

家门口的24小时“自助办证”服务

就近办·随时办·快速办,高州公安根子派出所服务群众零距离

■记者 周颖 通讯员 黎强

本报讯 外来务工人员小黄急匆匆走进派出所24小时自助服务区,询问:“我省贵州的,现在在根子工作,发现身份证还有三个月快过期,支持异地办理吗,还有,拍照有什么要求,去哪里拍?”民警杨伟超回答道:“户籍不在本地也能办,这里还有24小时AI智慧拍照机,照片即拍即拿,全程不用三分钟;拿到照片回执就可以直接在自助机办证,一站式办理完成。”小黄:“那太好了,我还愁着要不要回老家办理呢!我外省的,回去一趟好麻烦!没想到这就可以直接办理!”这不是发生在一线大城市,而是在广东茂名“荔枝之乡”——高州根子镇的派出所。

“零见面、无接触”自助办理

根子派出所所长谭耀伟说:“过去,村民办理身份证业务时,常常需要在派出所户籍室人工窗口排队,尤其在人多的时候,可能

一等就是大半天。办个证,得赶早、排队、跑断腿,给村民带来了诸多不便。”

为了解决“上班没空办、下班没处办”的痛点,在高州公安局党委的大力支持下,治安大队相关业务部门的协助下,根子派出所成功设置了24小时自助服务区,延长服务时间,突破“8小时限制”,覆盖了务工人员下班后的办理需求。自助服务机将高频、低风险的业务(如身份证补换领、证件打印等)从人工窗口剥离,减少了群众排队等待时间。

派出所24小时自助服务区上线后,自助服务减少了因排队时间长、材料不全引发群众不满意的现象。自助机操作透明且标准化,办事体验更公正。窗口工作人员得以专注于复杂业务的处理,实现警力集约化使用。

自助区24小时安全运营

根子派出所自助区内配备了全方位、多角度的高清监控摄像头,结合派出所的24小时值班制

度,值班民警实时监控自助区的情况,一旦发现异常情况,能够迅速响应并采取有效措施进行处理,为群众提供一个安全、便捷的自助服务环境。

“粤智助”让服务再加速

根据派出所户籍室日常业务情况,自助区内还配置了“粤智助”政务服务自助终端机。“粤智助”整合了公安部门的户籍、身份证等高频服务事项,例如户籍证明打印、结婚证打印、无犯罪记录证明申请与打印等,群众无需前往派出所窗口,通过自助机即可完成操作,节省时间成本。同时,“粤智助”还支持刷身份证、人脸识别、粤省事扫码等多种认证方式,尤其适合老年人等不擅长使用智能手机的群体。例如,在办理户籍迁户口,忘记带户口本或者结婚证业务时,只需刷身份证即可调取个人信息并打印使用,避免反复提交纸质材料。提供大字体、高对比度的



民警引导群众如何使用AI智慧拍照机。 通讯员 黎强 摄

“老人模式”,并配备语音引导和视频演示。为群众省去“忘带资料来回跑”的烦恼,让群众就近办、随时办、快速办。

便民服务下沉惠及群众

根子派出所24小时自助服务机通过技术赋能与服务创新,对派出所释放警力、优化资源配

置,对群众实现“就近办、随时办、快速办”,对基层治理推动数字化升级与社会稳定都起到了重要的作用。

此外,根子还推出线上所长“扫一扫,你的‘所长’朋友来啦”微信的服务。村民可以随时通过微信线上方式咨询,反馈问题。

云开山保护区清明假期“零火情”

现场驻守严查防控

■记者 周燕红 通讯员 陈富强

本报讯 清明节假期,广东云开山国家级自然保护区采取了一系列有效措施,确保了假期期间的森林防火安全,成功实现了“零火情”的目标,为市民出行提供了一个安全、和谐的节日环境。

云开山保护区实施“卡口前移、力量前置”工作模式,联合当地政府和辖区内的单位,分批次驻守在入山路口现场,切实加强进山的车辆和人员的检查。保护区在主要进山通道设立了固定

检查站,并针对重点区域临时增设了临时流动哨卡,联合当地政府和辖区内的单位工作人员及志愿者组成森林防火联合检查组,运用“一查二问三登记”等流程,对入山车辆和人员实施现场查验,收缴了打火机、火柴等火种以及香烛、鞭炮等易燃物品一批,及时消除了安全隐患。同时,保护区加强森林防火安全宣传,值班人员不仅负责现场驻守和监控的工作任务,他们同时还与群众面对面宣传森林防火安全的法律法规知识,以真实的案例提醒市民一定要

注意清明节的上山用火安全。

另外,保护区还派出护林员到辖区重点区域和易发火情的地段加强巡护,结合机关值班人员的无人机巡查和视频监控等设备,对林区进行实时监控和现场巡护相结合,形成“定点查控+动态巡防”立体防控合力,一旦发现异常情况,值班工作人员和护林员可以迅速响应,及时处理。通过这些措施的实施,云开山保护区辖区在清明节假期实现了零火情的目标,确保了市民的出行安全和森林资源生态环境安全。



保护区工作人员联合地方政府职能部门人员在入山路口现场驻守检查保安全。 通讯员 陈其萍 摄

市司法局领导做客“民声热线”节目 以法治之力筑牢民生幸福之基



■记者 周颖

本报讯 昨日上午,市司法局领导做客“民声热线”直播节目,就我市行政执法监督、申请法律援助、公共法律服务等问题,以及该单位的工作作风、服务态度、办事效率、勤政廉政等方面的情况,接受广大市民的咨询、投诉和建议。

问:去年以来,我市司法局有哪些工作亮点?

答:去年以来,我局不断增强群众法治获得感。不断深化公共法律服务供给侧结构性改革,律师、公证、司法鉴定、法律援助、普法等领域服务水平持续提升;“护你成长 普法先行”未成年人普法巡讲进校园活动获评省国家机关“谁执法谁普法”创新创优优秀项目;全市人民调解组织累计调解民间纠纷34484件,调解成功率98.77%;持续加强特殊人群服务管理,5个区(县级市)“智慧矫正中心”创建任务全面完成。

问:如果基层行政执法人员在实施行政执法中出现不规范的违法现象,可以向哪些部门反映相关问题?

答:我市已建立起市、区(县级市)、镇(街道)三级行政执法监督机构,各行政执法部门均已建立起行政执法监督机构,对行政执法投诉进行处理。若您需要举报基层行政执法违法现象,按分级负责的原则,建议先向当地政府和相关业务主管部门举报。

问:需要人民调解委员会帮忙调解矛盾纠纷,要什么申请条件?

答:请人民调解委员会帮忙

调解矛盾纠纷确实需要符合一定的受理条件。当事人提出调解申请后,人民调解委员会对于当事人申请调解的纠纷进行审查。符合受理的条件具体包括:(1)有明确的被申请人;(2)有具体的请求;(3)有提出调解申请的事实依据;(4)申请调解的纠纷属于人民调解委员会调解的民间纠纷,包括发生在公民与公民之间、公民与法人和其他社会组织之间涉及民事权利义务争议的各种纠纷的受理范围,并应当由该人民调解组织受理。

问:社会有一些自称是律师的人在医院招揽业务,说是可以

帮那些交通事故的伤者取得赔偿款。而这些人是不是真的律师,怎样辨别真假律师? 答:对于区分真假律师,可以通过以下几种途径:第一,可让他出示《律师执业证》,判断是否有证执业。第二,可以登录“广东法律服务网”,在首页进入“法律服务人员”窗口,录入律师的姓名或执业证号,可查询到该名人员的执业信息。第三,也可以向当地司法行政部门咨询,了解该名人员是不是律师。为了能切实保障委托人的合法权益,在需要聘请律师时,建议到正规的律师事务所并签订书面委托合同。

帮那些交通事故的伤者取得赔偿款。而这些人是不是真的律师,怎样辨别真假律师?

答:对于区分真假律师,可以通过以下几种途径:第一,可让他出示《律师执业证》,判断是否有证执业。第二,可以登录“广东法律服务网”,在首页进入“法律服务人员”窗口,录入律师的姓名或执业证号,可查询到该名人员的执业信息。第三,也可以向当地司法行政部门咨询,了解该名人员是不是律师。为了能切实保障委托人的合法权益,在需要聘请律师时,建议到正规的律师事务所并签订书面委托合同。

侥幸心理不可取 拒执红线碰不得

一夫妻上演“财产消失术”难逃法网

以案说法

■记者 许巨滔 通讯员 陈文华 黄茵

本报讯 “我认识到错误了,如果可以重来,我一定会积极履行法律义务……”近日,在高州市人民法院审理的一起拒不执行判决、裁定案件中,被告人邹某当庭认罪悔罪。

转移资产,银行存款去向成谜

杨某、邹某为夫妻关系。在原告唐某与被告杨某、邹某民间借贷纠纷一案中,高州法院经依法审理后作出判决。判决生效后,两被告迟迟未履行还款义务,唐某遂向高州法院申请强制执行。

2023年9月15日,执行人员对被执行人杨某、邹某进行执行保全财产查询时,发现邹某在中国工商银行股份有限公司高州桂圆支行某账户内有存款155101.71元。

9月18日,执行人员对邹某账户进行冻结,但因系统日期错误,银行尚未冻结成功。次日,执行人员再次对邹某账户进行查询,发现邹某账户余额147951.14元,无冻结信息。

执行人员马上再次向银行发起冻结,同时向两被执行人送达执行通知书、报告财产令等法律文书,责令其在指定的期限内履行义务并报告财产。其后,银行反馈邹某该账户余额仅剩8.94元,15万余元存款已被取走,资金去向成谜。

“现在非常严肃地告诉你,你故意转移、隐瞒财产的行为属于逃避、抗拒执行,现责令你在限期

内将银行存款按照执行标的总额93232.33元交回法院处置,否则将依法对你追究刑事责任!”执行人员马上对邹某发出《责令交回银行存款通知书》,并在电话中对其进行了严厉的批评教育。

不为所动,拒不执行被刑事立案

在法院依法作出《执行决定书》《限制消费令》《罚款决定书》,将两被执行人纳入失信被执行人名单,限制高消费,各罚款5000元的决定后,两被执行人仍不为所动。

执行人员判断,邹某具有故意逃避、抗拒执行行为,有明显的转移财产行为,情节严重,已涉嫌拒不犯罪。为维护申请人合法权益,避免其权益遭受进一步侵害,遂将有关材料移送公安机关立案侦查。

公安机关依法立案侦查后,

两被执行人终于意识到问题的严重性,多次联系执行法官,主动申请法院组织双方进行调解。

2025年2月11日,双方达成和解协议,被执行人杨某当场一次性付清全部执行款项。“唐大哥,对不起,我们之前真是太糊涂了,希望你能原谅我们夫妇。”被执行人杨某诚恳地向申请人唐某道歉。

“你能还钱就好,以后可别再这样了。”申请人唐某在收到所有款项后,出具了《谅解书》。被执行人邹某、杨某在交了罚款一万元后,法院出具了《结案通知书》。

庭上求情,面对制裁悔之晚矣

邹某的案子,再次回到了法院,不同的是,这次是刑事案件。“法官,我错了,看在我已履行判决书确定的全部款项和缴交罚款的份上,请对我从轻处罚。”

法庭上,被告人邹某懊恼万分。“任何拒不执行的行为都将受到法律制裁,你在执行阶段的拒不执行生效裁判行为已经构成犯罪,即使你事后履行了义务,但仍需承担刑事责任。”法官义正词严地释明法理。

法院经审理认为,被告人邹某对法院已经发生法律效力裁定,拒不履行而拒不执行,情节严重,其行为构成拒不执行判决、裁定罪,根据被告人的犯罪事实、性质、情节、社会危害程度及悔罪表现,依法判处拘役4个月。

宣判后,法官当场对邹某开展严肃的法庭教育,“诚信是人际交往的基石。任何有能力履行而拒不履行法院判决、裁定,甚至转移财产、隐瞒收入的行为,都是对法律权威的挑战。社会公众切勿抱有躲避责任的侥幸心理,等受到强制措施之苦后才幡然悔悟就晚了。”

从“共建”到“助农”

高州市烟草专卖局创新“党建+”模式助力乡村发展

■茂名日报社全媒体记者 戴奇宙 通讯员 龚琳峰 冯嘉茵

本报讯 为帮助乡村群众拓宽农产品生产销售和创业增收渠道,近年来,高州市烟草专卖局积极融入乡村振兴战略,充分发挥党建引领作用,创新“党建+帮扶”工作思路,用实际行动推动乡村振兴工作走深走实。

“党建+共建”,打好“凝心聚力牌”。该局党支部与帮扶村党支部签订党建共建、结对帮扶协议,认真落实理论共学、组织共建、品牌共铸、活动共办等要求,推进“三会一课”、“政治生日”、“主题党日”等活动,共同提升党内组织生活质效。同时,联合开展以党员带头引领群众参与环境整治、走访慰问等志愿服务活动,累计服务群众逾百人次。

“党建+终端”,打好“暖心服务牌”。为深入推进乡村农网终端建设,该局结合区位优势特点和旅游资源,按照“一店一策”原则,指导帮助乡村群众打造红色终端、旅游终端等特色农网终端建设,持续改善乡村店面形象,并协助乡村零售商店拓展快递代收等便民惠民服务,做到既增强农网客户粘性,又切实提升周边群众的“小确幸”。

“党建+助农”,打好“合力发展牌”。组织志愿者深入田间地头、果园,帮助走路不便、年龄较大的农户采收农产品,解决误农时、误增收等实际问题。同时,采用各种形式不断推进农户与农户之间的沟通联系,形成合作共赢的良好趋势,并积极指导农户开展直播带货,协助农户与快递企业搭建合作桥梁,拓宽当地农产品销售渠道,扩充经营方式,提高经营收入,不断增强乡村群众的获得感和幸福感。

“小摊位”汇聚“大文明”

化州市官桥镇把“赶集日”变成“惠民日”

■记者 文华春 通讯员 董天忠 梁奕敏

本报讯 日前,化州市官桥镇党委利用官桥圩圩日,联合新时代文明实践中心等17个单位在官桥圩开展“赶文明大集 沐文明新风”便民利民文明集市活动。

当日上午,在官桥圩集市上,除了琳琅满目的商品摊位,还出现了健康义诊、政策宣讲、移风易俗宣传等多个特殊的“摊位”,吸引了不少群众参与互动。活动现场,群众们手持“文明卡”到每个特殊“摊位”赶集、盖章,欢乐抽礼品,一站式体验“文明游”。集市现场分为移风易俗宣传、垃圾分类科普、季节气象科普、税务知识普及等10个摊位,志愿者们用通俗易懂的方式向群众科普了各类文明知识,大家沉浸式体验了心肺复苏操作,在欢声笑语中学习掌握法律知识、垃圾分类知识等,文明风尚随着春风浸润现场每一位“赶集”群众。

文明集中活动结束后,主办方还组织“赶集”群众代表参观了六堆村史馆,对六堆村的历史沿革、民俗文化、现代发展、乡村风貌等有了更深刻的认识,对六堆村的乡土文化和民俗风情有了更直观的感受,一粒富有生命力的种子悄然“种”进了现场干部群众的心中,等待在助力六堆未来发展中生根发芽、茁壮成长。

高州曹江 开展果树管理技术培训 助推乡村产业提质增效

■茂名日报社全媒体记者 林小萍

本报讯 近日,为落实乡村振兴战略部署,推进帮扶产业高质量发展,珠海驻高州市曹江镇帮扶工作队联合广东省农科院两所机构,在曹江镇举办果树生产管理技术专题培训。国家荔枝龙眼产业技术体系专家及百余名果农参加活动,共绘产业振兴新图景。

本次培训聚焦果树全周期管理技术提升,设置特色课程体系。国家荔枝龙眼产业技术体系质量安全专家王思威研究员系统讲解农药科学使用规范,通过案例剖析强调质量安全就是产业生命线,提出从用药管理到绿色生产的全链条解决方案。省农科院果树所陆育生博士则针对黄皮种植关键技术,围绕花果期管理、精准施肥、病虫害防治等核心环节进行现场示范,为提升果实品质开出技术良方。

培训现场呈现浓厚的学习氛围,果农们结合种植实践踊跃提问。安良堡村种植户杨大华表示:“专家不仅讲透技术原理,还给出可操作方案,特别是控花保果和防裂果技巧,对今年增产增收很有指导意义。”

珠海驻高州市曹江镇帮扶工作队队长阮廷孟介绍,工作队自进驻以来已建立常态化农技培训机制,本次培训特别针对荔枝、黄皮等当地优势产业提质需求设计课程。接下来将深化与科研院所合作,定期开展“田间课堂”,同步建立技术跟踪服务机制,切实将科研成果转化为产业效益。

据悉,曹江镇近年通过科技+产业帮扶模式,已建成13个标准化种植示范基地,带动全镇荔枝、黄皮、龙眼、香蕉等优质水果种植面积突破12万亩。此次培训作为产业振兴系列行动的重要环节,标志着当地正从传统种植向标准化、品牌化方向加速转型。