

提高“办好事”的便利和“办成事”的效率

茂名税务部门开展基层税收共治新探索

■通讯员 林晓宁 李汉泉 丘宇谔

本报讯 2024年,税务部门连续第11年开展“便民办税春风行动”。在茂名,税务部门通过强化部门协作,推动办事流程更优化、办事材料更简化,不少惠民利企服务新举措不断“上新”。

打破壁垒减流程 “税费同缴”便利增
悠悠万事,民生为大。优化创新税费服务方式,打造精细化、场景式服务,首先从民生领域开始。

上个月底,市民邓先生与梁先生交易房产,在茂名市行政服务中心的不动产交易“一窗联合办理”专窗,他们只跑了一趟、交了一次资料,就顺利完成了过户手续。

原来,专窗工作人员在接收资料、统一录入后,税务部门会根据“不动产登记一窗受理系

统”的数据信息来核定税额,并发送短信通知纳税人缴纳税费。梁先生在办理过户手续当天带回了一张《茂名市不动产交易综合业务收件单》,他仅需在收到短信通知后扫描收件单上的二维码,就能一并缴纳转让方和受让方的税款以及不动产登记费。这就是不动产登记线上“税费同缴”的实现流程。

除此以外,在市民完成税费缴纳后,不动产登记部门会根据系统中完税信息依法登簿、发证,纳税人无需现场等待、无需再次前往,选择证件邮寄即可领取到新的不动产权证。

梁先生表示,这种“一窗办理”和“税费同缴”的模式,创造了流畅的手续办理体验,特别是支付流程的简化,大大提升了便利度。

据悉,“税费同缴”服务是自然资源部门、税务部门、财政部门

三方深化业务联办的创新举措,解决了税费系统分离、缴费程序复杂、缴费环节众多等客观现实造成的难题,将原来至少需10分钟且来回跑、分次缴交的不动产登记相关税费业务,压缩至1分钟内1次即可缴交完成。

截至目前,茂名茂南区、滨海新区和化州市已全面落地“税费同缴”服务,办理不动产交易业务的市民可“尝鲜”体验。

网格化治理赋能 诉求响应快一步

进一步提升税费服务诉求响应,是今年税务部门“便民办税春风行动”的一个主抓方向。如何进一步紧贴群众实际需求,找准办税缴费堵点卡点?茂名税务部门将视野聚焦到基层最前线,探索把税费服务触角延伸到社区。

在化州市,税务部门联合化州市委政法委、镇综治办、基层

村委会推进建设涉税网格事项全流程电子化办理渠道,把涉税费业务融入到地方综治网格治理体系,形成双向联动、共治共享的局面,力求将纳税人缴费人的诉求化解在基层。

通俗地来讲,就是村委会网格员发挥一线优势,将就近收集到的税情民意通过茂平安基层社会治理网格化平台(即“好心网格”平台)传输给税务部门,推动基层涉税费诉求被及时关注、快速响应解决。同时,税务部门也可以借助“好心网格”平台发布需政府网格力量提供协助的待办事项,由对应村委网格员按照要求跟进处理、反馈结果。

按照上述工作机制,在涉税网格事项全流程电子化办理实现后,偏远乡村、电脑手机操作不熟悉的基层群众如若遇到涉税费难题,可就近到村委网格员处反映情况,足不出村办理涉税

费业务。

李建华是化州市同庆镇同庆居委会的网格员,他认为利用村委对本地情况熟悉的特点,将更好解决基层群众的涉税费诉求。“我们的优势是熟悉本地的情况,能够第一时间掌握群众的涉税费问题,使用‘好心网格’平台将这些诉求悉数传送给税务部门,他们逐一跟进解决,相信会给我们本地群众办税缴费带来新的便利。”

“目前通过涉税网格事项全流程电子化办理,我们税务端可以受理新办纳税人经营情况确认、涉税政策咨询等事项。试点成熟后,业务事项范围将进一步扩展。”化州市税务局征收管理股相关负责人介绍。

据介绍,目前化州市税务局已完成首笔社会综治涉税网格事项全流程电子化办理,为后续优化系统打下坚实基础。

滨海税务开展走访服务活动 深入海产品加工企业宣传辅导税费优惠政策



本报讯 随着为期三个月的南海休渔期结束,广东省最大渔港、中国十大渔港之一的博贺渔港大批渔获陆续返港,为海产品加工企业提供了充足的原材料。

国家税务总局广东茂名滨海新区税务局税务干部在广东鱼满载食品有限公司调研了解海产品加工生产情况并宣传辅导出口退税优惠政策。

通讯员 区晓波 摄影报道

费优惠政策,解决涉税疑难问题,助力企业发展壮大。

图为国家税务总局广东茂名滨海新区税务局税务干部在广东鱼满载食品有限公司调研了解海产品加工生产情况并宣传辅导出口退税优惠政策。

税惠滋养“黄金眼” 果农走稳致富路

■通讯员 黄世真 冯秋燕

本报讯 每年7-8月,是龙眼大量成熟上市的黄金季节。凌晨五点,当第一缕晨光透过密密匝匝的龙眼树枝叶,当地果农们就开始忙着摘果、分拣,将一筐一筐龙眼装车打包往外运送。作为中国金牌龙眼之乡,高州市有2000多年的龙眼种植历史,种植面积33万亩,今年龙眼总产量预计达25万吨。

果农周志文种植龙眼已经26个年头了。“我们果园种植的都是储良龙眼,核小肉厚,口感好,营养成分丰富,按中果、大果等果品不同,售价每斤8元至12元不等,加上自产农产品可以享受免征增值税的优惠,咱农民自家种的龙眼卖出去都不用交税,收入还不错。”周志文介绍,今年龙眼季新老顾客都是通过微信直接下单购买,每天自己最多能收到250多斤的龙眼订单。

新鲜龙眼经加工后成为地道滋补药材——桂圆,可用于煲汤、泡茶,有“南方人参”的美誉。随着加工技术、设备的迭代升级,当地不断延伸龙眼产业链条,龙眼加工业快速发展,成为国内外龙眼鲜果及干果加工、销售的集散地,年加工龙眼鲜果超10万吨。

高州市丰盛食品有限公司(以下简称丰盛食品)便是当地

龙眼加工行业的典型企业之一。丰盛食品集荔枝、龙眼等农产品种植、加工和销售于一体,是广东省高新技术企业、广东省重点农业龙头企业。近年来,丰盛食品发明和引进了许多先进加工技术装备,生产效率得到大幅提高,其中智能化烘干设备可降低约30%的能耗、20%的成本。仅去年,企业生产加工了1000吨桂圆肉。

“加工设备的购置更新、技术的研发等,需要投入大量的资金。国家税费优惠政策让我们感受到了实实在在的支持。2023年,企业享受研发费用加计扣除金额超120万元,缓解了资金压力。”丰盛食品财务负责人罗志霞说。

在高州,像丰盛食品这样的龙眼种植、加工企业不在少数。结合龙眼产业链条各环节需求,高州市税务部门在宣传辅导、优化服务、政策落实上不断发力,提前了解龙眼生长情况、推广计划、企业特色,组织税务干部主动走访问需,并针对不同规模大小、产业特色各异的果农、龙眼专业合作社、加工企业精心定制涉农税费优惠政策“大礼包”,宣传解读初级农产品免征增值税、小微企业“六税两费”减免、研发费用加计扣除等实用政策,帮助农户农企尽享税费红利,走稳致富增收的幸福路。

“开业第一课”助力新办纳税人走稳“经营第一步”

■通讯员 陈思洁 林海黄 黄佩琪

本报讯 今年4月,国家税务总局发布《关于开展2024年“便民办税春风行动”的意见》,提出通过开展面向新办纳税人的“开业第一课”活动等举措,提高涉税涉费诉求解决效率。

近日,为进一步提升营商环境,帮助新办纳税人更好了解涉及的税费事项及办理流程,尽快度过“新手期”,国家税务总局茂名市电白区税务局举办“开业第一课”直播课堂。课堂上,税务干部针对前期整理的高频问题,

面向新办纳税人精准辅导,重点围绕办税缴费流程、发票开具、税费政策等方面的服务需求,提供“套餐式”“一站式”服务,及时解答纳税人提问,通过辅导以点带面,让新办纳税人走稳走实“经营第一步”。

本次直播课堂采取“线上+线下”相结合的方式授课,除了邀请60户新办纳税人现场参与外,还邀请辖区内其他新办纳税人通过直播的方式观看课程,并为线上和线下的新办纳税人实时答疑,解决广大新办纳税人遇到的实际问题。

参加直播课堂的茂名思达制造有限公司的办税人员表示,“今天的课程实用性强,为我日常办税操作提供了很有效的指引。”

此外,电白区税务局还为新办纳税人送上“套餐式”开业“大礼包”,涉及办税流程、社保缴费指南、开具电子发票指南、新办纳税人套餐业务操作流程等相关政策知识。

据悉,今年以来,电白区税务局瞄准纳税人实际需求,组建纳税服务党员先锋队,依托“线上+线下”授课、微信网格服务、上门

辅导、召开座谈会等多种方式为新办纳税人精准投送、精准辅导政策,不断优化营商“软”环境,提升纳税服务满意度。

“我们公司今年6月成立,刚开始对办税的流程、电子税务局操作不太熟悉,我们很想了解能够享受到哪些税费优惠,希望有人给我们辅导解读。想不到税务干部直接来到公司给我们送‘开业第一课’,对我们海产品销售提供了针对性纳税辅导,非常有用。”茂名市耕海商贸有限公司财务人员罗文卿说。

电白区税务局结合本地实

际,由各业务线条骨干组建纳税服务专业团队,提供个性化的纳税辅导,将常用税费种申报期限、高频业务操作、税收优惠政策等内容打包精准推送给纳税人,上门手把手教纳税人办理操作,提供专业的一对一纳税辅导。

据统计,今年4月电白区税务局开展“开业第一课”以来,参与“开业第一课”直播课堂的新办纳税人累计达301户,上门走访新办纳税人25户,精准推送政策五批次,惠及新办纳税人608户。

政策园地

国家税务总局9月实施系列举措进一步便利纳税人跨区迁移

近期,国家税务总局对外发布《关于进一步便利纳税人跨区迁移 服务全国统一大市场建设的通知》,从“优化事前提醒”“提速事中办理”“完善事后服务”全环节推出系列举措,进一步便利纳税人跨区迁移,持续优化税收营商环境,更好服务全国统一大市场建设。该《通知》自9月1日起执行。

通知全文如下:
国家税务总局关于进一步便利纳税人跨区迁移 服务全国统一大市场建设的通知
税总征科发〔2024〕38号
国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局,国家税务总局驻各地特派员办事处:

为贯彻落实党的二十届三中全会精神,贯彻党中央、国务院关于加快全国统一大市场建设的

决策部署,推动生产要素畅通流动,各类资源高效配置,持续优化税收营商环境,现就进一步优化纳税人跨区迁移办理服务有关事项通知如下:

一、主动推送指引,优化事前提醒

税务机关要加强与市场监管部门信息共享,根据市场监管部门共享的跨区住所变更登记信息,通过电子税务局等渠道主动向纳税人推送跨区迁移涉税事项办理指引,提醒纳税人查询办理未办结涉税事项。对纳税人存在未办结涉税事项的,同步向税务部门推送限时办理提示,督促限时办结。

二、细分不同场景,提速事中办理

(一)优化未结事项办理。申请跨区迁移的纳税人存在未办结涉税事项的,对依纳税人申

请办理的事项,即时推送纳税人确认是否继续办理,纳税人选择继续办理的,税务机关应限时办结;纳税人选择不再办理的,税务机关应立即终结该涉税事项。对税务机关依职权发起的事项,按规定限时办结。

(二)简化发票使用手续。对使用全面数字化的电子发票的纳税人,信息系统自动将其登报额度转至迁入地。纳税人使用税控设备的,在省内迁移时,可线上变更税控设备信息,无需在迁出地税务机关缴销税控设备;在跨省迁移时,可线上远程注销税控设备,直接向迁入地税务机关领用税控设备,或使用全面数字化的电子发票。

(三)分类处理涉税风险。纳税人存在未完成风险任务的,税务机关对低风险的即时

办理迁移手续,将风险任务推送至迁入地税务机关继续处理;税务机关对中、高风险的按规定限时完成风险应对,及时办理迁移手续。

(四)优化退税办理环节。纳税人存在多缴税款的,信息系统自动提醒办理退税,对选择在迁移前办理退税的,税务机关应限时办理;对选择暂不退税的,税务机关辅导纳税人在迁移后办理退税。

三、持续跟踪辅导,完善事后服务

迁入地税务机关要提供“一站式”迁入服务,保障纳税人纳税信用等级、发票额度、预缴税款、所得税亏损弥补、增值税一般纳税人类别、未抵扣增值税进项税额等权益和资质得以延续,并及时辅导纳税人办理迁移前未办结的涉税事项。

各级税务机关要坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,依法发挥税收职能作用,持续优化纳税人跨区迁移服务,坚决抵制地方保护主义,严禁协助阻拦纳税人正常迁移,严禁违规发起风险任务阻断纳税人迁移,严禁额外增设条件门槛阻碍纳税人迁移。对于违规阻碍纳税人跨区迁移的文件和要求,一律不得执行,并及时向上级税务机关报告。对纳税人跨区迁移违规设置障碍的税务机关及相关责任人,依规依纪严肃处理。

本通知自2024年9月1日起执行,执行中遇到重大问题的,及时向国家税务总局(征管和科技发展司)报告。

国家税务总局
2024年7月29日
(来源:国家税务总局网站)

化州税务：税力量助企稳生产

■通讯员 李汉泉 苏智敏 何大川

本报讯 近日,笔者走访调研发现,化州市多家小微制造业企业今年以来订单情况较为稳定,生产情况良好。以化州市彭岭玻璃钢制品有限公司为例,该企业法人代表黎耀新说,截至今年七月底,公司完成生产订单300多万元,近段时间还有40多万元的订单在赶货中。

在化州市彭岭玻璃钢制品有限公司生产车间,只见车间内环境整洁,设备齐全,从原材料的切割、打磨、制作到成品的组装、检验、包装,生产线一派运行有序。据了解,化州市彭岭玻璃钢制品有限公司主要生产销售玻璃钢模特制品,其制作的产品具有轻质度高,耐腐蚀性能好,坚固耐用的特点。

“公司目前有十条生产线,今年以来,每月的订单还算可以,生产线基本没有停过。”黎耀新介绍,公司的产品主要销往深圳等珠三角地区,近两年销售情况良好,无论是产量,还是销售额,都较为可观。

黎耀新认为,公司能够稳住订单,除了其生产的产品质量过硬、客源稳定外,政策支持同样重要。“近三年以来,我们累计享受各项税费减免近20万元。有了这些支持,我们打算升级生产车间、投入研发,往更高端方向发展。”黎耀新表示说。

系列税费优惠政策落地落细,为小微企业发展提供资金支持,巩固了企业发展信心。除此以外,为助力企业保订单、稳生产,化州市税务局积极推广电子税务局、“粤税通”微信小程序等“非接触式”办税缴费渠道,推动办税流程优化升级,让企业办税缴费业务更加便捷、高效。

位于化州市东山街道办的化州市鸿万福塑料制品有限公司也发展势头良好。该公司财务人员李明透露,2023年企业累计生产各类产品74000件,实现销售收入250多万元。今年按照目前的销售进度,预计能够实现销售收入270万元,较去年有所增长。“我们公司的订单主要集中在粤西地区,但经过市场开发,慢慢地我们的产品也打入广西、海南等地市场。”李明说。

对于多数小微企业而言,资金的周转是在发展道路上的常见难题,李明对此深有体会,并表示幸好有税费优惠政策的支持。“单就去年至今,我们已经享受税费减免近10万元。公司能够节省不少税收成本,用在支付工厂租金、水电费等支出,为我们全力拼生产、赶订单缓解不少压力,解决了后顾之忧,现在我们正在加紧生产中。”李明说。

走在化州市鸿万福塑料制品有限公司车间,生产线上机器不断运转,工人们正在忙着加工产品,印证着李明的说法。墙上显眼位置挂着的生产计划进度表,提醒着工人们,接下来的一段时间要上紧“发条”,点燃拼生产的热情了。

茂南税务：社保宣传零距离 惠民政策入万家

■通讯员 丘宇谔 邓志颖

本报讯 近日,国家税务总局茂名市茂南区税务局在辖区内开展“社保宣传进万家,传递政策好声音”系列活动,积极推动各项社保政策落实落细,让辅导更用心、服务更贴心、缴费人更暖心。

为了让社保政策更加贴近群众生活,茂南区税务局走进繁华商圈,开展了一系列接地气的宣传活动。在商场内,税务干部设置了“社保政策咨询台”,面对面解答消费者和商户的疑问。

税务干部通过发放手册、布置展板等方式,将社保宣传和政策解读服务送到了商场摊位的“家门口”。商户们纷纷表示,税务部门的服务对自己做好店员的社保缴纳工作帮助很大。

“干货满满”的手册和展板不仅使商家了解了相关内容,更吸引了不少顾客流连驻足。在现场咨询环节,群众提出了“我是灵活就业人员,要办理社保参保需要带哪些材料?”“中间断缴会影响养老金领取吗?”等多个与切身利益息息相关的问题,均得到税务干部细致耐心的解答。

商圈辅导声犹在,企业培训再接再厉。为提高企业对社保政策的知晓度,茂南区税务局精心策划“企业社保政策深度解读”系列专题培训会,着重讲明讲透参保政策,包括参保主体、类型、期限、费率 and 申报缴费基数等。此次培训共计五期,覆盖辖区内1200余户中小型企业。

据悉,社保培训围绕企业关心的养老、失业和工伤等保险基本知识、社保缴费比例等问题,由业务骨干通过政策解读、案例解析、实操演练等方式,进行了充分地解答。此外,业务骨干还对近期的政策调整进行了说明,帮助企业更好地理解 and 适应新的政策变化,不断增强基层经办人员的社保政策知晓度和理解度。

民生无小事,枝叶总关情。接下来,茂南区税务局将持续优化“社保政策进万家”服务,全方位、多角度开展社保宣传工作,助力惠民政策落到实处。