

“志愿红”融入日常 文明风温暖城乡

文/图 茂名日报社全媒体记者 周燕红 岑稳 通讯员 何伟锋

在全国文明城市成功创建的背景下，茂名志愿服务实现了从集中高效到常态长效的深刻转变。如今，“志愿红”已不仅是创建期间的风景线，更成为城市肌理中跃动的脉搏，持续为这座“好心之城”注入温度与活力。根据最新统计，目前全市实名注册志愿者已达141.3万人，较去年新增约6.6万人，志愿服务组织及团体8659个；今年以来累计开展志愿服务活动近5.3万场次，人均服务时长5.69小时。数据的稳步增长，印证了志愿服务已深度融入城市发展的各个层面。



志愿者在运动赛场外清理垃圾杂物。

《河小青》志愿者开展护河行动。



服务升级： 从活动保障到民生日常

在持续护航城市重大活动的同时，茂名志愿服务不断向日常生活场景延伸。今年以来，志愿者圆满完成了十五运会群众赛事定向项目决赛、2025 茂名马拉松赛、省青少年体育锦标赛及茂名荔枝嘉年华、开渔嘉年华等大型活动的服务保障工作。尤其在省运会和省残运会筹备中，通过制定总体方案、成立专责小组、细化20项重点任务进度表等系统化运作，展现了志愿者高效专业的服务能力。

更值得关注的是，志愿服务已融入百姓生活的细处。在“村BA”“村K”“墟BA”等乡村文体活动中，超1万人次志愿者提供秩序维护与文明引导服务，“志愿红”与“志愿蓝”交织成乡村最美风景线；在国庆中秋“双节”期间，全市围绕“金秋十月庆华诞 志愿同行暖人心”主题，超2万人次志愿者活跃在包茂高速柏桥服务区、中国第一滩的文明引导岗、社区非遗传承教学点和敬老院温情陪伴中，让节日暖意融融。

机制创新： 从“点点星光”到“微光成炬”

茂名通过健全激励嘉许机制，推动志愿服务从“点点星光”转化为“微光成炬”。2025年，全市共有2人入选广东省最美志愿者、1个组织入选最佳志愿服务组织、2个项目入选最佳志愿服务项目、1个社区入选最美志愿服务社区。此外，在青少年心理健康领域，另有5名志愿者、1个项目、1个组织获得省级嘉许。

同时，在“茂名社会工作”公众号平台开设“微光成炬”专栏，聚焦“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”“最美志愿服务社区”等先进典型，通过分享有温度、有深度、有力量的优秀案例与感人故事，全方位、多角度展示我市志愿服务发展的新成效与新风貌。

领域拓展： 从传统服务到专业应对

茂名志愿服务的领域持续拓宽，展现出强大的专业性和适应性。在应急抢险方面，面对“麦德姆”“桦加沙”等台风，全市超6万人次社工、志愿者闻令而动，逆风而行，深入社区排查隐患800余处，协助转移群众2000余人，在风雨中筑起了守护人民群众生命财产安全的“红色防风长城”。在公共卫生领域，针对登革热防控，市义工协会、展翼志愿服务队等20余家组织，超3万人次志愿者持续开展“两清一灭”专项行动。截至近期，累计开展灭蚊消杀200余场，清理蚊虫孳生地近1万处，彰显了志愿服务在应对突发公共卫生事件中的快速动员与高效执行能力。

特别是在基层治理中，志愿服务展现出独特价值。高考期间开展的“暖心护航”行动，通过设置服务点、组织爱心送考车队、发放4万余条红丝带等举措，全力护航6.1万考生逐梦前程。此外，茂名积极探索“专业社工+志愿服务”融合发展模式，发挥专业社工在需求评估、项目策划、资源链接等方面的专业优势，带动志愿服务向精准化、专业化、可持续发展方向。

成功转型： 从“集中”状态转向“日常”模式

从重大活动保障到日常民生服务，从应急处突到基层治理，茂名志愿服务在全国文明城市创建成功后，不仅没有停步，反而以更加稳健的步伐融入城市发展的各个方面，尤其体现在与群众生活息息相关的民生实事中。截至2025年11月底，茂名开工改造862个老旧小区，累计惠及居民约10.3万户。在改造过程中，众多志愿者积极参与政策宣传、意见收集、文明施工监督、社区环境维护等工作，成为推动惠民工程落实的重要辅助力量。这些数据与身影背后，是志愿服务从“集中”状态向“日常”模式的成功转型，更是“创建为民、创建惠民、创建靠民”理念的生动实践。

随着数百个老旧小区在改造中华丽转身，“志愿红”已成为这座“好心之城”最温暖、最持久的色彩。志愿服务的常态化、制度化、专业化发展，正持续为茂名的高质量发展注入源源不断的文明力量。



志愿者免费开展便民活动。



助残志愿者与视障朋友结伴，为他们讲述电影剧情。



►文化志愿者在茂名市全民健身徒步活动沿途表演。

▼“大妈”志愿服务分队义务清洁社区卫生。



茂名志愿者参加2025年广东省青少年射箭锦标赛志愿服务活动。



义工、志愿者在茂南区全民健身运动会混合拔河赛赛场外助威。