

市市场监督管理局领导做客“民声热线”直播节目时透露 “特价商品不支持七日无理由退货”的告示内容属无效



■记者 周缙

本报讯 昨天上午,市市场监督管理局领导做客“民声热线”直播节目,就网上销售、液化石油气瓶使用、学校食品安全等市民关注的问题进行解答,并接受市民的咨询、投诉和建议。

问:标注有“特价商品不支持七日无理由退货”的特价商品可以退货吗?哪些情况适用于《消费者权益保护法》规定的七日无理由退货?

答:“特价商品不支持七日无理由退货”的告示内容是无效的,类似的霸王条款还有“订金不退”“赠品不提供三包”等,均属无

效。消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,但下列商品除外:(一)消费者定作的;(二)鲜活易腐的;(三)在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;(四)交付的报纸、期刊。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担;经营者和消费者另有约定的,按照约定。

问:日常使用液化石油气瓶需要注意些什么?

答:液化石油气钢瓶一般每4年做一次安全性能检验,其设计的使用年限一般为8年,如充装单位能够做好气瓶的维护保养保持良好状态并通过检验机构对气瓶进行的安全评估,气瓶实际使用年限可以延长至12年,之后要强制报废。

市民在家中用瓶装燃气时,要留意气瓶的瓶身是否完好、角阀是否有泄漏。我们现在已经在全市范围内建立了液化石油气钢瓶充装追溯系统,气瓶上必须装设二维码,各位市民可以在气瓶瓶耳上找到二维码,用手机扫二维码就可了解气瓶的相关信息。在这,提醒各位市民,购买瓶装液化石油气时必须找正规充装单位,不要使用来路不明的瓶装燃气,保障自身安全和权益。

问:网络购物已经成为了大多数消费者日常消费的主要途径,出现网购纠纷怎样投诉维权?

答:首先消费者在进行网上购物时,尽量选择信用比较好的交易平台和商家,付款最好是通过第三方支付的方式(如支付宝等)进行支付,其次消费者要在购物过程中注意保存好自己的跟商家交易交流的情况,重要的信息要截屏记录下来,收货时要注意

商品的查验,最后可以根据实际情况选择以下多种维权方式:一是向经营者即网店主或为网店主提供服务的网络经营平台进行投诉,要求经营者或平台按照购物时约定的条件和相关规定退换货或退款,这是日常消费纠纷投诉的主要渠道,大多数的纠纷通过这一方式可以得到妥善解决;二是向购物平台或经营者住所所在地的消费者权益保护委员会和市场监管部门投诉,绝大多数消费纠纷通过消委会和市场监管部门的调解,都可以得到解决;三是向人民法院提起诉讼,这是消费者维权的最后一种方式,根据消费者权益保护法的相关规定,各级消委会和市场监管部门的调解不具有强制性,因此,特殊情况下有个别消费纠纷运用前两种投诉方式均无法解决的,消费者可以向人民法院直接提起诉讼,申请司法保护。

问:前一段网上出现了江西南昌一所学校“鼠头鸭脖”事件,我们也很担心学校这里的食品安全。请问市场监管部门在这方面有什么措施吗?

答:近年来,在市委市政府的正确领导下,在市场监管部门的严格监管下,在教育部门、学校、家长、学生和社会各界共同努力下,我市学校食堂、校园及周边没有发生任何重大及以上食品安全事故。但是,我们市场监管部门绝不敢掉以轻心,在监管中一如既在紧绷食品安全这根弦,严管承包经营企业,严查加工操作过程,严惩违法违规等行为,排查发现隐患,解决突出问题,以强有力的工作,推动食品安全“两个责任”落实落细,坚决不让“鼠头鸭脖”这类事件在茂名发生,全力以赴保障广大在校师生的饮食安全,守住食品安全底线,确保校园食品安全。

化州新一批“三支一扶” 人员奔赴基层一线

■记者 文华春 通讯员 董天忠 张三越

本报讯 昨日,化州市人力资源和社会保障局召开化州市2023年“三支一扶”高校毕业生派遣工作会议,新一批“三支一扶”人员正式上岗,奔赴基层一线。

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”。会上,该局相关领导鼓励“三支一扶”高校毕业生珍惜机会,通过基层历练,提高工作能力,为将来发展积蓄能量,利用所学所长助力乡村振兴;要求各镇(街道)要从工作和生活上照顾好“三支一扶”人员,及时协调解决其困难和问题。参加会议的高校毕业生纷纷表示,一定会立足本职,不断开拓进取,服务基层、扎根基层、奉献基层。

据了解,近年来,该局始终关注“三支一扶”人员的能力提升,要求服务单位指定经验丰富、能力突出的业务骨干作为帮扶导师,并适时对各服务单位进行走访,从思想、工作、生活等方面为“三支一扶”人员提供指导和帮助。自实施“三支一扶”计划以来,化州已招募16批共754名高校毕业生到基层开展支农、支教、支医和扶贫(乡村振兴)工作,其中有一大部分“三支一扶”高校毕业生留在基层并成为了基层骨干。今年化州市新招募“三支一扶”大学生69人,其中,支农和乡村振兴42人,支教18人,支医9人;“三支一扶”大学生的到来,进一步充实了化州基层人才队伍,为基层注入了新鲜血液,为化州基层各项事业的发展注入了新鲜活力。

东岸镇 筑牢校园交通安全防线

■记者 周燕红 通讯员 杨思思 陈春龙

本报讯 为进一步提高广大学生、家长的交通安全意识,形成严格遵守交通法规,自觉维护良好秩序的社区氛围,筑牢校园交通安全防线,高州市东岸镇社工站旺坑社区社工于近日联合麦坑村委会、麦坑小学,在麦坑小学开展“小手拉大手,文明齐步走”交通安全主题宣传活动。

活动中,社工向学生家长讲述了近年来广东省的交通安全形势,剖析了引发交通事故的原因,促使家长认识到交通事故的危害性。针对暑假期间学生自由外出玩耍时间较多的特点,社工向家长重点讲解如何带领学生安全过马路、如何安全行走、如何乘坐机动车等。通过视频案例,进一步讲解遵守交通法律法规的重要性,切实提高学生家长的交通安全意识,并嘱咐学生家长自觉遵守交通法规,规范交通行为,安全文明出行,真正为孩子的安全出行,带好头,做好表率,形成文“小手拉大手,文明齐步走”的良好交通安全意识和社会氛围。

本次活动共发出“双百社工”、“交通安全”宣传单张100余份,吸引了70多位家长参与。此次宣传教育活动,使学生家长对交通安全知识有了进一步的认识,受到家长的欢迎。家长们表示,一定会配合学校做好学生的交通安全工作,提醒孩子时刻注意交通安全,自觉遵守交通安全法律法规。

报料热线: 2963932 2963933



茂名网: www.mm111.net

市疾控中心提醒

暑期外出旅游慎防四类“旅游病”

■记者 邓海菲 通讯员 邝庭欣 伍书颖

本报讯 随着中、高考结束,暑期旅游已经进入了旺季。你是不是已经在定计划、做攻略了?但是,旅途中会经常面对各种突发状况,你对旅途中各种安全隐患考虑周全了吗?比如:水土不服、食源性疾病、登革热、中暑等。

“风景再吸引眼球,健康防护也不可忽视。”茂名市疾病预防控制中心专家提醒各位市民,在夏季旅行途中要增强自我保护能力,针对以下四类“旅游病”做好防护,让假期旅游平安愉快。

防范“旅行者腹泻”: 最重要的是防止病从口入

“旅行者腹泻”有个更为耳熟能详的名字——水土不服。水土不服有什么症状?市疾控中心专家介绍,如果在旅行期间或旅行归来后,每日有3次或3次以上的未成形大便,且伴有发热、腹痛或呕吐等症状。那就需要警惕了,你很可能患上了旅行者腹泻。

为什么会“水土不服”?当一个人来到陌生环境,由于气候、饮食、作息的变化,很容易出现免疫力降低、肠道菌群的平衡失调,若此时接触到有害菌、病毒、寄生虫污染的食物或水,就容易发生腹泻。只要保持清淡饮食,一般持续1至5天就不治而愈。但如果经常腹泻,还有腹胀、肠鸣增加以及因肠痉挛而腹绞痛的症

状,或者发热且感觉疲乏,就应该提高警惕,最好能寻求医疗帮助。

如何预防“水土不服”?市疾控中心指出,首先要选择在身体状态好的情况下出行,其次要了解目的地的天气、饮食等,携带足够的衣物,最重要的是防止病从口入。如果不小心中招,也不必惊慌。旅行者腹泻这种疾病通常具有自限性,轻症不需要特殊处理即可自愈。如果排便次数增加,首先应该考虑及时口服补液盐,防止电解质紊乱和脱水的发生。如果出现严重脱水或休克应及时到医院采用静脉输液治疗。

需要提醒的是,大家在旅行前要做好旅行和免疫接种计划,也可以配备相应的药物(蒙脱石散等)防患于未然。

防范“食源性疾病”: 选择新鲜安全的食品

食源性疾病是由摄入食物导致致病因子进入体内,引起的中毒性和感染性疾病。最常见的是消化道症状,就是人们常说的“上吐下泻”,通常以感染性腹泻居多。

细菌性食源性疾病有哪些症状?据市疾控中心科普,症状主要为腹泻、腹痛、发热、恶心、呕吐等。不同病因引起的食源性疾病出现症状的时间有较大差异,可能在刚吃完食物就出现症状,也可能在几小时或者几天之后才出现症状。

细菌性食源性疾病多见于动物性食品,引发原因多为

交叉污染、食前未充分加热处理或加热不彻底、食物储存和加工不当等方面。那么,如何应对食源性疾病?

市疾控中心建议,一般采取预防为主,平时关注食品卫生,才能有效防范食源性疾病。市民无论外出旅游、探亲访友,或外出聚餐时应重视食品卫生,应选择新鲜安全的食品,不要食用不卫生、腐败变质、未烧熟煮透的食品,养成饭前便后洗手的习惯,谨防食源性疾病发生。一旦出现类似食源性疾病症状者要及时去医院诊治,以免延误病情。

防范“登革热”: 减少和蚊子“亲密接触”

暑期许多地区进入雨季,蚊虫快速繁殖增长,特别是出境游,要格外关注登革热。

登革热有何症状?例如,突发高热,明显疲乏;“三痛”(头痛,眼眶痛,肌肉、关节和骨酸痛);“三红征”(面、颈、胸部潮红);皮疹(四肢躯干或头面部出现充血性皮疹或点状出血疹),这些都是登革热的典型症状。

市疾控中心提醒,目前尚无可预防登革热的疫苗,怎么减少自己和蚊子的“亲密接触”是防范登革热的关键。建议出行前,尤其是出境旅游前,要先了解目的地传染病流行情况,尽量避免到高发地区旅游;还要准备好退热药、口服补液盐、抗过敏药等常用药品。如果在野外草地、牧区、丛林活动时,最好穿长袖衣



裤,喷洒或涂抹驱蚊液,做好各种防范蚊虫叮咬的措施。

防范“中暑”: 多利用早晨、黄昏的时段游玩

中暑是盛夏季节旅游中最容易发生的疾病,在高温环境下,如果出现大汗、口渴、头晕、胸闷、恶心、四肢无力及发麻等情况,就要考虑中暑的可能。

市疾控中心提示,尽量避免长时间在烈日下或温度较高的环境中活动、滞留,多利用早晨、黄昏的时段游玩,少量多次补水,可适当喝些盐开水补充盐分。外出时,最好穿浅色、宽松的衣服,戴宽边帽或打遮阳伞;最好带上清凉油、人丹、十滴水等防暑药物。

此外,如果遇到有人中暑,应立即将其抬到阴凉通风处躺下,如果病人昏倒,可让其侧卧,保持呼吸道通畅,立即拨打当地的急救电话,等待

救援人员赶到。

暑期游应带的应急药物

疾控中心建议,暑期外出旅游出行前,尽量准备好应急药物,适当备上晕车药,如:晕动、乘晕宁、晕车贴等;局部消肿药物,如:扶他林。还有一些治疗发热、感冒、咳嗽和化痰药物,如:泰诺、美林等;必要的消炎药物,如:阿莫西林、阿奇霉素;治疗便秘的药物,如:杜秘克、开塞露;治疗腹泻的药物,如:蒙脱石散、多粘菌素、力百汀以及治疗脱水的口服补液盐;治疗外伤的药物,如:酒精棉、纱布、创可贴、云南白药等。

夏季旅行要重点做好各种防范蚊虫叮咬的措施,最好带上清凉油、花露水防蚊虫叮咬。另外,夏天气温升高,旅游期间还要预防中暑,可以带上藿香正气水、风油精等药物。

关爱未成年人 公益广告

做亲近大自然少年

爱护大自然

爱我茂名 茂名市文明办 宣