

我市各级消委会将举行国际消费者权益日系列活动 “3·15”当天茂名各地设六大投诉咨询点

■通讯员 李珊

本报讯 2024年国际消费者权益日即将到来,为

保护消费者合法权益,营造安全放心的消费环境,我市各级消委会将围绕“激发消费活力”年主题,

举行“3·15”国际消费者权益日系列活动。

据了解,3月15日上午,茂名全市各级消委会将分别在

茂名华侨城广场、茂南印象汇广场、电白万达广场、高州领创国际博览城、化州万达广场、信宜淘金湾广场设立6大

投诉咨询点,接受消费者投诉咨询,免费发放消费维权宣传资料。邀请广大消费者积极参与。

3·15特别报道

预付消费有风险 购买套餐需谨慎

消费者自身合法权益受损可拨打12345热线投诉举报(上)

本报记者 周燕红 通讯员 黄芝明 柯玮琦

编者按

“激发消费活力”是中国消费者协会确定的2024年全国消协组织消费维权年主题,旨在统筹推进各方力量共治,持续优化消费环境、提振消费信心,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,推动消费从疫后恢复转向持续扩大。

为了让读者在消费中更有信心,在“3·15”国际消费者权益日到来之际,本报记者专门走访茂南区消委会,就去年出现较为热门的消费投诉案例,倾听专业人士的分析和建议。从今天起,将连续推出“3·15特别报道”上下篇,帮助广大读者了解更多科学维权知识,更好地保护自身的合法权益。

爱美之心人皆有之,越来越多的消费者开始注重皮肤管理。美容店为了迎合消费者的需求,也推出了一系列

的皮肤美容项目供消费者选择。在美容行业健康发展的同时,却有一小部分美容店提供的美容服务项目达不到

与消费者承诺的效果,甚至在引导消费者预付消费时出现损害消费者合法权益的现象。

案例一

去年3月初,一位男士在市区一家美容店了解美容项目时,对商家推荐的两个护肤套餐很感兴趣,于是花费了3439.47元购买了这两个套餐,并且是以贷款消费的方式支付了套餐的费用。但后期在使用过程中,美容套餐达不到店员之前承诺的效果,而这位消费者还需要继续为贷款买单。经过茂南区消委会工作人员的核查和处理,事情才得以解决。

案例二

在2021年6月到2023年4月期间,一位女士因皮肤问题需要进行治疗,便在市区一家美容店办理了去激素套餐及蓝铜套餐,分别支付9800元、6800元和15000元。在办理套餐时,商家承诺包治好皮肤问题,如果没有效果可退款。这位女士在后续使用时,发现并没有效果,曾向商家反映情况并要求退款,但遭到商家拒绝。这位女士将美容店投诉到茂南区消委会。经过工作人员的核查和调解,双方最终达成了处理协议。

案例三

去年4月,一位女士在一家面部皮肤修护中心花费了980元充卡购买了美容套餐,其中包括12次的皮肤护理服务。在做完两次脸面祛粉刺项目后,她的脸上出现了疤痕现象。这位女士对此感到不满,要求商家将未使用的套餐余额进行退款处理,却遭到商家拒绝,于是通过拨打12345热线寻求帮助。茂南区消委会接到投诉后,立即安排工作人员跟进处理。经过核查和协调,最大力度地为这位女士挽回了损失。

消费警示

爱美之心,人皆有之。随着生活水平的提高,美容消费逐渐成为消费者日常生活消费的重要组成部分。消费者在选用美容服务和产品的时候应该保持理性,切勿轻信商家宣传广告。购买或使用美容机构推荐的产品前应对该产品深入了解,看该产品是否为正规企业生产的合格产品,是否有生产日期和有效期,是否有批准文号,是否适合自己的肤质,

是否会导致皮肤过敏等;对进口化妆品还应看是否有进口许可证等。

对美容机构承诺的疗效,要通过书面形式达成服务协议。其中应包括使用材质、期限、美容预期效果等条款,同时留下可供对比的证据,不要轻信美容院口头承诺,以免日后出现纠纷责任归属不清的情况。

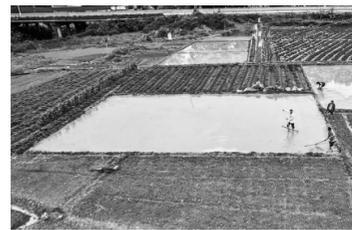
办理美容预付卡时要选择证照齐全

的美容机构;要了解清楚预付卡的使用范围、期限、功能、退款条件、违约责任等条款,特别关注商家终止服务、商铺转让时的限制性约定,并确认是否允许中途退款等。

如果发生美容方面的消费纠纷,消费者可以先找经营者协商,协商不成,可拨打12345政府热线进行投诉举报或直接向人民法院起诉。

潭头镇吹响春耕备耕“集结号”!

夯实“百千万工程”“耕”基



■文/图 记者 张伍 通讯员 白鲁豫

本报讯 人勤春来早,春耕正当时。眼下正值春耕备耕的关键时节。连日来,高州市潭头镇提前安排部署,扎实做好当前农业生产及春耕备耕各项准备工作,全力以赴打好春耕第一仗,为全年农业生产开好头、起好步。

日前,在潭头镇山脚村,记者见到农户们在田间娴熟地整理秧床、施肥、放秧盘、播撒稻种,大家相互配合,为今年丰产丰收种下希望的种子,一派繁忙的春耕图景油然而生(见上图)。

据了解,今年潭头镇计划春种农作物总面积14493亩,其中,粮食作物14190亩;水稻14080亩、玉米110亩、大豆198亩、薯类30亩。目前,全镇上下将坚决打好春耕备耕第一仗,扎实推进春耕备耕生产顺利进行,把饭碗牢牢端在自己手上,为保障粮食安全夯实“耕”基。

春种一粒粟,秋收万颗子。下一步,潭头镇将坚持把推进乡村全面振兴作为“百千万工程”高质量发展“三农”工作的总抓手,围绕“一核两带多点”产业布局,积极打造“渔米泉乡”品牌效应。同时,抢抓时节、铆足干劲,加大农技培训,强化田间管护,扎实推进农业生产工作,积极掀起春耕生产热潮,为全年农业丰收增产奠定坚实基础。

报料热线: 2963932 2963933



官方微信 官方新浪微博
茂名网: www.mm111.net

国内国际

值班主任:杨冰锋 责编:傅俊安

国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》

新华社北京3月13日电 日前,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》(以下简称《行动方案》)。《行动方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,贯彻落实中央经济工作会议和中央财经委员会第四次会议部署,统筹扩大内需和深化供给侧结构性改革,坚

持市场为主、政府引导,鼓励先进、淘汰落后,标准引领、有序提升,实施设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升四大行动,大力促进先进设备生产应用,推动先进产能比重持续提升,推动高质量耐用消费品更多进入居民生活,畅通资源循环利用链条,大幅提高国民经济循环质量和水平。

《行动方案》提出,到2027年,工业、农业、建筑、交通、教育、文旅、医疗等领域设备投资规模较2023年增长25%以上;重点行业主要用能设备能效基本达到节能水平,环保绩效达到A级水平的产能比例大幅提升,规模以上工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率分别超过90%、75%;报废汽车回收量较2023年增加约一倍,二

手车交易量较2023年增长45%,废旧家电回收量较2023年增长30%,再生材料在资源供给中的占比进一步提升。《行动方案》明确了5方面20项重点任务。一是实施设备更新行动。推进重点行业设备更新改造,加快建筑和市政基础设施领域设备更新,支持交通运输设备和老旧农业机械更新,提升教育文旅医

疗设备水平。二是实施消费品以旧换新行动。开展汽车、家电产品以旧换新,推动家装消费品换新。三是实施回收循环利用行动。完善废旧产品设备回收网络,支持二手商品流通交易,有序推进再制造和梯次利用,推动资源高水平再生利用。四是实施标准提升行动。加快完善能耗、排放、技术标准,强化产品技术标准提升,加强资源循

环利用标准供给,强化重点领域国内国际标准衔接。五是强化政策保障。加大财政政策支持力度,完善税收支持政策,优化金融支持,加强要素保障,强化创新支撑。《行动方案》要求,各地区、各部门要在党中央集中统一领导下,完善工作机制,加强统筹协调,做好政策解读,营造推动大规模设备更新和消费品以旧换新的良好社会氛围。

四部门部署加强学校食品安全监管

新华社北京3月13日电(记者赵文君)市场监管总局、教育部、公安部、国家卫生健康委近日联合印发《关于切实加强2024年春季学校食品安全工作的通知》,部署开展全覆盖监督检查,深入排查校园食品安全风险隐患,保障广大师生饮食安全。

在主体责任方面,督促学校严格落实校长(园长)负责制,建立健全食品安全管理制度和工作职责,制定食品安全风险管控清单,严格落实“日管控、周排查、月调度”制度要求,定期组织开展食品安全隐患排查和鼠(虫)害消杀,重点检查加工场所等设施,清查库存食品,清理变质、过期

等食品和食品原料等,并自查整改到位。在安全监管方面,组织对学校食堂、校外供餐单位开展全覆盖监督检查,督促学校食堂及其承包经营企业、校外供餐单位严格执行食品、食品添加剂和食品相关产品进货查验记录制度,开展餐饮具清洗消毒整治,

加大大宗食品及原料监督抽检力度。对抽检不合格的,依法依规开展核查处置,并公开相关信息。在规范学校食堂承包经营方面,对正在实施承包经营招投标的学校,督促学校依法依规签订合同(协议),严格约束转包、分包行为,及时公示中标企业。建立考核、评价和

退出机制,重点清查不履行合同约定、违反食品安全法律法规行为的承包经营企业。通知还要求,加大学校食品安全与营养健康知识的宣传力度,开展食品安全科普和“厉行节约,反对浪费”教育,倡导学校食堂按需供餐,制止餐饮浪费。

拍卖公告

受委托,我公司定于2024年3月22日10时在我司拍卖厅通过现场及中拍平台(<https://paimai.caa123.org.cn>)同步公开拍卖:不符合标准的汽油(约35吨,以实际过磅为准),起拍价:5740元/吨,保证金:3万元。参拍条件:须为危险化学品从事生产的化工企业(具备危险化学品生产或使用许可证),该批物品拍卖成交后不得作为化工产品直接转卖。详细资料备索,有意竞买者须在3月21日16时前向拍卖人提交报名资料,经审核符合竞买资格后请于3月21日17时前将保证金以公对公汇入(户名:华资国有(茂名市)拍卖行有限公司,账号:2016025119200144262,开户行:工商银行茂名河东支行,以款到账为准,汇款人名称须与竞买人名称一致)。具体参拍流程请联系我公司了解,报名截止时间:3月21日17时。展示时间:3月18-20日(电话预约)2862070、13929710580。展示地点:茂名市茂南区公馆镇。公司地址:茂名市官山三路39号。华资国有(茂名市)拍卖行有限公司 2024年3月14日

施工通告

因茂名市茂南区国道G325线水毁修复工程K411+000涵洞改造施工的需要,2024年3月14日~4月15日对G325线K411+000处实施交通双向全封闭。从大园路平交路口至S280线平交的羊角路口路段,大园路口侧来车可绕行大园路-文明北路-官渡路。高速公路羊角路口侧来车可绕行市区方向。请按现场指示标志行驶。不便之处,敬请谅解。茂名市公安局交通警察支队二大队 茂名市茂南公路养护站 安顺西粤建设工程有限公司 2024年3月14日

波音客机急坠致伤50多人 新西兰扣下客机“黑匣子”

新华社北京3月13日电 新西兰交通事故调查委员会12日说,已经扣下一架波音787-9型客机的“黑匣子”。这架客机前一天在飞行途中因“技术问题”导致飞行高度急速下降,并致50多人受伤。“黑匣子”即飞行信息记录系统,包括驾驶舱语音记录仪和飞行数据记录仪,对分析和判断飞机安全事故原因起关键作用。新西兰交通事故调查委员会12日说,正在收集与调查相关的线索,包括“黑匣子”数据。涉事波音787-9型客机由拉塔姆航空公司运营,11日从

澳大利亚悉尼飞往新西兰奥克兰途中出现“技术问题”。乘客告诉媒体记者,由于客机在空中发生了急坠,很多没有系安全带的乘客被抛至空中,甚至撞坏了机舱天花板。导致这架波音787-9型客机急坠的原因暂不清楚。拉塔姆航空公司暂时没有回应是否已将涉事客机“黑匣子”交给新西兰交通事故调查委员会,仅说将协助有关部门调查客机“剧烈晃动”的原因。近期,波音公司因客机多次出现事故接受美国联邦航空管理局调查。(吴昊宁)



一年一度的创意产业博览会3月10日至13日在美国“西南偏南”大会和艺术节上举行,展示多个领域的新技术和新产品。新华社发(李波摄)