



从“心”出发 向“新”而行

电白区海滨社区党委书记郑月荣“铁肩担重任”推进社区文明创建

茂名日报社全媒体记者 冯小飞

从杂乱背街小巷到整洁社区道路，从居民被动接受到全民主动参与，电白区海滨社区的蜕变背后，镌刻着社区党委书记、居委会主任郑月荣的奋斗足迹。自文明创建工作开展以来，她以“铁肩担重任”的魄力，创新推行党建+“创文巩固”“新冠”疫情防控模式，因表现突出2021年她获评“茂名市创建全国文明城市先进个人”；在她带领下，海滨社区党委推动党建与社区发展深度融合，社区也先后斩获广东省文明社区、广东省宜居社区等多项荣誉。

织密责任网，争当攻坚“主心骨”

“文明创建不是一个人的战斗，而是需要全员参与的系统工程。”谈及社区文明创建，郑月荣深有感触。她所在的社区占地5平方公里，常住人口约3.9万，却仅有10名社区干部。面对地广人多、人手紧缺的现实困境，如何破局成为横亘在她面前的难题。

为此，她牵头成立专项工作领导小组，结合实际创新性推行“网格化管理、组团式服务”模式，将社区划分为7个网格，明确网格长、网格员职责，联动包联单位、民警、律师、社工等力量组建7支服务队伍。每周三，她雷打不动带队开展驻点走访，通过“入户问需+电话回访”的方式，累计解决居民“急难愁盼”问题230余件。在她的推动下，社区形成了“层层有人抓、事事有人管”的高效责任链条，为文明创建工作注入强劲动能。

架起连心桥，凝聚全民“文明创建潮”

“文明理念只有走进群众心里，才能转化为行动自觉。”为打破群众“旁观者”心态，郑月荣打造了“线上+线下”立体宣传矩阵。她组织制作的宣传标语、健康知识栏覆盖社区每栋楼，发动党员志愿者通过微信群、短视频平台扩大传播。

最令人印象深刻的是她发起的“敲门行动”，带领干部走访3600余家，开展443场主题宣讲。一位居民感慨：“以前觉得文明创建是政府的事，现在郑书记带着大家干，我们也想为社区出一份力！”在她的努力下，社区从“干部干、群众看”转变为“人人参与、共建共享”，环境整治、文明劝导等志愿活动中处处可见居民的身影。

啃下硬骨头，扮靓社区“新颜值”

面对海滨二路马路市场占道经营、背街小巷污水横流等“老大难”问题，郑月荣费了不少心思。她带领社区联合城管、市场监管等部门对市场进行专项整治，有效遏制乱摆卖现象；为了彻底解除污水困扰，对海滨二路的污水管道进行改造，并加建雨水管道，实现雨污分流。

在她的带领下，社区环境整治成效显著：完成6689平方米路面硬化、425块闲置地清理，拆除违建159处；社区清理“牛皮癣”6670处、卫生死角4150处，开展车辆乱停放整治1800余次。此外，社区创新推

行“门前三包”责任制，让商户主动参与环境维护。如今的海滨社区，道路宽敞整洁，车辆停放有序，颜值大大提升。

创新破难题，打造治理“新样板”

郑月荣深知，文明创建不仅要“面子”美，更要“里子”实。为此，她大胆创新，将文明创建与民生工程深度融合：盘活闲置土地建成“好心公园”，增设篮球场、健身器材，让“边角地”变身“健身圈”、变身公益停车场；将老旧小区——工商银行宿舍小区列为文明创建示范点，根据电白区委、区政府部署，配合区住建局完成外墙翻新、庭院改造、停车位规划等改造工程，打造出可复制推广的“无物业小区治理样板”；推出“积分制”管理，居民参与志愿服务可兑换生活用品，激发自治活力。这些创新举措不仅解决了群众痛点，更成为全区文明创建工作的亮点。

长效固成果，守护文明“常青树”

“文明创建没有终点，只有连续不断的新起点。”为了巩固来之不易的创建成果，郑月荣将制度建设作为长效管理的关键，建立“日巡查、周议事”机制。她带头开展每日轮值巡查，每周依托“居民议事会”收集意见，常态化开展文明劝导。在她的坚持下，社区形成“发现问题-快速整改-跟踪反馈”闭环管理，文明创建成果持续巩固，社区环境与文明水平持续提升，未出现反弹现象。



郑月荣参加社区清洁家园志愿服务活动。



郑月荣带领社区志愿者向社区居民开展文明宣传。
茂名日报社全媒体记者 岑稳 摄

海滨社区的蝶变之路，是郑月荣用脚步丈量责任、用实干诠释担当的生动写照。她常说：“社区是我家，文明靠大家。”

未来，她将继续以党建为引领，深耕基层治理，推动社区治理再上新台阶，为打造文明宜居的美丽海滨社区而不懈奋斗。

当好创文工作岗位上的“一颗螺丝钉”

电白区实验中学教师潘艳明

茂名日报社全媒体记者 李光耀



潘艳明老师。

茂名日报社全媒体记者 李颜东 摄

潘艳明，电白区实验中学教师，2019年9月从学校抽调到电白区创文巩固办，先后干过综合组、督查组、宣传组的工

作。2022年后，她主要负责创建全国文明城市网报材料工作。她认真细致，用心用情，灵活沟通，出色完成网报材料工作。

从“零”经验启动 到高质完成手头工作

2022年上半年，潘艳明半途接手文明实践活动网报材料工作。当时这项任务，对电白区创文巩固办工作人员而言，都是一片空白，没有任何经验可借鉴。压力在肩，业务不懂，潘艳明就反复研读指标体系，上网学习，一点一点积累，一点一点摸索，渐渐有了门道，熟悉了网报材料工作。

为了做好工作，潘艳明全身心投入，始终保持全天候响应状态，多次在开车途中停车路边，对各文明实践所站正在开展的活动进行耐心指导，不论文明实践所站是中午还是晚上开展活动，都做到及时回复，细心指导。在她的努力下，全区新时代文明实践所站工作人员从零基础到逐渐上手，懂得拍照技巧，掌握活动细节，再到规范有序开展活动，优质完成指标任

务。在指导各文明实践所站工作中，潘艳明已在网报工作中成了一名好手。

两个月 高频完成六十多场活动

2022年下半年，潘艳明再次半路接手电白区直单位网报材料工作。刚接触，她和区直单位都摸不着头脑，不知测评标准，没有经验，只能根据市创文巩固办下发的文件逐字逐句去研究分析。为了指导区直单位对标开展工作，不浪费人力物力财力，每场活动开展前，她都上网搜索其他省市全国文明城市开展同类活动的成功案例来参照学习，结合实际情况指导区直单位去完成。为了保证活动质量，她都会现场指导记录。一开始，有些单位对一些工作一时不理解，甚至有抵触情绪，潘艳明就不厌其烦，依据文件精神进行耐心解释，动之以情，晓之以理，慢慢得到各任务单位的理解和支持，把活动高标准完成。

对指导区直单位开展工作，潘艳明始终保持高度责任心。有时下班开车回家

路上，有单位找，她就靠边停好车回复；没沟通好的工作，回到家，继续沟通。不论是上班还是下班时间，有单位找，都是及时回复，耐心细心，从不懈怠！她是个注重工作细节的人，比如活动背景板的设计，除了要求背景板内容正确之外，还要讲究尺寸比例、排版设计、色彩搭配、视觉效果等等，反复跟主办单位沟通，从而达到满意效果。有一次，三个单位同时开展活动，她要转两场正在开展的现场活动图片给市创文巩固办审核，又要赶到出现小意外的另一个活动现场开展指导，人忙得像一个停不下来的陀螺。

2022年第三季度的活动，由于新冠疫情原因，所有的活动都积压到9月去完成，当月完成一个季度任务30多场活动。潘艳明顶着巨大压力，日夜兼程，好不容易把任务完成，以为可以歇歇，殊不知，紧接着收到市创文巩固办第四季度的所有任务要在10月前完成的通知，还没来得及缓过神，她立即又投入新一轮工作中去，马不停蹄又完成30

多场活动。这两个月工作时间紧，任务重，压力大，潘艳明为了高质量完成任务，经常思考工作，精神焦虑，晚上常常睡不着。她的一位同事说：“那两个月，看到艳明明瘦了几斤，脱发严重，人也变得非常憔悴。”

紧张任务的两个月后，指导区直单位开展网报材料活动，是潘艳明的常态工作。2024年6月，按指标要求，电白区生态环境局半个月内要连续开展三场大型宣传活动。时间紧，任务繁重，在潘艳明的沟通指导下，该局高质量完成了任务，受到市创文巩固办的表扬。市局有些活动不达标，电白区直单位接手任务后，迎难而上，在短时间内对标对表出色完成任务，成为市创文巩固办坚实的后盾。

在全市上下的共同努力下，我市成功获得了“全国文明城市”的称号。潘艳明在文明创建工作中尽职尽责，成为我市创建全国文明城市网报材料的一把好手，像一颗螺丝钉紧紧铆在工作岗位，兢兢业业、任劳任怨。

“银发”老人点亮城市文明之光

七旬老伯黄观景数年如一日守护小区文明

茂名日报社全媒体记者 王霞 通讯员 何智媚

在茂南区露天矿街道，每日的晨光里，一个朴素且勤劳的身影，总会准时出现在省八建小区里；他手持保洁工具，弯腰收拾着遗落的垃圾和飘落的树叶，汗水浸湿的后背在朝阳光下折射出微光。这是文明创建热心群众——七旬老伯黄观景用实际行动书写的动人片段，也是居民们再熟悉不过的文明风景线。

一尺半让出文明路

黄观景所住的小区是省八建小区，属于无物业小区。当听闻露天矿街道办对小区环境进行文明创建升级改造时，为了小区整体环境提升，他率先做出表率，毫不犹豫地将自家院子往里缩了50公分。这看似微不足道的“一尺半”，却承载着他对他公共利益的无私考量。

在施工改造的日子里，邻居们围在一旁轻声议论，觉得这是自家的地，少一点太可惜。黄观景却目光坚定，面带笑容地说：“大家生活的环境更好了，出行更方便了，咱们这邻里关系才更亲，生活才更好，这点地啥！”道路拓宽后，省八建小区的整体环境更好了，住户出行更便捷了，邻里之间也因这份共通的便捷情谊更深，而这条焕然一新的道路，也成为了街道文明风尚的起点见证。

黄观景对记者说：“自从开展文明创建工作以来，露天矿街道尤其是我们小区发生了翻天覆地的变化，道路硬化了，路灯亮起来了，公厕建起来了，环境卫生整洁明亮多了。居民们也切身感受到文明创建带来的‘红利’和实惠。作为居民，理应为文明创建贡献自己的一份微薄之力。”

一双巧手织就洁净网

作为无物业的老旧小区，省八建小区的日常环境卫生保洁曾是文明创建工作的“硬骨头”。当街道领导班子正为小区的日常环境卫生保洁犯愁时，黄观景没有丝毫抱怨，主动扛起了这片区域日常卫生保洁的重担。

每天清晨，当第一缕阳光还未完全照亮街道，他就已经手持清洁工具出现在小区。纸屑、烟头、果皮、树叶，他一一清扫干净；墙壁上的小广告，他耐心地一点点铲除。夏日炎炎，汗水湿透他的后背，他只是随手擦一下，继续劳作；寒冬腊月，双手冻得通红开裂，他也未曾停下手中的工具。

在他的坚持与付出下，省八建小区的地面整洁干净，环境井然有序，居民们的生活舒适度大幅提升，周边住户也受其感染，自觉维护起门前的卫生，共同守护这片来之不易的整洁天地。

“我在这片土地上工作和生活了50多年，作为省八建的退休职工，能发挥余热，做这些力所能及的小事，即使辛苦，也觉得幸福满满的。”黄观景笑着说。

一片丹心浇灌幸福林

去年年初，露天矿街道在省八建小区隔壁种下了几十棵“百万工程”绿化示范树木。如今，这些树木草木葱郁，绿意盎然，给小区居民带来了勃勃生机。原来，绿化示范林的茁壮成长，离不开黄观景的悉心照料——

“何主任，这片树林，我来帮你管吧！除草、施肥，这些我都会。反正我退休了，

没什么事干，交给我，我把它当成自己家的林子来护理。”去年，黄观景主动跟露天矿街道办干部何智媚提出来。

“好啊，我正愁找不到人去护理这片林呢。”何智媚欣然答应。

黄观景每日定时前来，为树苗浇水；除草时节，他带领着妻子一起弯下腰，一寸一寸地清理杂草和砖头，不放过任何一处影响树苗生长的“隐患”；遇上病虫害，他查阅资料，学习防治方法，亲手为树木喷施药剂。

看着绿色的树苗一天天长高长大，黄观景的心里乐开了花。在他的精心管护下，示范林四季常青，绿意盎然的景色不仅美化了环境，更为居民们带来了心灵的慰藉。

“在黄伯的呵护下，这片示范林的树木100%存活了下来，成为了一道靓丽的风景线，真心为黄伯的辛勤付出点赞。”何智媚说。

一支话筒传递文明声

深知文明创建非一日之功，黄观景还主动担当起街道文明创建宣传员一职。“文明创建给我们提供了这么好的环境，我们要好好爱护它，自觉维护好身边的良好环境……”闲暇之余，黄观景穿梭在小区，敲开左邻右舍一扇扇门，用亲切温和的口吻向邻里讲述文明创建的重要性。

从垃圾分类如何助力环保，到文明用语怎样温暖人心，从爱护公共设施的点滴细节，到邻里互助营造和谐氛围，他事无巨细，一一讲解。遇到个别居民的不理解甚至抵触情绪，他从不气馁，耐心倾听诉求，



黄伯接受记者采访。

黄伯在街道办事处为小区的绿化植物作修剪。
茂名日报社全媒体记者 吴昊 摄

以情动人、以理服人。

在他的不懈努力下，越来越多的居民认识到文明创建与自身息息相关，纷纷加入到行动中，让文明之风吹遍小区的每一个角落。如今的省八建小区，环境美化了，卫生整洁了，生活便利了，越来越多的人回流到小区居住。

“创建全国文明城市，人人有责。作为城市里的普通一员，自觉自发地做一些助力文明创建的小事，有什么辛苦，也是值得

的，幸福感满满的！”黄观景说。

从一尺半的文明退让，到示范林的绿色新生，从清理卫生挥洒的辛勤汗水，到居民小区里的文明创建宣传，黄观景用最朴实的行动诠释着：文明是躬身实践时滴落的汗水，是推己及人时绽放的笑容，更是无数平凡微光汇聚成的璀璨星河。黄观景就是这样的追光者，用辛勤汗水和真情付出照亮着城市文明的新征程。



扫一扫看视频



扫一扫看视频