

# “社保缴费不出企”在茂试点推行

## 茂名税务“三转化”实现42项企业社保业务“线上办”全覆盖

■通讯员 林晓宁

本报讯 目前，“社保缴费不出企”服务在茂名信宜市全面试点推开。这意味着信宜市企业缴费人“跑马路”办理企业社会保险业务即将成为历史，是近期令信宜市场主体最具获得感的一项政务服务。

一份份获得感，恰恰也是茂名税务部门将调研研究成果转化为推动发展硬招实招的生动注脚。今年以来，茂名税务部门按照中央决策部署和上级党委安排，深入基层一线，扎实开展调查研究，坚持群众路线与问题导向，积极把调研摸索出来的新思路新方法转为破解难题的“金钥匙”。

据介绍，在此次调研中，茂名税务部门依托广东省电子税务局（V-Tax）远程可视化办税平台（以下简称V-Tax）等线上渠道，将19项“线下办”社保业务优化为“线上办”，率先实现42项企业社保业务“线上办”全覆盖，缴费单位“一次不用跑”，有效破解企业缴费人“线下跑”“多头跑”“来回跑”等难题。

深调研：将“需求清单”转化

为“任务清单”

调查研究是谋事之基、成事之道。考虑到社会保险费连着千家万户，茂名税务部门的调查研究由此开展。

在调查研究的过程中，前台税务人员反映有部分企业社保业务仍需线下办理，不少企业财务希望能够尽早实现全部业务网上办，以降低办理业务的时间成本。上述情况，茂名信宜市第一税务分局局长王汉伟也在财务人员处得到了确认。茂名市喜闻文化传媒有限公司曾银波表示：“线下办理社保业务时，要先准备好盖章的申报表纸质资料和电子版资料，再到办税服务厅，还是挺耗时间的。”

一枝一叶总关情，缴费人的期待和需求引起了市税务局社会保险费和非税收入科的重视。本着发现新情况、解决新问题的调研理念，市税务局悉心指导信宜税务部门对42项企业社保业务进行梳理，发现尚有19项业务未能在广东省电子税务局和“粤税通”小程序等线上途径办理。

问题指向就是优化的方向。缴费人的“需求清单”进入了茂名税务的“任务清单”。茂名税务部

门迅速制定《企业“社保缴费不出企”利企便民服务方案》，成立专项工作组，在信宜市开展“社保缴费不出企”的试点。

出实招：将“问题梗阻”转化为“惠民路径”

找准问题之后，如何破解难题？结合缴费人的办税习惯和思维方式，茂名税务部门盘活现有信息化系统的功能，将目光锁定在V-Tax上。

据悉，V-Tax可以文字、语音、视频和屏幕共享等形式，为纳税人缴费人提供“屏对屏”咨询辅导、办税协同化、一体化服务，是推动税费业务远程可视化咨询和办理的一大“神器”。

“社保缴费不出企”专项工作组随即在V-Tax对19项尚未实现“线上办”的社保业务实施分项目、全流程线上测试。在测试中，他们发现大部分企业社保业务都可借助V-Tax的“远程帮办”功能，将以前需线下办理的场景式业务，转变为V-Tax线上受理、资料无纸化传递、内部电子化流转，推动由“线下办”向“线上办”转变。

对于测试中发现的“单位内个人清缴社保费”等不能在

V-Tax发起办理的企业社保业务，“社保缴费不出企”专项工作组向广东省税务局V-Tax平台项目组申请开通相应主题权限，打通最后一个“技术梗阻”，顺利找到19项企业社保业务线上办理的实现路径。

但这场办税缴费服务的优化升级攻坚战方才过半。

“现在我们是万事俱备，只欠东风了。接下来工作组努力的方向，就是要让企业缴费人对办理新渠道尽快熟悉起来。”市税务局社会保险费和非税收入科负责人解释。

答好题：将“最后一公里难题”转化为“精细服务着力点”

所谓“东风”，就是宣传推广“社保缴费不出企”，这是影响新服务举措落地和缴费人使用体验感的一大关键。

为扎实做好调研研究的“后半篇文章”，“社保缴费不出企”专项工作组线上线下双渠道同步发力，辅导信宜市企业缴费人熟悉应用新渠道。

线上通过电子税务局、手机短信等为企业精准推送社保业务宣传资料和使用提醒，制作“社保缴费不出企”宣传小视频，及时告

知企业可通过线上或自助办相关业务，“社保缴费不出企”专项工作组向广东省税务局V-Tax平台项目组申请开通相应主题权限，打通最后一个“技术梗阻”，顺利找到19项企业社保业务线上办理的实现路径。

但这场办税缴费服务的优化升级攻坚战方才过半。

“现在我们是万事俱备，只欠东风了。接下来工作组努力的方向，就是要让企业缴费人对办理新渠道尽快熟悉起来。”市税务局社会保险费和非税收入科负责人解释。

答好题：将“最后一公里难题”转化为“精细服务着力点”

所谓“东风”，就是宣传推广“社保缴费不出企”，这是影响新服务举措落地和缴费人使用体验感的一大关键。

为扎实做好调研研究的“后半篇文章”，“社保缴费不出企”专项工作组线上线下双渠道同步发力，辅导信宜市企业缴费人熟悉应用新渠道。

线上通过电子税务局、手机短信等为企业精准推送社保业务宣传资料和使用提醒，制作“社保缴费不出企”宣传小视频，及时告

## 信宜税务：“七个一”赋能护航乡村振兴

■通讯员 杨成林 杨明星 罗研 杨宏彬

本报讯 近日，信宜市税务局联合丁堡镇党委、政府、丁堡镇乡村振兴驻镇帮镇扶村工作队，在丁堡镇旺坑村共同举办“税伴新农人 振兴新乡村”——“精准发挥”税务力量”全面激励乡村振兴；2023年，8家企业被评为广东省重点农业龙头企业。

乡村振兴的关键是产业振兴，农业作为信宜的传统优势产业，其发展壮大对于实现乡村振兴至关重要。近年来，信宜市持续推进农业全产业链发展。2022年，三华李省级现代农业产业园产值增长20%；信宜生猪产业园入选2023年省级现代农业产业园重点推荐名单；开工建设怀乡鸡省级现代农业产业园；2023年，8家企业被评为广东省重点农业龙头企业。

农业作为农业发展中的重要一环，一头维系着农户，一头连接着市场。在全面推进乡村振兴的新征程上，如何以“税动力”助力涉农企业拥抱更大市场，是信宜税务一直在思考的课题。“七个一”工作机制应运而生。

据了解，信宜市税务局“七个一”工作机制包括培养一批熟悉涉农政策的业务骨干、编写一本涉农政策一本通、举办一系列涉农政策宣讲会、制作一张“税务青年服务联络卡”、打造一个“便民办税缴费服务站”、制定一项专属政策指南、培育一批农业龙头企业。通过以税费政策辅导、税收宣传服务等为抓手，开展个性化税费辅导服务，实现以税惠农、以税助农、以税兴农的目标。

为了让“七个一”工作机制发挥最大效能，信宜市税务局从机关各股室、各分局选取多名政治过硬、业务熟练的税务干部组建“税务青年志愿服务团队”，定期上门开展政策宣传辅导，实现“税法宣传进镇村，惠农政策送到家”。

与此同时，信宜市税务局还将税费业务办理纳入党群服务中心，积极融入信宜市“办事不出村”政务服务改革。加强与帮扶工作队、镇党委、政府以及村委会等联动配合，加大信息交互力度，推动“便民办税春风行动”下沉，覆盖各镇、村。

涉农政策宣讲会则是纳税人及时获取税费政策知识的有效途径。在一方面面向30家农企的政策宣讲会上，税务干部化身“税务讲师”，围绕税费热点问题，以PPT展示、案例讲解等形式，形象生动地讲解了增值税、企业所得税等政策内容。信宜市茗丰园农业发展有限公司财务主管丘嘉欣表示：“税务人员的讲解清晰明了，我对税收政策有了更深入的了解。税务部门的贴心服务，也让扎根于乡村的企业有了更多勇气大展身手。”

信宜市税务局相关负责人表示，接下来将会从突出精准推送、突出服务便民、突出跟踪问效等三方面做好工作，积极落实支持涉农企业优惠政策，为信宜市实现农业高质量发展、农村宜居宜业、农民富裕富足，贡献税务力量。

# 普法宣传进校园 税法知识润心田

■通讯员 区晓波 梁家权

本报讯 日前，为进一步普及税法知识，茂名滨海新区税务局组织税务干部，走进滨海新区博贺镇港口小学开展“与税童行 欢度六一”青少年税收普法活动，在给孩子们送去节日祝福的同时，通过寓教于乐的方式，让学生们在轻松愉快的氛围中知税法、懂税法、守税法，引导学生们争做税法小小宣传员。

寓教于乐 种下税法小小种子

“同学们，知道‘税’字是怎么来的吗？”“我们现在都有哪些税种？”课堂上，税务干部从解读“税”字开始，通过一个个生动的税收故事，让同学们在故事中了解税收的作用，明白国家基础设施建设、民生福利保障等都离不开税收，在同学们的心中种下一颗依法纳税的种子。

授课过程中还设置了税法知识问答环节，同学们积极参与，踊跃发言，争先抢答，表达自己对税法的理解和感受，在轻松愉快的课堂气氛中，大家对税法的本质、来源和意义有了更深入的认识。“我明白

了什么是税，在生活中我们要依法诚信纳税，不可以偷税漏税。”学生李乐晴在听完税法知识课后说。

课后，同学们主动在“争做税法小小宣传员”展板上签下自己名字，纷纷表示要积极学习税法、遵守税法、宣传税法，将税法知识和诚信纳税的理念带回家、带向社会。学生陈沛言说：“今天的学习让我对税法有了基本的了解，我要做一名税法小小宣传员，把今天学到的知识回家讲给爸爸妈妈听，让更多的人了解税收、支持税收。”

寓教于趣 加深税法知识理解

“增值税、增值税、增值税、增值税、增值税……”，在游戏环节，税务干部带领同学们玩起了“税种萝卜蹲”的小游戏。现场气氛活跃热烈，欢声笑语不断，同学们头戴税种名牌，化身身手矫捷的小萝卜，在一起一蹲中更加熟悉了我国税种名称。游戏结束后，同学们分别和税务干部在主题展板前合影留念。

“通过这次活动，让孩子们养成依法诚信纳税的意识，对学生来说也是一种诚信教育。



图为税务干部为同学们上税法课。通讯员 区晓波 摄

希望通过更多的税法小课堂，进一步培育同学们的守法护法意识。”活动结束后，班主任李碧娥表示，教育一名学生，带动一个家庭，辐射整个社会。近年来，滨海新区税务局不断加大青少年税法宣传教育力度，通过开展税法进校园、邀请学生“零距离”体验办税、举办绘画比赛、赠送税法知识读本等形式，让“税法课”多姿多彩，引导学生主动认识税收、学习税法。

滨海新区税务局主要负责

人表示，今后将持续开展“税法伴我行”系列税收普法活动，进一步培养青少年“知法、懂法、守法”的意识，推动税法宣传教育从校园向家庭、社会延伸，营造“学税法、守税法、崇税法”的良好氛围。

# 电白税务举办建筑业专题“云端”直播 为企业送上政策“干货”

■通讯员 林海曼 李燕 刘渭涓

本报讯 “建筑业企业异地工程项目必须设立分公司或者子公司吗？”“我们公司缴纳印花税时一定要按不同合同品目来交吗？”“建筑业挂靠开票，属于虚开发票吗？”一条条文字留言“踊跃”地出现在直播间聊天室界面。

近日，茂名市电白区税务局以“建筑业企业所得税风险防控实务”为授课主题，通过视频直播的方式，举办了一场“云端”纳税人学堂。直播吸引了一大批建筑业企业财务人员上线参与

学习互动，气氛十分热烈，效果超出预期。

直播过程中，茂名市电白区税务局“云端直播”黄道银，聚焦建筑业企业日常申报难点和办税痛点，以案例分析的方式，深入浅出地讲解纳税人比较关注的所得税扣除凭证、进项发票抵扣实务、申报表逻辑、会计与税务处理差异等热点实操问题，同时精准提炼企业所得税优惠政策要点，“一对一”回答纳税人的线上提问，帮助纳税人现场释疑解惑，确保纳税人吃透政策、弄懂操作，尽享尽享税费红利。

“这场建筑业企业的专题直播课‘干货’满满，讲解到位，从税收政策、扣除项目规范等方面为我们解决了许多实际问题。值得一提的是，相比传统的线下培训课，直播课的好处是遇到不明白的地方大家可以直接在线提问，税务人员会即时答疑。一堂课下来，我都写了满满几页笔记，希望以后多多举办这种形式的直播培训。”直播课结束后，财务人员曾小姐评价道。

据悉，建筑业是电白区传统产业、支柱产业，经过电白建筑人数十年的拼搏奋斗，电白区在

2016年获得了广东省首个“中国建筑之乡”称号。近年来，茂名市、电白区两级党委政府高度重视建筑业发展，吸引了一批外地优质企业进驻落户电白，为电白建筑业注入新的企业力量。

“为建筑业企业精准提供个性化服务是电白税务一直以来的传统，我们通过‘跨城送课’‘云端直播’等多种形式，为建筑业企业全方位把脉问诊，实打实解决涉税难题，帮助企业充分享受国家税费红利，助力电白建筑业全链条高质量发展，让‘中国建筑之乡’的金名片更加闪亮。”

茂名市电白区税务局有关负责人表示。

下一阶段，该局将继续以开展2023年“便民办税春风行动”为契机，积极践行“千多千好千出彩”的绩效文化理念，不断优化创新税费服务举措，切实解决纳税人缴费人急难愁盼的办税缴费需求。同时，积极探索打造纳税人学堂直播基地，培养一批懂政策、精业务、善表达的税务直播达人，辅导纳税人缴费人知政策、会操作、能享受，为广大纳税人缴费人提供更加便捷高效的纳税服务。

# 以“荔”兴农 以“税”助农 高州“税务蓝”深入木广垌村推送涉农税惠政策

■通讯员 黄世真 吴嘉传 许海胜

本报讯 “今天就把关于荔枝种植销售税惠政策的疑惑给弄明白了，下次我还要过来参加开放周活动！”在高州市木广垌村委会参加税惠座谈会的李老板开心地说道，“现在办税能足不出户线上搞定，刚才税务小伙子手把手教我用手机直接操作，一学就会，省时间、省精力！”

李老板口中的“荔枝”可谓是家乡名副其实的“致富果”，他主导的还是深受老百姓喜爱的桂味品种。高州市大井镇木广垌村是当

地桂味荔枝的主产地，种植桂味荔枝超2万亩，由于其核小、肉厚、甜润，有桂花香味，在尚未大量采摘上市的时候，订单早已纷至沓来。一直以来，高州市税务局坚持为荔枝农企、农户提供针对性服务，助力荔枝产业高质量发展。这不，木广垌村近日又迎来了熟悉的“税务蓝”，他们以“青年文明号开放周”为活动载体，将最新的涉农税惠政策详细梳理，并线上线下针对性推送。

活动当天，10余名“税务蓝”首先在村委会开展了“税惠助荔”乡村振兴”专题税惠座谈

会，讲解税惠政策，深入了解荔枝企业、农户涉税诉求，并现场解答涉税难题，送上税惠锦囊。

“目前电商企业在个人所得稅方面有什么优惠政策？”“个体工商户享受税收优惠政策是怎样的？”“我们企业目前还能享受什么涉农税惠政策？”……座谈会上逾数十家农企、电商企业财务、种植户齐聚一堂，税务青年对大家提出的涉税问题，一一耐心进行解答和辅导，提问声、讲解声不绝于耳，现场气氛十分活跃。

随后，“税务蓝”沿着村里的网红“彩虹路”，走进沿途的农产

品购销市场、集市、桂味荔枝公园，化身流动税收宣传员，向村民、游客派发宣传小册子，宣传农产品种植销售、个人所得税专项附加扣除、返乡创业等群众聚焦的税收优惠政策。

“针对我们关心的荔枝销售和开发票问题，刚才税务人员做了详细的讲解，还用手机进行演示，着实干货满满，我这正边学边做笔记呢！”高州市大井木广垌农产品农民专业合作社社长廖辉高兴地说道，“合作社的发展离不开税务部门一直以来的支持。合作社在

刚成立的时候，我们对税惠政策不够熟悉，税务人员就直接上门手把手辅导，提醒办税注意事项，让我们感到很暖心！”

高州市税务局相关负责人表示，本次活动是高州市税务局围绕“便民办税春风行动”推出的活动之一，活动累计派发宣传手册180余份，解答问题250余个。下一步，该局将继续结合高州市农业大市的特点，发挥税收职能，聚焦农企农户所需所盼，推出更多便民办税、助企发展的务实举措，为推动地方经济高质量发展贡献税务力量。

## “民法”和“税法”结合 化州税务宣传进企业

■通讯员 李汉泉 陈汝政 赖春雨

本报讯 “税务干部将民法典及税费政策送到企业来，而且细致讲解和我们息息相关的增值税、个税、印花税等等税法，这样实用又接地气的活动真的不错。”近日，在化州市税务局“税企座谈连心、优质服务零距离”民法典宣传进企业活动现场，广东百旺双谷农业科技公司的职工纷纷为活动“点赞”。

在第三个“民法典宣传月”期间，化州市税务局围绕“美好生活·民法典相伴”的主题，积极融入化州市普法实践活动，认真落实好民法典宣传“六进”活动，进一步增强税务干部和广大纳税人的法治观念和法治意识。

此次活动，化州市税务局以“民法典宣传月”为契机，联合辖区内企业共同开展民法典暨税费政策宣传活动，将“民法”和“税法”紧密结合起来，围绕纳税人较为关注的合同签订、不动产租赁、房产继承、个税缴纳等涉税问题进行政策宣讲，“签订合同要缴纳印花税吗？”“股权转让要如何进行税费申报？”“继承房产可以享受哪些税费优惠？”化州市税务干部用通俗易懂的语言，耐心一一解答纳税人提出的问题，在轻松愉快的氛围中既便利了纳税人，也进一步提升了“民+税”法的宣传影响力。

“从民法典中可以看到，大到合同签订、公司设立，小到缴纳物业费、结婚离婚等民事活动，都能在民法典中找到依据。税务部门将这些民法活动中涉及税收政策汇总起来向我们宣传辅导，使我们在学到民法知识的同时也弄懂涉及的税法知识，起到一举两得的作用。”广东百旺双谷农业科技有限公同财务经理李春霞表示。

据悉，化州市税务局除了组织普法宣传员及税务志愿者成立“民法典普法小分队”，深入辖区企业、通过召开学习会、企税共学的方式，引导纳税人利用书刊、网络等途径学习民法典，还以办税服务厅作为纳税人、缴费人宣传民法典的“主阵地”，安排普法宣传员为前来办理业务的纳税人、缴费人宣讲民法典，简明扼要讲解民法典背景、施行日期，民法典涵括类别及如何维权等内容，形成多向发力的宣传局面。