

老年群体数字融入: 多维价值、现实困境与纾解路径

范旌仰 林睿 黎海燕 张亮

数字化进程与人口老龄化趋势的深入交织,使老年群体数字融入成为当前社会发展的重要议题。一方面,数字技术正在重塑社会生活场景,展现出优化社会治理的积极潜力;另一方面,老年群体因生理特征、社会支持体系等因素面临“数字鸿沟”问题。促进老年群体的数字融入,是确保社会公平在数字时代得以实现的核心环节,也是检验社会人文关怀成色的重要标尺。本文旨在探讨老年群体数字融入的多维价值、现实困境及其纾解路径,为构建老年友好型数字社会提供实践参考。

一、老年群体数字融入的多维价值

(一)数字赋能老年生活,释放群体融入活力

数字技术的迭代更新正在重构老年群体的生活形态,为其社会融入增添新活力。在日常生活层面,移动支付、线上挂号、社区团购等数字应用突破了时空局限,使老年群体能够居家完成购物、缴费、就医预约等事务,显著提升了生活便利性。

在社会参与层面,短视频平台和线上社群成为老年群体表达自我、拓展社交的重要载体。他们通过分享生活点滴、学习技能本领、参与话题研讨等方式,突破了传统社交圈层的限制,实现了跨区域、跨年龄段的互动交流。

数字赋能使老年群体不再是数字时代的“旁观者”,其所蕴含的社交价值与自我实现价值,有效释放了老年群体融入社会的活力,助力实现“老有所乐、老有所为”的目标。

(二)数字搭建融入桥梁,强化代际情感纽带

数字技术为跨越时空障碍、维系代际情感提供了有效途径。一方面,视频通话、语音留言等即时通信工具,使老人与异地子女能够进行“面对面”交流,有效缓解了因地理分隔造成的情感疏离。

这种实时互动的通信方式不仅使老年人能够及时了解子女的生活状况,也为他们提供了表达关爱的新渠道。另一方面,社交媒体平台成为代际互动的重要空间。

家庭群聊、朋友圈等社交平台拓宽了家庭成员的共享空间,老年人以点赞、评论等方式参与子女生活,打破了代际间的信息隔阂。

老年群体在数字空间中的积极参与和内容分享,展现了其积极的生活态度,有助于重塑代际间的平等对话关系。

数字桥梁不仅缩短了物理距离,也在一定程度上弥合了代际认知差异,进而巩固了代际间的情感纽带。

(三)数字提质适老治理,夯实老年福祉基石

数字技术为适老社会治理提供了高效工具,推动养老服务从“被动响应”向“主动精准”转变。首先,数字技术有助于精准识别养老服务需求并优化资源配置。

政府与社会组织能够更准确地掌握老年群体在健康监测、养老服务、应急救助等方面的需求,从而提供更加个性化和精细化的服务。其次,数字技术在关键场景内构建起高效反应机制,为老年人的安全及生活便利筑防线。例如,智慧养老服务系统可实时监测独居老人的生活状况,一旦发生异常状况,系统即可触发预警机制,为应急救援争取时间。最后,数字技术有助于缩小城乡差距,使农村老年群体等享受数字化发展带来的便利。数字技术在农产品销售、政策宣传等方面的应用,为农村老年人提供了更多市场机会和政策支持。

二、老年群体数字融入的现实困境

(一)生理机能衰退,数字融入意愿淡薄

生理机能衰退是制约老年群体接纳入数字技术的基础性因素。首先,生理衰

退与产品设计之间的不匹配降低了操作可行性。老年人大多面临视力下降、听力减退、认知能力减弱和行动迟缓等问题,而现有数字产品在字体大小、操作逻辑、信息结构等方面未能充分考虑到这些特点,导致老年用户操作困难。其次,操作中的挫败感易引发抵触情绪。许多移动应用采用密集的功能键布局和小图标设计,老年人因视觉能力下降难以准操作。同时,语音识别等技术对用户的发音标准有一定要求,有听力或语言障碍的老年人使用起来更加困难。多次尝试失败后,老年人容易产生挫败感,进而对新技术产生排斥心理。最后,安全顾虑进一步强化了心理防线。部分老年人习惯于传统生活方式,对数字服务的安全性缺乏信任,主观上不愿接受数字产品,陷入“技能不足—意愿低下一担忧增多”的负面循环。

(二)家庭反哺断裂,代际隔阂阻碍融入

当前,家庭数字反哺机制的薄弱与缺失是影响老年群体数字融入的重要因素。其一,子女因工作与生活双重压力,无法提供系统性技术辅导。子女既要应对职场压力,又要承担家庭经济压力,与父母相处时间有限,难以为家中老人提供系统性的数字技术辅导。其二,子女在辅导过程中易出现消极态度,挫伤老人学习信心。有些长辈在教授过程中情绪急躁,对于老人多次咨询流露出不耐烦神色,这种负面态度容易打击老年人的学习积极性,导致其回避进一步的学习。其三,代际间在数字语言与认知模式上的差异,导致沟通模式存在偏差,直接影响辅导效果。子女习惯用熟练的数字语言进行讲解,而这种表达习惯与父母的认知模式、接受能力严重不匹配,未建立有效沟通渠道,导致辅导效果不佳。其四,过度保护干预导致老年人陷入能力依赖的恶性循环。部分子女因担心父母遭遇网络风险,代为处理所有数字事务,使老年人失去自主探索的机会,形成“保护—依赖—能力下降”的恶性循环,加剧了数字素养的代际失衡。

(三)数字适配滞后,社会助老支持缺位

当下数字体系对老年用户的支撑明显不足,面向老年人的社会支持网络尚未健全。在产品开发方面,老年群体的数字化改造仍处于起步阶段。各类应用的老年模式仅进行了文本放大和界面简化等表层优化,未能有效解决老年用户操作障碍与功能适配之间的矛盾。

在公共服务方面,面向老年群体的数字技能培训体系存在明显短板。

数字技能培训存在覆盖面窄、形式单一等问题,课程内容与老年人实际需求契合度较低,多集中于基础操作培训,而对安全教育、功能实践等关键环节关注不足。在数字素养培育方面,系统性、持续性的老年数字教育机制尚未形成。

当前针对老年人的数字技能提升多依赖于短期公益活动,缺乏常态化的学习路径和分层分类的课程体系。社区、老年大学、图书馆等主体资源分散,未能构建起覆盖城乡、循序渐进的数字素养培育网络,致使其数字能力难以有效提升,进一步固化了其数字弱势地位。

三、老年群体数字融入的纾解路径

(一)适配生理需求,激发数字融入动力

以老年人的生理特性和实际需求为导向,推进数字产品及服务的适老化升级。首先,在产品设计层面,应深化以老年用户为中心的设计理念。界面设计需采用大字体、高对比度色彩和简洁图标,降低视觉认知负荷;应简化操作路径,减少非必要流程,增设一键操作和错误纠正功能;采用扁平化布局,突出核心功能,减

轻老年人的记忆与认知负担。其次,在功能创新层面,应开发多元化的交互方式以适应不同的生理限制。针对视力减弱的用户,应强化语音输入和语音反馈功能;针对行动不便者,应优化手势识别并提供远程协助;针对听力下降的用户,应通过视觉振动、文字提示等方式弥补听觉缺失。此外,智能终端可集成健康监测、紧急呼叫等实用功能,增强产品实用性。最后,在学习支持层面,应构建友好的数字技能学习环境。通过制作简明易懂的视频教程、图文手册等适老学习材料,提供符合老年人认知特点的学习资源。

(二)健全家庭反哺,破除代际融入难题

强化家庭在老年群体数字融入中的主体责任,构建代际协同的数字融入支持体系。首先,年轻子女应转变观念,充分认识到数字融入对提升父母生活质量的重要性,主动承担起数字技能传授的责任。根据父母的需求和特点采取个性化教学方式,循序渐进地引导和帮助老人学习数字技能,增强其使用信心。其次,反哺过程应注重情感支持与方法创新并重。在教学过程中,应保持耐心,根据父母的感受能力调整教学节奏,通过示范操作、反复练习、制作简易操作指南等形式,帮助老年人掌握数字设备的使用方法。此外,鼓励子女通过视频通话、远程协助等功能,为父母提供持续的技术支持。最后,家庭内部应营造开放、包容的数字学习氛围。充分发挥数字技术在增进家庭情感方面的积极作用,鼓励家庭成员共同参与数字生活,在互动中拉近代际距离,使数字技术成为强化家庭纽带的工具。

(三)推进数字适老,构建社会支持网络

建立政府、社会、企业多方协同的社区支持网络,为老年群体的数字融入提供全方位保障。首先,政府应发挥主导作用,为数字适老搭建制度框架并提供资源支撑。一方面,出台专项政策推动适老化改造,将适老化标准纳入数字产品研发规范,并为积极参与的企业给予政策扶持;另一方面,扩大对老年数字技能培训的投入规模,整合社区、老年大学、公益组织等资源,建立常态化、系统化的培训机制,根据老年人需求设置分层分类的课程体系。其次,社会组织应主动参与,成为数字助老的重要力量。可通过举办“数字助老志愿者”行动、“一对一”帮扶等多样化公益活动,为老年人提供个性化的数字技能指导。最后,企业应切实履行社会责任,筑牢产品服务与安全保障防线。既要持续优化适老化产品及服务体验,又要加大数字安全技术研发力度,全力维护老年人的信息与财产安全;同时可主动开展公益培训、进行线上教学,为老年人铺设便捷高效的学习渠道。只有通过多方协同努力,才能构建全面、多层次的社会支持网络,为老年群体的数字融入提供坚实保障。

老年群体的数字融入,是数字化转型与人口老龄化并行背景下,实现社会公平与人文关怀的核心命题。数字技术的迭代不应成为割裂代际、排斥老者的鸿沟,而应是搭建包容桥梁、激活银发活力的纽带。当老年人能够通过智能设备便捷就医、与远程团队聚类,当数字平台能够精准响应养老需求、保障老年人权益,当整个社会能够为老年人的数字学习提供耐心与支持,数字化的社会价值才得以真正实现。

(作者单位:广东石油化工学院)

(基金项目:本文系2024年广东省科技创新战略专项资金(大学生科技创新培育)“助力空巢老人跨越数字鸿沟,融入智慧生活”(项目编号:pdjh2024 b266)的阶段性研究成果。)

三孩政策视域下县域普惠托育服务供给优化路径

作者:汪圆 指导老师:李幼斌

随着三孩政策的深入推进,县域普惠托育服务供需失衡问题愈发突出,成为制约家庭生育意愿的关键瓶颈。虽然省十四届人大常委会第二十次会议指出,全省托位数从2020年的22万,增长到2024年底的60.2万,每千人口托位从2.0个提升至4.7个,但整体托育服务仍有较大提升空间。县域三孩家庭托育需求年增25%—30%,但供给增速仅8%—12%,供需缺口持续扩大。同时,服务质量堪忧,全省县域托育从业人员平均流失率高达35%,近50%机构未达消防标准,供给模式也僵化单一,超80%机构仅提供“朝九晚五”服务,难以对递配多元需求。

二、老年群体数字融入的现实困境

(一)生理机能衰退,数字融入意愿淡薄

生理机能衰退是制约老年群体接纳入数字技术的基础性因素。首先,生理衰

退与产品设计之间的不匹配降低了操作可行性。老年人大多面临视力下降、听力减退、认知能力减弱和行动迟缓等问题,而现有数字产品在字体大小、操作逻辑、信息结构等方面未能充分考虑到这些特点,导致老年用户操作困难。其次,操作中的挫败感易引发抵触情绪。许多移动应用采用密集的功能键布局和小图标设计,老年人因视觉能力下降难以准操作。同时,语音识别等技术对用户的发音标准有一定要求,有听力或语言障碍的老年人使用起来更加困难。多次尝试失败后,老年人容易产生挫败感,进而对新技术产生排斥心理。最后,安全顾虑进一步强化了心理防线。部分老年人习惯于传统生活方式,对数字服务的安全性缺乏信任,主观上不愿接受数字产品,陷入“技能不足—意愿低下一担忧增多”的负面循环。

(二)健全家庭反哺,破除代际融入难题

强化家庭在老年群体数字融入中的主体责任,构建代际协同的数字融入支持体系。首先,年轻子女应转变观念,充分认识到数字融入对提升父母生活质量的重要性,主动承担起数字技能传授的责任。根据父母的需求和特点采取个性化教学方式,循序渐进地引导和帮助老人学习数字技能,增强其使用信心。其次,反哺过程应注重情感支持与方法创新并重。在教学过程中,应保持耐心,根据父母的感受能力调整教学节奏,通过示范操作、反复练习、制作简易操作指南等形式,帮助老年人掌握数字设备的使用方法。此外,鼓励子女通过视频通话、远程协助等功能,为父母提供持续的技术支持。最后,家庭内部应营造开放、包容的数字学习氛围。充分发挥数字技术在增进家庭情感方面的积极作用,鼓励家庭成员共同参与数字生活,在互动中拉近代际距离,使数字技术成为强化家庭纽带的工具。

(三)推进数字适老,构建社会支持网络

建立政府、社会、企业多方协同的社区支持网络,为老年群体的数字融入提供全方位保障。首先,政府应发挥主导作用,为数字适老搭建制度框架并提供资源支撑。一方面,出台专项政策推动适老化改造,将适老化标准纳入数字产品研发规范,并为积极参与的企业给予政策扶持;另一方面,扩大对老年数字技能培训的投入规模,整合社区、老年大学、公益组织等资源,建立常态化、系统化的培训机制,根据老年人需求设置分层分类的课程体系。其次,社会组织应主动参与,成为数字助老的重要力量。可通过举办“数字助老志愿者”行动、“一对一”帮扶等多样化公益活动,为老年人提供个性化的数字技能指导。最后,企业应切实履行社会责任,筑牢产品服务与安全保障防线。既要持续优化适老化产品及服务体验,又要加大数字安全技术研发力度,全力维护老年人的信息与财产安全;同时可主动开展公益培训、进行线上教学,为老年人铺设便捷高效的学习渠道。只有通过多方协同努力,才能构建全面、多层次的社会支持网络,为老年群体的数字融入提供坚实保障。

老年群体数字融入的多维价值、现实困境与纾解路径

破除“信息茧房”: 塑造数智时代青年就业新生态

丁红平

当前,我国社会正迈入数智时代,青年就业形态正经历激烈的演变。在这一进程中,破除“信息茧房”既是解决青年就业结构性矛盾的迫切需要,也是构建数智时代人才发展新格局的必然要求。党和国家多次对防止“信息茧房”作出部署。去年8月《关于进一步加强人力资源市场规范化管理的通知》指出“严格网络招聘服务监管”;去年11月,《关于开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动的通知》强调“重点整治同质化推送造谣传谣、信息茧房”;今年4月《关于进一步健全就业公共服务体系的意见》要求“加强就业信息资源库建设”。这些部署既着力于破除当前青年就业的“信息茧房”,也着眼于构建一个良性循环的人才生态。为数智时代的就业新格局打下了基础,有力支撑了中国式现代化的人才需求。

美国学者凯斯R·桑斯坦提出“信息茧房”概念,用以描述个体在信息传播中倾向于接触与自身立场一致的信息,回避异见,从而形成认知封闭的现象。在数智时代,这一现象因算法推荐与个性化推送的普遍应用而被进一步放大。青年群体作为数智时代信息技术的高频使用者,高度依赖算法推荐获取职业资讯和行业动态。在算法推送与兴趣偏好相互强化的循环中,信息茧房效应尤为突出,导致职业认知窄化,职业选择视野受限。一些平台存在热门行业信息过度曝光、冷门行业信息被边缘化的现象,助推了“体制内报考热潮”“互联网行业就业追捧”等持续发酵,并加剧了制造业等基础产业的人才断层。BOSS直聘采用双向推荐算法,根据求职者和招聘双方的行为、技能和偏好,来为彼此精准推荐合适的岗位和人才。这些实践表明,更精准的技能对对接。BOSS直聘采用双向推荐算法,根据求职者和招聘双方的行为、技能和偏好,来为彼此精准推荐合适的岗位和人才。这些实践表明,更精准的技能对对接。

培育多元认知能力,提升青年信息素养水平。习近平总书记指出:“青年一代有理想、有本领、有担当,国家就有前途,民族就有希望。”当算法推送加剧信息茧房的时候,青年能否主动突破认知、保持批判性思维,已成为衡量“有本领”的时代尺度。信息茧房的固化既与平台算法设计导向有关,也与青年群体自身的认知局限密切相关。对于成长于信息时代的青年而言,他们本应对多元信息具备天然的接受力。但在一些传统产业链集中地区,青年容易因算法推送陷入信息局限、认知僵化与职业趋同。由于对新业态与产业

升级缺乏全面了解,青年在就业选择的时候,往往取旧有经验。解决这一困境,需要为青年搭建认知与现实的桥梁。首先,教育要“向外走”。高校不能将信息素养教育局限于课堂,更应将其融入“行走的课堂”。通过推动不同专业的学生进行跨界实践,让他们接触多元产业,从而打破认知窄化。其次,产教融合要“沉下去”。在广东粤东西北地区,一些院校通过与企业共建实训平台,引导学生直接负责智慧农业的运维,独立策划农村电商项目。这种“做中学”的体验,帮助青年突破职业想象的局限。

强化算法治理机制,破除信息茧房效应。习近平总书记强调:“要规范数字经济,坚持促进发展和监管规范两手抓、两手都要硬,在发展规范中发展。”这一重要论断,深刻阐明了规范技术治理对构建健康数字生态的战略意义。技术治理的意义,不在于否定算法,而在于科学使用算法。现实中,一些招聘平台过度依赖停时长指标,导致青年一打开招聘页面,看到的永远是熟悉的几类岗位,被困在兴趣标签构建的“信息圈子”里。实践表明,技术治理也是有可实施的。例如领英平台打破“固定岗位”的匹配,允许用户添加多达100项技能,让岗位名称变得“流动”起来,从而实现更精准的技能对对接。

美国学者凯斯R·桑斯坦提出“信息茧房”概念,用以描述个体在信息传播中倾向于接触与自身立场一致的信息,回避异见,从而形成认知封闭的现象。在数智时代,这一现象因算法推荐与个性化推送的普遍应用而被进一步放大。青年群体作为数智时代信息技术的高频使用者,高度依赖算法推荐获取职业资讯和行业动态。在算法推送与兴趣偏好相互强化的循环中,信息茧房效应尤为突出,导致职业认知窄化,职业选择视野受限。一些平台存在热门行业信息过度曝光、冷门行业信息被边缘化的现象,助推了“体制内报考热潮”“互联网行业就业追捧”等持续发酵,并加剧了制造业等基础产业的人才断层。BOSS直聘采用双向推荐算法,根据求职者和招聘双方的行为、技能和偏好,来为彼此精准推荐合适的岗位和人才。这些实践表明,更精准的技能对对接。

党的二十届三中全会明确

了进一步全面深化改革开放的总目标,并提出“健全高质量充分就业促进机制”,“完善高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业支持体系”。贯彻落实党中央决策部署,应顺应数智化发展趋势,聚焦青年就业现实需求,加强技术治理、提升青年认知,打破体制障碍,推动构建更加健康的职业生态。强化算法治理机制,破除信息茧房效应。习近平总书记强调:“要规范数字经济,坚持促进发展和监管规范两手抓、两手都要硬,在发展规范中发展。”这一重要论断,深刻阐明了规范技术治理对构建健康数字生态的战略意义。技术治理的意义,不在于否定算法,而在于科学使用算法。现实中,一些招聘平台过度依赖停时长指标,导致青年一打开招聘页面,看到的永远是熟悉的几类岗位,被困在兴趣标签构建的“信息圈子”里。实践表明,技术治理也是有可实施的。例如领英平台打破“固定岗位”的匹配,允许用户添加多达100项技能,让岗位名称变得“流动”起来,从而实现更精准的技能对对接。

打破体制障碍,构建青年职业发展新格局。习近平总书记指出,要深化就业体制机制改革。完善就业公共服务制度,健全就业公共服务体系。制度持续优化,青年职业发展通道日益畅通。政策协同发力,人才跨区域、跨行业流动更为顺畅。同时,保障体系逐步完善,新业态就业风险应对能力显著增强。一方面,国家正在完善就业公共服务平台,如人社部的“百日千万网络招聘专项行动”、国家公共就业服务平台与各地公共就业服务平台互联互通等,帮助青年打破了就业信息的不对称。另一方面,长三角、粤港澳大湾区户籍互认、社保跨省接续和技能等级互认等举措,也在逐步消除影响青年流动的不合理因素。这些措施在政府引导与市场力量下,逐渐形成合力,营造出一个开放顺畅、机会公平、充满保障的就业环境。这不仅为青年提供了多元化的发展路径,更让他们切身体会到“就业是最基本的民生”的深刻内涵。

(本文系2025年度广东省青少年研究共建课题成果,课题编号:2025GJ09;本文系2024年度茂名市科技计划项目成果,项目编号:20240504)

(作者单位:广东石油化工学院)

余永飞 唐少莲

国以才立,业以才兴。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视人才工作,专门召开中央人才工作会议,系统擘画新时代建设人才强国的宏伟蓝图。党的二十大报告指出,必须坚持人才是第一资源,深入实施人才强国战略。当前,随着各类创新创业人才对经济社会发展的作用日益凸显,全国各地掀起引才引智聚才的“内卷”热潮,广东省委、省政府也提出了“百万英才汇南粤”的重大行动计划,吸引全国各地的优秀人才来粤干事创业。

中共茂名市委十二届九次全会暨市委经济工作会议提出,坚持“新老并举”,建设老城区“历史文化核”和茂名新城“现代活力核”,在南部滨海精心谋划“未来发展核”。这是继市委十二届四次全会提出“两轴——两个圈”布局、构建“茂名新城”城市建设愿景基础上,在实践中丰富升级的新的城市方法论。发展建设,人才先行。要以“三大内核”建设美丽的现代化滨海城市,必须抢抓“人时”做好人才文章。

(二)城市活力:形成支持各类创新创业人才发展内驱力

人才是创新创业的主体,是推动城市发展的核心要素。茂名新城作为“现代活力核”,是城市发展新的引擎,承载着推动城市经济转型升级、实现高质量发展的重任,而创新创业人才则是这一“活力核”的核心动力源泉。为此,要坚持多方联动、多措并举,形成支持各类创新创业人才发展的内驱力。

吸引人才,强政策,“搭台子”。要坚持党管人才原则,不断健全人才引进机制,立足产业和专业发展需要,通过出台税收减免、资金扶持、场地租赁补贴等一系列优惠政策,降低创新创业成本,激发人才的创业热情;建立专业化、多元化的人才评价体系,重塑人才项目审批流程,充分向用人主体授权;深化收入分配机制改革,使人才收入与其创造的经济价值、社会价值相匹配。

留住人才:强化服务,优化环境。市委十二届九次全会指出,“以念,三十度年后看新城也不落后,持续提升高品质高能级