

## 湛茂阳三地联合开展跨境税收政策直播活动 税赋新能 助企扬帆

■通讯员 黄健

本报 人间四月，税宣芳菲。近日，湛江、茂名、阳江三市税务部门依托“税路通·粤通四海”服务品牌，围绕“税赋新能 助企扬帆”主题，联合开展跨境税收政策“云端宣讲”+“可视答疑”直播活动，以更优质高效的税费服务助力粤西企业高质量“引进来”

和高水平“走出去”。

云端宣讲

政策助企向新而进

直播中，三地的税务骨干组成讲师团队，紧扣热点，以通俗易懂的语言、图文并茂的方式为大家解读《境外投资和所得税信息报告》《外商再投资递延纳税政策》《“走出去”税收指引》等纳税人关注的热点政策，讲解了政策难点

疑点和业务流程操作指引，精准回应企业实际需求。短短一个半小时的在线宣讲，吸引逾千人在线学习，点赞数16000+，实现了线上政策辅导广覆盖。

可视答疑

护航粤企扬帆四海

“想享受暂不征税政策的话，我们拿来投资的资金可以直接转给被投资公司的账户吗？”“受控

外国企业是什么意思？”“间接持有的外国企业，需要报告吗？”纳税人缴费人在评论区点赞的同时，也纷纷提出了自己的问题。面对评论区里的问题，主播团队配合默契，结合政策内容和实际案例进行答疑解惑，与纳税人缴费人“零距离”互动，实现了线下问需与线上讲解的高效融合，营造了良好的税法宣传氛围。

本次三地税务部门联合直播活动有效打破了区域壁垒，是资源共享、活动联办的生动实践。国家税务总局茂名市税务局相关负责人表示，接下来将持续擦亮“税路通·粤通四海”服务品牌，从税费政策宣讲、多语种服务、优化涉税诉求响应等方面主动靠前服务，努力为企业发展解难题、添动力。

## 春风传税语 服务不言外 茂南税务联合多部门举办外籍纳税人政策辅导会

■通讯员 丘宇谔 萧增瑜

本报 税务部门举办的辅导会很及时很有用，非常感谢你们提供的贴心服务！”参加完外籍纳税人政策辅导会后，来自广东石油化工学院外籍教师Buragohain Dipima为税务部门热情细致的服务态度和扎实精湛的业务能力点了大大的赞！

春风送暖意，税语助发展。近日，茂南区税务局、茂名市税务局、茂名市人民银行国库、工商银行茂名分行等多部门联合在官山四路税费服务厅举办广东石油化工学院外籍纳税人政策辅导会，现场辅导该学院外籍纳税人办理跨境人民币电子退税，并有针对性地解答个税汇算疑难问题。

培训现场，税务干部用流利的英语向参会外籍纳税人详细讲解了跨境人民币电子退税业务。跨境人民币电子退税业务，是茂南区税务局为提升跨境税费业务办理便利度推出的新举措，能有效解决多地往返跑的问题，大大节省办税时间和成本。

据悉，为打通跨境人民币电子退税通道，该局及时与人民银行国库和商业银行对接收款账户和业务需求等细节，共同梳理退税业务流程及申请材料，明确税务端、国库端、银行端三方职责，并对辖区内境外纳税人预计退税等情况进行全方位排查，确保退税资金直达纳税人境外账户。

场上讲解干货满满，场后服务同样“给力”。为更好地解决外籍纳税人个税汇算疑难问题，茂南区税务局为外籍纳税人开设答疑辅导专区，针对外籍人士个人所得税APP申报规则和操作流程、非居民个人和居民个人的身份判定标准以及符合条件的外籍教师可享受的税收优惠等个性化问题进行“一对一”解答辅导，进一步深化税收宣传辅导成效。

下一步，茂南区税务局将不断优化对外籍纳税人缴费人的主动服务，加强多语言服务团队的建设，实现纳税服务无死角、税收宣传全覆盖，持续推进跨境业务规范化、制度化，进一步优化营商环境，为服务茂名高质量发展贡献税务力量。



图为外籍纳税人政策辅导会现场。通讯员 丘宇谔 摄

## “政策找企”赋能新质生产力向新而进 电白税务开展税法宣传“进园区”系列活动

■通讯员 梁思怡 陈思洁

本报 为进一步优化税收营商环境，提升纳税服务质量，近日，国家税务总局茂名市电白区税务局联合电白区工业园管理中心，走进茂名六辐珠宝创意产业园开展“‘政策找企’赋能新质生产力向新而进”专题政企座谈会，将政策与服务主动“送上门”，送到企业手中。

活动现场，由电白区税务局青年业务骨干组成的“税务服务管家团队”，为30家来自

电白不同工业园、产业园的行业企业代表提供税费优惠政策讲解和“一对一”辅导服务，把税费优惠政策和最新的便民办税举措送到企业手中，助力电白企业以新质生产力为帆，向高质量发展远航。

座谈会上，电白税务干部与企业代表面对面沟通交流，现场解答企业在享受税收优惠政策过程中遇到的难题。“税务服务管家团队”依托税收大数据，聚焦“新能源”“先进制造业”企业在加快技术改造升级、提升产品

质量和附加值等方面的需求，为企业赠送量身定制的“税惠政策红利账单”“税收体检报告”和“政策大礼包”，让企业了解最新的税惠政策红利，引导企业依法依规经营、诚信纳税，进一步提高防范涉税风险意识，为企业稳健前行保驾护航。“电白税务干部不仅主动送政策上门，还根据我们企业情况，量身定制了‘税惠政策红利账单’和‘税收体检报告’，帮助我们降低涉税风险，我对企业未来的发展更有信心了。”茂名新洲海产有限公司办

公室主任陈照忠展示着刚刚收到的红利账单和报告，脸上洋溢着喜悦与期待。

活动现场还开设了“税企互动体验市集”，为纳税人、缴费人提供一站式的涉税辅导和答疑服务。企业代表们纷纷驻足于“企业所得税”“个人所得税”“增值税”等互动摊位前，与税务干部进行深入的交流。广东长盈科技股份有限公司财务人员车伟流表示：“这次活动‘干货满满’，让我们收获颇丰！不仅深入了解了最新的税费优惠政策

和相关规定，还通过互动体验的形式，让我们在轻松愉快的氛围中学习和交流，更好地推动企业健康发展。”

下一步，该局将始终坚持纳税人需求导向，继续深化“政策找企”，以“新”的服务方式助力企业“攀高向新”，聚焦纳税人缴费人关心的热点问题，精准送达各类税费优惠政策，助力税惠红利直达各类市场主体，持续优化税收营商环境，让企业在“家门口”尽享“零距离”优质服务。

## 茂名税务联合产业协会 开展政策宣讲 税惠兴农促发展

■通讯员 钟源富 黄世真

本报 近期，国家税务总局茂名市税务局、国家税务总局高州市税务局联合高州市水果产业协会等协会，开展“税惠兴农促发展 共绘乡村新图景”主题政策宣讲活动。

活动中，税务干部紧扣当地荔枝、龙眼等优势特色产业产业链条涉税需求，结合通过协会提前征集的税费问题，从农产品收购发票开具到涉农税收优惠政策享受开展针对性讲解。同时，结合农产品虚开发票、违规享受税收优惠等反面典型案例，以案说法，引导企业立足长远、合规经营、诚信纳税，做好财务管理，规避涉税违法风险。

除宣传“税务+农业”相关政策外，现场设有互动答疑环节，税务干部就企业在纳税申报、农产品收购发票使用以及出口退（免）税政策适用等方面提出的疑问，逐一进行了解答，并送上了鼓励荔枝等农产品出口的出口退（免）税政策宣传手册。税企双方还围绕服务特色农业产

业新质生产力、优化税收营商环境等内容进行了广泛深入的沟通与交流。

“今天的政策宣讲活动很实用，把政策关键点和常见涉税风险点讲透彻，解答了我们不少涉税疑难。希望税务部门今后多开展一些像这样的交流培训活动，帮助企业更好理解、应用农产品相关税收政策，为企业做大做强。”广东省大代表、高州市水果产业协会会长、高州市桑马生态农业发展有限公司负责人朱焱宗说。

据悉，作为广东省农业大市，茂名坚持做旺产业发展，壮大现代农业。高州作为茂名辖区内的农业重点区县，农业总产值长期居于广东省各县首位，以荔枝、龙眼为主导的优势特色产业是富民增收的大产业，更是广东省百县千镇万村高质量发展工程的生动实践。茂名市税务局货物和劳务税科相关负责人表示，将继续发挥税收职能作用，鼓励本地特色产品持续扩大出口，探索更多“税务+产业协会”双向互动形式，以“税量”护航当地涉农产业和经营主体发展，为乡村振兴添力赋能。

■通讯员 苏智敏 李汉泉

本报 近日，化州市税务局下郭税务分局组织青年干部开展“奋进新征程，声音更嘹亮”为主题的青年文明号开放周活动，青年税务干部弘扬文明风尚、展现青春风采充分发挥青年文明号示范引领作用，将践行税务精神和新时代精神融入活动中，贡献青春税务力量。

青税有为，书写“真情服务、挺膺担当”的青春答卷

在青年文明号开放周期间，青年税务干部深入开展“便民办税春风行动”，通过走访涉税专业机构和企业等方式，开展税收政策宣传，积极响应纳税人合理诉求，紧紧围绕纳税人缴费人急难愁盼问题，有针对性地改进提升税收服务工作。同时，他们开展税法宣传进商圈活动，紧扣最新税收优惠政策、“非接触式”办税缴费等热点、难点开展“面对面”辅导，帮助纳税人缴费人知晓政策、熟悉流程、学会申报，活动中发放税收优惠政策宣传小册子、社保缴费不出村业务指引手册等宣传资料共计200余份，为群众答疑150多次。

“对于我们这些加工厂来说，资金周转是个老大难问题，下郭税务分局税务人员为我们送来符合减按1%征收率征收增值税的优惠政策，2022年以来加工厂累计享受税费减免12多万元，让我们卸去不

少负担，减轻了不少资金压力。”化州市鸿凯玩具加工厂法人代表孙文凯表示，下郭税务分局的青年干部们积极上门宣传辅导税费优惠政策，让企业尽享政策红利。

厚积薄发，书写“夯实能力、追求理想”的青春答卷

下郭税务分局青年干部们在青年文明号开放周期间展示青春风采，离不开心时“苦练内功”。为了给广大纳税人提供精细服务和专业辅导，下郭税务分局积极打造“学习型青年干部队伍”，形成“以考促学、以学致用、以业务为基础、以服务为导向”的学习理念。开展“师徒结对”学习模式，让业务能力强、经验丰富的老同志通过“一对一”传帮带，帮助年轻干部加强思想作风引导、理论学习辅导、业务知识教导，切实加快年轻干部成长步伐，不断提升年轻干部思想理论水平 and 业务素质能力的提高。“税务前辈从思想上引导、在作风上身教、在业务上帮带，将自己丰富的工作经验 and 业务技能毫无保留传授给我们年轻人，引导我们拼搏奋进。”青年干部莫淮兰说。

此外，青年干部们利用“早晨会”为学习抓手，走到一起、坐到一起，共同学习最新税费政策、交流业务难题、分享纳税服务心得，做到学思结合、学用结合，实现思想境界、政治能力、业务素质提升，以更坚定的理想信念、更昂扬的精神面貌追逐青春梦想，担好服务广大

纳税人缴费人的重任。

“青年税务干部的价值，只要融入到服务一线勇于担当重任，就能书写出绚丽多彩的青春答卷。”每每想到如何助力辖区内企业安心发展、以精准举措服务纳税人缴费人，下郭税务分局负责人、青年文明号号长林坤都深感使命在肩。

为了服务越来越多的企业扎根本地，在发展中走得更远，下郭税务分局党支部以党建为引领，打造青年干部突击团队，发挥党员政治站位高、干事创业勤和青年知识结构广、思维方式活的优势，以青年文明号品牌建设推动团队建设，形成了以党建引领为“圆心”，以服务纳税人缴费人为“半径”的“15分钟办税圈”。

青年干部突击团队深入到服务纳税人一线，搭建“智能咨询、人工辅导、远程服务、定制上门”四级分级辅导渠道，实现咨询辅导从“无差别”到“分级帮”转变、非接触式办税缴费全程无障碍，以真诚之心、竭诚之力助推税费服务提档升级。通过青年文明号开放周定期开展的“我为群众办实事”活动成为下郭税务分局青年与辖区2000多户纳税人和3万多缴费人的“约定”。他们将真心融入专业的服务与辅导，将“快捷服务”“微笑服务”等“礼包”送到纳税人缴费人的手中，用真情诠释“全国青年文明号”的社会担当。

茂名税务：

## 税警联动以案说法 共筑涉税风险防线

■通讯员 梁家权

本报 开具与实际经营业务情况不符的发票，就是虚开发票。”“偷逃税款可能会被追究刑事责任！”近日，茂名市税务局稽查部门联合茂名市公安局经济犯罪侦查支队、滨海新区税务局在茂名市高科技人才职业培训中心举行了以“纳税促民生 普法促和谐”为主题的茂名税警企心手相连、防范打击涉税违法犯罪宣传活动，通过讲解典型案例，引导企业增强自我规范和自我约束的意识。

典型案例是生动的普法“教科书”。在活动现场，税务稽查人员和公安经侦人员向企业讲解了虚开发票、偷税、骗取出口退税等方面案例及其行政责任、量刑标准。如近年来查办的“7.09”虚开增值税专用发票案，是茂名税警联合查处的一起极为典型的石化商贸企业虚开增值税专用发票，收网行动共抓获多名犯罪嫌疑人，经法院刑事判决，以虚开增值税专用发票罪判处主犯有期徒刑15年，从犯有期徒刑7年，并处罚金。

除此之外，现场还设有互动答疑环节，为企业答疑解惑，在他们心中种下“税助发展”的种子，让企业知税法、懂税法，并依照税法履行纳税义务，提高税法遵从度。

“这种宣传形式很好，让我们企业弄清开票风险点，对我们今后的经营很有帮助。”活动结束后，现场企业纷纷受益匪浅。茂名市高新区某企业财务负责人则感慨：“偷逃税款及虚开发票等违法行为的后果太严重了，还是依法依规经营才能走得更远”。

茂名市税务局稽查部门相关负责人表示，下一步将继续加强宣传引导，持续曝光涉税违法典型案例，辅导企业及时消除涉税风险隐患，同时继续致力于税警协同联动、数据赋能等方面，精诚共治不断深化税收征管改革，营造法治公正的税收营商环境。

信宜税务：

## 奏响青春强音 不负“税”月年华

■通讯员 杨宏彬

本报 在信宜市税务部门，有这样一群税务青年人，他们以真诚、热情激昂青春，以奋斗、敢担当拓展青春光谱，以青春“税”月唱响了新时代税务之歌。

鲜艳锦旗彰显真诚服务

今年是她任办税服务厅工作的第11年，也是她在服务一线前沿的第11年。她是信宜市税务局第一税务分局的税务人员李红霖。

“尽职尽责，排忧解难；全心全意，服务百姓。”在展览室里，一面红艳艳的锦旗高高悬挂于此，分外夺目。这面由市民阿梅赠送给李红霖的锦旗，不仅是纳税人缴费人满意度的体现，也是对李红霖工作最有力的肯定。

看着锦旗，李红霖回忆：“当时缴费人来办税服务厅办理业务时，我只是一心想着做好服务辅导工作，解决缴费人的急难愁盼，是我们的职责所在。”

据了解，阿梅是外地户口，来办税服务厅办理社保综合申报与缴纳业务，但因文化水平限制、不熟悉操作等原因，第一次办理该项业务时，阿梅急得团团转转。李红霖在人群中发现了焦急的阿梅后，主动上前了解情况，耐心安抚她的情绪，并引导其在电子办税体验区辅导操作，二十分钟不到就成功办理业务。

“税务人员总是耐心辅导我办理业务，即使有好几次我是临近下班时间才赶来办理业务，他们也从未有怨言。”带着那面鲜艳的锦旗，阿梅来到办税服务厅，向李红霖表达了自己的谢意。

为更好服务纳税人，李红霖还加入了“关爱银龄”志愿队以及青年先锋队，为纳税人缴费人提供“一对一”服务；除本职工作以外，她还积极参与志愿服务活动。

砥砺前行显担当

2022年，罗秀梅正式进入税务系统，成为一名税务干部。本身为税收学专业的她，一毕业即入税，罗秀梅自信满满。但在实际工作过程中，她才发现，对业务流程不了解、对各种系统操作不熟悉、面对纳税人缴费人咨询时手足无措，这让初入职场她顿感迷茫。

遇到不懂不会，罗秀梅就沉下心来认真学、仔细看；对业务流程不了解，她就从工作指引中、政策文件资料中恶补学；为了克服自己在面对纳税人缴费人时的紧张拘束，她在日常工作中，仔细观察前辈的处理方式，虚心向前辈请教。

从第一税务分局到东镇税务分局，罗秀梅接触的业务量与业务难度也逐年“升级”，她也从一名“菜鸟”终成“高手”。如今作为分局基础管理组的一员，罗秀梅身兼数职，不仅需要完成税费基础信息日常采集和维护、重点税源企业数据采集，动态更新管理台账，还要辅导企业完成涉税事项等。但是面对纷繁复杂的工作，罗秀梅早已退却“稚气”，轻松应对。

2023年，罗秀梅参与办税宣传月活动，第一次站在教室讲台为旺坑小学的师生开展“税收课堂”，精彩的讲解得到了热烈回应，孩子们开心地说：“老师，你讲的税收故事好有趣，我们听得津津有味呢！”

岁月不负赶路人，时光不负奋斗者。在前行的道路上，信宜青年税务人正以有理想、敢担当、能吃苦的奋斗精神，闪耀着青春“税”月。