



高州华润燃气LNG综合站。

安全民生两手抓 数智驱动质量升

高州华润燃气驶向高质量发展新航程

本报记者 杨珮珮 通讯员 任伟轩 梁小龙 董金萍 黄舒琴

在“好心高凉”这片热土下，一条条纵横交错、相互连通的燃气管网，犹如城市的隐形脉络，交织成一张覆盖广泛的“能源网络”。它们深入千家万户，让归家的市民得以享受一场温暖的热水浴；它们渗透至工业园区的心脏地带，为企业生产提供不竭的动力源泉；它们延伸向未来，承载着人们对美好生活的向往，肩负起推动城市绿色发展与能

源转型的重要使命……在这背后，高州华润燃气有限公司（以下简称：高州华润燃气）正以奋进之姿，为这张“能源网络”的铺设与完善贡献着坚实的力量。

党的二十大报告提出，“深入推进能源革命”“确保能源安全”。以天然气为重要代表的能源是工业的粮食、国民经济的命脉、民生改善的保障。

高州华润燃气成立十余载，始终秉承“促进绿色发展 共创美好生活”的企业使命，努力守护城市碧水蓝天，推动燃气事业与城市共成长。如今，近300公里地下燃气管网范围内，高州市已有4万多居民用户和300多家工商业用户用上了安全清洁的天然气，无数跃动不息的蓝色火焰，“燃”起了高州市民的幸福生活。

以党建为舵

全力践行「以人民为中心」的发展思想

2012年9月，高州市民迎来了管道天然气生活时代。同年注册成立的高州华润燃气，承担起全市的管道燃气供应工作。在开展业务的过程中，该公司始终坚持以党建促进业务，将“以人民为中心”的发展思想贯彻到生产经营工作的方方面面，推动党建工作与公司发展同频共振、互促共进。

为加强对党员思想政治引领，公司党支部严格落实“第一议题”制度，及时组织党员学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，引导党员干部深入一线，在工作实践、重大事件及急难险重任务中进一步坚定信念、锤炼能力、勇于担当。同时，公司党支部在项目管理、技术创新、市场开拓等关键领域，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，激发公司的发展活力和创造力。

在这期间，公司成立“润燃”党员先锋队，让全体党员成为管理、技术岗的标兵。先锋队活动与公司业务紧密结合，围绕市场拓展、隐患整改、客户服务、气源调度等业务实际，结合工作岗位，针对突出问题想办法、定措施，把党旗插在了施工现场、管道线路、服务一线上。

服务经济社会发展大局，离不开现代化人才队伍。公司党支部高度重视党员职业素养的培养与提升，通过开展一线技能常态化考核、安全知识竞赛评比和轮岗交流锻炼等多项举措，培养复合型人才，加速公司高质量发展。2018年至今，公司党支部多次组织开展党建暨安全知识竞赛，一线技能比武5次，燃气泄漏综合应急演练20余次；多次组织各类素质能力提升培训，覆盖员工66余人，员工技能持续提升，一线员工技能考核达标率100%。

步履不停，佳绩频传。今年6月，高州华润燃气有限公司党支部荣获“高州市2024年度先进基层党组织”荣誉称号。近年来，该党支部先后有多人获得先进荣誉。其中，一人获得“2020年度华润集团优秀员工”荣誉称号（省部级荣誉）和2023年“高州市劳动模范、先进工作者”荣誉称号，一人获得“2021年度华润燃气十佳服务明星”荣誉称号，一人获得“2021年潘州街道优秀共产党员”荣誉称号，一人获得“2021年潘州街道优秀党务工作者”荣誉称号等。



▲管网巡查守护千家万户。

以安全为桨

守护高州千家万户「烟火气」

燃气管网如同城市“大动脉”，燃气安全牵动着千家万户。如何保障全市用气安全稳定，保障管网的安全运行，杜绝燃气安全隐患？高州华润燃气用行动交出了出色答卷。

管线巡查现场，一名又一名华润人接力观察管道的每一个阀门、接口和压力、温度表，确保管道安全运输天然气。用户端安检现场，一位又一位燃气管家持续对各用户的燃气设施把脉问诊，拧紧安全生产阀门，全力保障用户安全用气。工程建设现场，一批又一批党员发挥出先锋模范作用，在恶劣环境中严密监测着设备设施是否有跑、冒、滴、漏……这些日常场景，是高州华润燃气做好安全保供工作的生动写照。

“造成燃气安全事故的原因多种多样，从燃气工程施工、管网运营，再到末端用户，任何一个环节出了问题，都有可能成为事故爆发的‘导火索’。”高州华润燃气党支部书记、总经理罗鸿表示，近年来，他们全面贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，严格按照高州市委、市政府和华润燃气集团的有关要求，全面从严加强燃气安全管理工作，理顺和创新燃气安全监管长效机制，持续开展安全隐患大排查，将事故扼杀在萌芽，防患于未“燃”。

为夯实安全管理，高州华润燃气组建11人的巡检巡线队伍，6人的专业安检队伍，12人的点火通气队伍。尤其是今年5-6月，高州华润燃气有限公司着力于城市燃气管网泄漏监测，改变以往人工检测的模式，利用价值300万元的PPB级高精度车载激光燃气泄漏检测车对公司部分中低压管网进行燃气泄漏检测巡查，未发现埋地燃气管网存在漏气现象；同时，公司也利用PPM级激光巡检车对剩余的中低压埋地管进行泄露检测，未发现存在漏气情况，结果表明高州华润燃气近300千米埋地燃气管网处于健康运营状态。

“燃气安全事关群众生命财产安全，也是燃气企业发展的生命线，我们任何时候都不能懈怠，更不能试错。我们正在不断提升燃气风险防控的时效性和主动性，致力守护城市‘烟火气’。”提及安全，罗鸿话语坚定。

以民生为锚

「燃」出造福于民的温暖味道

自高州华润燃气成立以来，以“百姓需求”为出发点，以“百姓满意”为落脚点，致力于办好与燃气相关的民生实事，持续增强老百姓的获得感、幸福感和安全感。

钢制管网埋藏在地下，随着燃气设施使用年限不断增长，或存在防腐层破损、锈蚀等情况。2021年以来，高州华润燃气加大对老旧小区管网改造推进力度。虽然已运营十年的康泰华都和怡景花园小区的燃气管道未达到国家老化管网改造条件，但高州华润燃气未雨绸缪，变被动应急为主动防御，提早部署将康泰华都和怡景花园小区钢制庭院管网更换成PE管道。老旧燃气管道经过更新改造后，将原来防腐工艺落后、易锈蚀、维护复杂的钢制管道改为综合性能优良、耐腐蚀、使用年限长的PE管，大大提高了燃气管道的安全性。

优质服务是民生服务行业生命线。高州华润燃气持续倡导树立“敬业、协作、创优、奉献”的精神理念，持续推进“我为群众办实事”实践活动，推动公司全员服务社会、回馈社会。公司积极组织党员职工参与社会志愿公益活动，建立高州华润燃气志愿服务队，规范系统组织开展志愿服务。在公司党支部及各业务部门的组织参与下，服务队先后参与了燃气安全宣传、免费入户安检、“瓶改管”城镇老旧小区改造、场站开放日等志愿服务活动。

服务没有最好，只有更好。高州华润燃气不断完善客户服务网点。公司以“线下+线上”一体化推进为抓手，一方面完善服务网点，让企业和群众办事更便捷，服务体验更加舒适；另一方面完善网上办理渠道，开通微信公众号微网厅、广东政务服务网、网上营业厅等渠道，推进“网上办”“掌上办”，让数据多跑路，让用户少跑腿，客户满意度达95.7%以上。

“您好，请问有什么可以帮到您”“您的设备存在安全隐患”“请注意用气安全”……高州华润燃气每年组织深入校园、居民小区、街道社区，开展免费上门报装、上门安检与宣贯传达安全用气知识服务。此外，公司还定期组织工商业燃气用户进行培训，提高用户的燃气使用技巧和安全意识。



▲抢维修一线队伍。

以创新为帆

为高质量发展蓄势赋能

近几年，高州市生态环境持续优化，“高州蓝”已成为广大市民户外运动、旅游观光的“出境常客”。在高州市推动空气质量持续改善的过程中，天然气扮演了不可替代的角色。随着天然气的普及、用户的增多，高州华润燃气以创新为帆，积极探索如何保障更有效的“安全用气”，为高质量发展蓄势赋能。

在高州华润燃气监测中心的大屏幕前，监测中心负责人周国宇介绍：“创新是推动企业发展的‘硬核力量’。对此，高州华润燃气紧抓创新‘金钥匙’，用好信息化、数字化技术，建设燃气监测中心，实现巡线智能化，给燃气安全装上了‘智慧眼’。”

“我们在市区建立燃气监测中心，联合中国联合网络通信有限公司茂名市分公司天影智能视频云平台，借‘小视频’焕发‘大能量’，把所有站点视频监控和管网温度压力检测设备全部纳入监测中心进行统一管理。一旦发现站点出现突发事件，我们可在燃气监测中心远程启动消防喷淋系统对站点现场进行应急处置，实现多层监管站点安全运营。同时，我们公司在华润燃气集团的指导下，统一上线了工程管理系统、易作业巡检系统、易作业安检系统、管网地理信息系统和安管理系统，通过信息化、数字化监管和记录工程建设、管网运行和用户安全检查等环节，提高燃气安全管理工作效率，保障人民群众生命财产安全。”周国宇说道。

通过监视控制和数据采集温度压力系统，高州华润燃气实现对管线24小时实时监控，确保及时发现隐患并预警。高州市自2014年管道天然气成功点火通气以来，在高州华润燃气特许经营辖区内安全环保无责任事故，保持着可贵的“零”纪录。

立足高质量发展，高州华润燃气以党的二十大精神为引领，聚焦数字化转型，扬帆启航新征程。罗鸿表示，公司接下来将以市场开发为中心，以安全运行为保障，通过创新技术改造、培养高素质技能人才、加大设备投资、实施价格优惠等举措，以更智能化、安全化、精细化的服务，守住燃气保供安全底线，奋力打赢能源保供攻坚战，努力为中国式现代化贡献企业力量。



▲公益植树共建绿色家园。



▲2024年安全月活动之燃气安全知识普及走进校园。