

3·15特别报道

家居采买需谨慎 科学维权为上策

消费者自身权益受损可拨打12345热线投诉举报(上)

本报记者 周燕红 通讯员 黄芝明 柯玮琦

编者按

营造安全放心的消费环境,能有效激发消费潜力,加快社会经济发展。近日,中国消费者协会公布2023年消费维权年主题为“提振消费信心”。为了让读者在消费中更有信心,在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报记者专门走访茂南区消委会,倾听专业人士以去年的典型案例作出的分析和建议。从今天起,连续推出“3·15特别报道”上下篇,帮助广大消费者规避消费陷阱,了解更多科学维权知识,从消费中获得实实在在的安全感和幸福感。

案例一

不少消费者在新房装修时会选择找装修公司装修,但装修效果有时差强人意。去年年初,一位市民找到一家装饰设计工程公司,请他们为新房全程装修。可是历时4个月完成装修工程后,这位市民发现装修工程质量存在不少问题,与设计图和效果图有所差异,质量也存在一些小问题。但装饰设计工程公司一直拖延,未及时处理。于是这位市民向消委会提出了投诉。

接到投诉后,消委会工作人员马上向装饰设计工程公司负责人了解情况,并协调双方协商处理。最后,装饰设计工程公司同意一次性补偿2万元,这位市民不再追究装饰设计工程公司任何责任,双方和解,再无争议。

消费警示:双方签订装修合同时,需认真审查合同条款、材料明细等是否具体、合理。遇到纠纷需要维权时,请根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条:“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产

安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。”第四十八条:“经营者提供商品或者服务有下列情形之一的,除本法另有规定外,应当依照其他有关法律、法规的规定,承担民事责任:(八)对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求,故意拖延或者无理拒绝的。”经营者应对所售出的商品的质量负责。

案例二

瓷砖是装修中重要的装饰建材之一。去年,市民陈女士在某建材市场一家瓷砖店购买了一批地板砖和墙砖,共花费了40000元,但贴上后发现地板砖存在色差。在与瓷砖店协商无果后,陈女士唯有向消委会投诉,希望相关部门尽快派人核实处理。

接到投诉后,消委会工作人员向瓷砖店核查情况。经调解,瓷砖店与陈女士达成了调解协议,由瓷砖店支付5800元给陈女士作为补偿,事情得到圆满解决。

消费警示:市民在购买瓷砖时,要认真查看商家是否有营业执照、所购买的瓷砖的相关检验证书等,并保留消费凭证。若日后需要维权,可根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条:“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,



消费者选购心仪的建材。茂名日报社全媒体记者 刘付思明 摄

符合保障人身、财产安全的要求。”和第四十八条:“经营者提供商品或者服务有下列情形之一的,除本法另有规定外,应当依照其他有关法律、法规的规定,承担民事责任:(八)对消费者提出的修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失的要求,故意拖延或者无理拒绝的。”经营者应对所售出的商品的质量负责。

案例三

不少市民在选购家具时,都会根据房间的尺寸专门订制心仪的家具。前年年底,市民萧女士在一家装饰工程有限公司花费5000元订制了一套私人家具。该公司为萧女士做了家具设计图,在确认图纸后,萧女士便满心欢喜地等待新家具。不料过去了近半年,该公司一直没有为萧女士制作家具。今年5月,萧女士联系了该公司工作人员,表示因为对方迟迟没有为其制作家具,所以要求对方退款

处理,可是却遭到该公司的拒绝。该公司称已出示了预订家具的设计图,目前只能退还萧女士2000元的定金。对此,萧女士感到十分不满,认为商家做法并不合理,于是向消委会投诉,希望相关部门尽快派人核实处理。

接到投诉后,消委会工作人员马上联系了该公司,并为双方进行调解。经调解,萧女士与该公达成调解协议,由该公司退还3500元给萧女士,事情得以解决。

消费警示:定金具有担保性质,给付定金的一方不履行约定的义务的,无权要求返还定金;收受定金的一方不履行约定的义务的,应当双倍返还定金。消委会建议消费者在预付定金时,应双方签订合同作为凭证,以备维权之需。

案例四

近几年,人们的厨房非常流行集成灶。市民谭小姐也希望新家的厨房能用上它,于是在茂南区一家电器商行看中了一款

某品版的集成灶,但谭小姐在犹豫是否订购这款产品时,销售员为了促成交易,说服谭小姐先交3000元订金,并口头答应订单上会写上“诚意金”,也口头承诺“随时都可以退”。后期,谭小姐让商行提供集成灶的设计方案或者总预算时,商行各种推脱。谭小姐要求按当初商行销售员的口头承诺退还订金,但商行拖延退款时间,逃避退款。面对这一情况,谭小姐便向消委会投诉求助。

接到投诉后,消委会工作人员立即对双方进行调解。经调解,商行同意退还3000元订金,谭小姐对这一处理结果表示满意。

消费警示:收受订金的经营者,若未按照约定提供商品或服务,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款,订金可根据实际情况协商退还。消委会建议消费者在预付订金时,应双方签订合同作为凭证。要细看合同的每个细则,保存好合同、订金单据等相关凭证,以备维权之需。



化州文楼镇 禁毒宣传进校园

■通讯员 黄玉宇

本报讯 日前,化州市文楼镇在文楼中学开展禁毒、反邪反诈、“两度一率”、交通安全、防灾减灾等平安建设联合宣传活动。

当晚,以晚会形式举行,活动共设有七个议程。由镇分管领导及派出所、镇综治办等针对当前校园内可能出现的平安问题以授课的方式为全校师生、工作人员作详细介绍毒品的种类,并结合身边案例深刻解读毒品所带来的危害、分析染上毒瘾的原因。同时提醒大家不要盲目追求享受、寻求刺激,赶时髦去接触毒品,引导大家树立正确的人生观、价值观,真正做到了解毒品,增强禁毒意识,自觉抵制毒品。

晚会中,化州市禁毒协会会长叶代飞更是通过小品《失爱难重来》扮演一名失足吸毒人员与学生们互动向全校师生、工作人员详细介绍了第一代毒品从清代的鸦片开始通过不断地演变,现已演化出多种让人防不胜防的第三代新型毒品。并通过禁毒知识有奖提问等方式加深同学对毒品的认知和它的严重危害性,从而提高警惕,远离毒品。

随后志愿者们通过向全体师生展示仿真毒品,发放打击整治电信网络诈骗、反邪教、禁毒、扫黑除恶、平安建设“两度一率”等宣传资料并耐心地向师生讲解了有关宣传的内容,以及其对社会和家庭,个人带来的严重危害性。

此次出席晚会的人数达2000余人,共发放1600多份宣传单张。通过禁毒、反邪、反诈等“零距离”宣传齐上阵等一系列宣教活动,营造了浓厚的“珍爱生命、远离毒品”法制校园教育氛围。

信宜贵子镇 开展禁毒反邪教宣传

■记者 张伍 通讯员 李永钧

本报讯 日前,信宜市贵子镇禁毒办联合镇妇联、志愿者在贵子居委会门前市场开展了禁毒、反邪教、反邪教、“两度一率”普法等一系列平安建设宣传活动。

活动现场,镇禁毒办、妇联工作人员、志愿者向赶集的过往群众发放禁毒、反邪教、反诈骗、扫黑除恶、维护妇女合法权益和“两度一率”平安建设等宣传小册子、宣传购物袋资料,面对面向群众讲解反诈骗、扫黑除恶、维护妇女合法权益等“两度一率”的相关内容,并进一步去普及反邪教知识,教导群众如何识别和抵制邪教侵害及其非法活动,让广大村民群众清楚地认识到邪教的危害性、非法性,提高识邪防邪能力。同时,工作人员还向群众普及了毒品的危害性、识毒防毒等知识,提醒群众要牢固树立“珍爱生命,远离毒品”的意识。

此外工作人员还向市场经营者等人群密集的地方发放宣传资料,鼓励广大群众参与禁毒、反邪教、反诈骗斗争,并将学习到的相关知识向亲戚、朋友宣传。在日常生活中如发现毒品、邪教、诈骗等相关线索,立即向政府机关单位举报。

本次平安建设宣传活动,受众群众300多人,累计发放宣传小册子1000余份,扫黑除恶、反邪教宣传购物袋300多只,悬挂宣传横幅3条,有效提升了广大人民群众防毒拒毒反邪教意识。

— 控烟禁烟宣传 —

3.戒烟有哪些好处?

一般停止吸烟6小时后,心率会下降,血压也会轻微降低。12小时后,尼古丁将被排出体外。24小时后,一氧化碳将从肺部排出,使呼吸功能得到改善。此时也许会有咳嗽,因为通过咳嗽可以清除堵塞在气管和肺部的堵塞物。2天之后,尼古丁所致的不良反应就会消失。2个月左右,手部和脚部的血液循环就增加。戒烟1年之后,患心脏病的危险会显著降低。戒烟10年后,患病的危险性将变得和不吸烟者一样。另外,吸烟者戒烟后,可以成为儿女的好榜样。摆脱烟瘾的控制,找回自由与尊严,除去身上的烟臭,爱自己,也是爱家人。

4.①消除紧张情绪:

紧张的工作状况是您吸烟的主要起因吗?如果是这样,那么拿走您周围所有的吸烟用具,改变工作环境和程序。在工作场所放一些无糖口香糖,水果、果汁和矿泉水,烟瘾犯了可以用这些健康的食品代替。

②加强戒烟意识:

明确目标改变工作环境及与吸烟有关的老习惯戒烟者会主动想到不再吸烟的决心。要有这种意识戒烟几天后味觉和嗅觉就会好起来。

③寻找替代办法:

戒烟后的主要任务之一是在受到引诱的情况下找到不吸烟的替代办法:做一些技巧游戏,使两只手不闲着,通过刷牙使口腔里产生一种不想吸烟的味道,或者通过令人兴奋的谈话转移注意力。

④少参加聚会:

刚开始戒烟时要避免受到吸烟的引诱。如果有朋友邀请你参加非常好的聚会,而参加聚会的人都吸烟,那么至少在戒烟初期应婉言拒绝参加此类聚会,直到自己觉得没有烟瘾为止。

⑤多运动:

运动会提高情绪,冲淡烟瘾,体育运动会使紧张不安的神经镇静下来并且会消耗热量。

高州这只充满“烟火气”的烧鸡，香脆又多汁！

茂名日报社全媒体记者 赖碧怡



茂名日报社全媒体记者 郑世全 摄

在高州市南塘镇国道旁,有一间充满烟火气的东芳烧鸡饭店,仅用一只烧鸡便征服了不少食客的胃!饭点一到,来自各地的街坊食客纷纷来到这里,点上

一只店中的镇店之宝烧鸡大快朵颐,十分满足。上午10时许,已经有食客早早来店打包烧鸡,杨老板看到订单后立即开始张罗。

店里的师傅们已经早早熬好烧鸡炉,只见瓦缸内壁内已经被柴火燃烧得通红,杨老板将腌制好的鸡悬挂于瓦窑内进行烘烤,加盖,保持烧鸡最佳温度。

作为大厨的杨老板有多年的料理烧鸡经验,至今坚持现点现做。从鸡的挑选到腌制、烘烤、出炉,所有细节把关都尤为严格。杨老板说,制作烧鸡,选用三斤半到三斤八两的走地项鸡最好,只需要盐、蒜头、干葱头、酱油等简单的调料腌制,既能最大限度保留鸡肉原味,又能激发烧鸡最美味道的风味,达到皮脆、肉香、多汁的口感。

杨老板介绍,烧鸡在瓦窑中烘烤,其实就是油和水分离的过程。烧制过程中,师傅不时查看烧鸡的状态,调整翻面,确保烧鸡整体烘烤全面而不焦。

20分钟后,烧鸡便迎来

“高光”变身时刻,伴着袅袅烟雾出炉,金黄色的鸡皮紧紧包裹着鸡肉,油脂顺着烧鸡滴落,特别诱人。经过果木柴的熏制,又赋予了烧鸡一种特别的香气,风味独特。

吃烧鸡最重要是趁热新鲜吃!经验老道的师傅迅速把刚出炉的烧鸡剪切开,烧鸡被送上餐桌时,还冒着热腾腾的“香气”,让人食指大动。

广东人对鸡的最高赞赏是“这只鸡好有鸡味”。高温烤制使烧鸡拥有了一层薄薄的黄金脆皮,扯下鸡腿,连着脆皮一口咬下鸡肉,烧鸡外脆内嫩,酥而不腻,鸡味十足。鸡肉里还藏着咸香的汁水滑入喉咙,齿颊留香。

吃过不少腐竹,但是有看过怎么做腐竹吗?除了烧鸡,店里还有鲜捞腐竹、自磨滑豆腐、鸡红麦菜汤等几道招牌菜是食客到店必点的。

“我们坚持每天新鲜现做手

工腐竹,磨豆、熬豆浆、挑豆皮这些步骤都是我们自己完成,新鲜的腐竹加入香菜、香油、芝麻简单拌一拌,清爽美味,客人过来吃饭都爱点!”杨老板说,做腐竹最讲求时间,每天七点他便开始张罗做腐竹,新鲜的腐竹口感劲道,豆香浓郁,还有淡淡的甜味。

滑豆腐也是每天新鲜现做,豆腐超级滑嫩,喂一下就滑进喉咙。煎焖过的豆腐,拌着酱汁配饭简直一流!

饭后,再喝上一碗鸡红麦菜汤,爽口解腻。新鲜的鸡血加入麦菜和高汤熬煮,汤料软滑,汤水清甜。最近天气有所升温,来一碗鸡红麦菜汤正合适不过了。

东芳烧鸡饭店的食材新鲜看得到也吃得到,不仅菜肴美味,价格也十分实惠亲民,快来高州市南塘镇东芳烧鸡饭店尝尝这么有烟火气的烧鸡吧!

高州市南塘镇东芳烧鸡饭店地址:高州市南塘镇杆坡路与283省道交叉口南150米。

精神文明创建

■记者 杨珮珊 通讯员 吕华欣

本报讯 日前,“情暖童心 牵手未来”——茂名市“流动青少年宫”送课活动走进袂花镇新塘小学。此次活动由共青团茂名市委员会主办、茂名市青少年宫承办,旨在将优质校外教育资源带到乡村少年儿童

“流动青少年宫”走进袂花镇新塘小学

265名学生乐享音美体公益课

身边,为当地265名学生送去音美体公益课活动课。

走进该校三(1)班的教室,映入眼帘的是摆放整齐的非洲鼓。老师为孩子们表演耳熟能详的曲目,并将非洲鼓的历史与典故娓娓道来。同学们满脸兴奋与好奇,在老师的引导下打起非洲鼓,师生共同演

绎一曲欢快的《布谷鸟》。

此次送课活动,还包括美术课、跆拳道课、合唱课、音乐素养课等。其中,美术课堂上,同学们用手中的画笔抒发爱国之情,师生共绘出一幅《我爱你,祖国》的美丽画卷。在跆拳道课中,同学们跳跃,踢腿,冲拳……

感悟“以礼始,以礼终”的跆拳道精神。音乐素养的课堂上,老师从乐理知识到律动表演,与同学们一起感受乐句与乐段结构,体验歌曲美好真挚的情感。

工作人员介绍,团市委长期开展“流动青少年宫”送课活动,不断丰富乡村青少年儿

童的学习生活,激发同学们的学习兴趣,助推综合文化素质的提升。接下来,“流动青少年宫”送课活动还将陆续走进更多学校,为广大学子送上丰富有趣的“文化餐”,在寓教于乐的氛围中增强孩子们的团队凝聚力、开阔视野,助力学生们向上向善成长。