

今年前三季度茂名“银税互动”实现户数、融资双增长

自2015年启动实施以来，累计已为纳税人发放各类贷款超100亿元

■记者 王霞 通讯员 黄聪 林晓宁

本报讯 近日，记者从国家税务总局茂名市税务局获悉，2023年前前三季度全市中小微企业通过“银税互动”获得银行贷款1539笔，同比增长约30%，贷款金额达22.97亿元，同比增长约7%，贷款企业户数和融资额均实现双增长。

“银税互动”即税务部门通过运用税收数据，强化与银保监部门 and 银行资金金融机构合作，将企业的纳税信用转化为融资信用，解决了银行和企业之间的信息不对称问题，非常适合帮助轻资产的中小微企业融资。自2015年“银税互动”启动实施以来，茂名

税务部门已联合建设银行、工商银行、农业银行、中国银行、邮政储蓄银行等5家金融机构推出“税贷通”“云贷通”“税易通”“税款通宝”“纳税e贷”等一系列产品，累计为纳税人发放各类贷款超100亿元。

通过搭建“银税互动”平台，税务部门协同金融机构推出的纯信用贷款产品具有无抵押、低利息、手续简单等特征，惠及众多信用良好的中小微企业，有效助力中小微企业市场主体解决资金短缺的发展难题。

茂名佳都服装科技集团有限公司就是一家受益于“银税互动”服务的企业。“得益于良好的纳税信用，我们今年通过‘银税互动’

获得银行3000万元人民币融资授信，减轻了我们的融资压力，为我们注入了‘资金活水’。”该企业的财务人员黄翠丹介绍，目前茂名佳都服装科技集团有限公司正在建设5G智慧工厂，走数字化转型升级之路，低成本、高效率的融资支持正好满足当前发展所需。

在国内经济运行持续恢复的背景下，“银税互动”在帮助中小微企业更快恢复和扩大业务、增强活力等方面也发挥了积极作用。此前受市场行情影响，信宜市粤信肉类食品有限公司一度出现资金紧张问题情况，部分经营门店被迫关停。该公司财务人员陈潜表示：“现在‘银税互动’信用信贷产品已经实现了贷款申请、

审批、授信、放贷网上‘一站式’办理，申请办理都很方便，服务效率很高，及时为我们复工复产补充了‘元气’。”

“以信换贷”这一机制也能有效增强企业对纳税信用的重视程度，引导更多纳税人依法经营、诚信纳税，有利于营造公平健康的营商环境。一直以来，茂名税务部门积极推进茂名市社会信用体系建设，通过“银税互动”等激励措施带动茂名地区企业、金融机构和社会公众积极参与信用建设，营造讲诚信、守信用的经济环境和社会环境。

诚信抵万金，“真金白银”积累的纳税信用更显珍贵。作为茂名市信用协会首批协会单位

之一，信宜市粤信肉类食品有限公司在尝到优质纳税信用“甜头”后，更加坚定要将优质纳税信用打造成企业长远发展的“金字招牌”。陈潜表示：“依法诚信纳税是企业发展的立身之本，纳税人只有依法诚信纳税、守法经营，才能树立起良好的信誉和公众形象，增强市场竞争力、实现长远发展。”

茂名市税务局相关负责人表示，下一步将聚焦落实落细“便民办税春风行动”，瞄准企业融资难点堵点，积极创新“银税互动”服务，让“银税互动”释放出更大效能，更好激发广大小微企业活力，促进民营经济发展壮大，为优化营商环境贡献税务力量。

市税务局联合举办主题宣讲活动

加快推进社会信用体系建设

■通讯员 简茂波 黄聪 谢意

本报讯 为加快推进社会信用体系建设，提高企业信用管理水平，促进经济社会健康发展，近日，茂名市税务局联合茂名市发改局举办以“企业信用修复新政策及纳税信用修复知识”为主题的宣讲活动。据了解，本次活动采取理论与实践相结合的方式，安排了政策解读、实操与案例分享、互动提问、现场交流等环节，吸引了130多位企业代表参加。

活动现场，广东省信用管理师协会会长、高级信用管理师陈文围绕信用修复政策解读及操作技巧等内容，分享了企业信用修复经验。市税务局及市发改局分别就纳税信用修复和企业信用修复注意事项等内容进行讲解和现场答疑，并对企业提出的问题给出针对性的建议和专业化性的防范措施。

活动后，广东国信工程监理集团有限公司财务负责人谢俊凤表示：“这场宣讲活动惠及了很多像我们这样想要深入学习企业信用管理的企业，这次我进一步掌握了企业信用修复需要注意的事项，还深入了解了纳税信用评价系统为优质企业提供的各项激励措施。接下来，我们会学以致用，诚信纳税，将优质纳税信用作为企业安身立命之本。”

卢坤华：退休不褪色 初心耀税徽

■通讯员 李文婷 叶婷 黄世真

本报讯 “没有共产党就没有新中国，共产党辛劳为民族，共产党他一心救中国，他指给了人民解放的道路……”重阳节前夕，卢坤华正带着由高州市税务局20多名退休干部组成的义工队在高州市光裕院开展“构建和谐社会 弘扬敬老美德”敬老爱老活动，与老人们合唱《没有共产党就没有新中国》《革命人永远年轻》等一首首红色经典歌曲，引得长者们的共鸣，赢得了阵阵掌声。在节目表演后，义工们帮老人们梳头、剪指甲，与老人们一起唠嗑谈心，彼此相近的年纪，增添了亲切，拉近了距离，大家有说不尽的共同话题。

像这样的公益活动，“银发书记”卢坤华组织了不少。她1985年参加税收工作，1992年入党，2011年退休，2018年被选为高州市税务局退休干部第四党支部书记。虽然这个支部是由离退休党员组成的，但是退休不褪色，在卢坤华的带动下，支部党员人心齐、面貌新，经常参加各项社会公益活动。除此，她还牵头组织举办“老干+青干联动”读书班、“话传统、谈复兴、聚力量”座谈会、孝老爱老事迹分享会、交通安全及酒驾醉驾警示教育等系列主题联学活动，做好“传、帮、带”工作，带领支部打造成为“六好”党支部。

带好支部队伍只是卢坤华退休生活的一部分。退休后，她便组建了高州市青松志愿服务队，成为了志愿服务队队长，带领队员们活跃在志愿服务最前沿。

如今，志愿服务队队员已从最初的60多人逐步发展到490多人。队员身影活跃在当地的各个地方，有的为五保老人送爱心物资、打扫卫生，有的为特困学生筹集善款、捐赠文具，有的为出现问题的家庭调解矛盾，有的投身参加高州创建国家卫生市活动，在交通岗上协助交警开展交通疏导，倡导文明出行……多年来，这支志愿服务队一直以实际行动传递着满满的正能量，多次被省市相关单位评为“先进集体”“先进巾帼志愿者”。

而这些公益活动源于卢坤华母亲的言传身教。在卢坤华年轻的时候，邻居家有个独居的刘婆婆，身体不好，生活条件艰苦，有时连一日三餐都难以继。卢坤华母亲经常给她送饭，帮她烧水擦身、打扫鸡舍、缝补衣服。耳濡目染下，卢坤华主动接过了照顾刘婆婆的担子，打理她的日常起居。随着年纪增长，刘婆婆经常需要到医院治疗，打不着车的时候，卢坤华就自己推着三轮车带她去医院看病检查打点滴。刘婆婆经常和邻居念叨：“卢坤华就是我的好女儿。”每当想起刘婆婆的肯定，卢坤华都很受鼓舞，总希望凝聚更多的力量去帮助别人。

在卢坤华的影响下，“诚实做人、踏实做事、与人为善、孝敬长辈”的家风家训得到传承。儿子从小乐于助人，参加工作后，也成为了一名志愿者，每当社区、单位发起防汛救灾、扶贫济困、爱心献血等活动，他总是冲在前面。

慢慢地，卢坤华获得了大家的认可，先后被授予了多项荣誉。2019年，卢坤华被广东省文明办授予“广东好人”荣誉称号，其家庭被全国妇联授予2019年度“全国最美家庭”荣誉称号。2020年，卢坤华家庭获评“广东省文明家庭”称号。

爱满敬老月 税暖桑榆心

■通讯员 周杰辉 钟玮菁 潘柳彬

本报讯 “您好阿姨，这个小册子您拿回去看，里面有常见的社保政策和操作方法，以后在家就可以线上办理缴纳社保费、变更参保险种、社保停保等业务，动动手指就能办好。”近日，来到茂南区税务局税费服务厅的老年人都会收到一本小册子。这本小册子集合了本地24项高频税费业务线上办理指引二维码，便于老年人将政策和流程指引带回家，实现“码上学”“码上办”。

为大力弘扬尊老敬老传统美德，茂南区税务局聚焦老年人群体办税缴费需求，落实各项惠老优待政策，创新为老服务方式方法，用实际行动提升办税温度。值九九重阳节之际，该局开展为期一个月的“爱满敬老月，税暖桑榆心”主题活动，为老年人群体提供更优质的办税服务体验。

推动税费服务场所转型，开展智能化、场景化、定制化改造
该税费服务厅实行分级分类服务模式，老年人在进厅后即被精准导税至相关业务区域。根据“简易事项自主办、一般事项辅导办、复杂事项专家办、特殊事项兜底办”的原则，该厅设置了自助办税区、集约处理中心、复杂税费事项专家坐席、“南税易办”室等场所，实现了“加功能、减窗口、乘效率、除难题”，大大提高老年人办理业务的效率。

“不是说社保可以每月自动缴费吗，怎么我的不行呢？”日前，老年人徐女士来到税费服务厅，向税务人员讲述了困惑。“关爱老

年人导税专员”将老人家引导至“银龄绿色通道”，并详细询问其办税缴费需求。原来，这位老人在本地参加了社保，但一直未能实现自动扣划，每个月都得上门到办理人工扣费。经税务人员查询了解，原来徐女士同时在外地参保，需要将外地社保退保才可实现每月自动扣费。虽然只需使用缴费人手机即可办理，但出于信息安全考虑，徐女士一开始并不愿意拿出手机配合办理。“关爱老年人导税专员”一直从旁耐心解释和指导，最终取得了老人家的信任理解。税务人员当即辅导徐女士在手机上完成了操作，省却了老人家往返奔波的时间。徐女士对此十分满意，对“关爱老年人导税专员”耐心、真诚的服务态度、高效便捷的智能办税体验竖起大拇指！

推出关爱老年人全套服务，让老年人轻松办理业务

一进入税费服务厅，便可以看见LED大屏幕上滚动播放着国家关爱关怀老年人、支持养老行业发展的一系列税费优惠政策。导税台旁放置“爱满敬老月，税暖桑榆心”的海报，并且安排专门的关爱老年人志愿者值岗。志愿者会在老年人进入大厅后全程跟进，安排他们走“银龄绿色通道”，提供“一站式”帮办代办服务。一旁的自助办税区还贴着“银龄优先”“老年人优先”标识，引导老年人优先办理业务。税务人员指引老年人填报资料、操作电子税务局，“手把手”辅导办理税费业务，确保老年人在办税缴费中畅通无阻。位于税费服务厅一角的爱心驿站还配备了老花镜、充电线、



税务人员为老年人解答涉税疑问，宣传辅导税费优惠政策。 通讯员 丘宇谔 摄

应急药品、税收宣传政策小册子等物品，供老年人休息使用。

“这次征期申报税费多亏有你们一直从旁辅导我们老年人，让我们不费心神轻轻松松就办好业务。”个体工商户苏伯对关爱老年人全流程服务称赞有加。

在税费服务厅渐趋智能化的今天，茂南区税务部门着力于让纳税服务更加“适老化”，不仅营造出浓郁的敬老爱老氛围，也大大提高老年人办理业务的效率，增强老年人群体办税缴费的获得感。

举办新时代文明实践活动，营造敬老爱老浓厚氛围

九月初九重阳节当天，茂南区税务局组织老年人志愿服务团队走进社区，与老年人共度佳节。

在与老年人“唠家常”过程中，税务人员对他们关心的税费优惠政策作详细讲解，耐心为他们解疑释惑。与此同时，税务人员还将惠老税费政策等知识制作成问答游戏，现场气氛热烈，其乐融融，节日氛围浓厚。

为积极应对人口老龄化，响应全国老龄工作委员会号召，该局制定了《创建全国“敬老文明号”实施方案》，抓好制度机制建设，开展多项敬老爱老服务活

动。该局不仅设置“银龄绿色通道”，制作业务操作指引的视频和二维码，配备方便老年人办税的工具，在“硬环境”上下功夫；而且全面提升税务人员敬老爱老服务意识，营造浓厚的敬老爱老氛围，以热情主动、优质高效、细致周到的服务态度服务好老龄群体，在“软实力”上加温度。

红心向党庆重阳，税务敬老暖人心。茂南区税务局有关负责人表示，将在关爱服务老年人方面继续努力，始终坚持敬老初心，为营造更加温暖、和谐的社会环境贡献税务力量。

信宜税务荣获廉洁主题朗诵大赛金奖

■通讯员 梁品 杨宏彬

本报讯 近期，在信宜市纪委监委与信宜市委宣传统战部联合举办的2023年“廉洁清风”廉洁主题朗诵大赛决赛中，国家税务总局信宜市税务局编排、选送的《一封家书》以评分最高的成绩，荣获大赛金奖。

“一代伟人一封家书，纸短情长，字见风范，今天让我们一起透过共和国元勋罗荣桓一封永不褪色的红色家书，共同品味其背后鲜为人知的廉洁故事……”朗朗清风，声声人情。国家税务总局信宜市税务局的参赛者激情满怀地咏诵了共和国元帅罗荣桓写给女儿罗玉英的一封信家书，告诫女儿不能因他而要求特殊化待遇，展现了罗荣桓元帅全心全意为民服务，绝不为己及其家人谋取私利的廉洁正气。

近年来，信宜市税务局认真贯彻落实《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》，积极营造风清气正的廉洁文化氛围。通过开展一次廉洁教育主题党日、一次送廉洁家书活动、一次廉洁家访、一次家属廉洁座谈会、一次党支部书记讲廉洁党课、一次廉洁谈话、一次青年清廉讲堂等“七个一”活动大力培育廉洁价值理论，形成常态化廉政教育模式。

升级改造建设廉政教育基地，是信宜市税务局推动廉洁文化建设的又一重要举措。近期，由信宜市纪委监委、信宜市税务局联合升级改造建成的信宜市廉政教育基地正式投入使用，并举行了揭牌仪式。

“该廉政教育基地建成使用将会进一步拓宽廉政教育渠道，为增强税务干部职工拒腐防变能力提供了一个良好的教育场所。我们将继续挖掘清廉税务文化元素，为税务事业增添‘廉政底色’。”信宜市税务局相关负责人表示。

涉农企业说困难 税务调研助力解

化州税务积极打通涉农优惠政策落实“最后一公里”

■通讯员 李汉泉

本报讯 全面推进乡村振兴是新时代建设农业强国的重要任务。化州市税务局为助力涉农经济主体发展，成立“税务助农调研组”，深入地里田间开展调研走访活动。在调研走访过程中，税务助农调研组扮演好“店小二”的角色，开展税收优惠政策辅导，收集解决纳税人意见建议，以精准宣传、精细服务确保政策红利直达，为农村经济“活血助力”。

化州市青年创新创业孵化基地内，一场税务与基地入驻合作社负责人间关于“税务如何助力涉农企业发展、服务乡村振兴”的座谈会正在火热召开。

“你们的创新创业孵化基地搞得有声有色啊，听说目前已入驻企业30家，已成为当地乡村振兴的主力军喽。”税务助农调

研组干部在会上打趣说。

年轻的基地负责人刘运东有点腼腆：“的确是。我们青年创新创业孵化基地自创建以来，吸引20多名大学毕业生返乡创业，目前已入驻企业30家。”

“那你们这些入驻企业都有哪些呢？一般是怎样的运营（模式）？”税务干部追问。

“主要是种植合作社，粮食、水果的都有。以化州市福农种植专业合作社为例，其采用‘企业+合作社+基地+农户+电商’模式，主要种植百香果、脆蜜金柑等，带动当地农户实现销售额80多万，人均增收3000元。”刘运东掰起手指，说起孵化基地情况如数家珍。

刘运东同时表示，如今青年创新创业孵化基地规模的不断扩大，离不开化州市税务分局的精细服务与税费优惠政策的精神

准传递。减税降费政策力度的持续加大，税务部门的共同努力，是凝聚税务力量、助力乡村振兴的重要推手。

“拣点困难说说，净是夸我们，有点怪不好意思。”税务助农调研组干部插了句，会上顿时哄堂大笑，气氛又轻松了几分。

“我们入驻企业在申报、申领发票、享受涉农税收优惠政策方面都没问题。”刘运东说：“我们想详细了解的是，有些农产品加工企业为当地提供了不少就业岗位，招用了不少脱贫人口，加上大学毕业生返乡创业人数不少，这些企业和群体可以享受哪些优惠政策？”

了解到孵化基地当前的真实需求后，税务助农调研组马上为基地入驻合作社负责人讲解支持重点群体创业就业的优惠政策及其延长时限，并向他们发放了宣传手册和操作指南。“要

吃透弄懂政策，还得是你们辅导。”在调研团的讲解辅导下，刘运东等人轻松了不少。

“还有我们这边大概有30户企业，如果能在基地内可以办理业务就好了。”刘运东又提出了一个建议。

“你这个建议提得好，我们考虑在孵化基地设置乡村税费服务站，提供自助办理服务和远程可视化交互业务，实现‘办税缴费不出基地’，让农企农户轻装上阵，助力乡村振兴。”最后，税务助农调研组表示了解到基地的需求后，有了下一步的计划。

化州市税务局相关负责人表示，近年来，围绕全面推进乡村振兴，化州市税务局积极调研纳税人所需所求，打通涉农优惠政策落实的“最后一公里”。下一步，税务部门将继续开展深调研优服务，助力乡村振兴，农民增收致富。

滨海税务:精准推送出口退税政策 助企出海扬帆

■通讯员 梁家权

本报讯 在干净整洁的生产厂区内，一个个大型化工设备巍然挺立，广东德荣化工有限公司的拳头产品——乙酸叔丁酯正源源不断地从化工装置中生产出来。该公司是一家从事高端环保化学品研发、生产、销售的高新技术企业，在化工领域深耕多年，生产出来的乙酸叔丁酯广泛应用于涂料、油漆油墨、胶黏剂、工业清洗等行业，产品远销世界各地。

企业出海扬帆离不开税收政策的保驾护航。“今年我们已

经享受到了超过100万元的出口退税优惠政策，让我们有更多资金投入企业经营。”广东德荣化工有限公司办税员朱永琴说，“我们下一步还准备继续向海外拓展业务，有税收政策的支持，我们更有底气和信心。”

今年以来，为及时解决企业在享受出口退税政策过程中遇到的各种问题，实现惠企政策直达快享，茂名滨海新区税务局建立“一企一册、一户一档”税费服务机制，针对政策内容、办理流程、系统操作等办税事项，上门提供“面对面”“手把手”的精准辅

导，确保纳税人懂政策、会操作，帮助企业尽快享受退税红利。

受益于惠企政策的不仅有出海的化工企业，从事食品加工出口的茂名龙海海蜇集团有限公司也是受惠企业之一。该公司主要经营盐渍海蜇、即食海蜇等水产品，但今年面临原材料价格不稳定、销售额下降等经营难题。“税务部门了解到我们的情况后，第一时间送上惠企政策，办理过程也十分便捷，服务很到位。”财务人员梁小花说。据了解，茂名龙海海蜇集团有限公司今年享受到出口退税优惠约330

万元，资金压力得以缓解。

税务部门通过开展数据分析，逐户梳理企业退税名单，安排专人“一对一”辅导政策与操作，实现“人找政策”向“政策找人”转变。推行全流程跟踪服务，全程线上办理出口退税业务，精简退税资料，加快审核速度，压缩出口退税办理时限，让退税优惠尽快送达纳税人。据统计，今年1-9月，滨海新区税务局办理出口退税额超过2200万元，一类、二类出口企业正常出口退税的平均办理时间均在3个工作日内。