

中消协发布 2023年十大消费维权舆情热点

新华社记者赵文君

中消协15日发布2023年十大消费维权舆情热点。这十大消费维权舆情热点涉及:

——**电商主播言行不当引发投诉**。个别主播团队抓住部分网友猎奇和“审丑”的心理,以女主播披头散发、装疯卖傻作为“节目效果”完成带货。还有一些主播与团队成员“打配合”,利用销售数据、直播弹幕、互动方式等诱导消费者下单购买商品。

——**民宿经营者被曝“涨价退单”“虚假地址”**。有消费者称其提前预订好的民宿遭到经营者以房租到期、重新装修等多种理由“退单”,实则是经营者想大幅涨价重签订单。有消费者发现,有的民宿在在线旅游平台上的地址并不准确,预订时定位为地标建筑旁,实则在郊区;有的经营者要求下单以后才告知详细地址,消费者抵达后才发现实际环

境与此前预订的民宿货不对板,落入消费“陷阱”。

——**餐饮商家不明确收费标准及服务内容**。有消费者称“一份价格不到18元的麻辣烫,包装费就要6元”,直呼遇到外卖包装“刺客”。个别连锁餐饮品牌使用厨师现场做菜的宣传图片,实际上是预制菜。还有部分餐饮商家要求消费者在扫码点餐时,必须关注公众号、授权向餐企提供个人信息。

——**“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱**。一些机构开办的研学旅游团存在货不对板、流于形式、价格虚高,以及安全风险保障不到位等问题。一些旅游团存在“不合理低价游”问题,尤其是针对老年群体打出“低价游”“养生游”等旗号,暗藏诈骗陷阱。

——**车企售后服务停摆引发车主担忧**。2023年10月,威马汽

车出现“网络服务停摆”,导致车主无法正常使用,虽然后续修复了网络服务,但车主的恐慌情绪并未消除。由于新能源汽车多为定制化智能设备,不具备通用性,车企一旦陷入经营困境,车主的售后服务就会面临重重障碍,乃至陷入售后无门的困境。

——**第三方测评“跑偏”干扰消费者**。中消协对12个互联网平台共计350家第三方测评账号进行体验式调查后发现,缺乏测评标准的主观性测评多,涉嫌商测一体、以商养测、虚假测评等问题。这类“变味”的第三方测评,非但不能帮助消费者作出正确判断,反而影响了正常的市场秩序,给消费者造成严重干扰。

——**知名品牌触碰食品安全底线**。“深圳一消费者投诉在某品牌奶茶中喝出三个标签”,某品牌火锅被博主曝出“假羊肉卷”,

而商家在出现问题后,仅以一纸声明即息事宁人,难以获得消费者认可。

——**共享按摩椅及共享充电宝消费体验不佳**。有关共享按摩椅、共享充电宝等共享设备经营方在运营、管理上不到位,消费者对“捆绑消费”不满。一些共享充电宝商家存在“好借难还”问题,如“虚假归还点”“充电宝归还失败3天后被扣99元”。

——**“生鲜灯”改变商品外观误导消费者**。一些商超及农贸市场商家利用“生鲜灯”给不新鲜、有瑕疵的农产品“美颜”误导消费者购买。市场监管总局发布食用农产品市场销售质量安全监督管理办法,给出明确回应,禁用“生鲜灯”给生鲜商品“美颜”。办法实施后,全国各地商超、市场陆续实现了“生鲜灯”的替换,保障了消费者的知情权、选择权。

——**精装房偷工减料引发业主维权**。有业主收房时发现,所谓的精装房不仅装修质量不及预期,甚至连水、电、地暖都无法正常使用,出现严重的漏水、墙皮开裂、地板空鼓等问题,感叹“交房变成维权的开始”。

中消协有关负责人表示,梳理2023年十大消费维权舆情热点,主要表现为三类问题。诱导消费、食品安全隐患等顽疾有所“抬头”;消费者“明明白白消费”的诉求未得到满足;部分经营者回应消费者维权诉求时,只急于平息一时的舆论风波,却没有拿出改进的实际举措。

中消协建议,保护消费者权益,要有力回应消费者惩治侵权商家的诉求,还需着重警惕相关事件所暴露的风险漏洞,形成监管合力,为提振消费创造良好环境。新华社北京3月15日电

2024年“清朗”行动 重点开展10项任务

新华社北京3月15日电 记者15日从中央网信办获悉,2024年“清朗”系列专项行动将紧紧围绕人民群众的新期待新要求,全面覆盖网上重点领域环节,着力研究破解网络生态新问题新风险,重点开展10项整治任务。

10项整治任务包括:2024年春节网络环境整治、优化营商环境网络——整治涉企侵权信息乱象、打击违法信息外链、整治“自媒体”无底线博流量、网络直播领域虚假和低俗乱象整治、规范生成合成内容标识、2024年暑期未成年人网络环境整治、规范网络语言文字使用、整治违规开展互联网新闻信息服务、同城版块信息内容问题整治。

其中,整治“自媒体”无底线博流量方面,将集中整治“自媒体”造热点蹭热点制造“信息陷阱”、无底线吸粉引流牟利等问题。督促网络平台做好涉国内外时事、公共政策、社会事件等领域信息来源标注,AI生成信息标注以及虚构摆拍内容标注。

网络直播领域虚假和低俗乱象整治方面,将重点整治通过摆拍场景等方式,制作“扮穷”“卖惨”内容博眼球;通过渲染商品“功效”等方式,在直播带货中进行虚假宣传等突出问题。

广深港高铁“灵活行” 18日起延至深圳北站

新华社香港/深圳3月15日电(记者郭辛、毛思倩)香港铁路有限公司(港铁公司)、广铁集团15日分别发布消息,自3月18日起,广深港高速铁路“灵活行”将由目前只允许更改香港西九龙站至福田站的车次,扩展至来往深圳北站的车次。

“灵活行”于2023年8月14日推出,由香港西九龙站出发的乘客可于原来车次开出前45分钟至开车后1小时内,由福田站出发的乘客可于原来车次开出前30分钟至开车后1小时内,免费改乘同日指定车次3次。

港铁提醒,升级后的“灵活行”只适用于变更同一站点的即日指定车次。深圳北站“灵活行”安排与福田站一致,即乘车当天可额外更改最多3次车次,并设有“无预留座位”安排。已办理的“灵活行”的车票,均不能退票。

据悉,旅客可通过铁路12306(含手机客户端)、车站售票窗口以及深圳北、福田、香港西九龙站自动售(取)票机,办理“灵活行”变更车次手续。

目前,从深圳往返香港的高铁日均超过180列,周末、节假日超过200列。数据显示,自“灵活行”推出以来,已累计服务跨境旅客近11万人次。

甘肃积石山地震灾后恢复 重建项目建设全面启动

新华社兰州3月15日电(记者王铭禹、马莎)15日上午,甘肃积石山6.2级地震灾后恢复重建项目建设全面启动,标志着积石山地震灾后恢复重建正式转入规划落实和项目推进阶段。

据悉,积石山地震灾后恢复重建规划涵盖居民住房、基础设施、产业振兴、防灾减灾等六大类374个项目,总投资174.8亿元。按照工作推进计划,居民住宅维修加固6月底前完工、原址重建7月底前完工、集中安置9月底前完工,安置区配套产业设施同步建成,确保灾区群众在今年国庆节前搬进新居。

临夏州委副书记、州长何东介绍,此次项目建设着重考虑住房安置、产业配套等群众关切,着力实施“民心工程”,在项目实施过程中实行全过程闭环监管,压紧靠实各方责任,确保项目建设内容、施工标准、工程质量全面过硬。

中国专家在日内瓦宣讲 中国保障少数民族受教育权研究成果

新华社日内瓦3月14日电(记者石松)联合国人权理事会第55届会议期间,由中国人权研究会主办的“现代化发展中的少数民族受教育权——以中国西藏和新疆为例”主题边会14日在瑞士日内瓦举行。来自高校、研究机构的多名中国专家学者,结合中国西藏和新疆的实践,宣讲了中国在现代化发展中保障少数民族受教育权的研究成果。

中国人权研究会副秘书长王琰文表示,现代化是人类社会高质量发展的重要标志,教育是实现现代化的关键因素,在人类文明进程不断加快的今天,少数民

族受教育权备受关注,关系着中国乃至世界的现代化发展进程。

中国藏学研究中心历史研究所研究员梁俊艳分享了在西藏田野调研的过程中了解到的多名藏族学子通过教育改变命运的具体案例。她表示,西藏教育事业的发展不仅提高了当地各族人民的素质,也为西藏的经济社会发展和文化文明进步提供了强有力的人才支持。

中国现代国际关系研究院经济与社会安全研究中心执行主任贾春阳表示,中国保障西藏少数民族受教育权的努力极大地推动了西藏教育事业的发展,为西藏

少数民族的受教育权提供了有力保障。

新疆大学新闻与传播学院副教授吐尔孙·艾拜表示,为确保新疆各族群众尤其是少数民族群众的受教育权,新疆不断拓宽教育渠道,持续增加教育投入。此外,新疆依法开展国家通用语言文字教学,同时在中小学开设了维吾尔语、哈萨克语、柯尔克孜语、蒙古语、锡伯语等课程,充分保障了少数民族学生学习本民族语言文字的权利。

西北政法大学对外传播与文化安全研究中心主任乔巴生表示,在中国,现代教育既保障了少

数民族维护自身特征和尊严的权利,也保障了少数民族参与社会和国家建设的渠道和机会,点亮了无数少数民族学子改变个人命运的梦想。

广州大学人权研究院副院长、中国残疾人事业研究会理事周露露表示,少数民族残疾人的受教育权也是社会公平和正义的体现,对于推动社会进步和发展具有重要意义。当前中国西藏和新疆的残疾人受教育权保障事业均取得显著成果。

中南大学人权研究中心研究员、法学院副教授黎娟娟表示,中国制定并实施了一系列促进和保障

少数民族受教育权的教育法律,少数民族受教育权的法治化保障不断加强。

东南大学人权研究院执行院长龚向和表示,在中国的教育现代化过程中,教育信息化是保障少数民族受教育权的必由之路,而教育数字化将成为少数民族受教育权保障的更强推动力。

会议现场还举办了“中国少数民族的现代化生活”图片展,生动展现了中国少数民族在政治、经济、社会、文化等多个领域推进现代化的丰富实践。

(参与记者:陈上、汪珈同)

中方强调安理会从未授权 任何国家对也门使用武力

新华社联合国3月14日电 中国常驻联合国副代表耿爽14日在安理会也门问题公开会上发言,强调安理会从未授权任何国家对也门使用武力。

耿爽说,当前,红海紧张局势持续升级,有关袭击和军事行动导致人员伤亡,中方对此表示遗憾。中方呼吁胡塞武装尊重各国商船根据国际法在红海水域的航行权利,立即停止有关袭击行为;呼吁有关方面保持克制,立即停止加剧紧张局势的行动。安理会从未授权任何国家对也门使用武力。任何国家不得曲解、滥用国际法和安理会决议。

他说,红海局势升级严重干扰也门政治进程。前期,有关各方就包括全国停火、改善生活条件、恢复联合国主导的全面政治

进程等达成一致。这一进展来之不易,值得珍惜。希望有关各方坚持政治解决的大方向,以也门人民利益和福祉为重,继续推进“也人主导、也人所有”的政治进程。中方期待各方,特别是具有重要影响的国家为缓和局势发挥建设性作用。也门人道危机仍在持续,中方呼吁国际社会加大对也门人道和发展投入,期待世界粮食计划署尽快恢复在也门北部的人道援助。

他说,红海紧张局势是加沙冲突外溢影响的显著表现。中方再次呼吁以色列立即停止在加沙地带的军事行动,停止集体惩罚巴勒斯坦人民;呼吁有关国家倾听国际社会的压倒性呼声,真正秉持负责任、建设性态度,支持安理会尽快就要求加沙立即停火采取行动。

俄罗斯总统选举投票正式开始



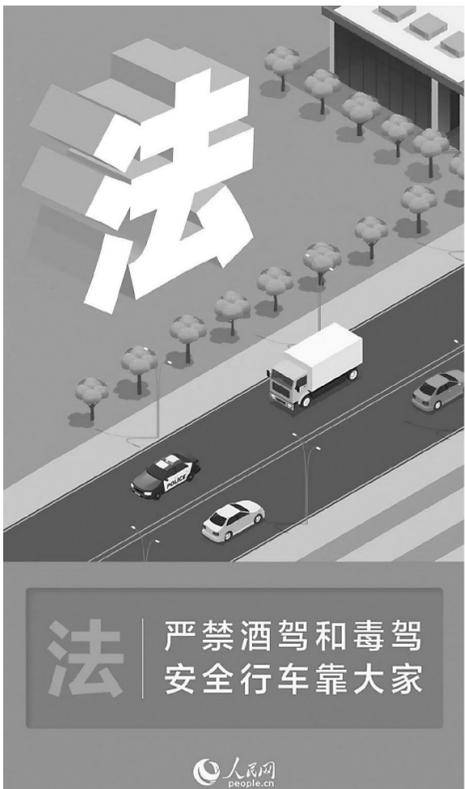
新华社符拉迪沃斯托克3月15日电 位于俄罗斯领土最东端的堪察加边疆区、楚科奇自治区等地的投票站于当地时间15日8时开放,2024年俄总

统选举投票正式开始。共有4名候选人参加此次总统选举,包括俄现任总统普京、俄自由民主党的斯卢茨基、俄联邦共产党的哈里托诺

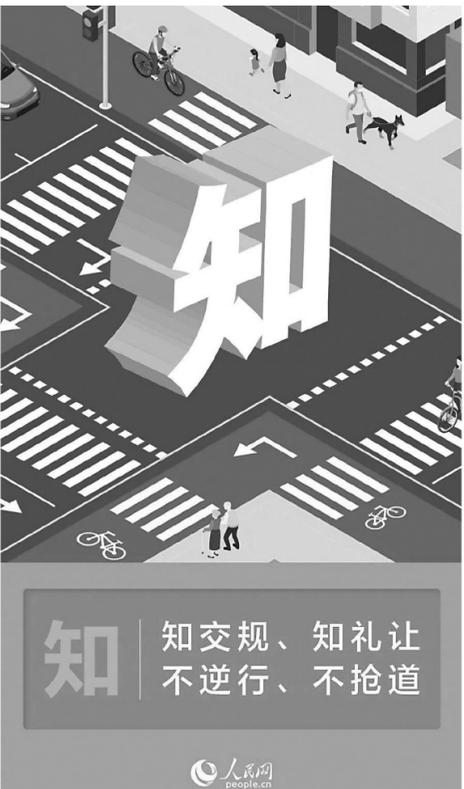
夫和俄新入党的达万科夫。在俄一些偏远和交通不便地区、边防哨所、远洋轮船以及部分境外地区,选举投票已提前举行。



守 | 遵守红绿灯
礼让斑马线



法 | 严禁酒驾和毒驾
安全行车靠大家



知 | 知交规、知礼让
不逆行、不抢道



礼 | 车窗抛物要不得
交通礼仪要懂得