

提升“五心服务” 打造“好心中医”护理品牌

广州中医药大学茂名医院高质量护理助力“健康广东”建设

文/茂名日报社全媒体记者 黎金梅 通讯员 冯华绒

“什么是雷火灸?”“刮痧的作用是什么?”“你看!我学会了心肺复苏”……在第113个“5·12国际护士节”来临之际,广州中医药大学茂名医院(茂名市中医医院)以“温暖守护,健康同行”为主题,举办一系列丰富多彩的中医义诊活动。活动中,医院专业护理团队不仅让群众免费体验各类中医特色治疗,还演示经典运气八段锦、太极拳,并进行急救技能培训。现场气氛热烈,吸引不少市民纷纷跟学、互动,共同感受中医文化的魅力。

建设高标准的医院,需要高素质的护理团队。2022年6月,茂名市政府与广州中医药大学合作共建广州中医药大学茂名医院(茂名市中医医院)成功签约。围绕“好心中医 五心服务”的文化内涵,该院锚定建设广东省高水平医院的目标,全力打造一支高水平、高素质的“五心服务”护理队伍。通过不断提升护理质量、增强护理科研实力,致力塑造全市、全省乃至全国“好心中医”护理品牌。



护理骨干人才、南粤中医好护士黄海燕;广东省中医系统优秀护士王晓珊、陈少梅、黄信颖;广东省最美助产士黄雪莲;广东省护士协会急诊好护士廖玉梅;南丁格尔式优秀护士十佳沟通能手黄晓莲;广东省“名护士工作室——江佳颖”……构成了一支服务意识强、业务能力强、综合素质高的护理队伍,成为各专科领域的“五心”护理专家。

以患者为本 大力践行“好心中医”精神

“医生,救救我的孩子!”2023年7月的一天晚上,仍在医院ICU(重症监护室)加班的陈少梅护士长在患者家长的哭喊声中接到了一位特殊患者。

这是一位年仅17岁就患有慢性肾功能衰竭的花季少女,已陷入深度昏迷,心跳骤停,生命垂危,陈少梅迅速组织团队实施抢救。“患者入住ICU一直昏迷,腹泻高达每天13次,持续19天,使用各种腹泻药物仍未解决问题,护理难度非常大,十分危急。”陈少梅回忆道。经过反复研究,她终于成功制定了气道廓清护理方案,包括穴位贴敷、中药热奄包刺激穴位及经络传导、耳穴压豆调节脏腑功能、火龙罐温经散寒、调和气血,以及肺病推拿法等。她还坚持每天帮患者进行肢体被动运动、推拿,细心倍至。在陈少梅和其护理团队的不懈努力下,患者昏迷一个月后终于清醒。陈少梅每天给患者治疗时,还不停地为她进行心理疏导,使她树立战胜疾病的信心。



近日,一位高龄孕妈妈在家人陪伴下,将一面写着“医术精湛 医德高尚”的锦旗送到了广州中医药大学茂名医院治未病科主管护师黄海燕的手中。“她今年45岁,在求子这条路上走了14年,6次试管婴儿,成功路上走了14年,6次试管婴儿,成功怀孕5次,其中流产4次,宫外孕一次,反复的得失已让她身心受到重创,能够成功帮助到她,也是对我的护理技术的一次肯定。”黄海燕动情地分享道。

黄海燕告诉记者,不孕者,无非气血薄弱;育而不长者,无非本不固。她运用纯中医疗法,结合该院平衡火罐、督脉灸、火龙罐等创新中医护理技术,重点抓住患者督脉、膀胱经及带脉、冲脉等部位进行全身调理,仅用了两个多月,就让患者再次成功受孕,终圆其“十四载求子路,今朝终得果”的心愿。这一成功案例不仅彰显了中医护理的神奇疗效,更彰显了该院护理团队的专业技术与责任担当。

据了解,广州中医药大学茂名医院护理团队积极开展科学研究、学术交流和推广,建立了包括中医特色护理小组在内的十大专业护理团队,为患者提供全程、科学、专业、创新的护理服务。其中,该院于2023年12月在医院公众号开通了护士上门“互联网+护理服务”专栏,创新推出“互联网+护理服务”和居家上门护理服务模式,通过充分利用大数据化优势,精准对接群众多样化、多层次的健康需求,目前已为50多例患者实施了上门服务,极大地提升了患者的就医体验;大力推广辨证施护、施术、施膳等中医创新护理技术的应用,规范了刮痧、拔罐、艾灸等50多项中医特色护理技术,让患者取得更好疗效;推出具有中医特色的责任制整体优质护理服务模式,如“八段锦”“太极拳”等养生操和个性化药膳、茶饮服务,让患者在治疗中感受到中医文化的深厚底蕴。

目前,该院正以国家中医优势专科建设为契机,以校政合作为抓手,积极开展科学研究、学术交流、技术推广,建立医护一体化查房和多学科合作模式,进一步凸显中医药特色,促进学科高质量发展,不断提升护理学科的核心竞争力,以医者仁心和高度的社会责任感,提升“五心服务”,打造“好心中医”护理品牌,助力“健康广东”建设。

以医者大爱 锻造“五心”护理团队

当记者走进广州中医药大学茂名医院(茂名市中医医院),无论在分诊台、医院楼道、各病区和诊室里……护理人员忙碌身影都随处可见。他们以专业的护理技术,无微不至的照顾,帮助患者与病魔抗争,托起无数家庭的希望,是当之无愧的“白衣天使”。

对于医院来说,护理队伍是维护和保障人民群众生命安全和身体健康的重要力量。记者在采访中了解到,近年来,该院坚持“以人民为中心”的理念,大力践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神,结合潘茂名“济世有奇诀,救人需用心”的医道精神,以及洗夫

人的“我事三代主,唯一用好心”的好心精神,在全院开展以“好心中医、五心服务”为主题的护理品牌建设。通过持续落实改善护理服务行动计划,优化护理服务,为患者提供医学照顾、病情观察、协助治疗、健康指导、人文关怀等身心整体护理服务。

什么是“五心”?该院相关负责人告诉记者,五心为“仁心、用心、精心、诚心、爱心”。医者只有秉承着“五心”,才能为患者提升更优质高效的医疗服务。目前,广州中医药大学茂名医院护理学科凭借其在专业领域的卓越表现,已成功通过广东省中医药局“十三五”中医重点专科验收。该学科拥有22个护理单元,704名临床护士,拥有全国中医护理骨干人才,获得各项国家、省级专业护理技术殊荣的人才层出不穷;全国中医

国内

值班主任:杨冰锋 责编:傅俊安

第三轮第二批中央生态环境保护督察启动 有何新趋势新特点?

新华社记者高敬

随着5月9日中央第七生态环境保护督察组进驻云南省,第三轮第二批7个督察组对7省市全部实现督察进驻。这一批督察有哪些新趋势、新特点?记者11日采访了中央生态环境保护督察协调局有关负责人。

重点突出: 长江大保护成督察重点

中央生态环境保护督察协调局有关负责人介绍,这一批督察的重点就是聚焦长江大保护。此次被督察的7省市为上海、浙江、江西、湖北、湖南、重庆、云南,均属于长江经济带,并且长江上、中、下游的省份都有。

长江经济带发展战略实施8年多以来,生态环境保护和修复取得重大成就,“一江碧水向东流”美景重现。2023年,长江经济带优良水

质断面比例达95.6%,同比上升1.1个百分点,干流水质连续4年全线保持Ⅱ类。

长江流域生态环境保护和高质量发展正处于由量变到质变的关键时期,取得的成效还不稳固,客观上也还存在不少困难和问题,需要继续努力加以解决。

2023年10月召开的进一步推动长江经济带高质量发展座谈会明确提出,从长远来看,推动长江经济带高质量发展,根本上依赖于长江流域高质量的生态环境。要毫不动摇坚持共抓大保护、不搞大开发,在高水平保护上下更大功夫。

这位负责人表示,我们统筹开展流域督察和省域督察,旨在推动长江经济带高质量发展取得新进展,促进经济社会发展绿色低碳转型,推动生态环境质量明显改善、美丽中国建设取得显著成效。

工作深化: 统筹开展流域督察和省域督察

从此前“紧盯”一个个省份进行督察,到此次统筹开展流域督察和省域督察,是中央生态环境保护督察的一个重大创新。

这位负责人介绍,这一批督察工作主要有两方面特点:一方面,关注长江经济带政策衔接、区域协调、机制建设等流域性整体性问题,以及环境基础设施短板、生态破坏、农业面源污染、大气污染防治、固体废物尤其是建筑垃圾违规处置、“三磷”污染等共性问题。另一方面,注重结合各省市经济社会发展、自然资源禀赋、生态安全定位,找准各省市突出问题。

这位负责人说,要把统筹做好流域督察和省域督察,作为贯彻落实习近平生态文明思想和习近平总书记

重要指示精神的重要举措,推动长江经济带各省市落实好长江大保护战略,在思想认识上形成一条心,在实际行动中形成一盘棋。

其次,要将其作为促进区域重大战略深入实施的有力支撑。协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护,加快区域产业结构协调联动优化,推动各省市因地制宜发展新质生产力,努力把长江经济带建设成为生态更优美、交通更顺畅、经济更协调、市场更统一、机制更科学的黄金经济带。

第三,要将其作为推进美丽中国先行区建设的生动实践。突出长江经济带区域性、整体性协作,打造绿色发展高地,建设人与自然和谐共生的绿色发展示范带。同时,注重推动各省市立足区域功能定位,发挥自身特色,谱写美丽中国建设省域篇章。

此外,从督察工作来看,要将其作为坚持系统观念深入推进中央生态环境保护督察的重大创新,更好统筹经济社会发展、民生保障和生态环境保护,更加注重长江经济带“点线面”有机结合,更加突出政策制定和区域协调,进一步深化督察领域和拓展督察范围。

导向清晰: 推动协同保护母亲河

长江大保护需要协调的关系和矛盾纷繁复杂。

这位负责人说:“督察要从长江经济带生态系统整体性和流域系统性出发,推进上中下游、江河湖库、左右岸、干支流协同治理。”

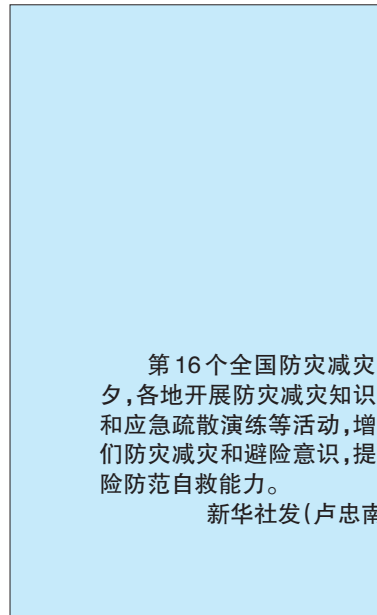
据介绍,从理念看,督察将更加注重流域省域协同治理。坚持从全局谋划,将区域重大战略中生态文明建设

督察范畴,既要着力推动解决长江经济带各省市流域内共性问题,又要协调国家有关部门进一步完善相关政策法规。

从方式方法看,督察将更加注重从宏观中观层面发现问题。他表示,各督察组将站在流域督察的角度,重点发现“上中下游不协调”在机制落实、制度实施等方面的问题和不足,力求从更高层次、更大范围、更深层次上查找长江经济带整体性、普遍性、关键性问题。

这位负责人表示,要通过督察,让上中下游多地、多部门联动的机制更好地建起来、用起来,推动各地将统筹长远规划、系统谋划与综合治理相结合,做到既见“树木”、更见“森林”,通过局部的重点突破带动整体的全面提升,以高品质生态环境支撑高质量发展。

新华社北京5月11日电



第16个全国防灾减灾日前夕,各地开展防灾减灾知识普及和应急演练等活动,增强人们防灾减灾和避险意识,提高避险自救能力。
新华社发(卢忠南摄)



我国最深海底隧道已盾构掘进至海平面下100米

新华社北京5月11日电(记者樊曦、韩佳诺)记者11日从中国铁建股份有限公司了解到,我国自主研发的海底隧道盾构机“深江一号”负责深江铁路珠江口隧道施工,目前已顺利掘进至海平面下100米深处。据中铁十四局项目负责人李兵介绍,“深江一号”盾构机总长130米,总重3800吨,开挖直径达13.42米。珠江口隧道是深圳至江门铁路的关键控制性工程,全长13.69公里,其中隧道盾构段最深处位于海底106米,是我国最深海底隧道。

珠江口隧道建设是我国地下空间开发利用的一个注脚。11日,中铁十四局“深江一号”盾构机模型亮相在上海开幕的2024年中国品牌日活动现场,吸引不少参观者。中国铁建地下空间开发品牌展区,通过全景式展现向观众科普中国地下空间开发核心技术。参观者通过裸眼3D,可看到盾构机犹如巨龙般在海底延伸;通过光影电梯,可深入正在地下搭建的“未来之城”,从36米到100米再到地下2400米,身临其境地体验地下空间建造的神奇。