

# “用新媒体讲好发展故事,让更多人看到城乡希望”

## 专访我市“好心茂名·奋进新阶人”工作创新案例竞赛获奖者杨演演

文/图 茂名日报社全媒体记者 曾金妍 莫积均

## 好心茂名·新阶工匠

系列报道 ⑧

“希望借助新媒体讲好城市发展故事,通过内容的力量让更多的年轻人看到城乡希望,让年轻人了解真实的乡土中国。”从一名电视节目制作人回乡转型为新媒体导演,她运营的视频号“演演的县城日记”,定位“县城观察者”,2个月内视频号总播放量超过1000万。她,就是广东森演数字传媒有限公司总经理杨演演。在前不久举办的“好心茂名·奋进新阶人”工作创新案例竞赛中,她荣获二等奖。

“作为一名新媒体从业人员,我认为内容是第一生产力,既要争流量也要正能量!”杨演演坚信优秀的新媒体从业人员需具备3个特质:真实、高效、正能量。“我们坚持做优质内容的观察者、生产者和传播者,因为只有正面的引导宣传,才能凝聚社会的共识力量,走得更远。”

在杨演演看来,每个地方都有独特的历史文化和风俗人情,借助短视频的力量宣传当地民

俗文化特色,讲好城市发展故事,不仅能增强区域知名度,也能带动当地产业发展。“当时我们制作了几条短视频,是专门为电影《谍国夫人》做宣传的,从洗夫人的生平故事,到电影《谍国夫人》的制作背景,再到电影《谍国夫人》演员的阵容和演泽,这几条视频全平台加起来超过100万播放量,受到了广大观众的喜爱和认可,这些视频在宣传我们茂名冼夫人文化的同时,还能帮助电影宣发,我觉得还是蛮有意义的。”

月饼产业是茂名的特色产业,历史悠久,文化底蕴深厚。为助力茂名月饼产业高质量发展,杨演演特地出了一期关于茂名月饼的宣传视频。“区别于传统视频宣传月饼的美味和制作技艺角度,我们的视频先从‘中国月饼名城’这个茂名城市‘名片’说起,接着讲述茂名为申请‘中国月饼名城’背后所做的努力,最后再介绍茂名月饼产业的不同品牌,让大

众对茂名月饼有更全面、更详细的了解。”杨演演表示,有效的宣传推广能提升茂名月饼品牌的知名度和群众认可度,希望通过讲好月饼文化故事,助力茂名月饼产品出彩、出圈。

“沉浸式体验茂名名例”“从农民丰收节看化州橘红”“我的宝藏县城”“这里是水东”“茂名石化的分量有多重”……在“演演的县城日记”视频号中,我们可以看到许多不同角度、不同方面关于茂名的介绍和宣传。“希望通过我的镜头,让网友了解茂名的城市发展,看到更真实的茂名。”杨演演说道。

在记录城市发展的过程中,杨演演的新媒体团队也在积极探索短视频在不同行业的结合与创新,通过创作一系列短视频,应用到不同企业和不同场景,助力品牌出圈。

“我们以农产品为载体,用内容和流量为实体企业赋能,希望打造更多被年轻人和消费者记住的县域实体品牌。”杨演演还致力挖掘本土优质农产品,她创办了“文英堂”品牌,推出近10款化橘红产品。其中有一款化橘红产品的文创礼盒设计,以动漫版的冼夫人形象为



主题,以化橘红的功效文字为背景,赋予产品文化色彩,深受各界客户的青睐与认可。

值得一提的是,杨演演还参加了2024年广东省第一届农事运动会乡村直播大赛,利用新媒体等手段推介和销售农产品,为茂名乡村振兴注入新动能。

对于未来的发展,杨演演表示,她将继续探索新媒体在进一步联城带村中的应用,让更多年



扫一扫 更精彩

轻人看见县城的潜力,找到县城的希望,为县域经济高质量发展贡献“新阶”力量。

## 茂南区举办122“全国交通安全日”主题宣传活动

■记者 黄月华

本报讯 今年12月2日是第十三个“全国交通安全日”,12月3日上午,茂南区在鳌头镇举办了以“文明交通 携手共创”为主题的宣传活动(如图 茂名日报社全媒体记者 刘付思明摄)。此次活动由茂南区道路交通安全工作联席会议主办,鳌头镇政府承办,旨在提高公众的交通安全意识,倡导安全文明出行。

活动现场,人头攒动,气氛热烈。主办方通过拉横幅、发放宣传资料等形式,向过往群众普及交通安全知识。特别是关于“细节关乎生命,安全文明出行”和“珍惜生命,拒绝酒驾”的宣传

内容,引起了广大市民的强烈共鸣。许多市民纷纷表示,要从自身做起,严格遵守交通规则,共同维护良好的交通秩序。

茂南区道路交通安全工作联席会议的相关负责人表示,交通安全关系到每个人的生命安全,需要全社会的共同关注和努力。通过举办此类宣传活动,希望能够进一步增强市民的交通安全意识,减少交通事故的发生,为构建平安茂南贡献力量。

鳌头镇政府的相关领导也表示,交通安全是城市文明的重要标志,希望广大市民能够积极参与到交通安全宣传中来,共同营造安全、文明、和谐的交通环境。



## 高州供电局多措并举推动电力营商环境再上新台阶

本报记者 邓海菲 通讯员 陈淑铃 陈劲

“供电人员主动上门了解用电需求,为我们提供专业的用电方案建议,切实节省用电成本。”在高州市古丁镇源诚集中式快速充电服务部,该部负责人盘楚兰接受记者采访时说。

今年以来,南方电网广东茂名高州供电局协同高州市相关职能部门,针对辖区供电营商环境的难点、痛点,积极推行优化营商环境各项举措,通过深化“小微企业零上门、零审批、零投资(三零)”“中大型企业省力、省时、省钱(三省)”服务,落实“主动办、线上办、联席办、一次办(四办)”举措,为市民和企业提供更优质便捷的供电服务,实现电力营商环境再升级。

**深化“三零”“三省”助力企业提质增效**

“我们积极打通中压装接

电‘绿色通道’,中压业扩装接火送电环节平均用时较同期减少0.43天。”高州供电局供电服务中心副经理兼计量及用电检查专责吴勇说道。

高州供电局以“防红灭红”服务机制为抓手,通过“日”监督和“周”协调,实施小微企业客户低压用电报装“三零”服务、高压客户用电报装“三省”服务,不断压减用电报装业务办理时间,实现用电报装业务各环节限时办理。

同时,该局积极组织企业参加降低用电成本培训班,为客户提出减少用电成本措施的专业建议。主动做好数据分析并开展客户走访工作,实地了解企业运营状况,提醒客户变更电费方式。高州佳都制衣有限公司接纳工作人员的建议,选择按最大需量计算基本电费,自送电起9个月共节省用电成本26万元。

针对160千伏安及以下小微企业低压接入,高州供电局严格执行业扩投资界面延伸,将供电线路延伸至客户红线范围,今年上半年为客户节省报装成本约417万元。

**“四办”举措落地有声提升效能卓有成效**

高州供电局深化落实“四办”举措,拓宽办电渠道,畅通办电流程,探索政企协同合作机制。其中“刷脸办电”“一证办电”等线上数字应用常态化运转让办电效率再上新台阶。据悉,该局“刷脸办电”比例已达98%，“一证办电”比例也高达94%,用户办电真正做到“零上门”。“数据线上跑”替代“用户来回跑”,数字化转型激励客户服务新活力。

“在这里能一次性办理水电气业务,只准备一套资料,只填

一份申请资料,不用在各营业网点之间来回跑,真是太省时省事省力了。”在高州市行政服务中心“水电气”联办窗口办事的高州市梁女士高兴地告诉记者。

此外,该局持续推进“信用办电”机制,拓展“信用办电”应用业务,用户可使用信用报告替代电费担保协议,业务办理更加便捷,实现客户服务再升级。

**政企联动聚力赋能城建惠民众**

高州供电局强化重大项目服务跟踪机制,密切跟进环北部湾水利工程、阳信高速工程、佛茂产业转移合作园、高州市蒲康工业园、城东工业园等省市重点项目用电报装情况,及时规划电源方案,做好重大项目服务保障,环北部湾水利工程项目系统流程服务环节平均时间仅5.3天,

有力支撑国家战略性重大工程的投产。

据悉,上半年以来,高州供电局10千伏业扩报装送电约定协议供电企业履约率100%;高压业扩服务时限达标率95.2%;低压业扩服务时限达标率99.1%。

同时,结合政府、企业、居民用电需求,从今年11月25日起,高州供电局启动“攻坚五百台配变,赋能百千万工程”专项工作,计划于2025年春节前后一次整治314台、二次轮换152台、三次轮换34台,合计攻坚500台配变。高州供电局供电服务中心经理吴军表示:“优化电力营商环境工作是一项系统性、长期性任务,我们将不断完善业务链条,深化各部门联动,不断夯实营销基础管理,增强供电服务核心能力建设,全面提升‘获得电力’服务水平。”

## 口岸一线答“移”

### 茂名边检站开展“12367服务平台”推广宣传活动

■记者 王霞 通讯员 莫黄玲

本报讯 为进一步提升国家移民管理局“12367服务平台”知悉度,不断推动口岸出入境管理工作提质增效,近日,珠海边检总站茂名边检站组织民警到口岸一线开展“12367服务平台”宣传活动。

国家移民管理机构12367服务平台是统一受理移民管理领域业务咨询、意见建议等服务诉求的综合性服务平台,是中国移民管理面向全国、辐射全球的一体化“客服中心”。平台全面连接全国边检机关和各地公安出入境管理部门现有咨询投诉热线座席,一号接入、分类受理中外人员提出的移民管理相关政策咨询、意见建议等服务诉求,提供中英双语、“7×24”小时全天候人工服务。

该站结合茂名港口岸实际情况,深入有国际航行船舶业务的码头经营企业和船舶代理公司,通过播放宣传视频、现场介绍等方式全面深入地介绍了“12367服务平台”功能,重点围绕热线拨打方法和服务流程等内容开展现场答疑解惑。同时,该站执勤民警登上出入境船舶,向中外籍船员详细介绍了“12367服务平台”操作方法,广大出入境船员对“12367服务平台”有了进一步的认识,切身体验到了更加规范、便捷、高效的移民政务服务。

该站本次共计为5家码头经营企业和3家船舶代理公司及8艘出入境船舶、158名出入境船员宣传了“12367服务平台”,宣传效果良好。

## 茂名工行开展“个体工商户金融服务月”活动

■茂名日报社全媒体记者 柯诗华 通讯员 潘桂成

本报讯 个体工商户作为市场经济的毛细血管,一头连着民生,一头连着经济。记者从工商银行茂名分行了解到,今年9月以来,茂名工行积极开展“个体工商户金融服务月”活动,通过加大融资产品宣传、强化银企对接及协助解决问题等多项措施,以及及时、高效的信贷支持个体工商户经营发展,焕发实体经济活力。活动以来,该行累计服务个体工商户超660户,发放贷款超亿元。

活动期间,该行结合辖区个体工商户发展特点,梳理并形成了特色融资产品宣传手册,组建多支服务团队深入专业市场、重点商圈,上门为个体工商户讲政策、送服务,运用新一代经营快贷、e抵快贷、商户贷等数字普惠产品,着力提供精准化、差异化、特色化信贷支持,满足个体工商户多样化的融资需求。如,针对“名特优新”个体工商户开展银企对接活动,面对面、点对点地解决资金难题;针对粤西农批市场商户开展专项服务活动,累计触达商户200多户。该行线上化、数字化、智能化的产品受到了众多个体工商户客户的肯定和认可。

在走访对接期间,该行注重听取和收集个体工商户的意见和建议,积极帮助个体工商户解决实际生产经营中的金融难题,还结合金融知识普及活动,为商户普及反洗钱、反电诈、防范非法集资等金融知识,助力商户提升风险防范能力、实现平稳健康发展。

下一步,工商银行茂名分行将持续深化产品服务创新,持续提升金融服务个体工商户的精准性、普惠性和覆盖面,推动实现个体工商户“增量、扩面、提质、降本”,助力营造促进个体工商户健康发展的良好环境。

## 本周后期受冷空气影响气温逐日下降

■记者 黄月华 通讯员谢韶

本报讯 据气象消息,本周前期我市以晴朗干燥天气为主,最低气温逐渐回升,6日夜间起受中等强度冷空气影响,偶有分散小雨,气温逐日下降。

本周天气具体预报如下:今天到6日白天,多云间晴,最低气温:北部14℃~17℃,南部16℃~19℃,最高气温:25℃~28℃。

6日夜间到8日,受中等强度冷空气影响,偶有分散小雨,气温逐日下降。

茂名海域天气:今天,沿海及海面偏东风4到5级,阵风6级。

市气象台提醒,气温变幅大,需注意适时增减衣物;沿海海面风力较大,需注意海上作业和海上交通安全;干燥少雨,需注意森林防火和用火用电安全。

## 平安法治映民心 调解公正还民薪

### 电白区那霍镇高效调解劳资纠纷,保障农民工合法权益

■茂名日报社全媒体记者 苏瑜 通讯员 唐馨阳

本报讯 “非常感谢政府工作人员耐心细致的调解,维护了我们的合法权益,还我们之间的纠纷可以这么快地得到解决。”近日,几位农民工代表将绣有“平安法治映民心,调解公正还民薪”的锦旗,送到电白区那霍镇人民政府工作人员手中。

11月18日,当事人吴对金等一行湖南籍群众到那霍镇政

府反映,劳务公司未能在约定的11月15日支付工程款,导致他们面临工资被拖欠的困境。镇平安法治办与司法所接访后,考虑到该案件涉及人数和金额较多,属于群体性劳资纠纷,工作组立即与劳务公司取得联系,安抚好新群众的情绪。同时,为了尽快解决这一纠纷,工作组迅速启动诉前调解程序,并发挥“镇街吹哨、部门报到”工作机制作用,联系区检察院工作人员参与案件调解,组织双方代表进行沟

通协商。为提升调解效率,工作组一方面积极收集双方代表的调解意见,做好调解预案,另一方面与区检察院紧密联系,做好立案材料准备,加大追讨力度。经过工作组多轮的耐心调解和释法明理,双方就尚欠工程款及还款日期达成调解合意。11月20日,双方正式签订调解协议;11月22日,劳务公司也如约支付工程款。至此,这起“讨薪”纠纷得以顺利化解,农民工们的权益得到了有效维护。

今年以来,那霍镇坚决贯彻落实区委关于社会治理的工作部署,大力推进“1+6+N”基层社会治理体系建设,完善“一体化”运行。投入专项资金,按照“五室一厅”的标准,对镇级规范综治中心场所进行升级改造;落实人员常驻、进驻和轮驻机制,将司法所作为常驻单位,充分整合发挥基层政法力量,开展日常综合诉求接访、矛盾纠纷调处、公共法律、心理咨询服务;在16个村居建设群众信访诉求点,整合镇驻村工作

组、村民代表、党员、网格员等多种社会力量,成立16支村级调解队,136名调解队员,负责群众来访接待,诉求矛盾纠纷调处。今年以来,那霍镇治安刑事警情同比下降15%,信访案件总量同比下降35%。

下一步,那霍镇将继续深化“1+6+N”基层社会治理体系建设,不断提高社会治理水平,重点关注岁末年初劳资纠纷,做好辖区内矛盾纠纷排查和化解工作,维护社会秩序和谐稳定。