

今日观察

友议堂

从“办不成事”窗口 专办麻烦事 看优化政务服务路径

特约评论员 蔡湛

茂名日报社全媒体日前报道,到电白区行政服务中心办事的市民,很容易发现大厅内有一块写着“办不成事”受理服务窗口的标牌。相比别的窗口,其增加了咨询、指导、协调等一系列职能,由专人接待群众来访,对企业和市民到服务大厅办理业务未能成功的情形进行受理,由区政务服务数据管理局牵头协调相关部门“会诊”,厘清申请人办不成事的症结所在对症下药,彻底解决办事难问题,让许多以往多头跑、来回跑的麻烦事迎刃而解。

这是我市深化政务服务、有效提升政务服务质量的缩影。启示我们优化服务力,拼出发展力,要有久久为功的韧性和精益求精的定力,以惠企利民为出发点与落脚点,持续改善政务服务,传递更多为民温情。

党的二十大报告指出,增进民生福祉,提高人民生活品质,要着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全公共服务体系,提高公共服务水平。民生无小事,枝叶总关情。“办不成事”窗口予以民众的便利与温暖,是以人民为中心的发展思想在政务服务实践上的真切体现,彰显了炽热的为民情怀和政务服务为民利企的本义,为正在开展的主题教育提供了为民办实事的范例。“办不成事”受理窗口制度的设立,看似简单的一项服务改革,其实是事关多部门、多层次的系统工程。办不成事涉及的往往是难啃的骨头,需要付出更多的努力,要有事不避难、迎难而上的精神。以电白区政务中心受理一宗企业重大项目抵押登记权变更登记事项为例,由于其不动产单元号所属区域号与广东省监管系统上的数据不一致,在办事窗口未能办理成功。转至“办不成事”窗口后,政务服务中心协调区自然资源局与省自然资源厅联系沟通,经省自然资源厅系统工程师在后台重新设置调整,解决了该企业抵押登记权变更登记问题,为重大项目推进创造了良好环境。由此可见,改进服务一小步,便民利

企一大步。秉持政务服务为民惠民的理念,把企业和民众的难点、痛点、堵点,作为改进服务的出发点和着力点,关注与破解企业与群众感受最深、反应最强烈的难点,对回应公众关切、增强民众预期、改善营商环境、凝聚发展力量都有裨益。

为民服务永远在路上。“办不成事”窗口的成功实践,为政务服务部门深化改革、创新服务注入了新动能。为民办实事,既要有想法,更要有办法。办法来自为民情怀与创新思路,来自主动作为的务实作风。

为了解决基层村居社保缴费难题,电白区税务局依托各村居服务中心,建设便民办税缴费服务专区,推动“粤智助”等智能化设备进驻,由经税务部门培训的网络员提供帮办服务,让基层群众有了家门口的参保缴费渠道,全区21个镇街实现了“社保缴费不出村”,有效提升了村居群众参保率。电白是著名的“中国建筑之乡”,2022年建筑业完成总产值890亿元,是电白经济的支柱产业。为支持建筑业发展,电白区税务局不仅开展“税务春风”活动,将国家支持实体经济发展的政策红利送到企业,还针对建筑企业运营中心大都设在大湾区中心城市的特点,组成税务专业团队上门服务,既送上度身定做的个性化政策礼包,又对企业反映的税务问题难解释疑,受到企业好评。可见,惠企利民是一场大考,也是一面镜子,考验各级各部门的执行力,折射每位公务人员的为民初心。把人民群众放在心中最高位置,要密切关注企业与群众的愿望与诉求,解决好企业与民众最关心最直接最现实的利益问题,把惠民生的事情办实、暖民心的事办细、顺民心的事办好,以群众满意为最高标准,让改革成果更多惠及群众,让企业在良好的发展环境中施展作为,这是公务人员应有的责任担当,也是“办不成事”窗口专办麻烦事给予我们的可贵启迪。

暑假学生安全教育这根弦不能松

王如晓(市区)

最近这段时间,学生们结束了一个学期的在校学习生活,大家盼望已久的暑假开始了。同学们这段时间一定非常高兴,也许在心中已经构思好甚至已经正在进行假日的精彩活动了。但是,在高兴之余,在暑假的家庭及社会活动中,必须牢记“安全”这两个字,绷紧“安全”这根弦,时刻不忘外出活动或在外学习、生活,要确保安全先行,在安全文明的前提下玩乐、锻炼、活动。

为了确保同学们能过一个安全、健康、有益、愉快的假期,学校及老师在放假前肯定通过各种教育方式加以强调教育,并向家长发放假期安全教育指南并签订安全责任书等等,做到学校、家庭、社会齐抓共管学生暑假安全教育。这一善举值得点赞推广。

尽管如此重视学生安全教育,但寒暑假不可避免成为学生安全事故发生的高峰期。据国家卫健委和公安部不完全统计,我国每年有约5.7万人死于溺水,青少年儿

童溺水死亡人数占总数的70%,平均每天有80多个孩子因溺水而亡。不仅仅是溺水,交通事故、触电、火灾、拥挤踩踏等等各类安全事故时有发生,死亡人数同样触目惊心。这些安全事故的发生,刺痛家庭、学校乃至整个社会的心。痛定思痛,每一起安全事故背后都有一系列被忽视的安全隐患。孩子们缺乏必要的安全意识和应对能力,家长疏于引导和监护,社会公共管理不够周到和细致,都有可能成为安全防护的漏洞而酿成大错。

笔者认为,中小学生学习安全教育要从如下几方面下功夫:防溺水。重点是坚持防溺水“六不”原则。不私自下水游泳,不擅自与他人结伴游泳,不在无成人带领下游泳,不到无安全设施、无救援人员的水域游泳,不熟悉水性的学生不擅自下水施救。此外,即使是在专业的游泳池游泳,同样要注意安全,听从教练及管理人員指挥。

交通安全。外出活动要

遵守交通规则,横过马路要走斑马线,走十字路口要一停二看三通过,不要在马路上奔跑和玩耍,不横跨护栏。小学生不得在道路上骑自行车。坐车要遵守秩序,排队上下车,等车停稳再靠近车辆,不得在车上打闹嬉戏等。

用电安全。要在家长指导下学会使用普通家用电器,不要乱动电线、灯头、插座等。不要去标有“高压危险”的地方玩耍,不要接触路边断头电线等等。

用火安全。不准玩火,不得携带火种,小心使用燃气、液化灶具等。发现火灾时及时拨打119,不得逞能上前扑火。尤其在野外不得点火燃烧植物等等。

饮食安全。自觉养成良好的卫生习惯,勤洗手,不用脏手拿食物,防止传染病的发生,购买食品要看清商标日期,不购买“三无食品”和过期食品,不吃腐烂变质的瓜果等。

防汛防暑安全。不得在大树或高大建筑物下避雨,遇大风雨不得外出,遇洪峰要往

高处跑,遇高温天气要采取降温措施,防止中暑。外出游玩要听从家长或老师指挥等等。

其他方面安全。不要轻信陌生人,陌生人敲门时不要开门。观看比赛、演出结束时要随队而出,不可在人流高峰时向外拥挤。不准玩易燃易爆物品或有腐蚀性的化学药品,不偷不抢、不拉帮结伙打架闹事。

学生安全教育,学校及家長要互相配合抓实抓细,措施条条落实。暑假期间家長还要反复讲,常常讲,要求没有家長监督时,孩子们学会安全防范知识,要互相监督,把各项安全措施落实在行动上。

笔者认为,即使媒体反复宣传,老师再三强调,都不如家長们近距离的监督,家長千忙万忙,都不要忘记对孩子各方面的安全教育。只有学校、老师、家長及社会各部门积极承担起各自的责任,构建全方位的预防和应急措施,才能守护孩子们的安全,让孩子们度过一个安全、快乐而又充实的暑假。

创建全国文明城市 巩固国家卫生城市 大家谈

为养成文明风尚凝聚强大合力

陈荣辉(市区)

近日,茂名日报报道了茂名城管组织开展主题宣传活动,多管齐下深挖“垃圾分类因子”激活“文明城市创建细胞”,取得了显著的成效。

在通过各种途径开展宣传活动让垃圾分类成为低碳生活新时尚之余,也要善于通

过各种活动把群众发动起来一起解决短板和痛点,不能拖不能等,更不能搞临时突击,要发动群众在追求高标准的基础上,坚持常态化推进,全方位、高效率整治各类“脏乱差”问题,确保每一个片区都达到干净、整洁、有序要求。

要敢于打硬仗,把工作做得再细一点,将文明城市创建元素融入基础设施、社会治理各个环节,激发群众的智慧和创造力,为将痛点变成亮点“添砖加瓦”。

把群众联动起来为文明习惯的养成汇聚强大合力。文明城市创建,离不开文明习

惯的养成。开展主题宣传活动要始终坚持以群众为中心,热情讴歌开展文明城市创建的生动实践,有效地激活文明创建的“一池春水”。

文明城市创建没有休止符,始终在路上,人人都是文明城市创建的主力军。

为中国人民谋幸福 为中华民族谋复兴

为人民不懈奋斗 同人民一起奋斗

