



去年以来,全市矛盾纠纷化解68132件,化解率99%。成功化解了各类诉前纠纷4.4万余件,解决争议标的4.4万亿余元。茂名市法院结案案同比下降2.5%,结收案比近10年最高。特别是高州市金山法庭年均收案数同比下降28.7%;辖区刑事立案同比下降1.57%。

平安服务送上门:茂名创新实践“1+6+N”护航“百千万工程”

文/图 本报记者 邓海菲 甘杨松 通讯员 刘霞青

2023年以来,茂名以学习贯彻习近平总书记视察广东、视察茂名重要讲话重要指示精神为契机,认真落实省委政法委员会“1+6+N”基层社会治理工作体系建设部署,深刻认识多元共治推进基层社会治理、发展新时代“枫桥经验”的重要意义,聚焦把问题和矛盾化解在基层、化解在萌芽状态、化解在源头,多元共治提升基层社会治理效能,搭建老百姓家门口的“司法惠民服务链”,让群众享受到“一站式”“全覆盖”“家门口”的便捷高效司法服务,为护航“百千万工程”、助力全面乡村振兴和全市经济社会高质量发展营造更加安全稳定的社会环境。



针对根子镇是荔枝主产区特点,在高州根子镇综治中心群众接访中心设置荔枝行业纠纷调解受理窗口,方便群众在家门口化解荔枝行业纠纷。

综治中心统筹全局 让群众尽享“一站式”服务

“以前办业务要一个部门跑,现在直接在综治中心就能办完,真是方便极了!”群众张女士在升级改造后的高州市分界镇综治中心开心地说道。

有矛盾纠纷要找谁,诉调对接要去哪,办理证件要去哪……“综治中心的投入使用,让部门联动合力解决一件事成为可能。”茂名按照“1+6+N”工作模式,整合信访超市、社会风险防控、司法惠民服务、公共法律服务等资源,统筹基层法庭、派驻检察院、派出所、司法所等政法资源力量和妇联、综合执法、自然资源、社会事务等其他综治力量进驻,建强实体化镇街综治中心,建立完善综治中心人员常驻、轮驻、随驻和“吹哨报到”机制,推动综治中心更好发挥“前端化解矛盾、后端研判预警、横向统筹协调、纵向指挥调度”作用,以综治中心“一根针”连起“多条线”,为群众提供矛盾纠纷受理调处、诉讼服务、法律援助、心理服务、救助帮扶等“一站式”服务,实现“一个中心统筹全局、一个窗口服务群众”的运作模式,实现矛盾纠纷“只跑一地、只进一扇门”。目前,112个镇(街道)的综治中心全部按“五室一厅”的规范化标准建成投入使用,实体化运作。

“老姚,我们两兄弟这顿‘和头酒’您一定得来。”曾经因土地界线闹得不可开交的许姓兄弟如今隔阂已化解,他们一起来到设在高州市石仔岭街道综治中心内的“老姚工作室”,热情地拉着老党员姚老生的手,请他到家里做客,见证兄弟俩和好如初。“我们常和群众说,有啥烦心事、揪心事就来工作室唠唠。”石仔岭街道综治办主任何小凤对记者说,这儿就像基层大家庭的说理解纷“客厅”。

老姚工作室、好心银龄调解室、九叔调解工作室、吴法官调解室……依托综治中心规范化建设,茂名还整合当地威望较高且热心镇村事业的社会力量,凝聚发挥“N”力量作用,搭建多方联动的调解治理平台,让群众说理摸得到门。比如充分利用“五老”人员特有的群众基础,有关镇街因地制宜打造品牌调解室;深化运用劳动争议诉调对接工作室、人大代表联调室等,打造专业调解平台;配置多元化远程调解平台,接入“12348”广东法律服务网,打造线上调解平台,形成联动调、带动调、同步调联合发力。



高州金山法庭开庭审理案件。

“庭所共建”平台全覆盖 下好诉源治理“先手棋”

“我们的厂房已经封顶,在做最后的收尾工作,今年初就能投产!”今年初,茂名市高州产业转移园的工地上机器轰鸣、人头攒动,在此投资8000万元的茂名某玩具公司开始谋划大干一场。就在一年多前,这家地方重点引进的企业却因为和土地出租方产生纠纷,导致工程迟迟无法开工,项目一度面临中止。幸得高州市人民法院金山法庭充分发挥多元解纷模式作用,与当地派出所、司法所等警组成立联调小组,积极介入疑难纠纷调处,从源头分流矛盾纠纷,就地化解,满足人民群众司法新需求,进一步延伸法律服务触角,营造法治化营商环境。企业燃眉之急解决了,广阔的市场之门打开了。

近年来,茂名成立由市委政法委书记任组长,法院、公安局、司法局主要负责人及政法委分管领导任副组长的“庭所共建”工作领导小组,在全市铺开“庭所共建”多元解纷新模式建设,以“党建链”完善解纷“服务链”,构建“前哨”诉源治理新平台,建立集“组织联调、资源共享、优势互补、纠纷同调”为一体的基层矛盾化解新机制,以综治中心为枢纽,以法院基层人民法庭为基点,对轻微伤害、邻里关系、婚姻家庭、损害赔偿等纠纷,发挥基层法庭的专业优势和司法所、派出所的调解优势,协同开展诉前调解,做到线上线下全覆盖、诉前诉中齐发力、内外力相融合,通过加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,切实让司法权威在基层得到彰显。

“庭所共建”新模式运行以来,茂名市成功化解了各类诉前纠纷4.4万余件,解决争议标的4.4万亿余元。茂名市法院结案案同比下降2.5%,结收案比近10年最高。特别是高州市金山法庭年均收案数同比下降28.7%;辖区刑事立案案同比下降1.57%。

“庭所共建”平台有效实现及时排查化解民生、经济领域的不稳定因素,将矛盾化解在初始环节、萌芽状态,让法律咨询、纠纷化解、普法宣传等优质司法资源更加触手可及,为乡村振兴提供有力司法服务。该项工作做法于2023年8月24日得到中央改革办的交流推广。化解的“99棵百年荔枝树承包纠纷”“投资8000多万玩具厂项目纠纷案”“九旬老人赡养案”“400亩耕地复耕案”等经典民生案件,获《新华网》《人民法院报》《中国审判》等主流媒体宣传报道。

值得一提的是,为护航地方特色产业全链条发展,茂名率先在分界镇、根子镇司法所挂牌高州市荔枝行业纠纷调解中心,宣传农产品产销等法律法规,提高果农维权意识,引导当事人双方依法解决纠纷,用专业队伍化解行业纠纷。“一庭两所”联合全市1907个村(居)和行业成立“土特产”行业调解委员会153个。开展保销增收“进企入户”等活动,服务保障农业总产值连续三年突破1000亿元大关,近年来未发生水果购销法律纠纷。

多方合力解纷争 绘乡村振兴善治底色

2023年,随着信宜市第十六届人大二次会议胜利召开,通过了怀乡镇黄华江虎跳峡文旅项目开发的议案,怀乡镇大谢村迎来乡村振兴高质量发展的机遇,同时也面临更多的挑战和难题,如何化解在征地、拆迁工作中遇到的土地纠纷,维护社会和谐稳定,是首要解决的问题。

社会大局稳定与乡村振兴发展同样重要,两手都要抓、都要硬。大谢村充分利用综治中心这一平台,及时召集离任干部、老党员、族老、老师、乡贤等“五老”召开工作会议,成立了“五老”调处工作队伍,在大谢留下村征地、拆迁工作中,“五老”积极发挥同村民生活在一起的优势,广泛集中民智,温情调解矛盾。

在推进黄华江虎跳峡文旅项目中,大谢村有一户群众张某贵,认为安置地不理想,以各种理由拒绝搬迁。每次村干部进村入户都不得要领,甚至大门紧闭。为解决这一“硬骨头”难题,大谢村两委干部召开研讨会议,随后召集怀乡镇驻村干部、离任干部、老党员、族老、老师、乡贤等“五老”召开工作会议,讨论如何才能做通张某贵思想工作,同意搬迁。

由于张某贵是一名挖掘机师傅,长期奔波于市区工作,不在村里居住,偶尔空闲时间才回村里,平时很难找得到他,面对面沟通也成了大难题。“我们村两委干部、离任干部、老党员、族老、老师、乡贤等‘五老’人员专门登门拜多次,在他居住地点的附近深夜蹲点守候,直到见到本人为止。我们通过摆事实、讲道理,一次次耐心细致地为他做政策宣传和思想工作。针对张某贵的特别诉求,我们村两委干部为其积极寻找适合的安置地。”面对“五老”一次次耐心沟通劝解,竭尽全力解决个人诉求问题,张某贵终于同意拆迁方案以及安置方案,打通了黄华江虎跳峡文旅项目实施作业的“最后一道屏障”。

“做调解工作,最重要的是要有责任心,也要注意方式方法。”大谢村充分发挥广大“五老”在社会综合治理过程中党员先锋模范作用,达到了调纠纷、促融合、育新风的效果,在推动怀乡镇黄华江虎跳峡文旅项目中,成功处理解群众矛盾纠纷57宗,有力维护了村辖区的安全与稳定,为大谢村乡村振兴高质量发展注入了源源不断的活力。

高州市金山街道鹤山村村委会三丫村和朋山村两村集体纠纷因地界问题积怨已久,朋山村向村委会反映问题提出申请协调。在平安大走访中,街道办驻村干部、村委会干部、朋山村老党员、老村长和两村现任村民小组长、村长等多方参与调解,工作人员广泛听取村民代表意见,到现场查看土地现状,向群众讲解相关法律法规,提出指导性意见,共同商量对策,以法律为准绳,以事实为导向,兼顾集体利益和群众利益,法情理结合,为群众排忧解难,迎难而上,做到“不抛弃、不放弃”,切实让群众满意。最终两村集体之间达成一致意见,几十年的矛盾画下句号。

此情此景,是茂名市开展“平安大走访”活动的生动剪影。无论大事小事,总是群众的关心事。茂名突出“平安大走访”活动,推动资源力量下沉一线,组织1万名区(市)直单位副科级以上领导干部挂钩联系1907个村居,每周定期进村入户“零距离”联系服务群众,突出矛盾纠纷和信访案件,切实维护社会稳定的第一道防线。

另外,茂名充分发挥群众在基层社会治理中的主体作用,健全完善村(社区)民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督制度,扎实推进城乡社区协商议事工作,因地制宜在村(居)委会、自然村设立法治民主议事厅(议事亭),畅通群众反映意见建议的渠道,引导居民通过协商表达诉求,化解矛盾,增进共识,让群众自己说事、议事、主事,以“小切口”汇聚村(居)民自治的“大合力”。目前,建成村(社区)法治民主议事厅1907个,开展法治民主议事5万多人次,有力保障解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,村民的满意度和幸福感日益提升。



高州市荔枝行业纠纷调解中心(分界)深入基层,及时、妥善解决纠纷。



基层法庭邀请派出所、司法所到群众家门口开展巡回审判,促成调解。



高州根子柏桥村被评为广东省民主法治示范村。



分界镇综治办在综治中心矛盾纠纷调解室为果农荔枝地界至纠纷进行调解。



通过“庭所共建”多元解纷新模式,成功调解百龄荔枝树承包纠纷。