

案说·综治中心规范化建设

茂名法院“三维协同”深度融入综治中心 矛盾化解在基层 公平正义“触手可及”

电白法院走进广东三大渔港之一的博贺港普法。



信宜法院联合当地综治中心调解超市欠薪纠纷。

岭南冬日，茂名大地暖意不减。乡镇村落里少了争执吵闹，多了和睦氛围；农户们劳作多了安心，少了生产上的纠纷……

这幅祥和的民生图景背后，离不开一套高效的基层矛盾纠纷化解“茂名方案”——近两年来，茂名法院主动融入综治中心规范化建设，构建平台、机制、智慧“三维协同”模式，将司法服务的触角延伸至基层治理末梢，大量矛盾纠纷在群众“家门口”得到妥善解决，为平安茂名、法治茂名建设注入了强劲司法动能。

织密全域解纷网络 159个站点将服务送到“家门口”

“从立案到解开‘心结’，仅用了不到一天时间，既公平又暖心！”近日，一起民间借贷纠纷在高州市综治中心圆满结案，当事人王强的感慨，正是高州市人民法院将司法惠民服务中心全面嵌入综治中心体系、构建多元解纷网络的生动体现。

基层矛盾纠纷多涉及邻里情、民生事，看似“鸡毛蒜皮”，若处置不当易激化升级。茂名市中级人民法院指定高州法院作为试点，在高州市委政法委统筹下主动破题，创新“法院+综治”融合模式，将司法惠民服务中心与综治中心深度融合，把指导调解、司法确认、速裁快审等全链条司法服务，无缝嵌入综治中心“一站式”解纷体系，让群众解决矛盾“只进一门、只跑一地”。

2024年，王强因资金周转向好友赵中借款1万元，还款期届满后仅偿还8000元，剩余2000元迟迟未付。对此，赵中采取了一些过激方式催讨，让王强十分恼火，双方也因此从挚友变仇敌，王强赌气宣称“宁可被起诉也不还钱”。纠纷移交到综治中心后，工作人员研判发现，王强并非无力偿还，核心矛盾源于赵中的讨债行为引发的逆反心理，可以组织调解。

依托“双中心”融合机制，综治中心将案件分流至进驻的法院诉讼服务团队。考虑到双方均在外地，法官莫永强启用司法惠民服务中心网络开展“云上”调解。

连线后，两人依然争执不下，“你欠钱不还，还有理？”“就冲你这态度，我偏不还！”面对双方情绪激动、互不相让的局面，莫永强及时劝止，又耐心劝解：“赵中，依法追讨可以，但行为过激可能涉嫌违反《治安管理处罚法》；王强，欠债还钱天经地义，赌气失信得不偿失。”

法官的释法明理很快让双方态度软化，赵中坦言“一时激动，考虑不周”，王强也表示“并非故意拖欠，过几天发工资就还”。

短短三小时，双方达成调解协议，还互相道歉重归于好。“很多纠纷不用对簿公堂，找到线头慢慢捋，总能解开。”莫永强说。

在高州法院试点工作取得较好成效的基础上，茂名法院全面推进融入综治中心规范化建设工作。2025年6月，全市159个司法惠民服务中心均完成与综治中心的体系对接，构建起“综治中心+法庭+巡回审判点+司法惠民服务中心”的多层级解纷链条。

从高州的40个站点到茂名全市的159个司法惠民服务中心，这种“嵌入型”融合已形成全域覆盖网络。以“常驻+挂点”方式，法院日均派驻不少于14名精干力量，在综治中心现场提供法律咨询、调解指导、司法确认等“一站式”服务，将矛盾纠纷化解的“关口”前移至群众家门口。

为了让服务更便捷，综治中心依托司法惠民服务中心的智能化设备，联通“广东法院诉讼服务网”“人民法院在线服务”等平台，延伸网上立案、调解、开庭等全流程，群众“不用跑法院，在综治中心就能办实事”。

优化流程破解堵点 闭环机制与“银发力量”破解基层难题

“我们都是退休人员，劳动仲裁不受理，工资还能要回来吗？”2025年8月，8名阿姨因超市拖欠工资，来到信宜市人民法院诉讼服务中心，围着调解员胡思军诉苦。

原来，她们退休后在当地某超市工作，7个月后超市突然歇业拖欠工资，双方既没签合同也没写欠条，人社局告知“退休是劳务关系，无法走劳动仲裁”，阿姨们便来到法院求助。

胡思军意识到，缺乏证据，若走诉讼，阿姨们的维权难度大。他当即启动信宜“法院+综治”协作机制，将案件委托至信宜市综治中心，联合信宜市总工会开展调解。可刚联系超市负责人，对方却抱怨不断：“实体店生意难做，我也不想欠薪啊！”

对此，调解团队决定用“背对背”策略：一边向超市负责人释法，“拖欠劳务报酬可能面临诉讼，还会影响信用”；一边安抚阿姨们，“咱们算清实际花费，邻里街坊别赌气”。

3天后，超市负责人松口，承诺分四期支付工资；阿姨们也同意让步，不再追究违约金。很快双方在综治中心签订调解协议并完成司法确认，从申请调解到结案仅用了1周时间。

“要是走诉讼，至少得3个月，工钱还不一定能拿到。”拿到调解文书的李阿姨欣慰地说。

这起纠纷的高效化解，得益于茂名法院构建的“引导—调解—确认—裁判”闭环解纷流程：对适宜调解的案件，立案前引导至综治中心；调解成功的及时司法确认；未成功的快速立

案，在综治中心速裁或移送法院机关业务庭审理，形成“分层过滤、高效衔接”的链条。

该闭环机制还破解了“调解易、履行难”的困境。2025年5月，94岁的何大爷被邻居周勇未拴绳的狗咬伤，双方因5000元赔偿僵持不下，村委会、镇综治中心调解多次无果。很快，这起纠纷被提交至高州市综治中心。

高州市综治中心副主任张洪很快联系上他的新搭档——高州法院派驻市综治中心的退休法官吴飞，一起到村里开展解纷工作。

调解中，吴飞发挥“银发优势”，采取“法理+案例+情理”三重疏导：对何大爷儿子，他逐一梳理医疗单据，算出实际合理花费2500元，劝说“邻里和气比多要几千块钱更重要，以后抬头不见低头见”；对周勇，他翻开《民法典》第一千二百四十五条，用通俗的语言解释“动物造成他人损害，饲养人必须承担侵权责任”，还拿出类似案例手册，耐心解释道，“你看，真走到诉讼那一步，诉讼费、护理费加起来可能比2500元还多，还伤了邻里情分”。

退休法官的权威解读和贴心劝说，让双方紧绷的神经逐渐放松。最终，双方达成一致，周勇当场支付2500元赔偿款。

“基层法院人手紧张，难以实现所有综治中心都派驻在法官，而退休法官经验足、威望高，熟悉乡土人情和法律实务，是化解基层矛盾的宝贵资源。”茂名中院相关负责人介绍。



高州法院法官启用司法惠民服务中心网络开展“云上”调解。

信宜法院法官在火烧三李李调解后回访。



强化数据智慧赋能 精准预警推动源头治未病

“我的荔枝要烂在路上！”2025年盛夏，高州市金山街道电商阿芳抱着一箱腐烂的荔枝冲进镇综治中心。她通过某物流公司发往外地的100多箱荔枝，因冷库故障全部变质，损失近6万元，可物流公司却辩解“短暂故障影响不大”。

综治中心立即启动“中心吹哨、部门报到”应急机制——法庭、派出所、市场监管所在10分钟内快速响应，组成联合调解组赶到冷库。市场监管所人员现场调取温度记录：“冷库断电6小时，明显违反保管义务。”金山法庭庭长当场普法：“荔枝是生鲜品，物流公司未尽保管责任，得全额赔偿。”3小时后，物流公司同意赔偿6万元，阿芳拿着赔偿款激动地说：“以前觉得维权难，现在3小时就解决了！”

作为“中国荔乡”，高州荔枝产业年产值达90亿元，但物流、购销、土地纠纷常年多发。高州法院打造“庭所共建”多元解纷新模式，成立荔枝（龙眼）行业纠纷调解中心，为荔枝产业从种植到销售的全链条保驾护航。

“不光要解决个案，更要堵住源头漏洞。”高州法院相关负责人介绍，法院还向综治中心推送“茂名法眼看社会平台”数据，定期通报镇街成讼情况，让纠纷“早发现、早预警”。

在综治中心，调解员还能随时进入人民法院案例库、多元解纷案例库，系统可自动推送类案和调解策略；法院编发的多期调解指南和典型案例，更是成为调解员的“工具书”。

在电白区，这样的源头治理思路同样适用。2025年10月，电白区综治中心接到一起金融借款纠纷：孙健通过农业银行贷款45.5万元，逾期后欠本金29万余元、利息4800余元，银行催收无果却不愿直接诉讼，“怕企业倒闭，贷款更难收回”。

综治中心随即对接电白法院速裁团队，调解员先了解孙健的困境，“资金周转困难，不是故意拖欠”。再与银行沟通，“分期还款能减少损失，比诉讼更有效”。

最终，孙健承诺从2025年10月起每月还款，直至2028年9月还清。“既保护了银行债权，也给了我喘息机会。”孙健签订调解协议时说。

茂名法院还联合综治中心梳理高发矛盾纠纷情况，形成“物业、涉企、邻里、家事”等治理清单，联合行业主管部门、行业协会、商会等设立调解小组，推动“受理即分流、分流即调处”，实现矛盾纠纷源头化解。

比如，信宜法院依托“粤平安”系统，将适宜调解案件引导至综治中心先行调解，还联合总工会、人社局等部门搭建“法院+N”多元共治平台，2025年以来成功调解工人讨薪案件132件。

当前，茂名正全力推进“百万工程”，基层治理任务更重、要求更高。对此，茂名法院始终坚持“如在诉”理念，积极融入“1+6+N”社会治安综合治理工作体系建设。结合地方实际和工作优势，电白、信宜、高州等基层法院分别打造了“一站式涉渔解纷中心”“法院+人社+工会”“庭所共建”等多元解纷品牌，推动更多类型矛盾化解从终端裁决向源头防控延伸。2025年以来，全市法院民事案件调解、撤诉结案1.4万余件。

茂名市中级人民法院相关负责人表示，将继续深化“三维协同”模式，推动司法服务与综治中心更深度融合，让更多矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，为建设更高水平的平安茂名、法治茂名提供更坚实的司法保障。

（文中王强、赵中、周勇、孙健为化名）