

《茂名民声热线》—— 党建引领架起一座政民“连心桥”

本报通讯员 詹玉群 林科

中共茂名市直属机关工作委员会和茂名市广播电视台共同主办的《茂名民声热线》直播间里,每隔一周的周三上午10点都会上演一场特殊的“对话”——市直机关职能部门上线单位负责人带领团队准时坐在话筒前,接听市民来电、回应群众关切。截至2025年9月,这样的政民对话已持续了502期。

“没想到能直接和政府职能部门一把手对话,更没想到第二天就有人来现场解决问题!”一位刚反映完小区供水问题的市民感慨,道出了无数群众对这条热线的信任。

自2005年创办以来,《茂名民声热线》历经二十年发展。2015年,原由市纪委监委牵头主办的《茂名民声热线》转交市直机关工委负责主办后,市直机关工委围绕自身工作职责,以党建为引领不断强化“听民声、解民忧、纾民困”宗旨,把《茂名民声热线》打造成为展示市直机关职能部门形象、倾听百姓声音、接受群众监督、促进机关作风建设为一体的党建品牌节目。

**数据见证实效:
高办结率筑牢信任根基**

一条电话热线,一头连着党委政府职能部门,一头连着基层群众,直接沟通、直接对话,被称为民情传声筒。作为政民互动

的“直通车”,《茂名民声热线》始终以“解决问题”为核心,用扎实数据彰显服务效能。节目采用“隔周一期”模式,通过电台、听见广播APP、茂名民声热线视频号同步直播,上线单位嘉宾不仅介绍职能与政策,更现场接听热线、解答预征集的热点问题,形成“诉求即接即办”的快速响应机制。

从具体成效来看,2024年热线安排23个单位上线,完成23期直播,109位领导直面群众诉求,接收的83个热点难点问题中解决82个,处理率高达98.80%;2025年1月至9月,节目举办19期,上线95人次,接到投诉120条,成功解决118条,解决率继续保持98.3%的高位。与此同时,热线还通过节目宣传各单位办事业务、法规制度近460项,切实打通“群众办事难”的痛点堵点。

**聚焦急难愁盼:
从个案解决到长效治理**

从具体诉求到共性问题,从个案处理到制度完善,《茂名民声热线》始终聚焦群众“急难愁盼”,让服务既有“温度”又有“深度”。2024年第475期节目中,针对市民集中关注的“趣园学校建设进展”问题,市教育局详细回应:趣园小学(用地28亩,拟增2500个学位)、趣园中学(用地27亩,拟增2500个学位)已完成可

行性研究报告,正推进工程勘察和初步设计;同年第482期,针对化州网友反映的商品房质量问题,化州市住建局迅速组织调解,推动问题妥善解决。

此外,热线还注重从群众反映的集中问题中梳理共性矛盾,推动相关部门建章立制。2023年,市退役军人事务局通过热线帮两名退伍军人解决毕业证领取问题,中国电信茂名分公司详解电话卡“二次实名认证”政策,粤海水务回应解决小区供水管道爆漏问题……这些案例背后,真正凸显了热线从“解决一件事”到“规范一类事”的治理思路。

**创新监督机制:
“两代表一委员”加
多维举措升级服务效能**

为打破传统“单向回应”模式,《茂名民声热线》不断探索监督新路径,构建起“立体化监督体系”。其中,党建引领的监督强化成为效能升级的核心支撑——市直机关工委将《茂名民声热线》纳入机关党建监督重点工作,作为党风和行风评议的重要环节。每期节目,市直机关工委分管领导都会带队到现场主持工作,召开上线前动员会,反复强调热线在机关作风建设中的关键作用,以党建压力传导压实服务责任。

市广播电视台则从执行层

面完善上线流程,形成与党建监督相呼应的实操规范,确保监督不走过场。

外部监督力量的引入更让监督体系愈发完善。2025年5月,热线正式邀请驻茂各级党代表、人大代表、政协委员组成“参评员队伍”,全程参与节目——不仅围绕民生热点现场问政,还在节目尾声对职能部门应答表现进行专业点评,用“代表委员”的视角力度监督职能部门履职尽责。

《茂名民声热线》还将“上线前一周征集意见”调整为“提前一个月启动”,大幅拓宽意见征集广度;2024年4月起,市广播电视台为每个上线单位拍摄履职宣传片,通过直观画面介绍业务范围,引导群众“懂政策、能精准咨询”;同年6月,全新装修的《茂名民声热线》直播间启用,进一步提升了群众的参与体验感。

**延伸服务触角:
记者+部门联动解民忧**

《茂名民声热线》的服务力,不仅体现在直播间内的问答,更延伸到线下的实地解决中。栏目记者不再是单纯的“问题记录者”,而是“推动解决的参与者”,与上线单位形成合力破解民生难题。2025年1月,寒冷天气中,有市民反映茂名火车站候车室铁凳冰凉,缺少温度,希望增

设坐垫。栏目记者立即实地走访,采访火车站负责人,推动问题快速响应——火车站随即新增387张兼具保温与充电功能的PU座椅,既温暖了旅客候车时光,又满足了现代出行的充电需求。

这样的联动场景在茂名城乡不断上演。2025年4月,栏目组接到信宜市东镇街道坡岭社区孔冲村群众投诉,称有村民占路修建围墙导致出行受阻。记者第一时间奔赴现场核查路况,走访周边住户了解情况,并随即向职能部门反馈情况。相关部门迅速响应,明确该围墙属违规占道建设,承诺持续跟进拆除整改事宜,坚决落实“还路于民”。2025年5月,电白区七迳镇南山埔村村民反映有企业排放刺鼻工业废气扰民问题,记者驱车深入村庄进行采访,多次对接环保部门,最终推动环保部门强化日常巡查与突击检查,通过规范企业废气处理设施运行等举措,解决了困扰村民的空气污染问题。这些案例,正是热线“民有所呼、我有所应”理念的生动实践。

从“听民声”到“解民忧”,从“督作风”到“提效能”,《茂名民声热线》始终以群众需求为导向,以监督为抓手,在党委政府与群众之间架起了一座接地气、暖民心的“连心桥”。

电白万达广场日均客流超10万,销售额1800多万元 “百千万工程”催动“假日经济”蓬勃发展

■记者 严志强
通讯员 崔华星 张艳霞

本报讯 今年国庆、中秋双节假期已暂告一段落,记者从电白区有关部门获悉,这个黄金假期电白区商圈体系建设标杆项目——电白万达广场日均客流10万+,销售额1800多万元。“假日经济”交出亮眼成绩单,充分彰显了电白区消费市场的强劲韧性与活力,也成为展现电白城乡面貌提质升级、激发消费潜力的重要窗口。

客流销售双高,消费热潮持续涌动

节日期间,电白万达广场内人头攒动、热闹非凡,护肤品、时尚服饰、黄金珠宝等热门业态销售火爆,“逛买热潮”随处可见。据统计,国庆假期电白万达广场日均客流量突破10万人

次,累计实现销售额1800多万元,创下同期新高。

在文化消费领域,电白万达广场同样表现抢眼,第三方平台数据显示,其国庆档期票房不仅稳居茂名市首位,累计票房更在粤西地区名列前茅,成为市民休闲娱乐的首选之地。

政企联动发力,特色活动点亮双节

为让市民度过一个欢乐祥和、富有文化内涵的假期,电白区委、区政府积极引导,电白万达广场积极配合并精心策划,以“潮起电白·月来粤好”为主题,深度融合电白地域文化与双节欢庆氛围,围绕“文化传承、潮玩体验、家庭欢聚、消费升级”四大方向,联动政府部门、异业伙伴及广场商户,打造了一系列精彩绝伦的活动。

中秋公益晚会传递温暖与团圆,茂名原创歌手音乐会奏响本土文化之声,电白区第二届青少年乒乓球交流赛激发青春活力,第14届L4随机街舞大赛彰显潮流风采……

一场场兼具本土特色与时代活力的活动,不仅为市民带来了丰富的节日体验,更通过政企联



电白万达广场“千人蛋糕”活动现场人流涌动。

动、资源整合与场景创新,有效拉动了消费,提升了商圈影响力。

贴心服务惠民,消费体验持续升级

为进一步促进消费,提升市民购物体验,电白万达广场在国庆期间推出会员积分优惠活动。市民通过微信无感支付,即可自动累计消费积分,凭积

分可兑换丰富礼品——200积分兑换1小时停车券、400积分兑换2小时停车券,积分商场内还有众多实用好礼可供选择。该活动操作简单快捷,切实为市民带来了实惠,赢得了商家与市民的一致认可和好评,成为节日期间提升消费满意度的重要举措。

此次国庆、中秋双节假期,

电白万达广场的出色表现是电白区委、区政府推动经济高质量发展、激发商业消费潜力的生动实践。下一步,电白区将继续聚焦“百千万工程”目标任务,持续优化商业布局,培育壮大新型消费,推动商圈建设再上新台阶,为该区经济社会高质量发展注入更多动力,让市民共享发展成果。

电白区检察院聚焦家庭监护缺失治理 以机制创新护航未成年人健康成长



■记者 柯小璞
通讯员 林雄嫣 蔡雄剑

本报讯 为有效防范涉案未成年被害人遭受性侵害后,因家庭监护责任缺失未能及时获得干预,进而引发心理创伤加剧或二次侵害等严重问题,近期,在市检察院的指导下,电白区检察院联动多方力量,积极探索未成年被害人司法保护和救助工作新模式。通过强化未成年被害

人家庭保护与教育监护责任的落实,推动治理辖区未成年被害人家庭监护责任缺失问题,目前已取得阶段性成效。

精准施策,以专题座谈凝聚多方共识。针对涉案未成年被害人家庭监护责任缺失这一核心难题,7月上旬,电白区检察院牵头组织召开专题工作座谈会,市、区两级检察院,电白区、滨海新区妇联、民政等部门代表齐聚一堂,围绕当前涉案未成年被害人家庭监护存在的短板与现实困境开展深度研讨,从监护意识薄弱、干预能力不足到支持资源分散等问题进行逐一剖析,就

构建“多方联动、分级施策”帮扶体系达成共识,共同为未成年被害人筑牢家庭监护防线,从源头减少和遏制此类侵害案件的发生。

深入调研,以实地走访摸清监护实情。座谈会后,电白区检察院迅速联合妇联、民政等部门组建专项调研小组,深入辖区乡镇、社区及涉案家庭开展调研走访,与未成年被害人及其亲属、社区工作者等进行面对面交流,重点围绕被害人家庭结构、日常监护模式、生活学习状态,以及监护责任缺失的具体表现和深层原因展开细致摸排,精准掌握涉案家庭监护实况,为后续工作

落实提供详实的数据支撑。

联动发力,以机制构建做实工作成效。基于前期调研成果,电白区检察院联合该区妇联、民政等部门,针对性制定《关于治理涉案未成年被害人家庭监护责任缺失的分级“包保帮扶”机制》。该机制创新采用“三色分类定级”模式,根据家庭监护责任缺失的严重程度,划分高、中、低三个风险等级;同步组建“1+3+N”包保帮扶小组——由区检察院一家牵头主导,联合区民政、妇联、镇街三方主体,纳入家庭教育指导师、心理咨询师等N类专业社会力量,针对不同风险等级家庭定制差异化帮扶方

案。目前,该机制已在望夫、那霍、小良、电城等乡镇试点实施,通过精准干预帮助多个家庭重新建立有效监护,取得了良好的社会效果。

下一步,电白区检察院将以构建“临时监护有补位、心理创伤有修复、家庭监护能重建”的全链条保护体系为核心,持续深化“包保帮扶”机制的落地落实,不断完善工作流程和帮扶措施,切实阻断因家庭监护责任缺失导致的二次受害风险,为涉案未成年被害人的健康成长保驾护航。

2025年茂南区全民健身运动会 混合拔河比赛即将开赛 25支队伍同台竞技 凝聚团结奋进力量

■茂名日报全媒体记者 和沛蓉

本报讯 昨日,记者获悉,作为2025年茂南区全民健身运动会重要赛事之一,混合拔河比赛将于10月14日至15日在茂名露天矿博物馆广场举行。本次比赛由茂南区“百千万工程”指挥部办公室、区委宣传部、区文广旅体局及区总工会联合主办,旨在通过集体运动项目激发全民健身热情,展现茂南干部职工团结协作、奋勇争先的精神风貌。

据介绍,本次参赛队伍共25支,分别来自茂南区各镇(街道)、区直各单位及省、市驻区有关单位。比赛采用中国拔河协会审定的最新《拔河竞赛规则》。比赛要求每支队伍由18名运动员组成,其中每场比赛需保证至少两名女队员上场,全队总体重不超过750公斤,充分体现“混合”与“公平”的赛事特点。比赛现场设专业拔河道,以标志带过界为胜负标准,严格规范参赛队员动作器具与赛场纪律,确保比赛在“友谊第一,比赛第二”的氛围中安全、有序进行。

记者了解到,自混合拔河比赛报名启动以来,各参赛队伍积极组织队员开展系统训练,重点强化体能储备与技术配合,力争以最佳状态迎接赛事。队员们表示,拔河不仅考验力量与技巧,更强调团队协作与战术执行,是一次对集体凝聚力和战斗力的集中展示。连日来,各队利用业余时间加紧磨合,在训练中不断优化发力节奏与人员配合,展现出良好的备战状态和昂扬的参赛热情。

主办方表示,此次赛事作为推动全民健身与“百千万工程”深度融合的具体实践,将有效丰富干部职工文体生活,增强基层组织活力。各参赛队伍将通过这场力量与智慧的较量,充分展现茂南区干部职工团结进取、勇于拼搏的良好形象,为该区精神文明建设注入新的活力,也为2026年省运会提前营造浓厚的全民健身氛围。

化州同庆镇掀起“两清一灭”卫生整治热潮

■茂名日报全媒体记者 梁郁文
通讯员 陈敏敏

本报讯 为筑牢公共卫生安全防线,降低基孔肯雅热等虫媒传染病传播风险,10月7日—9日,化州市同庆镇积极响应该市“清积水、清垃圾、灭毒蚊”统一行动号召,掀起全民参与的“两清一灭”卫生整治热潮。

行动中,同庆镇成立专项工作专班,制定“分片包干、责任到人”工作机制,将任务细化到村(社区)、网格和具体责任人。镇党政主要领导带领班子成员、镇干部下沉一线,与18个村(社区)的干部、党员志愿者、群众组成“清洁小分队”,重点对辖区主干道、背街小巷、河道沟渠等关键区域开展集中清理。“花盆托、废旧轮胎、闲置水桶、开口塑料瓶盖等都易积水,是重点孳生地!”大家动手翻盆倒罐清积水,清理积存垃圾、杂草枯枝和乱堆乱放杂物,清拆鸡舍,并对居民区逐户排查屋顶、空调排水管等隐蔽点,累计出动人员超3000人次,其中群众参与逾1000人次,投入钩机5台,清理积水容器1200余个、杂草2万余平方米;环卫公司同步增派清运车辆,加速清运垃圾,累计清理各类垃圾60余吨。

针对病媒生物孳生问题,由镇、村干部、党员志愿者组成消杀队,采取“统一时间、统一药品、统一行动”模式,对垃圾收集点、公厕、下水道口、空窝舍等病媒易滋生场所,开展消杀作业,累计喷洒消杀药剂200余公斤。同时,各村(社区)通过乡村大喇叭循环播报“防蚊顺口溜”,流动喇叭入户宣传、微信群推送、张贴倡议书等方式向群众宣传卫生防疫知识和病媒防治技巧,发放宣传资料2000余份,引导群众主动参与“两清一灭”行动,养成良好卫生习惯。

此次“两清一灭”行动,不仅保障了节后复工复产复学平稳有序,更凝聚了全民参与爱国卫生运动的共识。下一步,同庆镇将建立长效机制,推动爱国卫生运动常态化、制度化,筑牢基孔肯雅热防控网,为群众健康生活保驾护航。

拍卖公告

受委托,我公司定于2025年10月22日9时在茂名市油城七路2号裕海国际三楼拍卖厅公开拍卖以下标的:

位于高州市潘州街道桂园东路五区66号1号楼1至30层部分不动产共422宗[不动产权证为粤(2025)高州市不动产权第0012197-0012235、0012238-0012250、0012252-0012253、0012260-0012627号],总建筑面积约为47928.24㎡,该标的带《租赁合同》整体拍卖,起拍价:22829.03万元(保证金1000万元)。

详细资料备案,有意竞买者请于10月21日17时前,将保证金汇入指定账户(账号可联系我公司获得,以款到账为准,汇款人名称须与竞买人名称一致,保证金须以转账形式划入,不得以现金存入)。竞买人须在拍卖会当天8时30分至9时携带银行转账回执、有效证件(单位的须持单位证照文件及授权书)到拍卖会场办理竞买登记手续。

展示时间:自公告之日起(电话预约)

展示地点:标的所在地

详情咨询:0668-2962619、18938350831

公司地址:茂名市油城七路2号裕海国际十三楼
广东裕海拍卖有限公司

▲上接01版 提升信息化条件下文化领域治理能力,在思想上、精神上、文化上筑牢党的执政基础 and 群众“基础”。

当前,数字化、智能化迅猛发展,提升信息化条件下文化领域治理能力成为一项紧迫任务。

从千年古都到科学之城,从非遗传承到智能制造……在2025年“活力中国调研行”主题采访活动中,新闻战线聚焦重点区域和领域,推出一批有深度、有创意的融合报道,在网上

网下唱响“强信心”主旋律。

抓住信息化带来的难得机遇,运用信息革命成果,扩大主流价值影响力,党的声音传得更开、传得更广、传得更深入。

“以青年担当,领社会风尚;以青春赤诚,绘时代画卷!”2025年中国网络文明大会主论坛上,青年代表们发出青年网络文明倡议,凝聚起共建共享网上美好精神家园的青春力量。

当前,我国网民规模超11亿人。网络空间已经成为人们

生产生活的新空间,也应该成为文化建设的新空间。

连续举办国家网络安全宣传周、世界互联网大会乌镇峰会,开展“清朗”“净网”等专项行动整治网络领域乱象……着力培育积极健康、向上向善的网络文化,健全网络生态治理长效机制,网络空间日益成为有价值认同、有人文关怀、有情感归属的美好精神家园。

《国家信息化发展报告(2024年)》显示,我国数字文化

动能更加强劲,信息技术与文化融合发展亮点纷呈,文化正能量不断弘扬。

从文化数字化上升为国家战略,到智慧图书馆、云端博物馆等数字化服务全民共享……紧跟数字时代步伐,文化事业在传承创新中实现高质量发展。

着眼未来,要进一步提升文化治理效能,加快推进文化和科技深度融合,更好地以先进适用技术建设社会主义先进文化,抢占文化创新发展的制

高点。

于思潮交汇处洞察先机,在文化激荡中开辟新局。

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同体思想基础,使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,着力为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚强大精神力量。

新华社北京10月10日电