

3·15特别报道

学会规避风险 提振消费信心

消费者自身权益受损可拨打12345热线进行投诉举报(下)

本报记者 周燕红 通讯员 黄芝明 柯玮琦

现代人的生活离不开消费，消费者偶尔也会遇到各式各样的消费困扰。去年，茂南区消委会接到的典型投诉案例中，电子产品、保健品、中介行业和培训服务较为突出。根据这几类案例的特点，消委会专家作出消费警示，帮助消费者规避风险，理性消费，更好地保护自身权益。

案例一

老年人非常重视身体健康，因此更容易被不良商家有机可乘。年近6旬的李姨为了给做完脑梗手术不久的老伴购买软化血管的保健品，听信了朋友的推荐，向自称是某品牌保健品的代理商一次性购买了6850元的“软化血管、降血压、降血脂”保健品。当李姨老伴打开一瓶服用了几天后，李姨的女儿才得知母亲给父亲购买了保健品。在查看产品时，她发现包装上的字体全是英文，经过上网查实和拨打官方客服热线，才确定李姨购买的所谓“保健品”实为“减肥药”，官方客服也表示这款减肥药并无“软化血管、降血压、降血脂”的功效。于是李姨的女儿向代理商要求全

额退款，代理商不予理睬。无奈之下，便向消委会进行了投诉。接到投诉后，消委会工作人员联系上代理商，并以消费者权益法为基础对其进行教育。最终代理商与李姨的女儿达成调解协议，代理商收回未开封的保健品，按当时购买的价格退还5580元，事情得以解决。

消费警示：消费者在购买保健品时，一定要多留心眼，购买正规厂家生产的有批号的保健品，还要注意查看包装上有无生产产地、厂商、批号等。老年人购买东西时要保持头脑冷静，三思而后行。由于判断能力比较弱，不要急于做决策。遇到别人极力鼓动时，最好先同家人商量，确定后再购买。

案例二

中介公司代理二手房买卖比较常见，经过近十多年来的发展，中介公司也越来越正规化，但仍有个别中介不遵守行业规则，市民王先生便遇到了这种情况。王先生在一家中介公司的介绍下，找到了一间合心意的二手房。在签订购买合同前，王先

生担心自己的征信过不了贷款的审核，但中介公司表示有办法为杨先生申请到贷款，于是王先生交付了1万元订金并签订了购买合同。不料，交订金当晚，中介公司查到王先生征信不过关，无法办理贷款手续，王先生便要求该中介公司退还订金，但对方不同意退还。在协商近半个月也没有结果的情况下，王先生只好向消委会投诉。

接到投诉后，消委会工作人员联系双方进行核实并组织调解。经调解，中介公司同意退还订金1万元给王先生，双方和解。

消费警示：消费者在购买二手房的时候，如果选择贷款，建议在签订合同前，先自行到征信中心查询自己的征信情况，再决定是否贷款。同时，在签订合同时，必须细看合同条款，商议清楚后再签订，最大程度地规避风险。

案例三

随着生活水平的不断提高，人们对精神上的追求也越来越高，不少消费者根据个人爱好选择了一些艺术培训班。市民林小姐前年在一家艺术美学培训

机构花费6900元购买了2年共72节课的美术课程。在上课一年后，林小姐接到该培训机构结业的通知，表示可将她未上完了课程转到其他培训机构或以7折的形式退款。林小姐认为该培训机构违约在先，要求按原价退还未上课程的费用，但被对方拒绝。为此，林小姐向消委会投诉，要求该培训机构全额退还未上课的费用，希望相关部门尽快派人调查处理。

接到投诉后，消委会工作人员组织双方进行调解。经调解，培训机构同意将剩下未使用的课程全额退款给林小姐，共计3090元，林小姐表示认可。

消费警示：消费者选择培训机构的时候，要提高意识，注意查看培训机构是否有相关证照，核实培训机构的办学资质，在报名、缴费之前认真审查协议内容，把培训机构承诺的条件罗列到协议中，并保存好相关协议、票据，若日后出现纠纷，可通过法律手段维护自身的合法权益。

案例四

电子产品在当社会运用广泛，

就连小学生也喜欢佩戴儿童智能手表。去年，市民陈女士在某品牌专卖店给孩子购买了一款价值1398元的儿童智能手表。在使用的半年期间，手表多次无故关机。陈女士将手表送去售后维修，维修人员表示该手表已过保修期，且手表于陈女士购买前半年便被激活使用过。陈女士认为该手表为二手有问题产品，于是向消委会投诉，希望按消费者权益保护法进行退一赔三来处理。

接到投诉后，消委会工作人员组织双方进行调解。经调解，该品牌店同意为陈女士更换全新的儿童智能手表，并补偿一定的现金。陈女士对处理结果表示认可。

消费警示：儿童在购买电子产品时家长应陪同购买，不要让孩子私自购买昂贵的电子产品。要注意了解所选产品的功能，根据实际需求选购。选购时，注意查看产品标签标识是否注明产品用途、相关认证等商品信息，仔细甄别产品的品质、功能和服务，不要购买“三无”产品，要详细查询、核实是否新品才购买，避免上当受骗。

创建全国文明城市 巩固国家卫生城市

苏上学社区“三线”整治成效明显

目前城区已完成542个小区的整治任务

■茂名日报社全媒体记者 李仁娟

本报讯 随着居民用电、用网需求的不断增大，有些社区存在“三线”(即电力线、通信线、有线电视线)乱拉乱搭现象，这些现象不仅影响市容市貌，还存在安全隐患。连日来，根据市创文巩卫办和工信局的统一部署，中国电信茂名分公司在茂南区站前街道苏上学社区积极开展“三线”整治工作，用实际行动擦亮城市“天际线”。

3月12日上午，记者来到苏上学社区看到，横跨在居民楼之间的线路整洁美观，一些破旧、失效的线缆已经清拆，乱拉接线的现象也得到了整治，居民眼中的“蜘蛛网”也已经消失。

居住在社区的市民苏先生告诉记者，在此前社区的背街小巷、房屋墙面上都布满了各种线，也分不清是什么线，交错缠绕，不仅不美观，还存在安全隐患，而经过整治后，整个社区迎来了大变化。“整治后好很多了，各种线路都整整齐齐扎在一起，每天抬头看着都舒服。”

“我们在苏上学社区开展了为期三个多月的集中整治，共投入整改资金25万元，出动施工人员350人次，累计重新铺设线缆5.3千米，新建通信箱(盒)40个，清理杂乱线缆8.8千米，拆除废旧通信箱(盒)56个，现在看到整个社区变得更加整洁美观，还得到了市民的称赞，觉得非常值得。”中国电信茂名

分公司副总经理陈庆年说道。

据了解，在整改过程中，施工人员坚持“横平竖直”原则，按照“不利旧，重建新线路，皮缆不飞线、不跨越”的要求，采取了先建后拆的方法，逐步实现各种线缆整齐规范。整改后昔日空中“飞檐走壁”的“蜘蛛网”，杂乱无章的“飞线”被消除，社区里人居住环境得到了实实在在的提升。

茂名市工业和信息化局无线电管理科科长莫璇融表示，苏上学社区是我市开展“三线”整治的一个缩影，目前城区已完成542个小区的整治任务，接下来，将继续推进“三线”整治工作，力争早日全面完成整治任务。



整治前。



整治后。

茂名日报社全媒体记者 李颜东 摄

我市3月至4月集中开展免疫规划疫苗查漏补种

■记者 和沛蓉
通讯员 杨海云 邱庭欣

本报讯 日前，记者从市疾控中心获悉，针对疫情期间发生的免疫规划疫苗迟种漏种问题，我市于3月至4月集中开展免疫规划疫苗查漏补种工作，进一步筑牢儿童免疫屏障，防止相关传染病反弹。家长应密切关注接种记录，没有按免疫规划程序完成

接种的儿童，要及时补种疫苗。

据介绍，接种免疫规划疫苗关系到乙肝、脊髓灰质炎、麻疹、乙脑、流脑、百日咳、腮腺炎等重大传染病的防控，关系到儿童就学和出国时查验。免疫规划疫苗查漏补种的对象为1岁至18岁人群，其中以1岁至7岁儿童为主。家长朋友务必高度重视，积极配合当地接种单位做好查漏补种工作，并妥善保管好预防接种证。

记者了解到，一般情况下，接种单位会通过短信、电话等方式告知家长需要补种的疫苗以及补种的时间安排。另外，家长也可通过预防接种“粤苗”APP，进入“儿童接种”中的“入学查验”模块，了解需要补种的疫苗信息，及时带孩子到就近的预防接种门诊咨询和补种疫苗。

此外，补种疫苗要注意的是，若此前因为新冠病毒感染等

原因不得不推迟接种，建议尽快按免疫程序补种，优先补种免疫规划疫苗或家长自主选择的、可替代相应免疫规划疫苗的非免疫规划疫苗。有些疫苗需要接种多个剂次，若后续剂次延迟接种，已接种的剂次不需要再重新接种，只需按程序补种剩余剂次即可。延迟接种一般不会影响免疫效果，但可能增加由于没有及时接种而带来的感染风险。

市疾控中心还提醒各位家长，非免疫规划疫苗是对免疫规划疫苗的重要补充。非免疫规划疫苗虽然未纳入免疫规划，需要居民自费接种，但对儿童生命健康的保护作用同等重要的。流感、水痘、手足口病等传染病容易在幼儿园、学校出现暴发，这些传染病均严重威胁婴幼儿的生命健康，非常有必要接种。市疾控中心建议有条件的家庭在医生指导下接种非免疫规划疫苗。

分类广告

遗失声明

茂名市茂南区传奇烧鸡皇食庄
遗失食品经营许可证正本，证号：JY24409020093034，现声明作废。

2023年3月15日

遗失声明

茂南区增辉食品店遗失茂名市城区增辉副食店的旧公章一枚，现声明作废。

2023年3月15日

遗失声明

茂名市茂港区七迳镇尼乔村尼乔第五经济合作社遗失开户许可证，证号：J5923000945701，现声明作废。

2023年3月15日

遗失声明

广东省高州市金山街道黄塘村丁明强遗失《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》，证号：N1440981MF6723351D—0095，现声明作废。

遗失声明

陈荣佳遗失《抚优对象抚恤补助登记证》一本，参战编号：8103691号，现声明作废。

遗失声明

广东省高州市谢鸡镇义山村委会平龙村关杰珍遗失《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》，证号：N1440981MF5053675U—0025，现声明作废。

遗失声明

苏汉珍遗失身份证，证号：44092219750811254X，有效期：2009年6月4日—2029年6月4日，现声明作废。

寻亲公告

杨清颖，性别：女，2007年7月13日在那务镇金菊村路口处拾得，请亲生父母见公告后持相关证件前往认领。联系电话：15813066637。

公告人：杨帆

2023年3月10日

迁坟公告

因环北部湾广东水资源配置工程(茂南区)用地建设项目需要，经上级批准，需征(租)用茂南区山阁镇福居村委会烧炭窑村的公庙岭、菜地岭、旧大队岭、瓦窑岭、穿岭一带的土地，具体范围以测量放线的界线为准。凡在上述范围内插有坟签的坟墓均需迁移，请坟主自本公告之日起30天内，持坟签、居民身份证(或户口簿)到福居村委会办理迁坟证明并持坟签到山阁镇殡改办(联系人：甘观莲，联系电话：13929783123)办理迁坟登记手续，将坟墓迁移，逾期不处理登记的作无主坟处理。

茂名市茂南区山阁镇人民政府
2023年3月13日

遗失声明

谭辉全遗失退役军人优抚证，证号：茂战8302020，现声明作废。

遗失声明

茂名市第一看守所陈张东不慎遗失人民警察证一个，证号：220524，现声明作废。

寻亲公告

苏思源，男，2009年10月13日在化州市那务镇高田旺塘村拾养的，请亲生父母见公告后持相关证件前来认领。联系电话：13642405228。

公告人：苏振明

2023年3月13日

迁坟公告

因环北部湾广东水资源配置工程项目(征地预告公告文号：电府公[2022]173号)(电白段)建设的需要，现对观珠镇严坑村委会的大村、中间垌、垌心坡、窗子门、麻地角、坡头山、仙桃庆、敲石帮、薄刀坡、丹眼龙、河角水库尾、淡桥塘水库尾征地界桩以内的坟墓进行迁移处理。请上述范围内的坟主凭迁坟标签及身份证到观珠镇征地办办理迁坟手续及补偿事宜，务必于本公告之日起30天内自行迁移完毕，逾期未迁出的坟墓视为无主坟处理。

联系人及电话：李生 13686788363

特此公告

茂名市电白区观珠镇人民政府

2023年3月13日

物业携手业主植树添绿 共建美丽家园

■记者 张伍 通讯员 黄商

本报讯 为进一步做好创文巩卫工作，美化小区环境，近日，乙烯二区的华达物业联合乙烯北社区、乙烯二区业委会和众多热心业主一起动手植树添绿，共同建设美丽家园。

当天上午9点，乙烯二区就热闹起来，空地上已经堆放了很多树苗，物业人员宣布了种植的点位，并将备好的锄头、铲子、水桶等工具发到植树人员手里。植树过程中，大家兴致勃勃地分工协作，一起挥锹铲土、扶正踩实，呈现出一片热火朝天的景象。在大家的共同努力下，一棵棵树苗在这里“安家落户”。看着自己一个多小时栽植的树苗，大家满是汗水的脸上洋溢着喜悦的笑容。

华达物业相关负责人表示，这次活动的50余棵树苗都是热心业主捐赠，体现了业主对家园的热爱，对物业服务的认可。通过植树活动促进了物业与业主的交流，和谐了社区邻里关系。今后华达物业将进一步养护好绿化，开展更多社区公益活动。

据了解，乙烯二区自2022年被茂名市评为“绿色示范社区”及十大“六好物业小区”以来，该小区持续深化管理，深入绿色创建理念，与居委会和业委会实行共管、共创、共享联动机制，共同打造美好社区。