

3·15特别报道

消费者需警惕“甜蜜陷阱”与“健康骗局”

消费者自身合法权益受侵害时可拨打12345热线投诉举报(上)

本报记者 周燕红 通讯员 黄芝明 柯玮琦

编者按

今年,中国消费者协会确定了2025年全国消协组织消费维权年主题为“共筑满意消费 助推消费提速”,旨在促进高品质消费、高质量维权、高水平共治,让消费者们对消费内容更满意、对消费过程更满意、对消费环境更满意。着力营造安全放心、优质满意

的消费环境,切实提高人民群众的消费意愿和消费信心,保障消费在安全轨道上迈向高质量发展,为实现“十五五”良好开局打牢基础。

为了让读者在日常消费中更有信心,在“3·15”国际消费者权

益日到来之际,本报记者专门走访茂南区消委会,聚焦消费领域的典型案例纠纷案例,通过真实故事展现维权路径与法治力量。从今天起,将连续推出“3·15特别报道”上下篇,帮助广大读者提升维权意识,共建放心消费环境。

近两年,婚介服务逐渐热门,保健产品也成了老年人追捧的对象,但个别不良商家存在以虚构优质婚恋对象、夸大保健品疗效为诱饵,诱导消费者支付高额费用后“甩锅”“不作为”的现象。无论是服务还是实物产品,消费者都需警惕“甜蜜陷阱”与“健康骗局”的风险。

婚介服务也有“甜蜜陷阱”

案例一:去年8月,市民梁生(化名)接到某婚姻服务有限公司的推销电话,声称有优质的对象可以介绍认识,梁生至其办公场所支付8888元后,签订相关服务合同。事后,梁生觉得该公司不可信,与初次电话沟通实际不符,感觉被套路诈骗了。当梁生想跟对方解约时,被告知违约需扣除30%合同金额。于是,梁生向茂南区消委会投诉了该商家。在工作人员的核查下发现,梁生所签下的服务合同内容确实包含违约金一项,并且注明因消费者的个人原因导致的退款需扣除30%合同金额。无奈之下,梁生只好签下解约合同。

案例二:去年6月初,市民张生(化名)在一家婚姻服务有限公司缴纳了12999元费用购买婚介套餐。到了6月中下旬,该公司仍未向张生提供任何服务。于是张生提出了解约,但遭到了对方拒绝,对方表示如果解约则需扣除总费用的30%违约金。张生认为未享受任何服务便扣30%违约金,非常不合理,要求对方全额退款,并向茂南区消委会进行了投诉。茂南区消委会在审阅合同后发现,张生所签下的服务合同内容确实包含因个人原因违约,需支付30%违约金一项。该会组织双方进行调解,被投诉人明确表示拒绝投诉人的退款要求。根据相关规定,该会作出终止调解决定。

案例三:去年12月,市民杨生(化名)在

茂南区某婚姻介绍所看中了一个总值12000元的婚介套餐,于是先交付了9500元。由于该婚介所迟迟未给杨生介绍对象,且服务态度差,杨生便要求婚介所退还所交费用。不料,遭到婚介所拒绝。对此杨先生感到非常不满,向茂南区消委会投诉。工作人员在核查过程中获悉,杨生已对该婚介所不再忍让,决定向法院提起司法诉讼。

消费警示:婚介服务合同属于中介合同的一种,其特殊性在于最终目的是促成婚恋双方形成恋爱关系并缔结婚姻,而非单纯的财产关系。因此,婚介合同在法律上可以视为一种特殊的中介合同。如果发生纠纷,可以按照服务合同纠纷来处理。

面对婚介服务合同纠纷,当事人可以通过协商解决、投诉处理、仲裁解决、诉讼解决等途径进行处理。

消费者在接受婚介服务前,一定要与婚介机构签订书面合同,明确双方的权利和义务。合同应详细列出服务内容、服务期限、收费标准及方式、退费条件及流程等重要条款,避免口头约定带来的不确定性和纠纷隐患。

上述个案中消费者在退费时之所以被扣除30%的违约金,是因为商家在拟定合同的时候把消费者违约责任写入了合同中。建议消费者在签订相关合同前,一定要擦亮眼睛,看清楚合同条款,谨慎签名,避免不必要的损失。

老年人谨防“健康骗局”

案例一:去年7月,市民程生(化名)向茂南区消委会反映,茂南区某家具店宣传玉石床可以医治百病,导致家里老人要回家拿27000元去购买玉石床。程生怀疑该家具店存在欺骗老人购买商品行为。

同年11月,另一位市民周生(化名)也向消委会投诉了同一个家具店,称该店每天都有很多老年人准时到店,听信销售人员宣传类似的玉石床作用有多好,吸引老年人购买。

周生的母亲连续去该店大半个月,每天回家都说玉石床有众多好处。周生怀疑该店存在洗脑行为,以此欺骗老年人消费,希望茂南区消委会及时核查处理。

经过工作人员核查,该店售卖的玉石床有厂名厂址厂家的相关证明材料等信息,属于普通家具,并无特殊疗效。

案例二:去年7月,市民苏生(化名)投诉茂南区某家具公司以赠送鸡蛋等物品为诱饵,吸引老年人前往听课。在讲课过程中给老年人洗脑,宣传该公司出售的玉石床包治百病(高血压、心脑血管等疾病)。7月中旬,苏生的父亲在商家的吹捧下,支付了数千元订金准备购买一张总价需要4万元的玉石床。苏生对此感到非常不满,希望政府相关部门尽快派人核实处理。

去年8月,市民何女士(化名)也投诉了该家具公司,称该公司存在虚假宣传、欺骗老年人、诱导老年人购买该公司产品的行为。并且在2023年以来,该公司诱导她家里的老年人,购买了该公司的玉石床和其他产品,一共消费了3-5万元,给她的家庭带来巨大压力。她对此感到不满,希望相关部门为她追回这笔费用,并对该公司的行为作出查处。

经过消委会工作人员的核查协调,商家同意了解情况后与消费者进一步协商解决。

消费警示:针对此类高价销售的玉石床,消费者应保持警惕,购买前多了解产品的真实功能和效果。多向专业机构或医生咨询,了解产品的真实效果和安全性,切勿轻信商家的夸大宣传。

在购买床或床垫时,应选择正规渠道、合格的产品,并仔细查看产品的相关认证和检测报告。同时,对于商家的各种销售套路也要提高警惕,避免上当受骗。

因该类商品购买群体多为老年人,家人应多关心家中老人,对其普及健康常识,避免让老人独自做出重大消费决策,被不法分子利用,损失钱财。

如发现确实存在虚假宣传、诱导销售等情况,请及时拨打12345热线投诉举报。

广东省高州市烟草专卖局公告

高州烟公〔2025〕第1号

2025年3月12日,我局在广东省茂名市高州市潭头镇胜利农场三圩队梁兆琼屋、潭头镇五村下村谢儒海住宅大院、潭头镇五村下村曾寿平屋查获卷烟,并依法予以先行登记保存。

请物主于本公告发布之日起60日内到广东省高州市烟草专卖局(地址:广东省高州市洗太大道138号,联系人:杨燕清,联系电话:0668-6670879)接受调查处理。若逾期不接受处理,我局将依据《烟草专卖行政处罚程序规定》第七十三条及有关法律法规的规定,依法对涉案烟草专卖品作出处理。

品种规格	单位	数量	品种规格	单位	数量
双喜(软经典)	条	200	双喜(硬经典1906)	条	897
白沙(硬精品三代)	条	200	利群(新版)	条	900
钻石(荷花)	条	300	芙蓉王(硬)	条	1098
双喜(硬经典)	条	250	黄鹤楼(软蓝)	条	350
红塔山(硬经典100)	条	350	玉溪(软)	条	98
云烟(紫)	条	150	双喜(莲香)	条	200
贵烟(跨越)	条	263	中华(双中支)	条	54
中华(硬)	条	348	双喜(硬精品好日子)	条	150
南京(炫赫门)	条	36	南京(雨花石)	条	72
利群(软长嘴)	条	50	南京(红)	条	100
中华(软)	条	50	钻石(荷花经典中支)	条	54
共计:(品种)22个			总计:(数量)6170条		
备注	涉案车辆8辆,车牌号分别为:粤C803G9、桂AD9536、桂A72Z90、桂AJ5F20、粤BG2P25、桂A78M15、粤S90K5V、粤S56W9W。				

特此公告。

广东省高州市烟草专卖局
2025年3月14日

寻亲公告

李加英,女,出生日期:1998

年07月22日,在化州市新安镇

路边拾到。请亲生父母见公告

后持相关证件前来认领,联系电

话:17875728066。

公告人:彭飞燕

2025年3月12日

寻亲公告

崔峻玮,男,出生日期:2022年6月5日,于2022年6月5日在虎头山拾到,请亲生父母见公告后持相关证件前来认领,联系人:崔永强,电话:13686759931。

公告人:崔永强

2025年3月11日

寻亲公告

陈秀芸,女,出生日期:2016年6月2日,于2016年6月2日在化州市平定镇旺垌路口附近拾到。请亲生父母见公告后持相关证件前来认领,联系电话:13538532316。

公告人:陈君荣

2025年3月11日

拍卖公告

受委托,我司定于2025年3月25日上午10时在

本公司拍卖大厅公开拍卖:

1.位于325国道林头镇滴水路段北边木辉塘路口鱼塘(约6亩)的5年租赁权,起拍价:5760元/年(保证金:2000元)。

2.位于电白区岭门镇人民东路G228国道边兽医站一楼商铺的5年租赁权;水东街道澄波街145号2号商铺,林头镇东街023号第一号、第二号商铺的3年租赁权;霞洞镇兽医站临街第一间至第三间商铺的2年租赁权,分7宗拍卖,租赁面积约32.2㎡~216.27㎡不等,起拍价:800元/月~4400元/月不等(保证金:2000元/宗~8000元/宗不等)。

有意竞买者请于2025年3月24日下午5时前将保证金划入我司指定账户,以款到账为准。详情请联系:0668-2870993,公司地址:茂名市人民北路90号富煌大厦八楼。

广东富煌拍卖有限公司

迁坟公告

因博贺公园项目建设需要,涉及项目红线范围内的坟墓需迁移处理,迁坟范围四至:东至翠湖大道、海之宝饭店;南至滨海旅游公路;西至南溪龙村;北至田地。请坟主亲属自本公告发布之日起30日内,联系博美村委会林生(电话15016658238)办理迁坟手续并自行迁移坟墓,逾期不迁的一律作无主坟墓处理。

特此公告。

茂名市电白区博贺镇人民政府

2025年3月13日

遗失声明

蒋秀容同志遗失广东众和化塑股份公司(原广东众和化塑有限公司)《股权证书》(原名《出资证明书》)一份,编号为:30068,现声明作废。

遗失声明

张红(身份证号码:440923197206107186)遗失海洋渔业职务船员证书二级轮机长,证书编号:440923197206109342,现声明作废。

遗失声明

黄贵(身份证号码:440923197001190553)遗失海洋渔业职务船员证书三级船长,证书编号:440923197001195X75,现声明作废。

遗失声明

冯杜焕(身份证号码:440923197202270568)遗失海洋渔业职务船员证书助理船副,证书编号:440923197202275X24,现声明作废。

遗失声明

吴春玲遗失茂名华达企业有限公司开具的住房保证金收据一张,收据号:0061421,金额为1800元,现声明作废。

遗失声明

广东省高州市金山街道金竹山丝茅坡村梁林桂遗失高州市农业农村局印制的《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》,证号:N1440981MF944696X7-0053,现声明作废。

分类广告

遗失声明

林业因保管不善,将林振盛的骨灰安放证遗失,编号:626如意居,安放时间:2018年11月9日,现声明作废。

遗失声明

林振文因保管不善,将林世恒的骨灰安放证遗失,编号:625如意居,安放时间:2018年11月9日,现声明作废。

遗失声明

高州市石鼓镇门前坡牛桥头村吴志森遗失《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》,证号:N1440981MF7797643W-0044,现声明作废。

遗失声明

高州市石鼓镇门前坡朱屋村朱大芬遗失《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》,证号:N1440981MF4764811F-0011,现声明作废。

遗失声明

高州市潭头镇吉堆坡村新村经济合作社梁华坤遗失高州市农业农村局印制的《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》,证号:N1440981MF28180386-0143,现声明作废。

遗失声明

高州市泗水镇联和村罗木坑经济合作社胡旭胜遗失《高州市农村集体经济合作(股份经济合作)组织成员及股权证》,证号:N1440981MF4876266T-0033,现声明作废。

遗失声明

化州市下郭勇洪食品店遗失药品经营许可证正、副本,许可证编号:粤CB6680653,现声明作废。

2025年3月14日

遗失声明

林坤立遗失医师执业证书,证号:130440902000016,现声明作废。

遗失声明

杨观文遗失粤电渔92810号渔船的国内海洋小型渔船安全证书一份,证书编号:4409230240303,现声明作废。

遗失声明

杨观文遗失粤电渔92810号渔船的渔业船舶所有权登记证书一份,证书编号:(粤电)船登(权)(2022)HY-000029号,现声明作废。

遗失声明

杨观文遗失粤电渔92810号渔船的渔业船舶国籍证书(国内)一份,证书编号:(粤电)船登(籍)(2022)HY-000034号,现声明作废。

遗失声明

杨观文遗失粤电渔92810号渔船的渔业捕捞许可证证书一份,证书编号:(粤茂名)船捕(2022)HY-000173号,现声明作废。

遗失声明

高州市人民法院李新和遗失人民警察证一本,证号:447705,现声明作废。

遗失声明

赖钦遗失茂名华达企业有限公司开具的桥南车田街28号商铺租赁保证金收据一张,证号:0072698,金额:7850元,现声明作废。