

茂名税务多措并举推进企业信用修复

助力失信企业重塑纳税信用

■通讯员 林传辉

本报讯 “被列入税收违法‘黑名单’后，我们公司纳税信用等级直接被判为D级，还有部分公司客户对我们信誉产生怀疑，甚至想终止合作。”公司经营处处碰壁，茂名市某公司负责人梁某后悔不已。此前，该公司因采取逃避缴纳税款手段，不缴或者少缴应纳税款，被茂名税务部门依法

认定为“逃避缴纳税款”并被列入税收违法“黑名单”。

税收违法“黑名单”是指税务机关依法依规将确定重大税收违法失信主体向社会公布失信信息，并将信息通报相关部门实施监管和联合惩戒。随着我国社会信用体系建设的发展与完善，“一处失信、处处受限”的信用惩罚大格局正在逐步构建起来。因税收违法“黑名单”及联合惩戒公布，

失信企业不仅纳税信用等级受影响，而且在融资、招投标、享受优惠政策时会受到诸多限制。

但联合惩戒并不是最终目的，而是希望企业能及时纠正错误，规范经营，健康发展。为帮助符合条件的企业修复纳税信用、恢复良好商誉，茂名市税务局在严格落实重大税收违法“黑名单”制度的同时，对公布的重税收违法失信主体开展常态

化排查，通过召开政策解读座谈会和“一对一”针对性辅导等方式，向各类涉案企业的法定代表人及财务人员讲解重大税收违法“黑名单”制度以及纳税信用修复机制和具体流程，积极支持符合条件的企业修复信用，在履行法定的程序后提前撤出税收违法“黑名单”。

“企业如果能在企业和个人信息录入税收违法‘黑名单’前及

时缴清所欠税款，相关信息可以只录入税收违法‘黑名单’不对外进行公布，并在半年后从税收违法‘黑名单’中移出。”在“一对一”辅导中，税务人员特别提醒梁某。梁某知晓后，立即补缴了税款、滞纳金和罚款。“诚信是企业打开市场的‘压舱石’。今后将深刻吸取教训，一定做到诚信经营、依法纳税，确保企业长足发展。”梁某说。

茂南税务落实税惠政策 厚植民营企业发展“沃土”

■通讯员 柯宇 潘柳彤

本报讯 近日，茂南区税务局组织税务人员参加茂南区2023年惠企助企政策宣讲大会，联合科工商务、人社、社保、银行等部门为现场企业代表们送上一场干货满满的政策“盛宴”，为进一步优化营商环境，助力民营经济高质量发展贡献税务力量。

活动当天，各界民营企业代表、商会成员代表、产业园代表共280多人到场参加。税务人员就企业关心关注的2023年延续优化实施的税费优惠政策、“六税两费”税费优惠政策和个人所得税专项附加扣除等重点内容作宣传解读，深入浅出地讲解各项税费优惠政策的优惠内容和享受条件，并从企业角度出发提供专业的意见建议。企业代表们认真聆听，并不时记录相关要点，遇到重要内容纷纷拿出手机拍照留存以备后续学习运用。

“这次宣讲会会真的太及时了，我公司由小规模纳税人转登记为一般纳税人，正疑惑还能不能继续享受‘六税两费’优惠政策呢。”茂名万业汽车有限公司负责人谭先生欣喜地表示，听了税务人员的讲解，公司转登记后仍符合小型微利企业条件，可以继续享受“六税两费”减免优惠，在一定程度上缓解了资金压力，发展的底气更足了。

活动现场还设置了政策咨询区，以便税务人员与企业代表互动交流，“面对面”答疑解惑，“手把手”辅导操作，帮助企业更深入、更全面、更详尽地了解惠企助企政策。企业代表们纷纷表示，此次政策宣讲会受益匪浅，收获颇丰，深切感受到国家支持民营企业发展的力度，进一步坚定了发展信心。

据了解，今年以来，茂南区税务局结合“便民办税春风行动”服务举措，持续推进“春雨润苗”专项行动，以“税务管家”为载体，为民营企业提供咨询、辅导、申请、提醒、申报等“一站式”服务；以“问需问计”为依托，全面梳理现行税费优惠政策，按行业按类型进行分类宣传辅导，从“人找政策”转变为“政策找人”；以“南税易办”为保障，推出专项服务品牌，主动靠前为纳税人缴费人解决“急难愁盼”问题。该局有关负责人表示，将通过系列措施切实推动税费优惠政策落实落细，把惠企助企政策从“纸上”落到“账上”，让民营企业及时充分享受惠企红利，助力民营经济焕发生机活力。

高州税务精准推送税惠政策 税惠赋能个体工商户成长

■通讯员 黄世真 盘军志

本报讯 个体工商户是国民经济的“毛细血管”，在促进就业增收、服务群众生活、激发市场活力等方面发挥着重要作用，是近年来税费政策支持的重点对象之一。

为“滴灌式”服务好个体工商户发展，高州税务部门充分发挥税收职能作用，运用税收大数据系统，筛选出辖区内符合优惠政策条件的个体工商户名单，线上线下向纳税人进行精准推送，辅导个体工商户用好用足税惠政策，助力税费红利直达经营主体。

邓先生在高州经营着一家信息技术管理咨询服务部，主要为通讯企业提供活动策划、咨询服务，开展通信设备维修、租赁等业务。“国家支持个体工商户发展的税费政策一发布，我们很快就接到了税务部门的电话，得知个人所得税减半上限提高了，年应纳税所得额200万元以内都能享受减半征收个人所得税。今年以来我们享受了个人所得税减免超2.5万元，这省下来的资金，我们计划用于升级业务系统分析软件，提高技术应用

能力，为顾客提供更优质的咨询服务。”邓先生说。

此前，邓先生原以为一直享受的个体工商户个人所得税优惠政策在2024年到期后就不能享受了，如今这项政策不仅延长享受时间到2027年，而且利好再度升级，让他很受鼓舞，也明显感觉到自己心态上有些“微妙”的变化，他表示：“今年店里客源较去年同期更为稳定，国家政策还持续支持，我感觉到更有奔头了，干劲也更足了。”

个体工商户多以个人或家庭为单位从事经营活动，一般缺少专职财会人员，更需要耐心服务。

“我们平时涉税业务不多，容易忘记申报流程的一些细节。来到自助办税区，在税务人员的辅导下，其实几分钟就能完成。”刚在办税服务厅办理好税费申报业务的强成摩托车行李老板说，“自己既当老板又当会计，对政策了解不多，税务人员会通过税企联络群、短信向我们主动推送税惠政策，开展政策宣讲，提醒办税注意事项，辅导办理税收优惠。今年以来，车行享受了增值税政策减免1.7万元，享受个人所得税和‘六税两费’



图为税务人员向个体工商户了解经营情况，宣传惠政策。通讯员 张健江 摄

减免1700多元，帮助我们减轻了经营负担。”

一枝一叶总关情。“接下来，

我们将结合‘便民办税春风行动’行动，聚焦个体工商户经营发展，

加强惠政策推送，确保惠红

利直达快享，切实提升个体工商户

获得感。”高州税务部门相关

电白多部门联合送“锦囊” 提升医保参保缴费便捷度

■通讯员 林毅峰 梁思怡

本报讯 “2024年的城乡医保缴费金额多少？如何缴费？”在电白区税务局联合区医保部门举办的“社保政策进基层进校园”宣讲培训会上，同学们踊跃提问，现场氛围十分热烈。

在茂名健康职业学院，税务人员对大学生关心的“参保政策、缴费流程、待遇享受”等内容进行现场讲解，手把手辅导学生参保缴费。

“大家可以通过‘广东税务’‘茂名税务’微信公众号、‘粤医保’‘粤税通’‘粤省事’小程序、广东省电子税务局等渠道线上缴费，这样就可以‘一次不用跑’了。”线下，也可以到村党群服务中心‘便民办税缴费服务站’联系网格员利用税务自助办税终端机、“粤智助”政府服务自助机办理。”电白区税务局税务人员林毅峰细心提醒道。

培训现场，李同学说：“这次宣讲培训让我学到了很多知识，了解了居民医保的参保政策和缴费流程，特别是‘掌上办’缴费方式，流程简单，一学就会，真的很方便。”

据了解，9月以来，电白区税务局联合区医保等部门深入各乡镇、企业、学校、新时代文明实践站，接连开展9场培训辅导，累计为2000余人提供参保缴费辅导服务，辐射带动9万多人了解社保缴费政策，推动“线上+线下”多渠道缴费方式广为人知，进一步巩固宣传效果。

“接下来，我们将充分发挥‘社保缴费不出村’便民服务品牌的作用，加强与各部门的数据共享交换比对，提前为镇（街）、学校筛选未缴费名单，主动上门找人，让缴费人足不出户就可以‘掌上办’‘线上办’。”茂名市电白区税务局有关负责人表示。

税务、医保打通数据交互堵点 医保退费办理效率实现新突破

■通讯员 李素莹 杨宏彬 林晓宁

本报讯 近期，不少茂名信宜市缴费人发现现在办理医保退费业务已经可以全程走“网路”，而且办理效率也有大大提升。笔者也从信宜市税务局获悉，由于税务部门成功打通了跟医保部门之间的数据交换堵点，实现与医保局线上共享职工医保退费信息，让医保退费平均办理时间减少约45%。

这场突破性的效率变革，源于税务部门开展的一场调查研究。

深调研 寻“病根”

“病有所医，医有所保”是重要的民生大事。在优化医保缴费服务专题调研中，税务部门发现由于误缴、错缴、重缴等原因，现实中也有不少缴费人存有申请职工医保退费的办理需求，但当前职工医保退费业务办理效率却有待提升。

“办理医保退费业务，不仅需提前填写纸质资料，还要排队等候税务人员处理。如果能实现线上提交资料办理，相信我们就可以节省很多时间了。”广东广和堂有限公司负责人陈诺表示。

经分析，税务人员认为由于当前税务、医保两部门间的数据传递仍依赖纸质资料，导致相关业务流转和办理时间较长，也造成缴费人无法直接通过电子渠道办理业务。所以要提升职工医保退费业务办理效率，推动两部门间数据“无纸化”传递是关键。

于是税务部门着手研究解决方案，税务人员提出了一个设想，就是寻找一个统一有效的数据信息流转平台，串联纳税人缴费人、税务部门、医保部门三者间的数据传输，从而破解医保退费效率难题。

解难题 开“方子”

在税务局和医保局开展的研讨会上，双方对数据信息流转平台展开构想，一致认为这个流转平台要具备三个特点：一是要符合纳税人缴费人的办税习惯和思维方式；二是能支持互联网端数据传输；三是能实现数据资料留存。税务部门的V-Tax远程可视化办税服务平台（以下简称V-Tax平台）均可满足上述要求，成为这次政税携手解难题的最优选。

为使得医保退费“无纸化”流转

从设想变为现实，税务部门率先完成“一个打通”，进而促成“一个转变”。“一个打通”即打通税务与医保部门间的数据传递梗阻，税务部门依托V-Tax平台实现与医保部门的数据实时交换共享，实现以数据电子即时传代替纸质资料人工传递。“一个转变”即缴费人可以直接通过V-Tax平台，向税务部门提交职工医保退费资料，免去了线下跑动的麻烦。

“税务部门行动很快，现在我们不出门也可以办理职工医保退费业务了，非常便捷。”陈诺在V-Tax平台上首次尝“鲜”申请职工医保退费业务并顺利提交退费资料后，颇有获得感。

优化服务无止境。除深挖自有税务平台功能以外，税务部门还持续探索主动融入“一网通办”地方政务平台，多维度打通跨部门数据交互堵点，疏通业务流转节点，推动税费服务深度融入政务服务体系中。“接下来，我们会继续做好调查研究工作，通过高质量的调查研究以及行之有效的创新举措，切实解决纳税人缴费人的急难愁盼。”信宜市税务局有关负责人表示。

化州税务开展系列税收宣传活动 持续优化纳税服务 收获纳税人好评

■通讯员 李汉泉

本报讯 近段时间，国家税务总局化州市税务局通过举行培训班、参加志愿活动、企宣宣传辅导等方式，持续优化纳税服务，助力惠政策落地见效，收获了纳税人的一致好评。

专场培训，助纳税人增知识

在化州市华伟图书馆，为持续优化小微经营主体税费服务，促进民营经济发展壮大，化州市税务局与化州市工商联举行了2023年化州市助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动税费优惠政策暨企业合规管理培训班。培训班上，化州市税务局税务人员邓金玲对2023年最新税费优惠政策、社保费政策、纳税信用评价等三个方面对纳税

人开展培训。

“这次培训班，税务人员讲解内容丰富、实用性强，有些过去一知半解的政策现在都清楚了解了。”化州市凯恩文化传播有限公司的法人代表李女士表示，培训班上税务干部分享的一系列延续优化完善的税费优惠政策，让她感受到国家对企业发展的支持力度。纳税信用管理知识，也让她明白诚信经营的重要性。

“此次学习交流，让各类小微经营主体和民营企业熟悉最新的减税降费政策，助力各类经营主体减负增益，帮助小微经营主体稳预期、强信心、焕活力，应知尽享政策红利。”化州市税务局纳税服务股相关人员表示，累计80多户企业代表参加此次培训班，达到了预期效果。

集中活动，助群众解疑惑

在化州市杨梅镇的橘州墟，“文明实践墟街 文化赋能”百千万”新时代文明实践集中日活动上，化州市税务青年助企志愿服务宣传摊位前人头攒，群众们争相翻阅各类税收宣传手册。其中个税专项附加扣除、社保缴纳等涉税政策最受群众关注。

“平时我比较忙，较少接触到税务方面的知识，这次刚好过来这边购物，看到有税务的宣传就过来了解一下。税务志愿者耐心帮助我讲解，让我对个税专项附加扣除有了更清晰的认识。”在现场的陈先生说。

据了解，此次集中日活动，化州市税务局累计派送了宣传手册超过70份，解答涉税问题10余条。

“我们利用这次集中日活动的机会，向在场的广大群众宣传辅导最新的税收优惠政策，‘非接触式’办税服务、社保缴纳等业务知识及服务举措，让群众享受到各项惠红利及服务。”化州市税务局税政二股工作人员苏炎明表示说，此次活动有效提升了税收政策的宣传落实。

服务入企，助企业享惠惠

在化州市新安镇化州市青年创新创业孵化基地内，基地进驻企业化州市高洞仔种植专业合作社负责人刘泽华正带领税务人员参观孵化基地建设及合作社直播带货情况。“我们合作社主要种植黄皮果、番石榴、菠萝蜜等水果，通过线上线下的渠道销到全国各地，年销售量达到15万斤。”刘泽华说。

据了解，化州市税务局紧扣“便民办税春风行动”，组织青年税费宣传队伍走进企业，了解生产经营情况，提供“一企一策”的个性化服务举措，同时打包税收优惠政策，有针对性地开展政策推送，为企业“精准滴灌”政策红利，助力惠惠直达快享。

“税务部门主动送上税费‘大礼包’，真金白银的税费红利增加了我们发展的信心。”刘泽华表示，去年以来，合作社累计享受税费优惠近2万元，在惠惠的助力下，合作社新打造的露营基地正在试营业，将成为其发展乡村休闲娱乐产业的一个新增长点。

据统计，今年以来，化州市税务局举办纳税人专项业务培训班5场次，通过“线上+线下”辅导纳税人超3万人次，有效提升了税费政策宣传覆盖面。

滨海税务： 高效服务助重点项目高质量建设发展



图为东华能源（茂名）有限公司代表向广东茂名滨海新区税务局赠送锦旗。

■文/图 通讯员 梁家权

本报讯 近日，东华能源（茂名）有限公司向茂名滨海新区税务局赠送了一面印有“情系企业办实事，高效服务解企忧”的锦旗，以此向税务部门用情办实事表示衷心感谢。

据介绍，该公司建设的东华能源（茂名）烷烃资源综合利用项目是茂名市规划建设零碳产业园的龙头项目，对于茂名市谋求产业迭代、发展延伸产业链具有重要意义。今年9月，该项目已正式进入试生产阶段。

自2020年项目落地建设以来，滨海新区税务局就围绕企业涉税诉求，重大复杂涉税事项、智慧税务运用以及个性化纳税服务四大方面，积极为企业打造“一对一”管家式服务，为项目建设保驾护航。

为使得“一对一”管家式服务落地落细，滨海新区税务局通过日常台账管理和数据分析，构建“一户一档”惠政策清单，确保企业应享尽享政策红利。同时组建东华能源“一站式纳税服务专列”微信群，为税企互动提供快速便捷的“一站式”沟通交流平台和政策宣传辅导平台，全流程、精准化辅导企业享受税收优惠政策。例如，在今年辅导企业申请增值税留抵退税过程中，税务部门在退税申报、确认等关键环节给予企业“一对一”精细辅导，更好促进了退税红利提效直达。“今年以来，6.5亿元的留抵退税资金为我们缓解了资金周转压力，为项目高质量建设发展提供了重要的资金支持。”东华能源（茂名）有限公司财务经理马倩说。

滨海新区税务局主要负责人表示，下一步将持续推进税收优惠政策落实，积极探索精细化、个性化的纳税服务新举措，更好服务重点项目建设发展，助力推动地方经济社会高质量发展。