

电白税务提升纳税质效优化营商环境

■通讯员 杨敏玲

本报讯 党的二十大报告提出，要营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。2022年以来，电白区税务局始终坚持纳税人缴费人需求为导向，全面推进“放管服”改革，不断创新税费服务举措，持续优化税收营商环境。2022年9月，电白区纳税服务运营中心正式运行，通过“非接触”、“云端办”的方式实现“零距离”便捷服务，持续提升纳税人缴费人的办税服务体验，营造征纳互信的良好氛围。

聚焦便民利民，服务全面到位

在“零窗口”智能办税厅安排19名精通业务、沟通力强的导税人员，为纳税人提供“量身定制”的政策咨询和办税辅导，保证办税缴费顺利有序进行。利用税务直播室、纳税人学堂等方式，多渠道推送纳税人缴费人讲解税费优惠政策、操作重点要点和便民措施，及时回应纳税人的涉税需求。创新宣传模式，利用征纳互动平台的数据识别大小微企业，精准推送匹配政策，并提供“一对一”“点对点”的个性化辅导，变“人找政策”为“政策找人”。

新手会计刘女士到办税服务厅自助办税区办理退税业务，因初次接触相关业务，在操作时她遇到了难题。得知情况后，自助办税区导税员面对面、手把手指导，讲解相关政策及办理流程，逐项辅导她在广东省电子税务局上完成更正申报、退税申请等相关操作。“感谢税务人员耐心细致的辅导，不仅及时帮我解决了问题，也让我掌握了退税的业务流程，以后自己也能随时随地办，真的很贴心！”

聚焦智慧税务，办税高效便捷

设置自助办税区、V-Tax办税体验区、智能办税区等业务功能区，配备了8台自助办税机，实现电子税务局“网上办”、智能终端“自助办”、手机终端“掌上办”。增设4位人工话务座席，实时接听对外公开热线解答纳税人疑问，远程辅导和协助纳税人办理涉税业务。同时，为确保“一站式”办税精细落地，该纳税服务运营中心设立电子税务局、V-Tax业务受理组等工作团队，充分发挥数据资源优势，对线上业务申请高效流转处理，为纳税人提供政策咨询、操作辅导、解难答疑等，助力办税缴费跑出“加速度”。

截至1月初，该纳税服务运营中心已累计接通纳税人咨询电话7440余次，后台V-Tax业务受理量2210余条，电子税务局受理量超过22100条，线上受理业务量占全部业务量的97%以上。

电白区税务局有关负责人表示，营商环境的优化离不开优质高效的服务。该局将坚持以人民为中心的服务理念，持续推进智慧税务建设，通过创新纳税服务举措，用心用情用力办好惠民利民的实事，为市场主体打造规范化、简环节、高效率、优体验的税收营商环境。

学习宣传贯彻党的二十大精神

信宜税务：

学思结合学习宣传贯彻党的二十大精神

■通讯员 杨宏彬

本报讯 为全面深入学习贯彻党的二十大精神，引导广大税务党员干部把思想和行动统一到党的二十大精神上来，信宜市税务局通过“请进来”“走出去”等形式，积极开展部门共建联学，推动党的二十大精神入脑入心。

“我们要充分认识到党的二十大精神重大意义，要从四个方面入手……”2022年12月13日，在信宜市税务局召开学习贯彻党的二十大精神宣讲会上，党的二十大代表、信宜市委宣讲团成员、信宜市人民法院审判委员会委员、民事审判一庭庭长彭秋香正在围绕大会盛况、大会精神、全力推动党的二十大精神落地落实为税务干部作专题培训。据悉，信宜市税务局积极与人民法院等部门开展共建活动，邀请信宜市委宣讲团成员走进税务部门，“面对面”与广大税务干部共同对党的二十大精神进行“广学学”“深学学”“精学学”。

除了召开宣讲会外，信宜市税务局还开展多形式、多层次、全覆盖的学习宣传活动。从领导班子示范学，发挥“头雁效应”，召开局党委会议“带头学”，到举办党支部会议、青年理论学习小组“集中学”，再到税务党员干部依托报纸、网络、学习强国平台“主动学”……全局持续掀起学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮。

“一系列的学习活动，让我对党的二十大精神有了更深的理解。作为税务干部，除了要‘学到位’，更要把学习成果应用到实际存在的日常工作中。”税政一股干部廖强表示。如何让党的二十大精神植根青年税务干部内心，指引广大青年税务干部勇毅前行，信宜市税务局一直在行动中。近日，信宜市税务局团委与信宜法院团支部、信宜供电局团委联合举办“学习二十大，青春奋斗时”主题团日活动。青年们通过集体学习、知识问答、青年代表谈感受等形式，在青春碰撞的火花中深刻领会党的二十大精神。

茂名税务：税惠春风四季常吹 助企利民赋能发展

■通讯员 黎燕加

本报讯 税惠添动力，发展增活力。2022年以来，茂名税务部门积极发挥税收职能作用，持续创新纳税服务方式，相继推出“滴灌式”政策宣辅、“社保缴费不出村”等便民办税缴费服务，升级改造“智税云厅”，打造“非接触式”税费服务新生态，推动新的组合式税费支持政策落地见效，营造更优税收营商环境，助力企业稳步前行。

税惠红利直达快享，提振市场主体信心

2022年以来，新的组合式税费支持政策接续落地，惠及广大企业。数据显示，前三季度，茂名合计新增减税降费及退税缓费退税超47亿元。其中，实施大规模增值税留抵退税，是今年新的组合式税费支持政策的“重头戏”。

好政策需要稳落实。为进一步推动组合式税费支持政策落地，特别是大规模增值税留抵退税政策，茂名税务部门按照税务

总局、省税务局工作部署，坚持“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五措并举，确保税惠红利“稳落袋”。

茂名市浩瀚建材有限公司负责人李才侠在税务人员的“一对一”远程辅导下，通过线上提交留抵退税申请，很快收到了退税“红包”。据悉，茂名税务部门利用税收大数据精准分类，通过“政策精准推送+定制服务上门”线上线下相结合等方式，组建服务团队开展“滴灌式”政策宣传辅导，提供个性化税收服务，推动税惠政策精准高效落地。

“220多万元的税款很快退到了账户，缓解了我们的资金压力。”李才侠介绍，公司计划将这笔退税款用于更新检测设备、开发新产品、扩大产能。

退税助力企业“爬坡过坎”，减税降费、缓税缓费则为企业“轻装上阵”提供有力支持。对此，茂名市泓宇能源科技有限公司负责人程昌炯深有感触。作为制造企业，该公司近年来受疫情影响，物流运输受阻，原料供应不足，影

响产能输出。

“税费缴纳期限延长，公司能留出1000多万的现金流，大大缓解了我们的资金压力。”程昌炯表示。

据了解，制造业中小微企业延缓缴纳税费政策出台以来，茂名税务部门充分发挥“青年助企团”力量，主动上门走访问需问计，切实将政策宣传到企业“门口”，不断完善纳税服务举措。

优质服务便民高效，助力提升营商环境

近年来，“非接触式”办税正成为越来越多纳税人缴费人的首选。茂名税务部门以纳税人缴费人需求为导向，不断优化税费服务，持续推动智慧税务建设。特别是2022年以来，税务部门通过统筹组建市县两级纳税服务运营中心（下称“运营中心”），将部分城区办税服务厅升级改造为“智税云厅”，全面提升“智能办税”服务水平，进一步拓展“非接触式”办税广度和深度，推动税收营商环境和纳税人满

意度双提升。

“通过‘屏对屏’与税务人员实时互动，这样的线上办税体验很特别。”在税务人员的远程辅导下，高州市品达再生资源回收有限公司办税员卢沁娜登录V-Tax远程可视化电子办税平台（下称“V-Tax”），根据提示填写表格、提交资料，不到半小时便办理好了涉税业务。

据悉，“智税云厅”一改以往的人工窗口服务模式，打造集约化运作的运营中心，为业务申请和服务咨询提供“后端”支持。依托V-Tax，纳税人缴费人只需要足不出户通过广东省电子税务局、“粤税通”小程序等线上渠道提交涉税事项办理申请，纳税服务运营中心在后台集中受理、全流程跟办、及时办结各业务事项，真正实现了税企一对多、屏对屏的“网上办”“智能办”全新转型，大幅度提高服务效能。

做好优化税费服务“加法”，换来的是办税缴费成本的“减负”。数据显示，自茂名市6个运营中心成立运行以来，纳税人缴

滨海“税务蓝”下乡 服务送到家门口

■文/图 通讯员 梁家权

本报讯 “怎么在手机上交社保？”“我怎么查不到我的养老保险记录？”近日，茂名滨海新区税务局党员先锋队走进电城镇爵西村和海茂村开展便民服务活动，辅导群众缴纳城乡居民基本医疗保险和城乡居民基本养老保险。不少村民来到活动现场，询问关于缴纳城乡居民两险的问题。

活动中，滨海新区税务局党员先锋队兵分两路，分别前往爵西村和海茂村，通过派发宣传资料、辅导村民使用小程序等方式，为村民演示讲解通过粤省事、粤税通小程序线上缴纳城乡居民养老保险和城乡居民医疗保险的流程。同时，税务人员在党群服务中心了解V-Tax远程可视化办税系统的使用情况，解答村干部在使用中遇到的问题。

当天，在两村党群服务中

心，多名村民在税务干部的帮助下，通过粤省事、粤税通小程序和V-Tax系统快速办理了城乡两险，村民们对税务干部的耐心解答、细致服务表示肯定。

爵西村村支书王建波介绍：“‘社保缴费不出村’便民服务试点开通，为村民参保缴费提供了便捷的渠道，村民‘城乡两险’的参保率也越来越高了。”

目前，滨海新区税务局继续在七迳镇那良村、电城镇爵西村、博贺镇港口村开设了“社保缴费不出村”便民服务试点，经过培训的村干部可以通过V-Tax系统与税务部门即时线上沟通，帮助村民“足不出户”办理好社保缴费业务。

滨海新区税务局相关负责人表示，下一步将持续在推进便民办税缴费服务上发力，开展常态化党员先锋队服务活动，为滨海新区构筑良好营商环境贡献税务力量。



图为税务干部辅导村民参保缴费。

税收政策支持 小店“烟火气”渐浓

■通讯员 李汉泉 洪敏

本报讯 夜幕降临，化州市二小餐饮店（以下简称：二小餐饮店）师傅开始忙碌起来了，大米淘水下锅，接着放入海鲜、猪肉、芥菜等各种配菜，盖上大火煮十几分钟，再加调料，一碗碗热气腾腾的海鲜粥就上桌了。吃上一口，新鲜爽口的味道立刻充斥着味蕾，引得顾客连连称赞。尽管店铺不大，而且只做夜市，但前来吃饭消费的客人不少，外卖也一直不断，生意还算红火。

“食鲜味美”是二小餐饮店的经营理念，老板黄燕在保证食材

新鲜安全的同时，也在提高粥的口感方面下足功夫，“海鲜粥要好吃，除了食材要新鲜，还要掌握火候，何时加配菜，何时加调料都有讲究。”说到这里，黄燕熟练地煮了一锅海鲜粥，黄燕的话匣子打开了。煮粥有“独家秘方”，办理涉税业务也有一套。黄燕不仅独立完成自家店铺每季度的纳税申报，作为左右邻里口中的“办税小能手”，遇到周边的店铺老板请教她如何在电子税务局进行纳税申报、申请发票等业务的，她也会耐心地指导，受到大家的称赞。

对于邻里的称赞，黄燕有些腼腆地笑了，“这多亏税务人员的

耐心辅导！”她说，从税收小白到小能手，始于税务部门举行的一场涉税业务培训辅导会。黄燕清晰记得，那时她的餐饮店刚开业不久，便接到来自化州市税务局的电话，通知她前来参加一场针对新办纳税人的业务培训辅导会。税务登记、发票申领、开票申请、应税收入计算、增值税及附加税费申报……这场培训辅导会，打开了她对税务的“新世界大门”。加上税务人员不定期在线辅导办理各项涉税业务，第一时间为她答疑解惑，如今，黄燕已能够熟练通过线上渠道办理各种涉税业务了。

繁忙之余，黄燕还会经常浏览税务部门的微信公众号，查看最新的税收政策和税务新闻。“最喜欢看那些和我们老百姓息息相关的税收政策，比如社保费缴纳、个税申报等信息和增值税、六税两费减免等税收优惠，我都做了笔记。”黄燕还感叹：“每当有新政策出台，税务人员都会第一时间辅导我们，这使得我们对税收政策的关注度更高。”

二小餐饮店店内也随处可见税务元素，收银台上，整齐地排放着《2022年热点税费优惠政策一码全知道》《“非接触式”办税指南》等宣传小册子，“这些都是税

务人员上门宣传辅导留下的宣传手册。我放在这里，有空就翻翻。”黄燕说。对于减税降费优惠政策，黄燕更是满意：“开业以来，我们每季度营业额基本都在15万元以内，由于未达增值税起征点，可以享受免征增值税优惠政策。感谢国家对个体户发展的大力支持，让我们小店可以把更多的资金花在食材采购以及用餐环境改善方面，店铺便有了更好的发展势头。”

“老板，来一煲海鲜粥。”“好咧，马上就好。”随着烟火气弥漫起来，二小餐饮店和它的税收故事，还将继续书写下去。

茂南税务注重人才培养

激发青年队伍活力 推动税收事业高质量发展

■通讯员 陈晓 何文丹

本报讯 青年干部是税收事业发展的生力军。近年来，茂南区税务局将青年干部培养工作摆在突出位置，聚焦导师“传帮带”、教育培训、岗位锻炼等多种渠道，打通青年人才快速成长道路，着力打造一支政治坚定、业务精良、清正廉洁的青年铁军，为茂南税收事业实现高质量发展夯实优质的人才基础。

引路有良师，铺设成长“快速道”

一支优秀的导师队伍，是“导师制”成敗的关键。茂南区税务局采取“个人自荐——单位推荐——组织考察”的方式，将业务线条的16名业务骨干组成导师队伍。同时，为提高师生“适配度”，建立年轻干部个人成长档案，根据年轻干部优势特长选配导师，通过个性化化学教育、“一对一”培养、规范化管理等模式，帮助年轻干部迅速成长。

帮什么，怎么帮？是“导师制”的核心关键。茂南区税务局既抓实政治武装，又提升专业能力，逐渐形成了带思想情怀、带日常工作升能力、带朴实生活作风的良性循环，有力筑牢年轻干部做好税务工作的信念之基。对此，年轻干部简海清感受深刻。

2022年新进公务员简海清一人一职就被安排在办税服务厅工作。在工作过程中，难免会遇到各种棘手的难题。导师朱真锐总会开导她：“不用急，慢慢来，总会找到解决办法的”。朱真锐说，在征收一线面对纳税人，提升业务技能是基础，讲究沟通技巧是关键。在导师的带领下，她快速找到解决方法，并学会举一反三，逐步提升解决问题的能力。一堂堂的“帮带”课，让简海清收获颇丰：“在导师身上，我学到的不仅仅是业务知识，更重要的是如何处理各种突发状况的能力和情商。”

学习有规划，提升能力“多面手”

为提升青年干部理论水平和业务能力，茂南区税务局通过组织青年干部参与党支部集中学习、开展青年理论小组学习、线上线下常态化学习等方式，全方位、多角度提高青年干部政治素养、业务技能和实践能力。

在青年理论小组学习现场，95后青年干部欧娜分享了自己对于党的二十大报告精神的学习心得体会：“二十大报告为青年指明了方向，我们更当珍惜青春年华，在税收工作中通过理论结合实践，自学结合请教，敢问善问，尽快掌握工作方法，及时总结工作经验。”她是这么说的，也是这么做的。作为一名税务“新兵”，欧娜在经过办税服务厅的磨炼后，如今在业务部门已逐渐成长为可以独当一面的业务能手。

像欧娜这样，通过不断学习提升自身素质的青年干部不在少数。依托网络大学、“学习兴税”

平台，茂南区税务局鼓励青年干部利用碎片化时间进行学习，并成立学习帮互小组，分享学习成果和相互答疑，营造全员参与、全员学习的良好氛围。2022年，茂南区税务局人均网上学习课时超过30课时。

实践有成果，为民服务“见真章”

思想的火花碰撞，更添一份“为国聚财、为民收税”的笃定。在落实新的组合式税费支持政策，优化税收营商环境中，青年干部担当作为、冲锋在前，始终闪耀着亮眼的青春色彩。

“我母亲生病住院，一大笔医疗费用无法报销，可把我们愁坏了。多亏了杨惠珍同志热心解答、细心辅导我办好补缴手续，母亲的住院医疗费用才能顺利报销！”群众送来的锦旗上写着的“热情周到 业务精通”8个字是对青年干部杨惠珍最大的肯定。

在日常工作中，杨惠珍从来都是“多沟通，多倾听，多想办

法，少抱怨”。每一次新政策、新任务出台发布，杨惠珍总是第一时间研读政策、摸清方向、落实任务。凭着丰富的基层工作经验，她不仅用通俗易懂的语言为税务人员和用人单位、缴费人讲解政策，还经常深入社区乡镇、医院企业为群众带去最新、最实用的政策红利，确保服务政策受益者尽享。

在茂南区税务局，不乏像杨惠珍这样爱岗敬业、默默奉献的税务青年。青年干部谭冠霞梳理组合式税费支持政策，制作简明易懂的电子书向纳税人推送，收获了广泛好评；在惠企助企政策宣讲大会上，“青年助企团”不仅为企业送去惠企政策“大礼包”，还为企业代表解答涉税疑难……

道阻且长，行则将至，行而不辍，未来可期。站在新时代新起点，茂南税务青年当赓续前行，奋勇争先，继续为推动税收事业高质量发展贡献青春力量。