

茂名市政务服务和数据管理局做客“民声热线”节目 “掌上办”“指尖办”享便捷 政务服务“触”手可及



■记者 周嫻

本报讯 昨日上午,市政务服务和数据管理局有关领导做客“民声热线”直播节目,该局市民关心的问题进行了一一解答,并接受市民的咨询、投诉和建议。

问:请问“粤商通”茂名版现在可以办理哪些服务?

答:“粤商通”茂名版旨在结合茂名实际,为茂名群众和企业提供更

优质、更便利的移动政务服务,向全省推介茂名政务服务特色。目前,“粤商通”茂名可办事项854项,其中办理类594项、查询240类项、资讯类20项。可办涉及企业变更登记、工程建设、产权交易、社保、企业开办、公安消防、公共服务等事项,让群众足不出户动手手指就能把事情做好。

问:请问“粤省事”茂名版现在可以办理哪些服务?

答:“粤省事”茂名版旨在结合茂名实际,为茂名群众和企业提供更优质、更便利的移动政务服务,向全省推介茂名政务服务特色。目前,“粤省事”茂名版上线872项,其中查询类389项、办理类448项、预约类35项。可办涉及身份证、公积

金、社保、医保、民政、户政、房产、出生、婚姻、税务等事项,最近2025年的医保缴费就可以在粤省事上面进行缴费,还能帮家人缴费。让群众足不出户动手手指就能把事情做好。

问:我在办理业务时注意到有“政邮政务服务专窗”,这个窗口是办理哪些业务?

答:为了更好地满足乡镇企业群众多样办事需求,我市选取茂南区金塘支局、高州市文明路支局为试点,设置“政邮政务服务专窗”实现政务服务“就近办、家门口办”。首批筛选包括个体工商户注销登记、企业名称自主申报、农民专业合作社设立登记、内资企业设立登记、个体工商户开业登记、烟草专卖零售许可

证延续等40多项业务。

问:有时候要办理个人业务,总是要跑来跑去,请问政府部门之间的数据是否已经共享?

答:广东省数据资源“一网共享”平台是省政务服务和数据管理局牵头建设的全省数据共享平台,实现对各级政府部门数据挂接、质检、发布、申请、审批、共享及使用的全流程管控,采用数据中台、区块链等先进技术打造一站式自动化智能化的数据服务体验。2019年9月10日,广东省数据资源“一网共享”平台茂名分节点正式上线,推进全市各地各部门跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务政务数据共享和业务协同,不断提升企业和群众办事便利度和获得感。

便民“小服务” 温暖“大民生”

茂名烟草助力乡镇旧店焕新颜
打造社区便民服务新亮点

■通讯员 杨春媚

本报讯 通过增设免费饮水站、应急药箱及休息区等多项便民服务设施,为社区居民带来了更为便捷、舒适的服务新体验。近日,茂南区金塘镇的一家旗下加盟店完成了旧店升级改造项目并增设“暖心驿站”,赢得了广大居民的广泛赞誉。

近年来,茂名烟草积极响应国家乡村振兴战略,以现代流通品牌建设的理念为引领,紧密结合当地实际,精心规划并实施了一套针对性强、操作性高的店铺改造策略。在改造过程中,茂名烟草始终坚持“一店一特色、一店一设计”的原则,确保每家店铺都能充分展现便民服务的理念与特色。

此次改造工程不仅限于店铺外观与内部环境的提升,更注重便民服务功能的拓展。店内增设的便民服务设施,如免费饮水站、应急药箱及休息区等,极大地满足了周边居民及过往行人的日常需求。同时,“爱心驿站”还新增了快递收发、缴费代理等多元化服务功能,让居民体验到更加便捷的生活服务。

茂名烟草将持续致力于提升乡镇服务环境,不断增强为民办实事的能力,让辖区居民的获得感、幸福感更加充实、更有保障。

茂名市人民医院派4名专家到省医粤西医院驻点推动“五级”联动医疗帮扶走深走实

■通讯员 韩盼盼

本报讯 12月3日,广东省人民医院粤西医院(电白区人民医院)举行欢迎五级联动驻点专家座谈会。此次会议基于五级医联体框架,由茂名市人民医院派出胸外科周土新、肿瘤科庄茜茹、神经重症医学科卢志宝、妇科杨佩怡四位专家,正式入驻省医粤西医院开展帮扶工作。

据悉,此次帮扶工作不仅是技术上的交流,更是管理理念和服务模式的深度融合。胸外科、肿瘤科、神经重症医学科以及妇科作为医疗领域的重要学科,其发展水平直接关系到患者的生命质量和医院的综合服务能力。茂名市人民医院派出的四位专家具有深

厚的专业背景和丰富工作经验,他们将在各自领域为省医粤西医院带来先进的治疗技术和管理经验,对提升医院的整体医疗服务水平具有重要意义。

“五级联动框架的建立以及市级医院对我院的帮扶工作,对于促进学科发展、提升医疗服务水平具有深远影响。”广东省人民医院粤西医院党委书记冼明健表示,胸外科、肿瘤科、神经重症医学科以及妇科在医疗体系中重要性非常突出,他指出这些学科的进步将直接惠及广大患者,提高他们的生活质量。期待通过此次帮扶工作,能够进一步加强两院之间的合作与交流,共同推动这些关键学科的发展,为人民群众提供更加优质、高效的医疗

疗服务。

会上,四位驻点帮扶专家分别发言,表达了对帮扶工作的期待和决心。他们纷纷表示将充分发挥专业特长,积极参与到医院的各项工作中去,不仅要在技术上给予指导,还要在学科建设、人才培养等方面贡献力量,为省医粤西医院全面发展添砖加瓦。

此次座谈会的成功举行,标志着茂名市人民医院与省医粤西医院在五级医联体框架下的合作迈出了坚实的一步。未来,两院将继续深化合作,共同推动医疗卫生事业的发展,特别是在胸外科、肿瘤科、神经重症医学科以及妇科等关键学科上取得突破性进展,为人民群众的健康福祉保驾护航。

建行茂名市分行 “建易贷”助力提高市民生活品质

本报讯 建行茂名市分行为更好地助力社会经济发展,提高人民生活品质,以创新消费信贷产品,加大对客户的消费信贷支持,全力满足客户家居、综合消费需求。建行“建易贷”是该行推出的最新消费信贷产品,它有着便捷性、纯信用、额度高、还款灵活等特点,兼顾客户用款需求的普遍性和特殊性,适配性高,受众面广,深受客户喜爱。

近期,陈女士正在准备装修新房,装修费着实令她犯了难。建行茂名市分行客户经理在了解客户贷款需求、家庭收入等情况后,主动向她推荐并顺利申请建行“建易贷”消费产品用于住房装修,整个过程10多分钟就完成了,而且额度高,利率低。陈女士表示十分满意。

据悉,“建易贷”是建设银行面向有住房公积金的职工而开发的公积金信用贷

款,申请成功的职工可用于家庭日常消费。银行根据公积金缴存年限、缴存额度和时间,给予这类职工专项的低利率授信,最高可贷款30万元。凭借利率低、额度高、办理快、随借随还的优势,“建易贷”一经推广就受到广大职工们的欢迎。

为进一步丰富贷款产品体系,让更多客户体验到全面的金融服务,建行茂名市分行积极推进“建易贷”产品落地,并结合实际,主动了解职工需求,为企事业单位职工提供上门服务。目前,已经形成了以手机银行为核心,优质贷款业务为依托的智能化服务体系,通过线上线下办理,满足群众各种生活消费和金融服务需求,用实际行动解决群众急难愁盼问题,持续传递金融温度,彰显服务真情,以源源不断的“金融活水”助力提高百姓生活品质。(李美婷)

茂名工行 开展“个体工商户金融服务月”活动

本报讯 个体工商户作为市场经济的毛细血管,一头连着民生,一头连着经济。2024年9月以来,工商银行茂名分行积极开展“个体工商户金融服务月”活动,通过加大融资产品宣传、强化银企对接及协助解决问题等多项措施,以及时、高效的信贷支持个体工商户客群经营发展,焕发实体经济活力。活动以来,该行累计服务个体工商户超660户,发放贷款超亿元。

活动期间,该行结合辖区个体工商户发展特点,梳理并形成了特色融资产品宣传手册,组建多支服务团队深入专业市场、重点商圈,上门为个体工商户讲政策、送服务,运用新一代经营快贷、e抵快贷、商户贷等数字普惠产品,着力提供精准化、差异化、特色化信贷支持,满足个体工商户多样化的融资需求。如,针对“名特优新”个

工商户开展银企对接活动,面对面、点对点地解决资金难题;针对粤西农批市场商户开展专项服务活动,累计触达商户200多户。该行线上化、数字化、智能化的产品受到了众多个体工商户客户的肯定和认可。

在走访对接期间,该行注重听取和收集个体工商户的意见和建议,积极帮助个体工商户解决实际生产经营中的金融难题,还结合金融知识普及活动,为商户普及反洗钱、反电诈、防范非法集资等金融知识,助力商户提升风险防范能力、实现平稳健康发展。

下一步,该行将持续深化产品服务创新,持续提升金融服务个体工商户的精准性、普惠性和覆盖面,推动实现个体工商户“增量、扩面、提质、降本”,助力营造促进个体工商户健康发展的良好环境。(潘桂成)

关爱未成年人 公益广告

书香环境
为孩子阳光成长护航

爱我茂名

茂名市文明办 宣