

化州税务走进商圈开展税收宣传月活动

面对面普及税法知识和税惠政策

■文/图 通讯员 李汉泉

本报讯 近日，在第34个全国税收宣传月期间，国家税务总局化州市税务局走进人流集中、商户众多的万达广场商圈，组织青年税务干部组成税收宣传小队，围绕“税收·法治·公平”的税收宣传月活动主题，与化州市万达广场联合开展税收普法活动，“面对面”“零距离”向广大群众及商户普及税法知识及各项税收优惠政策，进一步营造良好的税收普法氛围。

活动现场，税收宣传小队设立税收政策咨询服务台，发放了各类税收宣传资料，吸引过往市民驻足了解，咨询相关问题。税收宣传小队的税务干部耐心细致地为大家答疑解惑，并结合实

际案例，深入浅出地讲解税收政策要点和办税流程。

市民王先生表示：“刚好我对个人所得税专项附加扣除有些地方不太明白，现场向税务人员咨询。他们讲得清楚，我听得明白，涨知识了！”

针对商圈内商户的特点和需求，税收宣传小队还分组走进商铺，进行“一对一”上门辅导。某服装店内，商户李女士向税务干部咨询发票开具和纳税申报流程等事宜。税务干部详细讲解发票的开具方法、纳税申报期限和注意事项，并指导她通过电子税务局办理涉税业务，李女士连连点头：“平时自己操作，觉得流程很复杂，听了你们的讲解，心里踏实了许多，一些不太明白的地方也弄懂了。”

同时，为营造和维护健康的税收环境，活动现场设置了合规经营、依法纳税趣味知识问答，有效活跃现场的气氛，加深了纳税人对合规经营、依法纳税的认识。

化州市万达广场商业管理有限公司财务负责人吴彩表示：“依法纳税是企业长远发展的‘金钥匙’，通过此次活动，我们进一步了解合规经营、依法纳税的重要性。今后我们将一如既往地积极履行纳税义务，与税务部门共同维护良好的税收营商环境。”

此次税收宣传月进商圈活动，是化州市税务局落实普法责任、优化税收营商环境的重要举措。据统计，活动期间，累计发放宣传资料400余份。



活动现场，税收宣传小队设立税收政策咨询服务台，向群众详细讲解各项税收政策。

税务干部走进招聘会“一对一”解读税惠政策

赋能退役军人开启新征程



本报讯 近日，2025年广东省退役军人暨随军家属粤西片区（茂名）招聘会启动仪式在茂名文化广场举行。为助力退役军人及随军家属高质量就业创业，国家税务总局茂名市茂南区税务局以“政策赋能·税惠护航”为主题开展专项税收政策宣传服务，助力退役军人在职业新赛道扬帆起航。

在招聘会现场，税务部门设立“退役军人税收政策咨询专区”，组建税

务青年先锋队，围绕退役士兵创业就业税收优惠政策等内容开展“一对一”解读。

活动当日，税务人员累计接待咨询30余人次，发放宣传资料200余份，现场解答“退役军人创业如何享受阶段性免税”“企业招用退役士兵资质认定”等高频问题20余项。

图为税务干部向前来应聘的退役军人详细讲解税收支持政策。

通讯员 陈晓 何小玲 陈舒宽 摄影报道

税务部门聚焦企业发展需求精准施策

助力高州制造足球走向世界

■通讯员 黄世真 朱凤鸣 邓颖

本报讯 高州市荣成体育用品有限公司（以下简称“荣成体育”）通过长期研发投入和设备升级改造，实现数字化转型，生产效率大为提升，所生产制作的足球品质优良，深受青睐，远销海外。

荣成体育成立于2016年，主要从事足球设计、生产和销售，与国外著名品牌合作生产世界杯、欧洲杯、英超、意甲等赛事用球的球，打造自有品牌“鞠客”，入选中国女足比赛指定用球。

据了解，足球生产制作对工艺要求高，弹性、气密性、重量、圆度、外观等都是衡量足球质量

的关键指标。作为一家劳动密集型企，面对客户要求提高、招工难、同行竞争加剧等情况，荣成体育意识到，只有数字化转型才可以抢抓机遇，不畏竞争，持续发展。

“为提升自身的核心竞争力，争取更多优质客户，我们从2019年开始逐步向数字化转型，确立了‘智能制造’发展之路。”荣成体育财务人员邹佰芬表示，“数字化转型是一个长期的变革过程，我们通过自主研发、购进先进机械设备实现部分环节的‘机器换人’，由最初的手缝足球发展到现在机缝足球、无缝贴合足球。”

得益于长期研发投入和设备

升级改造，荣成体育拥有多项专利，其中发明专利、实用新型专利和外观设计专利达20余项，先后获评国家高新技术企业、广东省专精特新企业。2024年投入使用自主研发的足球贴皮机，改进传统生产工艺，使生产效率提高10倍，生产报废率由原先的10%-15%降至5%，提高了产品稳定性；开展足球皮料加工尾气处理装置研发，提高节能减排成效……据了解，荣成体育8条足球生产线去年生产足球超400万个，销售额达8000万元。

“高新技术企业及研发费用加计扣除企业所得税政策，出口退税政策对我们都是真金白银的支持。”在邹佰芬看来，荣成体

育能够投身数字化转型，并取得良好成效，与税收优惠政策的支持分不开。“税务部门通过组织出口企业座谈会、税费政策可视化答疑、组织服务专员上门辅导等方式，及时为我们讲解各项政策，提醒申报纳税注意事项，辅导我们依法合规经营，防范涉税风险。”数据显示，2024年荣成体育享受出口退税、高新技术企业所得税优惠、小型微利企业“六税两费”减半征收等税费政策超700万元。

据了解，为落实好各项税费优惠政策，帮助当地民营企业转型升级，高州市税务部门聚焦民营企业发展需求，深化“政策找人”精准推送机制，通过电子税务

局征纳互动平台有针对性进行政策推送。税务部门还组建政策宣讲团队，针对高新技术企业及研发费用加计扣除企业所得税政策、出口退税政策、虚开发票风险点和防范举措、新电子税务局技术与应用等企业关注的焦点，线上线下常态化开展“政策宣讲+实操演示+现场答疑”的税费辅导服务，帮助企业提升政策运用和风险防范能力。

高州市税务局相关负责人表示，将以第34个全国税收宣传月为契机，聚焦履职尽责，结合“春雨润苗”专项行动部署，分行业开展系列税费政策宣讲活动，持续优化税收营商环境，服务民营经济发

电白税务以“数”提“效”
办税缴费更便捷

■通讯员 梁思怡 陈家伟

本报讯 随着信息技术的发展，数据驱动为办税缴费带来越来越多的便利化措施。电白税务部门深入推进税费数字化应用，提升税费事项办理便捷度。

以契税办理为例，电白区税务局通过深化大数据平台应用，定期分析税费诉求热点，并结合发票数据与外部数据进行比对，精准识别纳税人的需求，为纳税人提供前置提醒服务。如，近日刘女士在购买车位后，税务部门电话提醒其购置不动产所涉及的契税申报注意事项、所需材料以及新电子税务局、“粤税通”小程序和线下税务专窗等办理渠道。刘女士选择线下办理方式，过程中，税务工作人员为刘女士提供“申报—审核—缴费—打印凭证”等前台即办服务。“十分钟内快速完成了契税申报缴纳，流程很简便。”刘女士表示。

随着全国统一大市场的深入推进，纳税人缴费人跨区域办税缴费也迎来了新便利，在新电子税务局征纳互动平台，纳税人缴费人通过“屏对屏”实现“云端”办税，“数据多跑路”解决了跨区域“异地跑”“折返跑”的问题。

常住广州的梁先生日前通过“屏对屏”成功为母亲办理了社保退费业务。此前，梁先生帮助母亲在广州缴交2025年度的城乡居民医疗保险时发现，其母亲已经存在电白缴费成功数据，无法在广州办理缴费。原因是，梁先生母亲没有终止在电白的城乡居民医疗保险与银行的扣款协议，系统自动扣缴了在电白的城乡居民医保费用。于是，他通过12345政务服务便民热线联系到电白区税务局的工作人员，希望为母亲办理在电白缴纳的城乡居民医疗保险退费。

一桩原本可能需要两地往返跑的事项，如今通过“云端”就能轻松完成，梁先生特意向电白区税务局寄来信件，感谢税务部门的贴心高效服务。

茂名市电白区税务局负责人表示，下一步将持续推进精细化服务，发挥大数据作用，精准定位纳税人缴费人需求，将政策宣传、流程辅导、风险提示融入服务全过程，为纳税人缴费人提供更多便利。

童心筑梦 税伴成长
——滨海税务开展青少年
税收普法活动

■通讯员 梁家权

本报讯 天高云淡，春回大地，第34个全国税收宣传月如约而至。近日，为在青少年心中播撒依法纳税的种子，国家税务总局广东茂名滨海新区税务局以“童心筑梦 税伴成长”为主题，组织税务干部走进电城镇南头小学，为学生们送上了一场趣味盎然的税法知识课堂。

“同学们，你们知道什么是税收吗？”“税收的种类有多少，你们知道吗？”在活动现场，税务干部化身知识讲师，从身边的税收讲起，用贴近日常生活的案例，生动形象的动画视频，讲解税收与生活的紧密联系，向同学们普及税收在国家经济、政治、军事等方面的重要作用，帮助同学们了解“取之于民，用之于民”的要义。

在讲解过程中，税务讲师还设置了答题互动环节，孩子们踊跃参与，积极运用刚学到的税法知识，现场气氛热烈，在问答中进一步巩固了对税法知识的理解。通过此次税收普法课堂，税务干部鼓励同学们成为“小小税法宣传员”，将课堂上学到的知识带回家庭当中，实现“教育一个学生，带动一个家庭，辐射整个社会”的目标。

滨海新区税务局相关负责人表示，接下来将以第34个全国税收宣传月为契机，不断开展形式多样的税收宣传活动，普及税法知识，强化依法诚信纳税的意识，努力营造尊法、学法、守法、用法的税收法治氛围。

政策园地

国家税务总局关于开展2025年“便民办税春风行动”的意见

税总纳服发〔2025〕20号

国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，国家税务总局驻各地特派员办事处，局内各单位：

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实党的二十届三中全会精神以及全国两会部署安排，税务总局决定，2025年以“强基促发展·提效激活力”为主题，持续开展“便民办税春风行动”，集成推出系列利企便民举措，进一步提升税费服务效能，提高纳税人缴费人获得感和满意度，引导和促进税法遵从，更好服务经济社会高质量发展。

一、智慧服务优体验

（一）拓展智慧办税缴费。持续优化新电子税务局和移动端APP，拓展完善自然人税收管理系统税费服务场景。依托税务数字账户，一户式自动归集和展示税费缴退信息，帮助纳税人缴费人全面便捷掌握税费缴退情况。探索建设税费优惠政策红利账单查询功能，方便纳税人缴费人查询已享受红利账单数据。推广自然人线上代开数电发票功能，符合条件的纳

税人可通过新电子税务局WEB端和APP端代开发票。实现纳税人在新电子税务局单点登录即可跳转自然人税收管理系统办理自然人涉税业务。在全国范围上线新电子税务局环境保护税智能预填功能。为涉税专业服务机构提供精准推送“体检报告”等服务。为通过“反向开票”销售报废产品的自然人出售者办理经营所得个人所得税汇算清缴时，提供申报表项目预填服务。

（二）推动税费服务升级。深化征纳互动服务，推进办税服务厅和12366一体化转型升级，优化“问办协同”服务体验。全面推广涉税专业服务信用码，对守信主体推出更多激励措施，引导涉税专业服务机构主动亮码执业，便于纳税人及社会公众选择更好的涉税专业服务。优化精准推送机制，做好热点诉求推送，增强推送实用性；探索“伴随式”推送，及时解决纳税人缴费人办税缴费过程中遇到的问题。

二、政策落实助发展

（三）加强政策宣传辅导。扎实开展第34个全国税收宣传月活

动，依托中央主流媒体、重点市场化媒体，进一步加强政策解读，扩大政策覆盖面和知晓度。打造“税费政策直播间”宣传品牌，拓展可视答疑服务范围向全量税费业务转变，进一步增强税法宣传的实效性。

（四）服务重点领域发展。持续推广并优化“乐企”平台，为更多接入企业提供便捷的数电发票开具、交付、使用等服务，推动企业业户、财务、业务融合贯通。推进落实大企业跨区域税费事项协调解决机制，增强企业重大事项的税费政策确定性和执行一致性。为大企业提供行业性税收政策和风险提示服务，帮助其更好适用税收政策、合规经营。发布《重点外贸项目全周期涉税服务指引》，进一步完善税收服务外资工作体系。

三、权益保障促遵从

（五）深化税企沟通交流。常态化开展“税企面对面”活动，通过座谈、走访等方式，定期收集并推动解决企业办税缴费中遇到的堵点难点问题。依托“一带一路”税收征管合作机制，举办税务部

门主题日活动，为各国税务部门沟通交流提供平台，为税企对话搭建桥梁，更好服务“走出去”“引进来”企业。

（六）高效响应税费诉求。深化运用税费诉求解决机制，加强对重点行业、领域、群体诉求的信息化收集和智能化分析，持续跟踪热点诉求解决效果，推动实现解决一项诉求、破解一类问题。出台并实施《个人所得税综合所得汇算清缴管理办》，增强个人所得税综合所得汇算清缴制度稳定性，更好服务个人所得税综合所得汇算清缴。

（七）促进依法合规经营。加强对诚信纳税合规经营案例的宣传推广。加强重大税收违法失信主体信用修复工作，引导纳税人主动纠正失信行为。常态化加强典型案曝光，积极推动企业合规经营。纳税人发生未按法定期限办理纳税申报、税款缴纳、资料备案等事项且已在3日内补办的，可按100%加分比例修复对应纳税信用评价指标分值。履行相关法律义务依法解除非正常状态的纳税人，无需提出纳税信用修复申请，税务

机关将按照相关规定重新评价其及其关联纳税人的纳税信用等级。健全完善涉税专业服务信用激励约束机制，优化对涉税专业服务机构及涉税服务人员“执业每一课”培训辅导等服务措施，加大对涉税专业服务机构违法违规行为的打击和典型案件曝光警示力度，引导合规执业。

四、聚力协作提效能

（八）协同办好民生实事。在停车场、商超零售、加油站等推广“支付即开票”，消费者支付后发票自动预填、即时开具，方便消费者取得发票。在部分地区试点住房公积金个人住房贷款与不动产登记办税“一件事”高效办理，为群众提供一站式服务。巩固并拓展社会保险申报缴费、参保登记业务“一厅联办”成效，不断优化缴费服务。

（九）联合助力企业发展。联合相关部门深入开展2025年“春雨润苗”专项行动，为小微经营主体纾困解难，助力民营经济发展壮大。推进“高效办成企业迁移登记一件事”，配合相关部门建立联办

机制，实现线上一站式办理。推进“高效办成企业数据填报一件事”，加强部门数据共享，合力解决企业年度财务报表数据部门重复填报问题。会同相关部门，加强登记信息共享，进一步优化“个转企”办理流程，实现“高效办成‘个转企’一件事”。

各地税务机关要进一步提高政治站位，坚持以人民为中心的发展思想，坚决落实“两个毫不动摇”，紧扣“高效办成一件事”部署要求，深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”，充分调动广大干部的积极性、创造性，压实工作责任，加强统筹协调，强化部门协作，持续抓好措施落地见效。要加强跟踪问效，及时研究解决推进落实中遇到的问题，增强工作实效。要做好宣传引导，推广有效经验做法，以便民服务措施的深入推进，有效激发市场活力，更好支持民营企业等各类经营主体合规经营、健康发展，为高质量推进中国式现代化税务实践作出更大贡献。

国家税务总局
2025年3月28日