

税务助力

茂名耕海牧渔新篇章亮点纷呈

■通讯员 陈思洁 梁家权

本报讯 烟波浩渺、波光粼粼、渔歌唱响，8月16日，伴随着一声开渔令响，有着“千年渔港”美誉的博贺渔港迎来一年一度的南海（茂名博贺）开渔节，渔港码头渔船千帆竞发，渔民满怀期待开启新一轮耕海牧渔。

茂名，作为广东省的渔业大市，拥有全省最大渔港——博贺渔港，茂名滨海新区渔港经济区更是在2023年成功入选国家级沿海渔港经济区试点，向海掘“金”，挑战与机遇并存。近年来，茂名税务部门不断创新服务，推动税费支持政策落地落实，给足渔业从业者胆识与勇气。海洋一、二、三产业深度融合的高质量发展图景正徐徐展开。

看点一：千帆竞发有奔头 个体工商户稳定走

凌晨的博贺渔港码头逐渐热闹起来，一艘艘出海渔船满载而归。如何将生猛海鲜变为食客餐桌上的美味，茂名电白老字号海鲜饭店南记海鲜大排档的大厨们有一手。白灼海虾、盐焗海螺、蚝炸、爆炒鲜鱿等地道粤菜美食吸引着许多本地食客和外地游客前来打卡品尝。

“我们作为一家海鲜饭店，主打就是优质新鲜的海鲜，但最近几个月由于休渔期，市场上的海鲜供不应求，要挑选到新鲜的鱼虾都得靠‘抢’。现在休渔结束，海鲜多了，可以吸引更多食客过来，我们的生意就更好了！”南记海鲜大排档老板邓先生站在饭店鱼池前介绍。

税费支持政策精准发力为个体工商户的发展添足动力。邓先生表示：“一路以来，政府都给予我们支持。去年来我们饭店就享受受到个税等各项税费减免2万多元。”

这里的个税优惠是指个体工商户减半征收个人所得税政策。据悉，税务部门明确自2023年1月1日至2027年12月31日，对个体工商户年应纳税所得额不超过200万元的部分减半征收个人所得税。

同样享受到减半征收个人所得税的个体户还有茂名市电白区博贺镇光耀渔机配件总汇。光耀渔机配件总汇总经理王玲经营渔机配件多年，销售的设备凭着过硬的质量赢得了客户信任，生意也越做越大。

王玲认为，企业这些年的“乘风破浪”，离不开税务部门的保驾

护航。“每次有新的减税降费优惠政策，税务部门都会通过电话、微信群等形式，及时向我们宣传辅导，并提供办税指引和提醒服务。我们个体户受益明显，公司效益稳步提升。”据统计，2023年以来，光耀渔机配件总汇已享受到各项税费减免约5.6万元。

看点二：深加工获支持 减税降费助海鲜出圈远销

在博贺渔港，不仅传统渔业蓬勃发展，谋求长远的企业也早早开始了现代化渔业生产布局，茂名龙海海蜇集团有限公司就是其中之一。

作为一家以海蜇捕捞、收购、加工、内外销售为主体的农业产业化龙头企业，茂名龙海海蜇集团有限公司旗下即食海蜇产品销售全国各地，出口到美国、加拿大、澳大利亚、韩国等国际地区。

“我们公司产品种类多，日常经营很需要资金支持。”该公司财务总监小华说，“好在一直有优惠政策的支持，今年我们享受到出口退税优惠约206万元，一定程度上缓解了资金压力。”

为实现优惠政策直达快享，茂名税务部门建立“一企一册、一户一档”税费服务机制，推行全流程跟踪服务，针对政策内容、办理

流程、系统操作等办税事项，上门提供“面对面”“手把手”的精准辅导，实现“人找政策”向“政策找人”转变。

在博贺渔港扎根生长的广东鱼满载食品有限公司也是受惠企业之一。“平常税务部门会主动推送相关政策，辅导我们相关操作流程，主动上门辅导答疑解惑，我们感受到现在办税缴费越来越便利了。”该公司董事长林科说。

广东鱼满载食品有限公司主营鲜制虾滑、墨鱼胶、墨鱼丸、马鲛鱼丸等富有本地特色的海产品，广受市场欢迎。“我们采用超低温液氮速冻机锁鲜工艺，液氮速冻达至零下100摄氏度，确保锁住从原产地到餐桌的鲜美。”林科介绍。

看点三：体验渔家文化 税收服务为海洋文旅增添色彩

近年来，茂名以渔家文化为主题的旅游景区也吸引了不少游客前来打卡。例如，作为南海旅游岛上的国家4A级景区，中国第一滩7月以来游客量已超91万人次，开渔节期间游客人数更是不断攀升。

据了解，中国第一滩的运营方茂名华侨城滨海旅游发展有限公司近期组织开展海岛生活

季活动，以舞台表演、特色美食、游乐互动等多种形式，吸引各地游客在南海旅游岛尽情享受盎然海趣。

同时，茂名税务部门组织税费政策服务团队将文旅相关税收优惠政策、社保缴纳等政策梳理成册，通过云上送、线下讲等方式把税费政策和操作指引精准送到企业手中，助力文旅行业乘势而上。

“发展滨海旅游经济，税务部门的支持跟进及时。特别是每逢景区有活动，他们还会设立税收政策宣传点，吸引不少游客前去咨询。”茂名华侨城滨海旅游发展有限公司总经理王清华表示。

游客的增加也带动了住宿业的兴旺。为更好服务游客，当地不少酒店和民宿在旺季来临前进行改造升级，客房翻新等，加足马力准备在开渔后“大干一场”。

茂名市锦发酒店就是其中的一家。“2023年至今，我们已享受各类税收优惠约35.3万元。省下来的资金我们已经投入设施维护、升级改造，争取让旅客有更舒适的居住体验。”锦发酒店店长王先彩介绍，“暑假以来，酒店营业收入环比提升已超20%，现在开渔后，预计将会吸引更多的游客。”

税宣走进开渔节 税惠护航添动力

■通讯员 梁家权

本报讯 白浪茫茫与海连，平沙浩浩四无边。近日，茂名千年博贺渔港又迎来了一年一度的海洋盛宴——第八届南海（茂名博贺）开渔节。

南海（茂名博贺）开渔节八年间已经从一场庆祝海洋丰收的传统节庆演变为茂名市整合渔业资源、旅游资源及文化资源，传承与弘扬民俗文化、推动产业升级、做强节日经济的重要节庆盛会。

为落实“便民办税春风行动”要求，助力渔业发展，国家税务总局广东茂名滨海新区税务局来到开渔节现场开展税收普法宣传活动，为现场群众讲解最新政策，增强纳税人缴费人获得感。活动现场还设置了税收宣传展板，吸引了众多游客争相驻足打卡。

借着开渔节的热度，税务部门还在现场设置了“税收知识盲盒问答”，将税费政策要点融入

趣味答题，让参与者在互动活动中加深对税收知识的了解，实现税惠政策听得懂、学得会。据统计，此次活动吸引了近百人参加，发放宣传手册200余份。

除了现场宣传辅导之外，开渔节前，税务部门已通过“点对点”推送税收优惠政策，精准开展政策辅导，为渔业企业保驾护航。在博贺渔港扎根生长的广东鱼满载食品有限公司主营鲜制虾滑、墨鱼胶、墨鱼丸、马鲛鱼丸等富有本地特色的海产品，广受市场欢迎。“企业发展离不开税务部门的支持，平常税务部门会主动推送相关政策，辅导我们相关操作流程，主动上门辅导答疑解惑，帮助我们应享尽享税费红利。”该公司董事长林科说。

滨海渔韵长，税务来护航。广东茂名滨海新区税务局相关负责人表示，将以开渔节为契机，继续聚焦渔业行业发展，持续推动办税缴费服务优化升级，助力渔业市场主体更好更快发展。



图为开渔节活动现场。通讯员 黄成坚 摄

茂南税务精心策划“开业第一课” 助力企业迈开“发展第一步”

■通讯员 丘宇铭

本报讯 新办企业经营中难免会遇到对纳税申报、涉税政策等方面把握不全不细的情况。为帮助更多新办纳税人适应“新手期”，税务部门将面向新设立经营主体做好开业辅导和服务作为今年“便民办税春风行动”的一项重要服务举措。

近期，国家税务总局茂名市茂南区税务局从新设立经营主体的视角出发，精心策划“开业第一课”，精准推送相关政策，提供“一站式”套餐式服务，助力新办纳税人稳健迈入发展“第一步”。

“课前-课中-课后”全流程落地“开业第一课”

为上更具针对性、实用性的“开业第一课”，茂南区税务局在课前、课中、课后三个环节进行用心设计。为帮助新办经营主体快速成长，茂南区税务局早就“备好了课”。该局紧紧把握新办纳税人的内在需求，迅速组建“新办纳税人”服务团队，结合纳税缴费服务热线、办税服务厅等渠道反馈的高频涉税问题，将新办户适用政策及解读、操作指引、风险提示等涉税高频知识纳入授课内容，确保“开业第一课”足够实用、好用。

课上，该局围绕“税务登记”“税务申报”“发票管理”等高频业务，通过深入浅出理论讲解、直观生动的现场演示和贴近

实际的案例解析，确保新办纳税人既能掌握政策精髓，又能熟练操作业务。上完培训课，新开业的个体户张先生表示：“‘开业第一课’真如‘及时雨’，课程里面讲解的政策知识和实际操作流程演示，对我们很实用，帮助我们节约时间成本。”

课后，该局依托线上线下相结合方式建立长效服务机制。“为确保‘开业第一课’全面覆盖见效，我们线上依托征纳互动和‘纳税人学堂’等平台，定期推送税收知识和办税流程指引，方便新办纳税人随时学习。线下推出‘新办纳税人套餐’服务，通过定期开展培训、发放政策资料、现场专人辅导等方式，持续提供全流程服

务支持。”茂南区税务局纳税服务股有关负责人介绍。

“直播-互动-回放”云端授课拓展服务覆盖面

针对部分距离远、开业忙等原因无法参加线下“开业第一课”的新办纳税人，茂南区税务局推出可视化答疑直播，借助云端授课打破时间和空间限制。

“我们在直播课开展前，广泛通过微信公众号、税企交流群、朋友圈等渠道推送直播邀请，确保更多有培训需求的新办纳税人能够参与进来。”茂南区税务局“新办纳税人”服务团队介绍。

“第一次办企业有哪些注意事项呢？今天我们为大家准备了

‘新手指南’……”在茂南区税务局“开业第一课”的直播间，税务干部化身导师主播，以新办纳税人的诉求为切入点，采用“政策解读+实操演示+互动问答”的沉浸式授课模式，为辖区新办纳税人上好“开业第一课”。同时，后台小助手也及时跟进评论区，确保纳税人的疑问能得到及时、专业的解答。此次直播累计吸引近600人次观看。

下一步，茂南区税务局将持续聚焦新办经营主体成长需求，从落实税费优惠政策、优化税收营商环境等角度多向发力，推动税费服务提质增效，助力新办经营主体从入门到精通，走好发展每一步。

税润童心 携手“童”行 高州税务打造儿童友好阅读空间

■通讯员 黄世真 何思娟

本报讯 “有了这个儿童友好阅读空间，孩子可以在家长办税时看看书，家长也省心多了，点赞！”近日，带着孩子前来办理涉税业务的张女士在国家税务总局高州市税务局第一税务分局办税服务厅的税费服务意见簿上写下这样一段话。

张女士提及的儿童友好阅读空间，是高州市税务局第一税务分局于今年7月推出的一项暖心举措。暑期，不少纳税人缴费人会带着孩子到办税服务厅办理业务。注意到此类情况后，该局联合当地妇联利用办税服务厅原有的纳税人书吧，打造了以“税润童心 携手‘童’行”为主题的儿童友好阅读空间。

“考虑到青少年儿童多元化阅读需求，我们在儿童阅读空间设置了阅读区、休息区等区域，配备了儿童读物、税法知识读本、益智玩具、书桌、沙发、饮水机，为儿童和亲子家庭提供便捷的家门口阅读空间，让亲子家庭能够利用办理业务、参加活动、亲子休闲时间享受到阅读的乐趣，并藉此种下‘学税、懂税、护税’的种子，树立依法诚信纳税的意识。”该分局局长钟晓玲介绍，除了做好日常纳税服务工作，办税服务厅还定期以税官讲税法、税收小课堂、阅读分享会等方式向青少年儿童普及税法知识，开展税收普法活动，加深“启蒙少年、带动家庭、辐射社会”的税收普法效果。

据悉，作为面向纳税人缴费人的税费服务场所，高州市税务局第一税务分局集合了申报纳税、社保缴费、信息报告等不同的业务类别，业务量占全市的90%以上，先后获评省级“三八红旗集体”“青年文明号”等荣誉称号。

高州市税务局相关负责人表示，将进一步发挥直接面向纳税人缴费人的优势，落实落细便民服务举措，探索更多普法宣传形式，营造有温度的办税缴费环境和诚信纳税社会氛围。

化州税务：“开业第一课”精准服务新办经营主体

■通讯员 李汉泉 凌铭君 何天茹

本报讯 今年以来，化州市新办涉税经营主体接近4000户。这些涉税经营主体里面，大部分都是首次接触税费种认定、发票领用及开具、申报纳税等涉税事项的小微企业及个体户。如何帮助他们快速掌握办理各项涉税业务、节省办税成本，是摆在税务部门面前的一项重要工作。

对此，国家税务总局和全国工商联发布的《2024年助力小微企业主体发展“春雨润苗”专项行动方案》（以下简称《方案》）明确，面向新办经营主体，要做好开业辅导，包括将新办纳税人适用政策及解读、操作指引、风险提示等内容推送给纳税人，并进行宣传辅导，推动税费优惠政策、便利化办税缴费服务举措、

风险提醒等信息直达快享，帮助新办涉税经营主体做好税费辅导“开业第一课”。

如何让新办经营主体走稳发展“第一步”？化州市税务局从线上、线下多个渠道优化服务举措，让新办经营主体纳税人迅速上手各项涉税业务的办理。

线上，税务部门设立了专门的服务团队，每月汇总新办纳税人信息，通过电话、微信税企交流群等多种方式，向纳税人推送“新办经营主体办税锦囊”，囊括税费优惠政策及其享受流程、税费申报缴纳和新电子税务局等基础实用信息。同时安排青年税务干部线上为新办纳税人答疑解惑、响应诉求、辅导办税等。线下，开展纳税人“走流程、听建议”活动，邀请新办经营主体法人代表、办税员等相关人员

参观办税服务厅，现场感受、练习使用电子税务局等智能办税渠道，帮助他们熟悉办理业务流程，提高办税缴费效率。

“服务新办涉税经营主体走稳开业‘第一步’，相关企业能否走稳以后‘每一步’。我们除了采取多种方式为新办主体辅导外，还为部分边远地区的纳税人转发省、市税务公众号的纳税人课堂，让纳税人可以反复观看学习，加深理解。”化州市税务局纳税服务股负责人说。

税务分局是接触纳税人的第一线，是落实各项涉税政策及纳税服务的“最后一公里”，他们又在开展税费辅导“开业第一课”中扮演什么样的角色？

在同庆镇，通过收集问题、建立台账、分析梳理，税务工作人员发现新办纳税人常见问题

主要集中在开具发票、纳税申报等方面。针对此情况，同庆税务分局在纳税申报期间组织新办纳税人开展业务培训，及时推送相关辅导资料等，确保新办纳税人平滑度过第一个纳税申报期。“作为新开业的个体工商户，我们对税费政策、办税流程都不太了解，这次培训既及时又实用，让我开始从‘小白’到入门了，让我开始从‘小白’到入门了。”某新开业的摩托车行办税员劳先生说。

仲夏时节，在那务镇某水果种植基地内，各类果树郁郁葱葱。站在高处望向果树种植基地，一片绿意扑面而来。

那务税务分局税务干部走进田间地头，为新办农企农户面对面讲解农产品收购发票的使用规定、发票填写规定，并提醒收购企业按规定妥善保管与收购农产品

业务相关的原始凭证以备查验，如收购农产品的过磅单、入库单、运输专用结算单据、收款凭证等，并一对一宣传解读税收优惠政策，面对面交流农企生产经营状况。该水果种植基地法人代表陈先生表示，税务人员第一时间为企业进行涉税政策辅导，让他们在忙碌的新开业阶段节省不少学习税收业务的时间。

此外，税务部门还通过向新办经营主体发放调查问卷收集重点关注问题，在党群服务中心办事大厅张贴涉税业务事项清单和办事指南等方式，将高效服务延伸到新办纳税人第一线。

化州市税务局相关负责人表示，下一步将聚焦新办经营主体发展需求，深化税费辅导“开业第一课”，以更优质的服务举措，助力企业走稳“每一步”。