

擦亮平安“底色” 提升幸福“成色”

——电白区持续深化“1+6+N”基层社会治理工作体系建设,为实施“百千万工程”保驾护航

文/本报记者 严志强 通讯员 陈钊 图/庄建鹏

电白区沙琅镇被评为第三批全国乡村治理示范镇,沙琅镇琅西村被评为第九批“全国民主法治示范村(社区)”;创办“四点半课堂”助力和美乡村建设经验,获中央农办《乡村治理动态》2023年第6期推广;马踏镇被评为广东省信访工作示范乡镇(街道)……近年来,电白区平安建设屡获荣誉,荣誉的背后是区、镇政法队伍与村(社区)“两委”干部引导市民、村民携手共建平安乡村(社区),一级带着一级干,一步一个脚印,发挥“1+6+N”基层社会治理工作体系力量,共绘环境稳定、产业兴旺、群众幸福的高质量发展画卷。



好心“网格员”热心帮助群众安装防诈骗APP。

高站位,强化领导责任

电白区委、区政府高度重视平安建设,严格落实平安建设领导责任制,将平安建设列入区委常委会重要议事日程,成立区委平安电白建设领导小组及其办公室、八个专项工作组。全区政法机关聚焦防风险、保安全、护稳定的职责使命,坚持底线思维,统筹各单位织密织牢安全稳定风险防范网络,以最实措施防范化解政治安全、社会稳定、社会治安、公共安全等各类风险隐患,切实维护全区社会大局持续平安稳定。

电白区坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入践行“四下基层”工作制度,自2022年8月底以来每逢周三,组织337名副科级以上干部分赴各村(社区)开展“平安大走访”活动,无缝对接解决群众“急难愁盼”问题,做到干部下去、民情上来、思路出来、问题解开,切实防风险、除隐患、保平安,全面提升群众满意度和幸福感。今年以来,共开展民情走访1467次,收集问题804件,解决769件。

建体系,织密平安网络

在电白区,说起“网格员”,群众都不陌生。群众需求在哪里,网格服务就到哪里。电白区从完善治理体系、规范运行机制入手,以网格化服务管理激活平安建设“神经末梢”,着力打造体现电白特色、遵循治理规律、满足人民需求的基层平安建设“电白模式”,强化网格员职责,真正发挥服务群众“多面手”的作用,有效解决了群众的烦心事、操心事、揪心事,用实际行动在一张张小网格中“绘制”出了一幅幅暖心画卷。

“各位村民晚上好,为规范建筑行业发展,强化务工人员保障,接上级通知,拟开展‘建筑工匠’培训,请本村从事建筑行业的村民踊跃报名参加培训,培训结束后会颁发相应证件。”近日,电白区沙琅镇琼凡村下辖那碌山自然村村长在网格管理群上发了一则通知,村民手机微信即时收到消息。“作为网格员,我必须肩负起上传下达的责任,为村民服务,让大家了解更多政策,有诉求也可以通过正确的程序向上反映。”那碌山村村长严阳天告诉记者。

电白区以“书记工程”持续推进党建引领社会治理五级网格化管理体系建设,实现全区五级网格化管理全覆盖。目前,全区选聘网格员9443名,直接联系服务居民30多万户120多万人。今年以来,全区办结网格事件73709件,办结率99.8%。

除网格化管理外,电白区强力推进“1+6+N”基层社会治理工作体系建设。按照“抓点示范、以点带面、整体推进”的总体思路,电白区选取电海街道、林头镇、沙琅镇作为建设示范点,高标准规划示范镇(街道)“一中心”建设,建立镇(街道)综合治理委员会、信访全体工作人员以及基层政法单位人员的常驻制度、区级挂钩部门以及镇(街道)职能部门人员的轮驻制度、针对当地经济社会特点的其他相关社会力量的轮驻制度,推行“一站式”服务。

电白区还以村(居)民小组为单位,整合区直机关干部、企事业单位干部、镇(街)干部、村(居)民小组长、村民代表、网格员、无职党员等组建服务团队,围绕道路建设、村容村貌和环境整治、重点工程建设、物业管理等开展组团式服务。目前,电白区21个镇(街)共组建服务团队4615个,直接联系30多万户、120多万名群众,提供全天候、零距离动态管理服务,累计解决群众反映的民生热点问题7861个,帮扶群众5.4万人次。

优服务,护航产业发展

平安是幸福民生的底色,也是产业发展的基本环境需求。在电白区委、区政府的坚强领导下,广大党员干部用执着坚守和责任担当,在守护群众幸福安康同时,当好基层“服务员”。他们风雨无阻穿梭在大街小巷,听声音,做调研,出方案,优服务,化解矛盾,排忧解难。

近日,在电白区沙琅镇党委书记赖水寅的带领下,记者走进了该镇琅西村的“好心书吧”。正值周末,崭新的图书室颇受欢迎,村民带着孩子来到图书室写作业、阅读课外书籍。“这儿既是村民茶余饭后的图书室,也是社区家长学校的活动室、‘四点半课堂’场所,还是我们琅西村的法治驿站、小小图书室发挥着综合功能,旁边还建设了法治文化公园。”赖水寅介绍。

“刘叔,上午好,我代表镇一级来走访一下,了解近期的工作重点和难点,特别是社会治理环境以及产业发展两大方面,有什么要反馈的您直说……”离开图书室后,赖水寅带领镇综治办的工作人员走访位于琅西村的森海沉香种植专业合作社,走访76岁的老社长——刘基胜。

森海沉香种植专业合作社于2017年由刘基胜带领20多位农户以及50多名种植能手共同出资成立,是一家集沉香种植、生产、销售经营为一体的专业合作社,“平时我们有几十名员工上班,大家已经融入合作社这个大家庭。我们稳扎稳打,近年来平均年产值达800多万元,如今社会环境稳定,营商环境良好,乡村产业发展大有可为。”刘基胜坦言,产业发展离不开稳定的环境以及党委政府的支持。

同为电白区偏远地区,观珠镇积极探索“家门口”信访服务体系,依托小卖铺为群众打造“家门口”信访室,将矛盾、纠纷化解在基层。“店仔”是农村小卖铺的俗称,观珠镇将“店仔”作为群众接访点。

去年7月,观珠镇大水坡程大昌村的官某标认为村民官某辉、官某福在道路中间私自建铁门落大锁,阻塞村路,影响了当地群众的生活生产,官某标多次找官某辉、官某福沟通无果。了解到群众之间产生矛盾纠纷后,观珠镇综治办把信访调解室设在了村口“店仔”。后来经过深入调查纠纷缘由,了解到官某辉等人并未故意修建铁门拦路,旧路在门外,但路被其他村民种植了沉香树,现在只能通过该门进出,不存在故意抢占村路拦路的行为。基于强硬移除沉香树会损害群众利益,铁门离官某辉等人的房屋较远,日常通行不会阻碍他们,可以先开门保证村民的通行。信访干部及村长组织当事人调解,晓之以理,动之以情。在你一言我一语中,最终官某辉同意该方案,矛盾得以化解。

为充分发挥“1+6+N”基层社会治理工作体系中“N”的力量,让基层治理有力度更有温度,电白区政法部门发动与群众利益密切相关的社会力量加入团队,充分调动“N”的专业力量为群众提供服务。针对沉香产业上下游商家较多等实际情况,组建涵盖法院、公安、市场监管、科工商务、行业协会人员及律师的服务团队,为商家提供公共法律服务。针对省、市、区重点项目存在的困难问题,组建涵盖法院、公安、城管、自然资源等单位人员的服务团队,调处涉征地拆迁矛盾纠纷。

通过多措并举,电白区把“群众上访”变为“服务下访”,在“1+6+N”体系运行下,让群众生活在“诉求有人听、遇事有人管、政策有人讲、困难有人帮”的环境中,不断完善基层社会治理助力电白区高质量实施“百千万工程”。

开展平安茂名建设宣传。



手把手培训“网格员”,提升“网格员”专业知识水平。



落实“一村一警”制度,民警积极进村入户了解社情民意。



电白区龙山派出所开展辖区安全防范家长会。



电白区开展“平安大走访”活动。