

我市组织多行业经营者代表进行诚信教育学习

激发消费活力 共建诚信茂名

■记者 张伍 通讯员 李册

本报讯 在“3·15”消费者权益日来临之际,昨日下午,市市场监督管理局和市消委会组织我市食品药品行业、通信行业、汽车行业、保险行业、房地产行业、家装行业、家电行业等知名企业等行业经营者代表约200

人,集中参加诚信教育学习,上好激发消费活力,共建诚信茂名第一课。

当日下午,在市市场监督管理局龙湖办公区会议室,我市200多位多行业经营者代表正在认真听课。主讲者是市消委会廖党秘书长,他从“激发消费活力 共建诚信茂名”主题出

发,先让代表观看诚信教育宣传片,再为企业上诚信教育课。诚信教育课要求经营者依法保障消费者安全权、知情权、选择权、公平交易权、人格尊严与个人信息保护等主要权利,以及经营者依法履行义务,如法定与承诺、商品或服务瑕疵与缺陷、“三包”规定、

格式条款限制、无理由退货制度、经营者连带责任和惩罚性制度。通过案例授课形式教育和引导企业要学法守法,如何根据自身行业特点做到诚信经营。讲课内容生动,切合实际,所述每件事就发生在自己身边,使参会者感同身受,不时点头赞许。

市消委会倡议广大经营者,弘扬诚信经营之风、打造放心消费在茂名口碑从我做起。让我们携手共进,恪守诚信为本的理念,以诚信经营、优质服务吸引消费者,不断优化消费环境,激发消费活力,为茂名经济高质量发展作出更大贡献。

电白依法集中销毁罚没烟草专卖品 总案值约750万元



■茂名日报社全媒体记者 戴奇宙
通讯员 张宇雯

本报讯 为维护卷烟市场秩序,切实维护消费者权益,营造更加安全放心的消费环境,昨日,电白区烟草专卖局依法集中销毁一批罚没烟草专卖品,有力有效震慑涉烟违法犯罪行为。

当天上午,4辆载满罚没烟草专卖品的卡车从电白区烟草专卖局出发,将罚没烟草专卖品运往粤丰环保电力有限公司垃圾焚烧站集中销毁。经过工作人员现场清点、核对无误后,罚没烟草专卖品经过发酵、烘干、焚烧等步骤进行无害化销毁处理。整个销毁过程在海警、公安、市场监管、烟草等部门的联合监督下进行,确保罚没烟草专卖品全部销毁完毕,坚决杜绝产生流失隐患。据悉,此次集中无害化销毁的罚没烟草专卖品主要通过走私入境、市场分销、非法运输等渠道流入,共有假冒伪劣、走私等罚没卷烟720.954万支、烟叶19105公斤、烟丝2680公斤、接装纸276公斤、国产卷烟纸451公斤,总案值约750万元。

此次集中销毁罚没烟草专卖品活动,彰显了我市各级烟草部门依法打击涉烟违法犯罪的决心,切实维护了消费者合法权益,有力震慑了涉烟违法犯罪分子的嚣张气焰。电白区烟草专卖局相关负责人表示,该局将常态化持续加强卷烟打假打私力度,努力构建规范有序、诚信公平的市场秩序,营造安全放心的卷烟消费环境。

石仔岭街道开展义务植树活动



■文/图 通讯员 林路欧

本报讯 3月12日,高州市石仔岭街道联合该市政数局等包联单位在辖区内“四旁”“五边”开展义务植树活动(见上图)。活动当天,在石仔岭街道镇大岭,茂岭两个植树点共新添绿植树约630棵。

据了解,近期石仔岭街道开展“我为家乡种棵树”活动提出倡议,要求群众、乡贤、外嫁女等,积极参与种绿植,义务种植一棵树,共绘绿美家乡图。倡议发出后,得到广大党员群众的热烈响应,当天活动有百多名群众前来参与。

通过本次植树活动,引导群众提高生态文明意识,营造人人爱护环境良好氛围,共建美丽宜居新农村,以生态绿色擦亮高质量发展底色,为推进“绿美高州”建设贡献石仔岭力量。

高州东岸镇社工站为东岸镇添绿 共建绿色家园

■记者 周燕红 通讯员 陆青凤

本报讯 为积极响应全省绿美广东生态建设工作部署,全面推进生态文明建设,3月12日,高州市东岸镇丹修社工站联合郑村村委会和志愿者,以植树节为契机,开展了一场“为东岸镇添绿,共建绿色家园”植树活动。

在植树活动现场,志愿者们个个热情高涨、干劲十足,挥锹挖坑、扶树培土、提水浇灌,相互协作,有条不紊。大家共同努力,种下一批树苗,以实际行动践行绿色发展新理念,助力美丽乡村建设。

一位参与植树的志愿者表示,通过本次植树主题活动,让大家体验到劳动的乐趣,也使爱护大自然的种子在大家心中生根、发芽、成长。此次植树活动对大家而言非常有意义,今后我们会继续参加更多的植树活动,积极争做生态文明的先锋模范,为东岸镇的生态建设贡献自己的一份力量。

生命无价
酒后不驾

去年茂南消委会受理投诉如期办结率100% 为消费者挽回经济损失约78万元

■记者 周燕红
通讯员 黄芝明 柯玮琦

本报讯 2023年,茂南区消委会(投诉举报中心)在省、市消委会和区市场监督管理局的领导下,深入贯彻落实党的二十大精神,以竭诚服务为宗旨,围绕“提振消费信心”年主题,切实维

护消费者的合法权益,为构建和谐社会、维护社会稳定发挥了积极作用。一年来,茂南区消委会(投诉举报中心)受理消费者投诉举报11336宗,办结11336宗,如期办结率100%,为消费者挽回经济损失77.71万元。

去年,茂南区消委会在受理消费者投诉举报时,及时将投诉

举报件全部按辖区或案情大小转各执法大队、市监所办理,如期转办率和如期办结率均为100%。其中,受理茂名市12345政府服务热线平台投诉举报6483宗,办结6483宗;受理全国12315平台受理投诉举报4787宗,办结4787宗;直接受理投诉66宗,办结66宗,如期办结率

100%。接受来电、来访、咨询等共700多人次。

除此之外,茂南区消委会去年还围绕“提振消费信心”年主题,开展了各类宣传活动,通过举办大型宣传咨询活动、悬挂宣传横幅、电子显示屏滚动播放宣传标语等方式,加大宣传

费创建活动,2023年,在全区共创建“放心消费承诺单位”350家,“线下无理由退货承诺店”59家。创建数量全市名列第一,受到茂名市市场监督管理局的通报表扬。今年,该会将继续积极推进该项工作,倡导更多经营者积极申请放心消费承诺单位。

欺瞒诈骗属违法 诱导消费勿踩雷

消费者自身合法权益受损可拨打12345热线投诉举报(下)

本报记者 周燕红 通讯员 黄芝明 柯玮琦

案例一

去年10月初,一位女士在市区一家生活馆抽奖抽中了一部平板电脑,商家要她扫二维码才可以领取。完成扫码流程后,她便带着平板电脑返回家中。到家后才发现商家扣了

她8000元,于是她马上向商家了解情况并要求退还扣除的款项。而商家的回复则是要找到另一个人接手她的平板电脑方可退款。无奈之下,她只能拨打12345热线进行维权。

案例二

去年10月底,一位男士在另一家生活馆店铺参加抽奖活动。其间,店员用他的手机私自开通贷款服务,将6000元贷款转账到店铺的账户,并告知他该额度可在该店铺进行消费。无缘无故多了一笔贷

款,还必须在店铺内消费,同时店铺内的商品明显高于市场价格和网上购物平台的价格,这位男士认为商家存在明显的诱导消费和欺骗消费者的行为,于是向12345热线寻求维权。

案例三

去年10月中旬,一位女士在路上遇到一名店员向其推销产品,并让她用手机为该名店员进行投票。在操作过程中,店员告知其参加了抽奖活动,且中了一部平板电脑。店员称该女士中的平板电脑需到店里免费领取,在领取前一个月有6次电话回访需要该女士必须接听。在产品确认领取的时候,需要该女士签名和提供身份证号码,其签名后又被告知领取后三年内每天都要打电话到公司,否则每天扣207元的违约金。随后,该女士表示不要平板电脑了,但是店员表示已签名确认不能违约,但可通过另一个方式互换,即由该女士在某网上购物平台贷款购物的形式还款给店铺,共需贷款5000多元。听到此处,该女士没有领取平板电脑,也没有支付钱款便离开。随后,该女士将店员的诈骗行为投诉到了12345热线。

消费警示

天上不会轻易掉馅饼,应谨慎对待免费领取礼品或扫码抽奖等“好事”。对在不明APP商城充值的活动保持高度警惕性,自己的手机也不要轻易交由他人操作,切勿随意输入姓名、身份证号、银行卡

号等敏感信息,保护好个人信息,避免被套路,造成钱财损失。

务必在消费前弄清楚商家的证照登记信息,并且签订内容明晰、公平合理的合同,留意收据、发票、合同等

加盖的公章是否与营业执照一致。

提倡理性消费,切忌贪念,不要轻信具有诱惑力的广告宣传,注意鉴别商家以“分期付款”为幌子开通信用卡、网络贷款,避免承受高利息、

影响个人信用等后果。

一旦发生消费纠纷,消费者可先行与经营者协商解决,若无法达成和解,要及时拨打12345市民热线进行投诉举报,涉嫌诈骗的,应当及时向公安机关报案。

学雷锋,做先锋

——2024年电白区各中小学校开展“3·5”学雷锋主题系列活动

通讯员 邱晓清

志愿者们的到来,让敬老院充满了欢声笑语和温馨的氛围。

在马路,上排小学的小小志愿者们在学校门前的马路上,小心翼翼地扶着过往的老人过马路,顺道向居民们讲述雷锋的故事,传递雷锋精神。这些举动不仅让居民们了解了雷锋的事迹,也激发了他们学习雷锋、传承雷锋精神的热情。小小志愿者们这种“好心”精神得到了群众的一致好评。

在社区,小小志愿者们走进社区,把社区街道、文明实践站打扫得干干净净;电白一中初级中学的小小志愿者们走进新风街社区,给不辞辛苦的环卫工人送上爱心餐,为辛勤工作的劳动者送去了温暖和关怀;东城中学的小小志愿者们走进城东社区,向居民发放创文问卷调查清单,为居民讲解创文问卷内容,做到了创文宣传、志愿活动两不误,小小志愿者们用实际行动践行着雷锋精神。

在校园里,小小志愿者们听雷锋歌曲、讲雷锋故事、看雷锋书籍、观雷锋影片、画雷锋等,并拿出自己的压岁钱或书籍,为贫困山区的小朋友献出自己的爱心,让少先队员保持一颗与人为善、助人为乐的爱心,用好零用钱、多献一份爱,让有困难的朋友感受到红领巾齐心协力、互帮互助的爱。



在乡村,小小志愿者们则深入田间地头、山坡等,帮助植树绿化。他们或是帮忙播种、施肥、浇水等,用实际行动助力乡村振兴。通过这些活动,志愿者们不仅锻炼了自己的实践能力,

更为乡村的繁荣和发展贡献了自己的力量。

学习雷锋好榜样,从来都不只是口号,而是我们无数“雷锋”的传承与发扬。通过一系列的学习活动,孩子们深入了解了雷

锋精神的内涵和价值,更在实践 中培养了他们的社会责任感和奉献精神。我们相信,在未来的日子里,这些青年学生们将继续发扬雷锋精神,争当时代先锋,为社会贡献自己的力量。



为深入贯彻落实党的二十大精神,弘扬雷锋精神,培育和践行社会主义核心价值观,电白区教育局在全区各中小学校组织开展形式多样、内容丰富的学雷锋志愿服务活动。全区各学校师生纷纷行动起来,用自己的实际行动去践行雷锋精神,为社会贡献一份力量。

雷锋精神宛如暖暖春风,浸润每一位志愿者的灵魂。清晨,阳光洒在校园的每个角落,同学们怀着激动的心情,在老师的精心组织下,穿上红马甲,带上工具,哼着歌儿,踏上了各自的志愿服务之路。

在大街小巷,小小志愿者们手持清洁工具,认真清扫着道路上的垃圾和杂物。他们不怕脏、不怕臭、不怕累,用实际行动为城市的整洁和美丽贡献着自己的力量。同时,志愿者们还向过往的市民宣传环保知识,呼吁大家共同爱护我们的家园。

在敬老院,小小志愿者们为老人们送上了生活必需品,陪伴他们聊天谈心,听他们讲述过去的故事。老人们脸上洋溢着幸福的笑容,感激之情溢于言表。