

# 人勤春早忙“税”事 “心”服务助开新局

■记者 王霞 通讯员 李文婷 潘柳彤 李汉泉

本报讯 春意盎然日，播响奋进鼓。兔年春节后，茂名各地企业一刻也不耽搁，纷纷抢开工、赶订单，力争新年“开门红”。记者走访发现，在一片繁忙场景里，也不乏铆足干劲、与企业共启新征程的“税务蓝”身影。

展新貌迎新春，“零距离”服务送暖意

节后首个工作日，茂名税务部门各地办税服务厅迎来一波人潮“小高峰”。咨询辅导区、自助

办税区、V-Tax办税体验区、后台运营区……办税服务厅工作人员迅速收心归位，热情洋溢地迎接前来办理业务的纳税人缴费人。“办税服务厅我来得不多，办起业务来却是‘轻车熟路’！”前来办理业务的陈女士打趣道。在税务人员的辅导下，她通过电子税务局办理申请租赁合同代开，全程办理时长不到5分钟。便捷高效的办税体验，让陈女士衷心为税务部门的“新年新气象”点赞。

老人。经了解情况后，工作人员通过联系上苏伯儿子本人，发送掌上办税操作指南到其手机，并远程辅导操作，10分钟不到就完成了申请。“在异地也能快速办理业务，总算解决了我心头的一件大事。”苏伯的儿子在电话那端感谢道。

“我一着急就忘了怎么操作，多亏了税务人员从旁协助，我很快就领到了发票。”临近下班时间，茂名市茂南大道新雨饭店的潘老板发现店内发票所剩不多，匆匆赶往办税服务厅。在税务人员的辅导下，潘先生很快就办理好发票领用。随着居民消费不断复苏，兔年春节餐饮业的营业额涨势喜人。潘先生开心地说，

事业回春让他干劲十足，贴心的纳税服务令他倍感温暖，新的一年是充满希望的一年。

税惠“红包”落袋，助企抢抓春耕生产

年初八一早，广东立农生物科技有限公司生产车间内，原本还在“休眠”的机器在“哒哒哒”声中一键切换成“工作模式”，全力投入农业生产。

据悉，该企业主要从事生产销售农药、化肥、化工产品以及生物科技研究与开发，生产的高端除草剂畅销市场。

“年后不久就是春耕，我们公司最大限度保障农药等农资用品供应充足，及时满足市场需求。”

公司财务人员李秀艺表示。

为做好企业发展“后盾”，助力抢占开年发展有利位置，茂名税务部门为企业分门别类梳理税费优惠政策，制作图文PPT、手册等宣传资料，利用税企交流群、上门服务等方式将惠企政策“打包”送到企业手上。

数据能体现惠企对企业发展的支持。据统计，广东立农生物科技有限公司2022年所属期内共享享受税费减免近8万元；享受缓缴政策金额近10万元。“得到惠企政策的支持，公司有信心投入更多资金更新机器设备，我们有信心完成今年的产销目标！”有了新设备的助力，公司法人何先生信心满满。

## “新春红包”送上门 惠企政策添“福利”

■通讯员 李辉成 刘延贺 杨宏彬

本报讯 朝阳初升的信宜市合水镇，云雾缭绕，环山群抱。1月20日的清晨，合水分局税务干部李辉成如往常一样，早早到达工作岗位，准备开始新一天的工作。“叮！叮！”清脆的微信消息声接连响起，打破了宁静。“谢谢你们，退税款收到了！”手机屏幕显示一条这样的短信。这句话不仅驱散了冬日的寒意，同时也标志着信宜首笔居民换购住房个税退税业务顺利完成。

红利添暖，税惠利民。为支持居民改善住房条件，2022年9月30日，财政部、税务总局联合印发了《关于支持居民换购住房有关个人所得税退税政策的公告》（财政部 税务总局公告2022年第30号）。公告一经发布，信宜市税务局立刻开展宣传辅导工作，大力推动居民换购住房个税政策直达快享。

在强化业务保障方面，信宜市税务局通过开展政策学习交流会，组织业务股室、分局等税务人员深入学习享受居民换购住房个人所得税退税政策，做到学懂弄通；通过业务骨干帮扶学习的方式，结合实际操作指引，实现政策落实无障碍。

在宣传推广方面，则线上线下双结合。线上，利用微信交流群、直播讲解、咨询热线等方式确保纳税人了解、明白政策内容；线下，在办税服务厅、各税务分局派发、摆放宣传资料；合理设置政策咨询、退税办理等专岗，及时解决纳税人疑难问题，快速响应纳税人业务需求。

此外，信宜市税务局主动优化内部办理流程，提前设置受理、任务分配、初审、复审、终审等岗位，保障退税流程畅通无阻。办税服务厅、税务分局、政策业务部门、收核部门各司其职，环环相扣，紧密联动人民银行，确保退税款快速退到纳税人手中。

“税收优惠政策带来好福利，拿到了税务局的‘新春红包’，非常开心！”顺利拿到退税款的蔡先生称赞道。

信宜市税务局有关负责人表示，将会进一步做好政策落实工作，多措并举优化纳税人服务，让纳税人实实在在享受政策优惠。

## 高州税务精准施策 助力旅游业铆劲发展

■通讯员 崔茂丹 李守勋

本报讯 2023年春节假期作为新型冠状病毒“乙类乙管”后第一个长假，民众释放积压已久的出游需求。高州迎来今年第一个旅游高峰，走进辖区内各大景区，游人如织，车水马龙，旅游经济实现了“开门红”。

为“滴灌式”服务好当地旅游业发展，高州税务部门组建“旅游业服务团队”，通过税收大数据筛选出符合相关税费优惠政策的企业，线上推送政策和线下入户辅导同步发力，精准推送政策红利，让税收红利兑变成企业的真金白银，助力旅游行业发展。

释放税惠“真金白银” 企业发展添活力

“疫情这几年是公司发展最困难的时候，景区收入和经营性现金流告急，公司能够稳步发展离不开税收力量的保驾护航。”高州市仙人洞旅游景区开发有限公司总经理曾凡光如是说，“税务部门多次线上线下询问公司经营情况，辅导我们及时申报相关税费减免。税收政策为公司的持续经营提供了有力的资金支持。”

坐落在“粤西第一峰”大田顶南麓的高州仙人洞景区开业已十余年，有着“绿野仙踪、野花王国”的美誉。区域内分布着大片的杜鹃林、禾雀花、万亩竹海、原始森林、天然瀑布群，是一处森林瀑布集中分布的自然风景旅游区。

“公司作为生活服务业小规模纳税人，2022年享受到税收减

免15.8万元，这是实打实的真金白银。”曾凡光算了“一笔账”，并介绍道，今年国家出台增值税小规模纳税人免征增值税政策后，税务人员第一时间通过税企微信群推送政策内容，并详细解读新政策和申报要注意的细节，实时解答企业疑难问题，切实辅导用好活用优惠政策。

“优惠力度继续加码，公司发展信心更足了。预计今年公司能减免增值税10万元，我们将把这笔真金白银用到景区的升级中，继续添置设备，给景区‘美颜’，吸引更多游客来旅游，进一步擦亮乡村旅游文化品牌。”谈到企业下一步的发展，曾凡光高兴地说。

同样得到惠企支持的还有高州市和苑农业有限公司。“景区于2022年1月开业，在建设的过程中，税务部门组织专业团队跟进辅导，从税收政策宣传到纳税申报辅导，‘管家式’的服务让我们感到很暖心。”公司财务负责人董德智如高兴地说，“2022年公司享受惠企红利9万元，为公司持续发展注入了资金活水。”

贴心服务助企纾困 企业发展信心足

旅游业的复苏，为住宿的发展带来有利契机。为带动景区周边民宿、农家乐发展，高州税务部门推行“一企一策”个性化服务，通过线上沟通、短信提醒、上门辅导等方式，将惠企服务送上门，并快速响应企业诉求，为企业提供全方位税收顾问式服务，确保惠企红利直达企业。

高州市深镇镇仙人阁民宿



图为税务人员正在辅导纳税人登陆电子税务局办理相关涉税业务。 通讯员 吴秋颖 摄

服务有限公司的法人代表李汝强坦言，受疫情影响，民宿的生意受到了很大影响。税务部门制定“一户一策”台账，“一对一”“点对点”开展“管家式”服务，对电子发票开具、纳税申报等网上办税业务进行“手把手”教学，详细讲解“增值税减免”“六税两费减免”等优惠政策，及时解决企业涉税难题，让他们更加坚定了持续发展的信心。

“2022年公司享受增值税减免税惠红利1.56万元，有效减轻资金周转压力。”李汝强高兴地说，“正是有了一系列税收优惠政策支持，才让我们等到旅游市场

回暖，迎来了今年首个小高峰。我们有信心继续做好民宿开发与运营，为游客提供更优质的服务，让游客获得更好的体验感。”

除了高效、迅速的政策宣传辅导得到了纳税人的点赞，方便快捷的办税方式也得到了纳税人的好评。

“现在办理涉税事项越来越便捷了，遇到涉税疑难问题，直接通过V-Tax远程可视化办税平台连线税务部门，税务人员屏上面对面辅导，只用不到几分钟便可以在网上办完发票申领、纳税申报等业务，节约了我们很多办税成本。”高州市深镇镇仙朗

美食农庄李剑平点赞说。

据悉，在税收好政策和税务好服务“双重”助力下，高州乡村旅游越来越“火”了。兔年春节当地民宿订单量与日俱增，不少民宿呈现连续满房状态。

高州市税务局有关负责人表示，“我们将进一步聚焦旅游、住宿、餐饮等受疫情影响最为直接的群体，全面落实各项税收优惠政策，以更高标准优化税费服务，更实举措助企纾困解难，用惠企红利的‘真金白银’为高州文旅产业发展注入强大信心和动力。”

## “每周税课”进行时 税务干部开春“充电”忙

■通讯员 陈思宇 刘涓涓 杨敏玲

本报讯 “购置节能环保的设备，属于企业投资的一部分吗？”“形成无形资产和未形成无形资产的研发费用，在会计处理上有哪些区别呢？”在茂名市电白区税务局南海税务分局的会议室里，十余名税务干部围坐在一起，向“每周税课”的首席讲师陈思宇“抛”出了一个一个问题，“课堂”气氛非常热烈。

新春伊始，工作学习迎来了新气象。为提高税务干部的税收理论水平，增强实操本领，南海税务分局采取“分税种”精准授课的方式，将实际工作中税务干部经常遇到复杂疑难问题的税种，与分局税务干部擅长的税种进行匹配，灵活结合工作休息时间，每周开展一到两次授课，通过课件讲解、讨论学习、提问互动、随堂小测等方式，持续提高分局全体税务干部的综合工作水平。

“分局管辖的企业数量众多、规模庞大，平时大家工作中遇到的问题纷繁复杂，尤其企业所得税涉及的知识面广，税收优惠政策多，征收管理难度大，在实务处理方面需要格外细致。”为了讲好“第一课”，陈思宇利用晚上的时间理清讲课思路和业务知识重点，并根据企业所得税的征收对象、计算方式、税收优惠和征收管理等内容精心制作了课件。

“小淇老师特别解答了平时工作中经常遇到的疑难问题，以后我们辅导纳税人就更更有底气啦！”该分局税龄5个月的“税务新兵”陈思宇课后表示受益匪浅。

南海税务分局的“每周税课”仅是电白区税务局厚植学习成长沃土中的一个缩影，“晨读社”“读报班”“夜自习”等学习活动也正火热开展中。据了解，电白区税务局聚力打造“税务新星”人才培养品牌，为全区税务青年干部搭建交流、成长平台。通过举办青年干部论坛、小班制学习等多种方式，针对政治机关建设、纳税服务、风险防控、队伍建设、征收管理等相关重点工作，以自主讲授、自由交流的方式分享工作经验和工作方法，加强交流学习，促使青年干部在相互学习中提升业务能力，在经验共享中拓宽工作思路，促进青年干部快速成长成才。

该局有关负责人表示，电白税务干部将继续秉持进取向上的工作学习态度，以“学”字当先、“干”字为要，坚持理论学习与实践操作两手抓，在工作岗位上勇于担当作为，为推动税收事业高质量发展贡献力量。

## 记忆中的那朵“小红花”……

■陈云业

晚上九点的办公室，灯又照常亮了起来。这是我最近一周“留守”办公室加班的第三个夜晚。猛然瞥见夹在日历本上的一朵“小红花”，我的思绪一下子被拉回到了2015年……

“送你一朵小红花”

2015年1月6日，金税三期系统优化版在广东正式上线。一个新系统的出现注定会伴随着“阵痛期”，系统操作、业务衔接、数据对接，对于税务人和纳税人都是全新的考验。

作为当时茂南区国税局被抽调参加前期系统开发工作的“独苗苗”，做好系统使用培训和解决疑难杂症这个重任自然落到了我身上。除了白天处理正常业务，我经常利用晚上下班时间留在办公室，钻研数据清理、征管流程和岗位职责的梳理规范。

还记得是在5月最后一天的傍晚六点，一位女士火急火燎地来到我的办公室，气都没捋顺，就说了很多话都没成功，不知道怎么回事呢。公司那边又急着开这个月的税票，怎么办……”我看着她急得眼泪都快出来了，连忙安抚她不要着急，并且立刻登录金三系统查看无法成功申请的原因。给她解释了一遍原因后，我在金三系统和防伪税控等多个涉税系统上进行数据关联，最终成功帮她解决开票问题。

这不过是我所遇到的“疑难杂症”中的一例。过了没多久，纳税人给我送来了一封感谢信，并在信封里面附上了一张印有精美的红花样式的卡片，上面赫然写着几行字：你是我遇到办事态度最好、最有责任心的行政人员，谢谢你的以身作则，让我懂得怎样做一个让人觉得温暖的人……

有一股暖流从我的心底直涌而上，那些在黑暗中摸索过的路，忽然就变得明朗了起来。

“20000”与“80000”背后的故事

加入税务系统二十余年，见证了太多的变革与创新，要说最令我印象深刻的，不得不提起“20000”与“80000”。

为做好金税三期上线准备工作，省局抽调我到江门培训基地、试点单位南海区局及税务总局金税三期保障单位参与金三系统开发工作。

据、原系统与实际信息不相符的数据有20000多条，工作量和难度前所未有。

经过和组员们反复讨论，一步步按照系统的要求修改调整，夜以继日，突破瓶颈，最终顺利完成了数据清理和数据质量提升工作，使CTAIS系统中的问题数据得到及时清理，为金税三期工程顺利上线提供了一个干净、安全的后台数据及运行环境。

国税地税征管体制改革后，金税三期系统并库“大双轨”试运行工作提上了日程。我和股室其他同事针对各模块功能齐全度、系统数据准确度以及检测系统正常运行开展试运行工作，做好各部门人员对金三并库版的操作培训，以高效完成相关数据的收集、统计和整理工作，为金税三期并库版顺利上线奠定坚实基础。在金三并库大双轨试运行过程中，测试业务和数据质量等数据超过80000条。

“看不见的老师”

近两年，中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》对新时代税务工作提出了新要求，智慧税务建设正式启航。

从CTAIS到金税三期、电子税务局，从“营改增”到国税地税征管体制改革，每一次征管系统的更新换代，每一次税收征管体制的创新变革，都意味着纳税服



图为茂南区税务局征收管理股股长陈云业工作照。 通讯员 陈晓摄

务水平一次次“质”的飞跃。“非接触式”“以数治税”“套餐式服务”“发票电子化”……这些“热词”背后，是实现纳税人高效办税的初心，是一代代税务人加快智慧税务建设、推进税收现代化进程、进一步为市场主体减负增动力的不懈努力。

现在，“粤税通”“粤省事”、电子税务局、V-Tax为纳税人办事“另辟蹊径”，网办率稳定维持在90%以上。网络化、自助化为主的智慧办税新场景越来越常见，纳税人实现线上“一网通办”、线下“只跑一次”。

近年来疫情影响之下，群众办事习惯不断转变。从“面对面”交流变成“屏对屏”互动，不仅打

破时空限制而且交流起来更加高效便捷。在税企交流群里，我经常分享一些电子办税操作指引和业务办理流程，我们从一开始的陌生到后来逐渐变得熟络。他们遇到问题会第一反应是想到找我，我也很乐意“解题”。一来二往，他们都开玩笑叫我“陈老师”。有时候，纳税人会有一些“小红花”表情到群里，我总会想到记忆中那朵“小红花”，不禁感叹，时代在变，但是也有很多东西从来没有变过……

与纳税人见面少了，我们心的距离却更近了。在服务纳税人便捷办税、减轻办税负担的路上，我们一直在探索，一直在路上。