

茂名税务做优做实“银税互动”“四心服务”等惠企服务 为中小企业特色产业产业集群发展注入活水

■通讯员 林晓宁 李汉泉 黄世真

本报讯 近期，广东首批中小企业特色产业集群名单出炉，茂名2个集群入选。进入该产业集群有何条件？《广东省促进中小企业特色产业集群发展暂行办法》规定，省级中小企业特色产业集群定位在县级区划范围内，以中小企业为主体，其主导产业为所在县域的支柱产业或特色产业，近三年产值均在40亿元以上，中小企业产值占集群总产值高于70%，主导产业占集群总产值比例高于70%，产值年均增速高于10%。

从上述评选条件，足见中小企业撬动县域经济高质量发展的经济潜能。如何让中小企业释放出更大的经济动能，茂名税务部门通过做优做实“银税互动”“四心服务”等惠企服务，落实各项税收优惠政策，精准助力市场主体找准赛道、闯出发展新天地。

在入选广东首批中小企业特色产业集群后，化州市化橘红产业集群释放出冲刺百亿目标。目前，该集群总产值达52.06亿元，共有中小企业57家，其中高

新技术企业、专精特新企业、创新型企业共11家。

眼下正值化橘红鲜果采摘季节，化州化橘红药材发展有限公司已采摘化橘红鲜果323吨，并快马加鞭建设集橘红烘干、贮存、冷藏等一体的初加工中心等项目。

作为一家扎根本土的化橘红制企业，化州化橘红药材发展有限公司正尝试探索将传统技艺与现代生产有效融合。公司董事长李锋介绍：“我们将传统的柴火烘干方法和现代设备相结合，创新生产工艺，大大提高了生产效率。”与此同时，化州化橘红药材发展有限公司近两年还投入660万元研发费用与北京研究院合作研究“红珠胶囊”，这款胶囊有望在下半年实现生产与销售市场化。

减税降费带来的“真金白银”，有效减轻药品研发成本、周期长造成的负担，让化橘红的药香历久弥新。税务部门通过提供以“政策暖心”“服务省心”“解难舒心”“护助安心”为主要内容的“四心服务”举措，充分关注企业发展动态，在企业发展的关键时期送去税费优惠“大礼包”。

据统计，化州化橘红药材发展有限公司2022年享受各项税费减免累计减免达250万元，2023年累计享受减免税费达230万元。

李锋表示：“税费优惠的精准滴灌，让企业能够更安心专注研发、修炼内功，不断提升核心竞争力。今年上半年公司营业额已经达到2370万元，同比增长818万元。”

因地制宜集群发展，依托创新研发将“小特产”做成“大产业”，化州化橘红药材发展有限公司的成长轨迹可谓是县域经济中众多中小企业的缩影。但在广东省县级农业大市高州，茂名佳都服装科技有限公司则另辟蹊径，依靠服装制造走出另一片发展天地，向市场证明了农业大县的经济潜力远不止于农业。

在茂名佳都服装科技集团有限公司的5G智慧工厂里，车间上空自动流转的吊挂设备正将每一件成衣半成品精准输送到缝纫、整烫、质检、包装等各个工位，生产进度、小组产值趋势、库存信息在控制面板上均实时可见，从裁片到成衣最快几分钟

就可以完成。

茂名佳都服装科技集团有限公司是数字化转型的“弄潮儿”，拥有高州市首家5G智慧工厂，合作对象有斯凯奇、安踏、李宁等国际知名运动品牌。企业财务人员黄翠丹表示，去年税务部门在得知企业数字化转型需求情况后，安排专人送上“一企一策”，辅导企业享受研发费用加计扣除优惠351万元、“六税两费”减免22万元，为企业数字化建设腾挪出更多资金空间。

除了落实落细税费优惠政策为企业“节流”，税务部门还优化纳税信用评价结果运用，为诚信企业搭建融资渠道平台，推出“银税互动”等实招助力企业融资纾困。黄翠丹透露：“得益于良好的纳税信用，我们今年享受了‘银税互动’政策，获得银行3000万元人民币融资授信，减轻了我们的融资压力，为我们注入了‘资金活水’。”

数字技术的发展带来实实在在的在效率变革。无独有偶，在各项政策助力之下，广东百维生物科技有限公司也步入了数字化转型的“快车道”。

“税务部门一直支持高新技术企业发展，最新优惠政策出台后，我们总能第一时间享受到。2022年全年，公司享受研发费用加计扣除超过500万元。2023年，累计享受研发费用加计扣除超过90万元。”广东百维生物科技有限公司财务人员冯晓婷表示：“税费减免让我们受益不少，我们会用好税收红利，不断提升自主研发能力，将创新成果转化生产力和竞争力。”

据了解，广东百维生物科技有限公司是一家集科技研发、生产、销售鱼胶原蛋白肽、脱钙鱼鳞等产品的高新技术企业，在2022年被认定为广东省“专精特新”中小企业，现在建有年产1200吨的产品产业化示范生产线，基本上实现了全管道式智能化生产，员工只需要在中控室就可以监控整个生产过程。随着新技术的投入应用，产业基础高级化、现代化的实现，公司经营规模也不断扩大。“我们生产工业及技术可以说是达到国内领先水平。”冯晓婷言谈之间对公司的技术水平信心满满。

茂南税务：税企联学共建 共话齐促发展

■通讯员 潘柳彤

本报讯 “一场思想碰撞”“一次深切交流”“一堂生动税课”……近日，在茂南区税务局和茂南区妇联联合举办的联学共建主题党日活动上，茂南区妇联党组书记、主席张小娟以三个“一”作总结评语。活动当天，税务干部与妇联、女企业家协会和企业代表们一起走进茂名市联塑建材有限公司，实地参观生产车间和展厅，面对面开展政策宣讲和交流互学，推动“以联学促交流，以共建促发展”，擦亮党建服务品牌。

“税企联学共建为征纳双方互动互联搭建了平台，税务部门深入企业走流程、听建议、深调研，有助于从纳税人视角了解经营发展的痛点难点，从而优化改进纳税服务工作。”茂南区税务局青年干部阮婉婷说。

茂南市联塑建材有限公司走访调研过程中，税务干部了解到该公司主营研发生产塑料管道和配件，产品广泛应用于市政工程、农业灌溉、燃气和家装等领域。掌握到该公司产品种类多、研发力度大、占地面积广等生产经营特点，税务干部梳理了研发费用加计扣除、高新技术企业减征企业所得税、物流大宗商品仓储用地城镇土地使用税等税收优惠政策，向企业送上“一企一策”的精准宣传辅导服务。“税务部门的‘管家式’服务，让我们少了很多后顾之忧。”该公司财务副经理杨子枫表示，现如今，“线上办”“远程办”为办税缴费带来了极大的便利，税收优惠红利稳稳“落袋”更是提振发展信心，2023年上半年就享受了高新技术企业减免企业所得税735.87万元，企业发展态势向上向好。

参观结束后，税务干部围绕今年新出台的税收政策等纳税人缴费人关心的热点开展宣讲辅导，在场企业代表们纷纷提疑问、谈感想、说建议，税务干部逐一讲解回应，现场气氛十分热烈。

茂南区女企业家协会会长、广东萌蕊健康有限公司负责人杨伟坤表示，再一次参加税务部门组织的活动，让她感到受益匪浅。回想起不久前参观税费服务厅亲身感受办税流程，杨伟坤仍是印象深刻，“整个税费服务大厅焕然一新，尤其是为满足不同群体办税需求而设的功能分区，更凸显人性化、智能化。”

茂南区税务局有关负责人表示，将继续探索“税务+企业”联学共建模式，加强党建引领促进税企互动互联、共学共进。税务部门主动对接企业涉税需求，落实落细各项税费优惠政策，着力解决企业经营发展中的急难愁盼问题，“用心”服务换取“真心”满意。

纳税辅导进企业 “春雨润苗”促发展

■通讯员 杨斯萍 梁家权

本报讯 近日，为深入践行“千多千好千出彩”的绩效文化理念，茂名滨海新区税务局结合“春雨润苗”专项行动及中小企业服务月的要求，走进辖区内企业开展税收政策辅导活动，助力市场主体创新发展。

为快速响应纳税人办税需求，精确解决纳税人问题，滨海新区税务局组织业务骨干组成宣传小分队，走进辖区内省级和市级“专精特新”企业一对一开展宣传辅导工作，深入了解企业生产经营情况、经营规划、发展机遇和存在困难，主动为企业把脉问诊、答疑解惑、纾困解难。

广州酒家集团粮丰园(茂名)食品有限公司是一家以生产月饼、食品馅料等食品为主的企业，近年来加大投入研发特色产品，着力创新发展，2022年成为“专精特新”企业。“去年在税务干部的辅导下，我们申请了研发费用加计扣除优惠，加计扣除金额达410万元。现在税务部门又特意上门辅导，真是帮了大忙了！”财务人员刘凤香说。

滨海新区税务局为“专精特新”企业深入讲解各项减税降费政策，提供“滴灌式”税费优惠政策辅导，回应企业在税务管理、办税流程、税费政策享受等方面的需求诉求，快速响应解决企业个性化问题，确保企业对各项税费优惠政策应知尽知、易办快享，呵护市场主体茁壮成长。

“体验师”上岗助推服务质效提升。除了走进企业进行宣传辅导之外，滨海新区税务局还邀请优质中小企业代表作为“税费服务体验师”，在办税服务场所参与税费服务体验专题活动，让纳税人从不同视角了解办税缴费流程，促进征纳互动，增进沟通理解。

“在税务干部的指导下，我从办理者的角度尝试了税费申报缴纳等业务办理流程，对办税缴费有了不同的理解。”茂名市高琦石化投资有限公司的李欣荣说。

以“税费服务体验师”活动为契机，滨海新区税务局广泛收集纳税人涉税涉费意见建议，为解决各类疑难杂症、协调税费争议寻找新思路。并且积极拓展线上征纳沟通渠道，优化个性服务功能，严格落实线下服务制度，持续推出针对性、实效性、创新性的服务举措，优化办税缴费服务体验，不断提升办税服务质效。

滨海新区税务局主要负责人表示，下一步将不断加强对中小企业的培育和支持，提供“一对一”涉税服务，疏解企业经营困难，助力企业持续科技创新，促进“专精特新”中小企业高质量发展。

“银税互动”解难题 助企纾困促发展

■通讯员 黄世真 梁楚如

本报讯 近日，高州市税务局联合当地工商联、农业银行共同举办“春雨润苗 银税互动”暨助力诚信中小企业发展主题实践活动，邀请了当地政府部门及200余户纳税人代表参与，现场气氛热烈。

据悉，高州市税务局聚焦当地小微经营主体成长中的关键节点和服务重点，深入开展“春雨润苗”专项行动，推动“便民办税春风行动”走深走实。同时，以中小微企业服务月为契机，通过“税、银、联、企”四方联动，优化纳税信用评价结果运用，以精细服务为诚信企业搭建更完善的融资渠道平台，助力解决融资难题，促使企业稳步前行。

活动中，税务部门详细讲解了中小微企业税费支持政策、便民办税措施、纳税信用评价和“银税互动”具体操作事项，现场征集了关于税收宣传、办税服务等方面的意见建议，对纳税人代表提出的疑点、难点问题，逐一

耐心进行回应。同时，向全场纳税人代表发起诚信纳税倡议，10户企业签订纳税信用承诺书。

“企业的成长离不开税收优惠政策的持续助力。”“银税互动”措施像是一座“银税企”的桥梁，为企业发展注入了“金融活水”，深受企业欢迎。”永盛地产公司负责人江波高兴地表示，“良好的纳税信用让企业享受到更优质、更个性化的纳税服务。税务部门为我们制定‘一企一策’，梳理推送最新的适用优惠政策，提供办税缴费绿色通道，让企业及时享受到惠大礼包。近三年来，永盛地产公司以及旗下几家关联公司，享受留抵退税336.2万元，这些都是实实在在的‘真金白银’。”

在融资授信签约环节，农业银行与2家企业进行了签约，授信金额合计6000万元，并与高州市总商会签订了整体意向授信额度共50亿元，为本地企业复苏和发展提供坚实的资金支持。

高州市税务局相关负责人表示，“税、银、联、企”四方联动，



图为税务人员向企业代表讲解纳税信用等级有关知识。 通讯员 萧晓红 摄

有效激发了市场主体活力。下一步，税务部门将继续加强部门

间的联合诚信激励，落实落细税费优惠政策，以高效便捷的纳税

服务，为企业成长发展增添“税动能”。

门外台风呼啸 门内办税暖心

——电白税务在台风“泰利”期间开通“特别通道”为纳税人服务

■通讯员 刘涓涓

本报讯 7月17日下午，台风“泰利”在海上以每小时约20公里的速度向粤西地区逼近，风力达8到12级。受台风影响，电白各地出现狂风暴雨，大街小巷沿路商铺几乎大门紧闭，路上鲜见行人，有些树木已被吹倒，行驶的车辆小心翼翼，生怕被“飞来横物”突然袭击。

13时，电白区发布台风“五停”（停课、停工、停产、停运、停业）指令，茂名市电白区税务局机关和各基层分局迅速进入防台抗风的紧急工作状态，全力开展防风防汛保运转工作。

17时20分许，一名全身湿透，手拿草帽和塑料文件袋，一边擦汗一边张望的年轻男子出现在该局机关3楼走廊，与刚走出办公室门口的税务干部严欣打了个照面。“你好，请问这里可以报税吗？”该名男子着急地询问。

原来，该名男子姓唐，刚驱车近30公里从送货地赶回电白水东城区。由于公司申报数据异常，无法在电子税务局正常申报，而当天又是征期最后一天，还需领用发票开具给客户，所以必须到税务局才能办理业务。但受台风影响，天气恶劣，回程曲折坎坷，赶回水东时已接近平时正常下班时间。“虽然知道政府已经通知‘五停’了，但还

是想过来碰碰运气。”唐先生有点不好意思地说。了解情况后，严欣急纳税人所急，立即与该局纳税服务部门取得联系，很快得到答复：虽然受台风影响，各办税服务厅已暂停对外服务，但可以为唐先生开通“特别通道”，联系工作人员返回该局集约处理中心为其提供服务。此时已过17时30分，集约处理中心的一名工作人员已在骑车回家途中，在接到协助纳税人办理业务的紧急通知后，又马上折返，快速回到办公室重新启动电脑，等待唐先生到来。唐先生来到工位后，在税务干部的辅导下，登陆电子税务

制，我们种植水果成本大、销量小、收益低，有时甚至还滞销。”

“幸好有税惠的支持，我们利用节省的税费投入到扩展销量上去，加强了电商平台、代理、供应链等方式获取订单，打破了传统的销售方式。”彭文明说。据统计，化州市世顺种植专业合作社自去年以来，累计享受税费减免近2万元。

更让于彭文明开心的是，当地税务部门利用税收大数据为合作社匹配下游水果收购商，畅通了销售渠道，避免了果子烂在枝头的状况。“今年产量好、销量好、价钱也好，这小小的番石榴果子已成为引领致富的‘黄金果’。”创办于2007年的化州市兴

局，逐项办理好相关业务。期间，唐先生担心自己全身湿透弄湿座椅不肯坐下，严欣多次邀请其坐下申报，并端来一杯开水供其暖身。仅用时不到十分钟，唐先生的涉税需求全部受理完毕。

“真的太感谢你们了，如果因为台风影响没有完成申报，我们就要逾期了。回来的路上我还觉得今天糟糕透了，现在觉得幸运极了。”唐先生完成操作后，接过税务干部递过来的纸巾一边擦汗一边长舒了一口气。“感谢税务局的大门一直为我们纳税人敞开。”

晚上19时左右，该局纳税服务部门负责人对唐先生进行电话回访，询问其是否已安全到家，业务是否已顺利办结，并征求对税务工作的意见建议等，获得了唐先生的再次点赞认可。为了表示感谢，唐先生第二天专门致电12345政务服务便民热线和12366纳税服务热线，以及手写了一封感谢信，特别表扬几位税务干部的热心服务。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。茂名市电白区税务局有关负责人表示，该局始终坚持以人民为中心，坚持以纳税人缴费人需求为导向，无惧风雨无畏困难，全天候用心用情全心全力服务广大纳税人缴费人，让便民办税春风常吹劲吹，持续提升纳税人缴费人的办税缴费获得感。

除了参加水果节，化州市高垌镇种植专业合作社还加强线上短视频直播带货，利用时下受年轻人欢迎的方式销售。据刘泽华说，税务部门助力，让合作社的销售提高了不少。

“前段时间在新安水果节上，我们合作社的‘番桃村’品牌旗下贵妃黄皮果大卖，同时也打响我们的合作社的名声，有利于品牌的打造。”化州市高垌镇种植专业合作社负责人刘泽华说，税务部门的助力，让合作社的销售提高了不少。

通过线上线下的销售模式，估计可以创造番石榴销售总量达到35万公斤！”余敏区说。化州市高垌镇种植专业合作社在税务部门的帮助下，积极参

加水果节、短视频直播带货的方式，将合作社种植的优质贵妃黄皮果、番石榴、菠萝蜜等水果推銷到市场。

“税务部门梳理创新创业税费优惠政策支持政策，农产品免征增值税优惠政策等，深入合作社宣讲，辅导我们办税人员网上办税，解答相关涉税问题等，让我们尽享税费优惠，也让我们有更多资金投入扩大销路中去。”余敏区说。

“通过线上线下的销售模式，估计可以创造番石榴销售总量达到35万公斤！”余敏区说。化州市高垌镇种植专业合作社在税务部门的帮助下，积极参

加水果节、短视频直播带货的方式，将合作社种植的优质贵妃黄皮果、番石榴、菠萝蜜等水果推銷到市场。

“税务部门梳理创新创业税费优惠政策支持政策，农产品免征增值税优惠政策等，深入合作社宣讲，辅导我们办税人员网上办税，解答相关涉税问题等，让我们尽享税费优惠，也让我们有更多资金投入扩大销路中去。”余敏区说。

税力量注入 擦亮新安“水果之乡”招牌

■通讯员 李汉泉 邓金玲

本报讯 新安镇位于化州市西南部，这里阳光充足，雨量充沛，属于亚热带季风气候，种有番石榴、百香果、黄皮果、火龙果等多个名优水果品种，一年四季果香弥漫，素有“水果之乡”的美誉。新安镇水果种植面积已超过7万亩，年产量达15万吨以上。

为擦亮新安镇“水果之乡”招牌，助力一棵棵“水果树”变身乡村振兴、农民增收的“摇钱树”，国家税务总局化州市税务局结合“便民办税春风行动”，组建税收助农宣传队到当地瓜果种植销售企业和合作社开展“问需求、解难题、优服务”活动，宣

讲税费支持政策，解决涉税难题，帮助企业扩大销量。

在化州市世顺种植专业合作社种植基地内，200亩的珍珠番石榴果树挂满果子，工人们正忙着将成熟的番石榴采摘下来，运输到各大商场和水果市场。合作社负责人彭文明表示：“我们合作社主要种植珍珠番石榴，果肉柔滑多汁，口感鲜美，营养成分十分丰富。”

化州市世顺种植专业合作社是化州市一家专业种植番石榴的合作社，近年获得了茂名市及化州市两级示范合作社的称号。但是合作社的发展过程中，也有成长的烦恼，彭文明表示：“以往受传统单一的销售模式限