水环保有限公司。据了解，该公司是一家从事生态保护和环境治理为主的企业。受原材料成本上升、融资困难等因素的影响，该企业今年的经营状况并不理想。

有力度的税费政策，还需通过有温度的税费服务确保政策落实到位。信宜市税务局着眼于企业痛点难点，开设退税“绿色通道”，打造“暖心办”服务，实现政策落实清单式跟踪。一方面，简化资料报送，提供“云办理”服务；另一方面根据系统预警，纳税人填报并确认的相关信息，自动计算应退留抵退税款。“税务部门”送来的优惠政策给企业发展增添很多底气。”办税员文艺颖介绍，企业受益于留抵退税政策，企业享受到1300多万元的退税款。

据数据显示，今年以来截至11月，信宜市税务局已累计办理留抵退税1.8亿元，共91户次。“实现惠企政策精准落地，厚植为民服务的土壤，营造良好的营商环境，是促进企业稳步发展的有效保障。”信宜市税务局相关负责人表示，在党的二十大精神指引下，我们将持续做好税收现代化服务工作，为企业提供源源不断的“税动力”。